



Policy Form

Bella's Health Insurance Policy

Underwritten by Cimarron Insurance Company, Inc. and
Administered by Kanguro Insurance, LLC



What We Cover...

We will provide the insurance described in this Policy in return for Your payment of premiums and required fees and taxes pursuant to all terms and conditions of this Policy.

Behavioral Treatment

Treatment for behavioral problems which were not existing prior to the Start Date of this Policy as indicated on the Declarations. These treatments must be performed by a licensed veterinarian or with a written referral by a licensed veterinarian to an Applied Animal Behaviorist, Certified Applied Animal Behaviorist (CAAB), Associate Applied Animal Behaviorist (ACAAB) or Diplomat of the American College of Veterinary Behaviorists

(Dip ACVB) at no additional charge. These benefits do not include dog training or aggressive behavior issues which are excluded from coverage.

Diagnostics

Such as physical examinations, blood tests, urinalysis, x-rays, MRIs, lab work, CT scans, ultrasounds, behavioral exams and other Medically Necessary diagnostic tests prescribed by a Veterinarian and approved by Us.

Death & Dental

Endodontic treatment for dental Injuries or Illnesses were deemed Medically Necessary by Your Veterinarian, euthanasia was deemed necessary for humane reasons and cremation costs. All of the above items must be provided by a Veterinarian or their staff under their direct supervision and must be Medically Necessary and incurred as the result of or caused by a covered Accident or Illness. The maximum amount We will pay Policy Period for euthanasia procedures is \$1,000. The maximum amount We will pay per Policy Period for all endodontic treatment for Dental Illnesses or Injuries is \$1,000.

Holistic Medicine and Alternative Therapies

Holistic medical treatments if performed by a licensed veterinarian and which are caused by or incurred as the result of a covered Accident or Illness. Alternative therapy treatments if performed by a licensed veterinarian or at a facility with a supervising licensed veterinarian on staff who is included at no additional charge. However, experimental or investigational treatments or medications, including, but not limited to clinical trials should be reviewed with Us for prior approval as those that are not generally accepted by the veterinary medical community as effective or proven are not covered.



Hospital Boarding

We will pay up to a maximum of five-hundred dollars (\$500) of Your Pet's boarding costs if You are hospitalized for longer than forty-eight (48) hours as the result of an Accident or Illness You suffered.

Lost or Stolen Pets

If Your Pet is lost or stolen We will pay up to a maximum of five hundred dollars (\$500) as a reward or alternatively for advertising the loss of Your Pet.

Medications and medical supplies

Such as injections and Prescription Medications prescribed by a Veterinarian, medical supplies required to perform covered medical procedures performed in a Veterinarian's office and other medical supplies prescribed by a Veterinarian and deemed Medically Necessary.

Pregnancy

Accidents or Illnesses including emergency c-sections occurring during pregnancy where treatment is deemed Medically Necessary by a Veterinarian and which are treated in a Veterinarian's office or a hospital. We do not cover routine costs related to breeding, whelping or pregnancy including, but not limited to, pregnancy checkups and exams, scheduled c- sections, nursing care, and treatment of offspring.

Prescription Pet Food & Supplements

Food & Supplements to treat a covered Illness when prescribed by a licensed veterinarian; but not for general health maintenance, or prevention, even if prescribed or dispensed by a Veterinarian.

Procedures

Such as outpatient, specialty and emergency care required, hospitalization required for Your Veterinarian to deliver medical treatment to Your Pet and post Procedure in-hospital care as is Medically Necessary, prosthetic limbs, devices and mobility aids, Veterinarian exam fees including emergency room and specialty Veterinarians fees, cancer treatments and surgery.

... when they are caused by:

Accidents

Such as unintended road Accidents or poisoning, animal bites or ingestion of foreign bodies that result in unintended Injury, Illness, broken bones, dental fractures and sprains.



Illnesses

Such as infections, and symptoms of sickness like vomiting or diarrhea.

Repeating or Chronic Conditions

Limited to cancer, heart disease, diabetes, arthritis, and skin Conditions.

Genetic or Hereditary Conditions

Limited to elbow and hip dysplasia, hernias, and blood and eye disorders.

Congenital Conditions

Limited to Congenital Infections, Birth Trauma and birth defects

Additional Optional Coverages Available to You:

Preventive & Wellness

If You choose to purchase the Preventive & Wellness coverage You will be charged an additional Premium amount as set forth on the attached Preventive Care Endorsement and You will be entitled to reimbursement up to the amounts indicated on the Endorsement. No Deductible will apply to those payments and the coverage will apply once We receive the full premium due.

How Your Policy Pays Claims

We will pay 80% of the cost for any covered claim up to the Policy's Annual Aggregate Limit indicated on the Declarations. There's also an Annual Deductible which will be applied only once during the Policy Period as indicated on the Declarations for all covered Accidents and Illnesses. These percentages and limits do not apply to any reimbursement provided in our optional Preventive Care Endorsement.

Here's a demonstration of how it works:

Assume Your Pet is struck by a bicyclist and the Veterinarian charges You \$5,000 to perform a procedure to repair Your Pet's Injuries. Since this is considered an Accident it's covered, and We'll pay \$10,000 * 80% co-insurance - \$250 If Your Pet becomes sick or is injured in a covered Accident later that year, We will pay the full 80% up to the Annual Aggregate Limit (because We apply only one Deductible per year).



Allowable Charge Disputes:

If Your Veterinarian or Veterinary Hospital charges an amount for a covered treatment in excess of those typically and routinely charged in Your geographic area for identical treatments or professional services or for treatments defined herein as not Medically Necessary, We reserve the right to dispute the amounts charged and to reimburse only those amounts We believe are customary in the location of the treating Veterinarian or Veterinary Hospital. If We cannot agree on that amount such disputes will be resolved by procedures set forth in the Appeals section below.

Claims Appeals

If You are not satisfied with the outcome of Your Claim You must file an appeal on the appeal form located on Our website within ninety (90) days, or as soon as reasonably practicable, from the date of Your Explanation of Benefits or from the date You receive Our notice that Your Claim is being disputed. Once We receive Your Appeal We will acknowledge receipt within five (5) business days. We will respond to Your Appeal within thirty (30) business days of receipt of all requested information concerning Your Appeal. If Our review takes longer We will provide You with updates monthly. When the Appeal is finalized We will send You our determination and any further payments which may be due You.

If You disagree with Our determination You may request a second review within thirty (30) days of Your receipt of Our determination. An impartial Veterinarian or Director appointed by and paid for by Us who has not been involved with Your Claim or Appeal will conduct the review. We will provide You with the decision within five (5) business days of our receipt of the decision. This decision will be final.

If You still disagree with the final decision You may file a complaint with Your state's insurance department.

Claims Terms and Conditions

You must arrange for a Veterinarian to examine and treat Your Pet as soon as possible after it shows Clinical Signs of Injury or Illness.

You are financially responsible to Your Veterinary Provider for payment of all Treatment unless Your claim has been approved for Direct to Pay to Your Vet and Your Vet as also agreed to allow Us to pay them directly. You must make payment to Your Veterinarian at the time services are provided and subsequently submit Your bills and claims to Us for Our review.

File Your claim on time:

You'll need to file a claim through Our website or by mail within ninety (90) days of treatment and provide an executed claim form and all necessary information and documentation during that process including all paid itemized veterinary and hospital bills, reports detailing the diagnosis and treatment



provided and if this is Your first claim, Your Pet's past twelve (12) months of medical history may be required.

Duties to Cooperate:

If We deem it necessary to resolve Your Claim, You agree to provide a recorded statement of the details of your claim or an examination under oath arranged by Us at no cost to You.

Coverage and Waiting Periods:

For Your claim to be eligible for payment, both the treatment date and the date on which the Accident occurred, or the symptoms of Illness first appeared must be within the Policy Period, and after any applicable Waiting Period ends. After the Start Date, the following Waiting Periods will apply to the following coverages and all related Conditions: two (2) days for Accidents, fourteen (14) days for Illnesses and six (6) months for Cruciate Ligament and other knee Injuries or Illnesses although We may reduce this Waiting Period to fourteen (14) days if You provide Us with Your Pets complete medical history and it shows no prior or existing Cruciate Ligament or knee Injury or Illness.

These Waiting Periods may be waived and not apply to Pets insured under a Policy issued by Us within the first six (6) months after its birth or issued on the same day of purchase or adoption from an authorized partner of Ours.

Availability and access to medical records:

Without Your Pet's medical records, We may not be able to pay Your claim. We require all these important documents within the twelve (12) months prior, or up to fourteen (14) days after, Your Policy Start Date. By purchasing this Policy, You agree to let Us contact current or previous Veterinarians on Your behalf and obtain all of Your Pet's medical records if needed.

Subrogation:

We may recover any amounts paid under this Policy for any covered claim to the extent that You are paid for the same Accident or Illness to Your Pet by any third party or any other insurer or indemnitor. We may only be reimbursed up to the amount paid or the amount of Your recovery whichever is greater. You must not waive any right You may have to any such recovery without Our prior written consent. We have the right to offset future benefits payable to You under this Policy against any such available recovery. We may file a lien in any action brought by You against any third party, other insurer or indemnitor and have a lien on any recovery that You receive as a result thereof, whether by settlement, judgment or otherwise and regardless of how such funds are designated. We have the right to recovery of the full amount of benefits paid under this Policy for Your Pets Accident or Illness, and that amount shall be deducted first from any recovery made by You. We will not be responsible for Your attorney's fees or any other costs.



You must comply with all requests for information with regards to any third-party recovery and execute any documents which We may need to perfect our right of subrogation. You will be personally liable for full reimbursement to Us to the extent of any recovery by You from any third party, other insurer or indemnitor. If it is necessary for Us to institute legal action against You for failure to repay Us, You will be personally responsible for all costs of collection, including reasonable attorney's fees incurred by Us.

What We do not cover

Unless specifically provided for in the What We Cover section above, We do not cover:

Pre-Existing Conditions:

Conditions or Illnesses that existed before the Policy's Start Date or during a Waiting Period, such as, but not limited to, Chronic Conditions, Cruciate Ligament problems, Bilateral Conditions, or intervertebral Conditions.

Routine Dental Care

Any type of dental care which is regular care required to maintain dental hygiene including, but not limited to: dental exams, brushing, scaling and polishing.

Preventable Situations and Neglect:

We also don't cover Injury or Illness caused by Neglectful Behavior on Your part. You must provide Your Pet with adequate Preventive Care including, but not limited to, vaccinations or titer testing, flea and tick control, heartworm, deworming, nail trimming and/or grooming and make sure he or she remains in good health. If You fail to do so We may deny Your claim.

Non-Accident or Illness:

Including, but not limited to, elective cosmetic procedures or surgery unrelated to an Accident or an Illness including, but not limited to, tail docking, ear cropping, declawing, dew claw removal, microchipping, ear cleaning, grooming and nail trims, anal gland expression, spaying and neutering, and internal and external parasite prevention, treatment, and medication. Conditions relating to and resulting from breeding, pregnancy or giving birth, as well as commercial guarding, herding, or participating in a sport activity like sled racing. Unless specifically covered under another provision of this Policy; expenses related to boarding or transport expenses, housing, prescription food, vitamins or other Supplements not prescribed by a Veterinarian for Medically Necessary reasons, obedience training and other Behavioral Conditions and Recurring Conditions from repetitive activities. Costs or fees arising from any non-veterinary services, including but not limited to: a. Federal, state or local taxes; b. Waste disposal; c. Government fees and surcharges; d. Photocopying fees; e. Bank fees and credit card charges; f. Biohazardous waste fees; g. OSHA fees; and h. Maintenance fees.



Alternative and Experimental Treatments:

Unless specifically covered under another provision of this Policy; Alternative and Experimental Treatment or medicines such as aromatherapy and massages. We do not cover cloned or genetically modified animals and do not cover costs related to cloning, genetic testing, and/or participation in clinical trials and/or research.

Other Pets and Pet Parents:

This Policy covers only Your Pet and can't be transferred to other pets. To add pets, please see our website. This Policy only provides benefits to You. Your Pet must be under Your care and residing with You at Your address listed in this Policy throughout the Policy Period and any renewal hereof.

Unverified Veterinarians

Treatment for all eligible Conditions, Accidents or Illnesses is covered anywhere in the World so long as You can prove that Your Pet was traveling with You at the time of the covered Accident or Illness and treatment is performed by a licensed Veterinarian or Veterinary Hospital with necessary training and experience, or by trained staff operating under the Veterinarian's direct supervision.

Not Medically Necessary:

Treatment is covered only to the extent it is Medically Necessary to diagnose or treat a covered Illness, Injury, Condition, disease or its symptoms and it meets accepted standards of veterinary medicine. Also, claims for pets with no symptoms are not covered.

Dermatological Conditions:

We will not provide coverage if Your Pet showed signs of any Dermatological Condition prior to the Policy Period or the end of the Waiting Period, Your Pet must be free of any Dermatological Conditions for twelve (12) consecutive months before any Dermatological Condition will be covered again.

Congenital Conditions:

We will not provide coverage for Congenital Conditions if Your Pet was not insured with Us within the first six (6) months from the date of birth of Your Pet as listed on their Bill of Sale or Adoption documents.

And...

We will not pay claims if they are covered by other insurance policies, as well as complications of Conditions caused by things that are not covered or specifically excluded by this Policy, nor any associated diagnostic tests that may be needed as the result of these Conditions. We do not provide coverage to pets that are less than six (6) weeks. For Pets older than fourteen (14) years coverage may be provided after a thorough examination of Your Pet by a licensed Veterinarian of Our choosing to determine the overall health of the pet.



Changes & Additions to Your Policy

If Your address changes, We require that You notify Us within thirty (30) days of the change.

As pets age and their health deteriorates, the cost of care goes up. In addition, over time, Veterinarian services, medication, and treatment costs increase. That's why insurance rates may increase. We'll try to minimize rate changes, but if they do happen, We'll be sure to let You know at least thirty (30) days before Your Renewal Date.

General Conditions

Change of Ownership

If We approve in writing, Your Pet's coverage may be transferred when You transfer pet ownership by agreement or law.

Conformity to State Statutes

When any provision in this Policy conflicts with the statutes of the state in which this Policy is issued, that provision is amended to conform to such statutes.

Cured Condition Eligibility

If Your Pet's pre-existing Condition is curable and has been Cured and Your Pet has been free from treatment and symptoms for a period of one (1) year We will consider any recurring symptoms as a new occurrence under this Policy. However, this does not apply to ligament and knee Conditions.

Dual Coverage with Us

We will not insure Your Pet under more than one pet insurance Policy during any Policy Period. If We find an insured has more than one such Policy, coverage will be provided under the plan that has been in force for the longer period of time.

Excess Insurance Limitation

This Policy is excess of all other valid and collectible insurance. If at the time of treatment, there is other valid and collectible insurance in place, We shall only be liable for the excess of the amount of treatment not covered by the other insurance, and otherwise eligible under this Policy.

Legal Actions



No suit or action in equity can be brought to recover on this Policy: unless You have fully complied with all terms and conditions of this Policy and the suit or action is commenced within one (1) year after You have provided Us with proper and complete written proof of loss.

Pet Residence Restriction

Your Pet must reside with You at the primary address listed on the declarations page. It is Your responsibility to notify Us of any change in address. A change in Your primary address may result in a change to coverage availability and rates.

Policy Changes

If You wish to make changes to Your coverage, please contact Us. Any change is subject to underwriting and our approval. Certain changes may result in a new enrollment, which would terminate Your existing Policy and will not be considered continuous coverage. A new enrollment will result in new Waiting Periods. Additionally, Conditions that occur prior to this new enrollment will be considered pre-existing however waiver of pre-existing Condition can be requested to Us.

Promotional Items

From time to time, We may offer promotional items to show customer appreciation. Examples of such items are discounts, gift cards, related services and merchandise. The value of the promotional item will not be more than allowed by the state of Your primary address.

Territory

Subject to the above, We will provide insurance anywhere in the World if You and Your Pet are traveling outside of the U.S. for a period of less than six months, so long as treatments are performed by a licensed Veterinarian or Veterinary Hospital and You can provide Us with proof that Your Pet was travelling with You at the time of the covered Accident or Illness and the date on which You both left the U.S.

Non-Insurance Services

We may offer pet related non-insurance services for Your Pet, in addition to the insurance benefits. You will be notified of the availability and details.

Right to Recovery

If any benefits provided hereunder are overpaid, or paid in error, We have the right to recover such amount overpaid, or paid in error, by any or all of the following means:

- i. A demand to You for the lump sum payment of the amount overpaid or paid in error;
- ii. The reduction of any proceeds payable under this Policy by the amount overpaid or paid in error;
- iii. Any other action available to Us.



Cancellation & Renewal

This Policy is valid for one year, after which, it will automatically renew for another year, until it is canceled by You or by Us, or unless We choose not to renew it. If this Policy renews, a new Policy Period will start on the Renewal Date and You will be charged for the renewal premium. We will notify You of Your renewal rates and any changes in Your coverage in writing at least thirty (30) days before Your Renewal Date.

If We choose to cancel or not renew this Policy, We'll notify You at least ten (10) days in advance either at the address in the Declarations or by e-mail if You elect to receive all notices by e-mail.

You are free to cancel Your Policy at any time and We will return any premium due. If You cancel Your refund will be pro rata. Fees are non-refundable. For the first thirty (30) days after You receive this Policy, You may notify Us in writing that You wish to cancel this Policy. You do not have to tell Us why You wish to cancel it. Simply mail the Policy back to Our address in the Declarations or return it to Your agent. If You have not made any Claim under the Policy We will cancel this Policy flat and refund all premiums paid by You within thirty (30) days of Our receipt of Your Policy. You must return the Policy within thirty (30) days from the date You received it, and it will be understood that this Policy will be void as if it had never been issued to You and You will have no coverage.

If You fail to make a payment, We will try to reach You by email or at Your last known address. If payment isn't settled within ten (10) days, Your Policy will be canceled immediately and any premium due will be returned on a pro-rata basis.

Reinstatement

If this Policy lapses for any reason You may write to Us within thirty (30) days to request reinstatement of this Policy. A fee may be required and any outstanding premium must be paid before We will reinstate the Policy. No Benefits will be payable for any covered services while the Policy is lapsed. In all respects the Policy terms and conditions will be unchanged upon Reinstatement unless amended in writing by Us.

Terms and Definitions

These terms and definitions apply to any use of them throughout Your Policy and any Endorsement thereto and whether or not they appear in bold type, capitalized, italicized or not.

Accident



An unexpected event resulting in unintended physical Injury to Your Pet that occurred during the Policy Period.

Alternative and Experimental Treatments

Treatment that doesn't fall within generally accepted and conventional medicine. This includes treatments for which there are no peer-reviewed journals for the Condition.

Annual Aggregate Limit

The maximum amount that We will pay during any one Policy Period for any and all covered Accidents and Illnesses as indicated in the Declarations.

Behavioral Condition

A Condition that is abnormal, dysfunctional or unusual and requires treatment. This includes, but is not limited to, separation anxiety, excessive chewing or licking, aggression, pica, self-injury, and property damage.

Bilateral Condition

A Condition that can affect both sides of Your Pet's body.

Chronic Condition

A Condition that can be treated or managed but not cured.

Condition

Any disease, disorder, sickness, Illness, abnormality, and/ or syndrome displayed by Your Pet.

Congenital Condition

A detectable Condition that is present from birth, whether inherited or caused by the environment, which may cause or otherwise contribute to Illness or disease and which is deemed incurable or likely to continue throughout Your Pet's life.

Cured

The point at which Your Pet is free from a Condition or Illness, with no further symptoms or treatment for over one year.

Dental Illness

An Illness affecting the teeth and/or gums including, but not limited to, gingivitis, stomatitis, epulis, attrition and gingival hyperplasia. This does not include FORLs or Illnesses manifesting as oral diseases such as FELV gingivitis, feline bartonella infection or autoimmune (eosinophilic) stomatitis.



Dermatological Condition

An Illness related to Your Pet's skin and includes, but is not limited to, ear infections and skin lumps from skin irritation or infection, such as interdigital cysts from pododermatitis, but not conjunctivitis or parasitic infestations.

Cruciate Ligament Injury

Any strain, Injury, rupture, tear, or degeneration of the cruciate ligament in Your Pet's knee.

Deductible

The Annual amount You pay for the Cost of any covered Accident or Illness loss as indicated in the Declarations.

Hereditary Condition

An abnormality that is genetically transmitted from parent to offspring and may cause Illness or disease.

Illness

Sickness or disease and any change to Your Pet's normal healthy state that occurred during the Policy Period.

Injury

Physical harm caused by an Accident during the Policy Period.

Medically Necessary

Means directly and materially related to a covered Illness or Injury, in Our reasonable judgment.

Policy Period

The period beginning at 12:01am of the Policy's Start Date and expiring at 12:01am on the Renewal Date as indicated on the Declarations.

Pre-Existing Conditions

Any Condition for which a Veterinarian provided medical advice, Your Pet received previous consulting, treatment for, or based on information from verifiable sources, displayed signs or symptoms directly related to the stated Condition prior to the Start Date of the first pet insurance Policy issued to cover Your Pet or during any Waiting Period.

Prescription Medication

Any prescription, supplement, remedy prescribed by a Veterinarian to treat a covered Condition or Illness. This does not include prescription food, preventative medication or prescribed medication to treat Behavioral Conditions.

Prescription Pet Food



A manufactured and tested therapeutic diet with guaranteed analysis and safety standards. A Veterinarian must prescribe the diet as indicated by the manufacturer for treatment of a specific covered medical Condition or Illness for Your Pet. Prescription foods eligible under the Policy do not include treats, general health maintenance diets, whole food and fresh food diets, lightly cooked diets, custom diets, weight loss diets, puppy or kitten diets, homemade diets, or raw food diets, even if prescribed, dispensed or recommended by a Veterinarian.

Preventable and Neglectful Behavior

Intentional, neglectful or preventable actions by You or someone in Your household, including, but not limited to, organized fights, abuse, deliberate endangerment of Your Pet and activities related to training. Any Accident, Illness or Condition for which You were advised by a Veterinarian to take preventative measures for and didn't.

Preventive Care

Treatment, services, or procedures for the purpose of preventing Accident or Illness or for general health maintenance. Preventive Care services may be added to Your Policy. If purchased, they will be listed in Your Preventive Care Endorsement attached hereto.

Recurring Conditions

Conditions arising from a repetitive and specific activity that leads to decontamination (i.e., the induction of vomiting, stomach pumping, or treatment with charcoal), medical, or surgical treatment of Your Pet, if the same or a similar activity occurred two times within eighteen (18) months prior to the treatment date. For example, the two incidents must arise from similar behaviors, such as the ingestion of nonfood items or potentially toxic substances (food- or chemical-related), the ingestion of human food or pet food that is not intended for Your Pet, or Injury stemming from repeated contact with species such as porcupines, rattlesnakes, cats, and dogs.

Renewal Date

The date that falls exactly 12 months after Your Start Date, and every 12 months thereafter.

Start Date

The date coverage starts as indicated in the Declarations and each Renewal Date thereafter. Your Pet must be in Your possession at Your residence on the Start Date. Coverage starts at 12:01am on the Start Date and each Renewal Date.

Supplements

A dietary supplement, vitamin, probiotic, or nutraceutical formulated, tested, and manufactured with guaranteed analysis and safety standards to aid as part of the treatment of a specific covered medical Condition or Illness. A Veterinarian must prescribe the supplement. Supplements do not include food products, general health maintenance vitamins or Supplements, or weight loss Supplements, even if prescribed or dispensed by a Veterinarian.



Veterinarian Visits

Obtaining professional services for treatment of a covered Injury or Illness from a Veterinarian, including, but not limited to, an exam, check-up, consultation, physical consultation, office visit, referral or recheck. Veterinarian Visits does not include the treatment of Behavioral Conditions.

Veterinarian

An individual who holds a valid license to practice veterinary medicine in any applicable jurisdiction.

Waiting Period

The period of time specified in this Policy that is required to transpire before some or all of the coverages in the Policy can begin. The Waiting Period begins on the Policy's Start Date and occurs only once unless in the case of a Policy upgrade, in which case the Waiting Period is reset. Any Waiting Period specified may be waived and not apply to those Pets insured by Us prior to six (6) months after their birth and when the Policy is issued on the same day of purchase or adoption of Your Pet from an authorized partner of Ours.

We, Us, Our

Means the Insurance Company issuing this Policy and the Administrator appointed by it.

You, Your

Means the Named Insured identified in the Declarations who can prove ownership of the Pet identified in the Declarations and his or her spouse or legal partner.

Your Pet

Is the Pet owned by You on the Start Date of the Policy and throughout the Policy Term and any Renewal Period as identified in the Declarations.

Complaints or Questions

We prefer to settle any complaints You may have collaboratively. If You have a complaint or disagreement, or if You have a question about Your Policy, We encourage You to contact Us as soon as possible and voice Your concerns and pose any questions You may have. If You'd like to file a complaint, You may do so on our website or contact Us by phone, e-mail or U.S. mail. At the following Address, website or phone number:

Address: 1800 SW 1st Ave. Suite 407, Miami, FL 33129

Website: www.kanguroinsurance.com

Toll Free Phone Number: 1- 888-546-5264



If We are unable to resolve Your complaint or questions to Your satisfaction, You may contact Your insurance department at their toll-free number or address.

Or You may contact Your agent or broker directly.

Hopefully this all made sense and You feel great about Your Pets' insurance coverage. Please do not hesitate to contact Us if anything is unclear, or if You need more coverage than this Policy provides and in order to fully understand Your Policy please be sure to read the Definitions of terms used throughout this Policy listed below.

We wish You and Your Pet a healthy year, but should You need Us We are always here.



Policy Form

Condiciones de la póliza

¡Póliza de Seguro de Salud de Bella's

Suscrita por Cimarron Insurance Company, Inc. y
Administrada por Kanguro Insurance, LLC

Qué cubrimos...



Suministraremos el seguro descrito en esta Póliza a cambio de Su pago de las primas y los honorarios e impuestos exigidos, de conformidad con todos los términos y condiciones de esta Póliza.

Tratamiento conductual

Tratamiento para problemas de comportamiento que no existan antes de la Fecha de Inicio de esta Póliza como se indica en las Declaraciones. Estos tratamientos deben ser realizados por un veterinario con licencia o que tenga una referencia por escrito de un veterinario con licencia a un Conductista Animal Aplicado, un Conductista Animal Aplicado Certificado (CAAB), un Conductista Animal Aplicado Asociado (ACAAB) o un egresado del Diplomado del Colegio Americano de Conductistas Veterinarios (Dip ACVB) sin cargo adicional. Estos beneficios no incluyen el entrenamiento de perros ni problemas de comportamiento agresivo que estén excluidos de la cobertura.

Diagnóstico

Exámenes físicos, pruebas de sangre, uroanálisis, rayos X, imágenes de resonancia magnética, exámenes de laboratorio, TAC, ultrasonidos, exámenes de comportamiento y otras pruebas de diagnóstico Médicamente Necesarias, ordenadas por un Veterinario y aprobadas por Nosotros.

Muerte & Tratamiento Dental

Tratamientos de endodoncia para Lesiones o Enfermedades dentales, cuando Su Veterinario los considere Médicamente Necesarios, eutanasia cuando se considere necesaria por razones humanitarias, y costos de cremación. Todos los servicios anteriores deben ser suministrados por un Veterinario o por personal que se encuentre bajo su supervisión directa, y deben ser Médicamente Necesarios y deben prestarse como resultado o ser causado por un Accidente o Enfermedad que estén cubiertos. La cantidad máxima que Nosotros pagaremos por Periodo de la Póliza para procedimientos de eutanasia es US\$1,000. La cantidad máxima que Nosotros pagaremos por Periodo de la Póliza para todo tratamiento de endodoncia por Enfermedades o Lesiones dentales es US\$1,000.

Medicina Holística y Terapias Alternativas

Los tratamientos médicos holísticos si son suministrados por un veterinario licenciado y que sean a causa de o incurridos como resultado de un Accidente o Enfermedad que estén cubiertos. Los tratamientos de terapias alternativas si son suministrados por un veterinario licenciado o en una institución bajo la supervisión de un veterinario licenciado de turno que se incluye sin cargo adicional. Sin embargo, los tratamientos o medicamentos experimentales o en investigación, incluyendo, sin limitarse a, ensayos clínicos deben ser revisados con Nosotros para previa aprobación dado que no están cubiertos aquellos no son generalmente aceptados por la comunidad médica veterinaria como efectivos o probados.

Alojamiento por Hospitalización



Pagaremos hasta un máximo de quinientos dólares (\$500) de los costos de alojamiento de Su Mascota si Usted es hospitalizado por más de cuarenta y ocho (48) horas como resultado de un Accidente o Enfermedad sufrido por Usted.

Pérdida o robo de mascotas

Si su mascota se pierde o es robada, pagaremos hasta un máximo de quinientos dólares (\$500) como recompensa o, alternativamente, por anunciar la pérdida de su mascota.

Medicamentos y suministros médicos

Tales como inyecciones y Medicamentos con Prescripción Médica ordenados por un Veterinario, suministros médicos requeridos para realizar procedimientos médicos cubiertos que se efectúen en el consultorio de un Veterinario y otros suministros médicos ordenados por un Veterinario y considerados Medicamento Necesarios.

Embarazo

Accidentes o enfermedades, incluidas las cesáreas de emergencia que ocurren durante el embarazo, cuando un Veterinario considera que el tratamiento es Medicamento Necesario y que se tratan en el consultorio de un Veterinario o en un hospital. No cubrimos los costos de rutina relacionados con la reproducción, el parto o el embarazo, incluidos, sin limitación, los controles y exámenes de embarazo, las cesáreas programadas, la atención de enfermería y tratamiento de los recién nacidos.

Alimentos y Suplementos formulados para mascotas

Alimentos y Suplementos para tratar una enfermedad cubierta cuando son prescritos por un veterinario autorizado; pero no para el mantenimiento de la salud general, ni la prevención, incluso si lo prescribe o dispensa un veterinario.

Procedimientos

Por ejemplo, atención ambulatoria, especializada y de emergencia requerida, hospitalización requerida para que Su Veterinario brinde tratamiento médico a Su Mascota y atención hospitalaria posterior al procedimiento según sea Medicamento Necesario, extremidades protésicas, dispositivos y ayudas para la movilidad, tarifas de exámenes Veterinarios, incluidas las tarifas de la sala de emergencias y Veterinarios especializados, tratamientos contra el cáncer y cirugía.

... cuando sean causados por:



Accidentes

Tales como envenenamiento o accidentes de tránsito no intencionales, mordeduras de animales o ingesta de cuerpos extraños que resulten en Lesión, Enfermedad, fracturas óseas, fracturas dentales y esguinces no intencionales.

Enfermedades

Tales como infecciones y síntomas de enfermedad como vómito o diarrea.

Condiciones Repetitivas o Crónicas

Limitadas a cáncer, enfermedad cardíaca, diabetes, artritis y Condiciones dermatológicas.

Condiciones Genéticas o Hereditarias

Limitadas a displasia de codo y cadera, hernias y trastornos sanguíneos y oculares.

Condiciones Congénitas

Limitadas a Infecciones Congénitas, Traumas de Nacimiento y defectos de nacimiento.

Coberturas Opcionales Adicionales Disponibles para Usted:

Preventiva y Bienestar

Si Usted elige comprar la cobertura Preventiva y Bienestar, a Usted se le cobrará una Prima adicional como se indica en el Suplemento de Cuidado Preventivo adjunto y usted tendrá derecho al reembolso hasta por las cantidades indicadas en el Suplemento. No se aplicará ningún Deducible a esos pagos y la cobertura se aplicará una vez Nosotros recibamos la totalidad de la prima adeudada.

Cómo se pagan las reclamaciones según su póliza

Nosotros pagaremos 80% del costo de cualquier reclamación cubierta hasta el Límite Agregado Anual de la Póliza, señalado en las Declaraciones. También hay un Deducible Anual el cual será aplicado una vez durante el Periodo de la Póliza como se indica en las Declaraciones, para todos los Accidentes y Enfermedades cubiertos. Estos porcentajes y los límites no se aplican a ningún reembolso señalado en nuestro Suplemento de Cuidado Preventivo opcional.

Esta es una demostración de cómo funciona:

Supongamos que Su Mascota es golpeada por un ciclista y el Veterinario le cobra a Usted US\$10,000 para realizar un procedimiento que cure las Lesiones de Su Mascota. Dado que este se considera un



Accidente, está cubierto y Nosotros pagaremos US\$10,000 (coaseguro - \$_____ Deducible). Si tiempo después durante ese año Su Mascota se enferma o resulta lesionada en un Accidente cubierto, Nosotros pagaremos la totalidad de ____% hasta el Límite Agregado Anual (porque Nosotros aplicamos solamente un Deducible por año).

\$10,000 * 80% co-insurance - \$250

Controversias sobre cargos permitidos:

Si Su Veterinario u Hospital Veterinario cobra una cantidad por un tratamiento cubierto que excede las que se cobran habitual y rutinariamente en Su área geográfica por tratamientos o servicios profesionales idénticos o por tratamientos definidos en este documento como no Medicamento Necesarios, Nos reservamos el derecho de controvertir los montos cobrados y reembolsar solo las cantidades que Nosotros creemos que son habituales en la ubicación del Veterinario u Hospital Veterinario tratante. Si no podemos llegar a un acuerdo sobre esa cantidad, dichas controversias se resolverán mediante los procedimientos establecidos en la sección Apelaciones a continuación.

Apelaciones de Reclamaciones

Si Usted no está satisfecho con el resultado de Su reclamo, debe presentar una apelación en el formulario de apelación ubicado en Nuestro sitio web dentro de los noventa (90) días, o tan pronto como sea razonablemente posible, a partir de la fecha de Su Explicación de los Beneficios o desde la fecha en que Usted reciba Nuestra notificación de que su reclamo está siendo controvertido. Una vez que Nosotros recibamos su apelación, acusaremos recibo dentro de los cinco (5) días hábiles. Responderemos a su apelación dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la recepción de toda la información solicitada con respecto a Su apelación. Si Nuestra revisión tarda más, le proporcionaremos actualizaciones mensualmente. Cuando finalice la Apelación, Nosotros le enviaremos Nuestra decisión y cualquier pago adicional que se le adeude.

Si Usted no está de acuerdo con Nuestra decisión, Usted puede solicitar una segunda revisión dentro de los treinta (30) días posteriores a Su recepción de Nuestra decisión. Un Veterinario o Director imparcial designado y pagado por Nosotros que no haya estado involucrado en Su Reclamación o Apelación llevará a cabo la revisión. Le comunicaremos la decisión dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción de la decisión. Esta decisión será definitiva.

Si aún Usted no está de acuerdo con la decisión definitiva, Usted puede presentar una queja ante el departamento de seguros de Su estado.

Términos y condiciones de las reclamaciones

Usted debe hacer arreglos para que un Veterinario examine y trate a Su Mascota lo antes posible después de que muestre Signos Clínicos de Lesión o Enfermedad.



Usted es financieramente responsable ante Su Proveedor Veterinario por el pago de todo el Tratamiento, a menos que Su reclamación haya sido aprobada para el Pago Directo a Su Veterinario y Su Veterinario también haya acordado permitirnos pagarle directamente. Usted debe realizar el pago a Su Veterinario en el momento en que se prestan los servicios y, posteriormente, enviarnos Sus facturas y reclamaciones a Nosotros para que las revisemos.

Presente Su reclamación a tiempo:

Usted deberá presentar una reclamación por medio de Nuestro sitio web o por correo dentro de los noventa (90) días siguientes al tratamiento y suministrar un formulario de reclamación firmado y toda la información y documentación necesarias durante ese proceso, incluidas todas las cuentas detalladas pagadas al veterinario y el hospital, los informes que describen el diagnóstico y el tratamiento suministrados y, si es Su primera reclamación, puede exigirse la historia clínica de Su Mascota de los doce (12) meses anteriores.

Obligaciones de Cooperación:

Si lo consideramos necesario para resolver su reclamo, usted acepta proporcionar una declaración grabada con los detalles de su reclamo o someterse a una declaración bajo juramento organizada por nosotros, sin costo para usted.

Periodos de Cobertura y Espera:

Para que Su reclamación sea elegible para pago, la fecha del tratamiento y la fecha en la cual ocurrió el Accidente, o de la aparición de los síntomas de la Enfermedad por primera vez deben estar dentro del Periodo de la Póliza, y después de que termine cualquier Periodo de Espera aplicable. Después de la Fecha de Inicio, los siguientes Periodos de Espera se aplicarán a las siguientes coberturas y todas las Condiciones relacionadas: dos (2) días para Accidentes, catorce (14) días para Enfermedades y seis (6) meses para Lesiones del Ligamento Cruzado y otras Lesiones o Enfermedades de la rodilla, aunque Nosotros podemos reducir este Periodo de Espera a catorce (14) días si Usted Nos suministra la historia clínica completa de Su Mascota y en ella se demuestra que no había ninguna lesión anterior o preexistente del Ligamento Cruzado o de Enfermedad o Lesión de la rodilla. Se puede renunciar a estos Periodos de Espera y no ser aplicables a las Mascotas aseguradas en virtud de una Póliza emitida por Nosotros dentro de los primeros seis (6) meses siguientes a su nacimiento o emitida en el mismo día de la compra o adopción de un socio autorizado de Nosotros.

Disponibilidad y acceso a registros médicos:

Sin los registros médicos de Su Mascota, Nosotros no podemos pagar Su reclamación. Exigimos todos estos documentos importantes dentro de los doce (12) meses anteriores o hasta catorce (14) días después, de la Fecha de Inicio de Su Póliza. Mediante la compra de esta Póliza, Usted acepta permitir



que nos comuniquemos en Nombre Suyo con sus Veterinarios actual o anteriores y obtener todos los registros médicos de Su Mascota, si es necesario.

Subrogación:

Podemos recuperar cualquier monto pagado en virtud de esta Póliza por cualquier reclamo cubierto en la medida en que cualquier tercero o cualquier otro asegurador o indemnizador le pague a Usted por el mismo Accidente o Enfermedad a Su Mascota. Solo podremos ser reembolsados hasta el monto pagado o el monto de Su recuperación, el que resulte mayor. Usted no debe renunciar a ningún derecho que Usted pueda tener frente a dicha recuperación sin Nuestro consentimiento previo por escrito. Tenemos el derecho de compensar los beneficios futuros pagaderos a Usted en virtud de esta Póliza contra cualquier recuperación disponible. Podemos presentar un gravamen en cualquier acción iniciada por Usted contra cualquier tercero, otro asegurador o indemnizador y tener un gravamen/derecho sobre cualquier recuperación que reciba como resultado de la misma, ya sea por acuerdo, decisión judicial o por otro concepto e independientemente de cómo se designen dichos fondos. Tenemos el derecho a la recuperación del monto total de los beneficios pagados bajo esta Póliza de Accidente o Enfermedad de Sus Mascotas, y ese monto se deducirá primero de cualquier recuperación realizada por Usted. No seremos responsables de los honorarios de Su abogado ni de ningún otro costo.

Usted debe cumplir con todas las solicitudes de información con respecto a cualquier recuperación de terceros y suscribir cualquier documento que Nosotros necesitemos para perfeccionar nuestro derecho de subrogación. Usted será personalmente responsable de un reembolso total a Nosotros en la medida en que Usted obtenga cualquier recuperación de cualquier tercero, otro asegurador o indemnizador. Si es necesario que Nosotros iniciemos acciones legales contra Usted por falta de reembolso, Usted será personalmente responsable de todos los costos de cobranza, incluidos los honorarios razonables de abogados en los que incurramos.

Qué es lo que no cubrimos

A menos que específicamente se establezca en la sección arriba denominada Qué cubrimos, Nosotros no cubrimos:

Condiciones Preexistentes:

Condiciones o Enfermedades que existieran antes de la Fecha de Inicio de la Póliza o durante un Periodo de Espera, tales como, pero sin limitarse a, Condiciones Crónicas, problemas del Ligamento Cruzado, Condiciones Bilaterales o Condiciones intervertebrales.

Cuidado Dental de Rutina

Cualquier tipo de cuidado dental que sea de atención regular para mantener la higiene dental, incluidos, pero sin limitarse a: exámenes dentales, cepillado, eliminación de sarro y pulido.



Situaciones Prevenibles y Negligencia:

Nosotros tampoco cubrimos Lesión o Enfermedad causada por Comportamiento Negligente de Su parte. Usted debe brindar a Su Mascota el Cuidado Preventivo adecuado incluyendo, pero no limitado a, vacunas o pruebas de titulación, control de pulgas y garrapatas, dirofilariasis o enfermedad del gusano del corazón, desparasitación, corte de uñas y/o aseo y cuidado del pelo, y asegurarse de que se mantenga con buena salud. Si Usted no procede de ese modo, Nosotros podemos negar Su reclamación.

Eventos no relacionados con Accidente o Enfermedad:

Incluidos, pero no limitados a, procedimientos cosméticos electivos o cirugía no relacionada con un Accidente o una Enfermedad, incluidos, pero no limitados a, corte de la cola, recortado de las orejas, eliminación de las garras, retiro de los espolones, instalación de microchip, limpieza de las orejas, arreglo del pelo y las uñas, expresión de las glándulas anales, esterilización y castración, prevención y tratamiento de parásitos internos y externos, y medicación. Las condiciones relacionadas con y que resulten de reproducción, preñez o parto, así como actividades de vigilancia comercial, pastoreo o participación en actividades deportivas como carreras de trineos. A menos que estén específicamente cubiertos en otra disposición de esta Póliza, los gastos relacionados con alojamiento y transporte, vivienda, alimentos de fórmula, vitaminas u otros Suplementos no formulados por un Veterinario por razones Médicamente Necesarias, entrenamiento de obediencia y otras Condiciones de Comportamiento y Condiciones Recurrentes producto de actividades repetitivas. Los costos o tasas que surjan de cualquier servicio no veterinario, incluyendo, pero sin limitarse a: a. impuestos locales, estatales o federales; b. disposición de desechos; c. tasas gubernamentales y sobretasas; d. tasas de fotocopiado; e. tasas bancarias y cargos por tarjeta de crédito; f. tasas de desechos biopeligrosos; g. tasas OSHA; y h. tasas de mantenimiento.

Tratamientos Alternativos y Experimentales:

A menos que se encuentre cubierto específicamente en otra disposición de este Póliza, los Tratamientos Alternativos y Experimentales o medicinas tales como aromaterapia y masajes. Nosotros no cubrimos animales clonados o genéticamente modificados y no cubrimos costos relacionados con clonación, pruebas genéticas y/o participación en ensayos clínicos y/o investigación.

Otras Mascotas y Propietarios de las Mascotas:

Esta Póliza cubre únicamente a Su Mascota y no puede ser transferida a otras mascotas. Para agregar mascotas, por favor visite nuestro sitio web. Esta Póliza únicamente le brinda beneficios a Usted. Su Mascota debe estar bajo Su cuidado y residir con Usted en Su dirección de residencia incluida en esta Póliza, durante el Periodo de la Póliza y cualquier renovación de ella.

Veterinarios No verificados



El tratamiento para todas las Condiciones, Accidentes o Enfermedades elegibles está cubierto en cualquier parte del Mundo, siempre y cuando Usted pueda probar que Su Mascota estaba viajando con Usted al momento del Accidente o Enfermedad cubiertos y que el tratamiento fue suministrado por un Veterinario con licencia o en un Hospital Veterinario, con la capacitación y experiencia necesarias, o por personal capacitado que actúe bajo la supervisión directa del Veterinario.

Condiciones que no sean Medicamente Necesarias:

El tratamiento está cubierto únicamente en la medida en que sea Medicamente Necesario para diagnosticar o tratar una Enfermedad, Lesión, Condición o afección cubierta o sus síntomas y cumpla los estándares aceptados por la medicina veterinaria. Además, no están cubiertas las reclamaciones por mascotas sin síntomas.

Condiciones Dermatológicas:

Nosotros no brindaremos cobertura si Su Mascota presenta signos de cualquier Condición Dermatológica antes del Periodo de la Póliza o a la terminación del Periodo de Espera, Su Mascota debe estar libre de cualquier Condición Dermatológica durante doce (12) meses consecutivos antes de que cualquier Condición Dermatológica sea cubierta nuevamente.

Condiciones Congénitas:

No suministraremos cobertura por Condiciones Congénitas si Su Mascota no estuviere asegurada con Nosotros dentro de los primeros seis (6) meses desde la fecha de nacimiento de Su Mascota según se indique en la Factura de Venta o los documentos de adopción.

Y...

Nosotros no pagaremos reclamaciones si están cubiertas por otras pólizas de seguros, así como complicaciones de Condiciones causadas por cosas que no están cubiertas o que están específicamente excluidas por esta Póliza, ni ninguna prueba diagnóstica asociada que pueda ser necesaria como resultado de estas Condiciones. No otorgamos cobertura a mascotas que tengan menos de seis (6) semanas de edad. Para Mascotas mayores de catorce (14) años, la cobertura se podrá otorgar después de un examen minucioso de Su Mascota por parte un Veterinario con licencia de Nuestra elección para determinar la salud en general de la mascota.

Cambios y Adiciones a su Póliza

Si Usted cambia de dirección, Nosotros requerimos que Nos notifique dentro de los treinta (30) días siguientes al cambio.

Dado que las mascotas envejecen y su salud se deteriora, el costo del cuidado aumenta. Además, con el paso del tiempo, los servicios Veterinarios, los medicamentos y los costos de tratamientos aumentan. Esta es la razón para el incremento de las tarifas de seguros. Nosotros trataremos de minimizar los



cambios de tarifas pero si ello ocurre, Nos aseguraremos de informarle a Usted por lo menos con treinta (30) días de anticipación a Su Fecha de Renovación.

Condiciones Generales

Cambio de titularidad

Si Nosotros lo aprobamos por escrito, la cobertura de Su Mascota puede ser transferida cuando transfiera la propiedad de la mascota por acuerdo o por ley.

Conformidad con las Leyes Estatales

Cuando alguna disposición de esta Póliza entra en conflicto con las leyes del estado en el cual se emite esta Póliza, esa disposición se modifica para cumplir con dichas leyes.

Elegibilidad para una Condición curada

Si la Condición preexistente de Su Mascota es curable y ha sido Curada y Su Mascota ha estado libre de tratamiento y síntomas durante un período de un (1) año, consideraremos cualquier síntoma recurrente como una nueva ocurrencia bajo esta Póliza. Sin embargo, esto no se aplica a las afecciones de ligamentos y rodillas.

Doble cobertura con Nosotros

No aseguraremos a Su Mascota con más de una Póliza de seguro para mascotas durante cualquier Período de la Póliza. Si descubrimos que un asegurado tiene más de una póliza de este tipo, la cobertura se proporcionará según el plan que haya estado en vigor durante un período de tiempo más largo.

Limitación de seguro en exceso

Esta Póliza es un exceso de todos los demás seguros válidos y cobrables. Si en el momento del tratamiento, existe otro seguro válido y cobrable, Nosotros seremos responsables únicamente del exceso de la cantidad de tratamiento no cubierto por el otro seguro, y que de otro modo sería elegible bajo esta Póliza.

Acciones Legales

No se puede presentar ninguna demanda o acción en equidad para intentar una recuperación bajo esta Póliza, a menos que Usted haya cumplido plenamente con todos los términos y condiciones de esta



Póliza y la demanda o acción se inicie dentro de un (1) año después de que Usted nos haya proporcionado una prueba escrita adecuada y completa del siniestro.

Restricción de residencia de mascotas

Su Mascota debe residir con Usted en la dirección principal que figura en la página de declaraciones. Es Su responsabilidad notificarnos de cualquier cambio de dirección. Un cambio en Su dirección principal puede resultar en un cambio en la disponibilidad de cobertura y de tarifas.

Cambios en la Póliza

Si Usted desea realizar cambios en Su cobertura, póngase en contacto con Nosotros. Cualquier cambio está sujeto a la suscripción y a Nuestra aprobación. Ciertos cambios pueden resultar en una nueva inscripción, lo que terminaría Su Póliza existente y no se considerará una cobertura continua. Una nueva inscripción resultará en nuevos Períodos de Espera. Además, las Condiciones que ocurran antes de esta nueva inscripción se considerarán preexistentes, sin embargo, se Nos puede solicitar una renuncia a la Condición preexistente.

Artículos promocionales

De vez en cuando, Nosotros podemos ofrecer artículos promocionales para mostrar aprecio al cliente. Ejemplos de estos artículos son los descuentos, tarjetas de regalo, servicios relacionados y mercancía. El valor del artículo promocional no será superior al permitido por el estado de Su dirección principal.

Territorio

Sujeto a lo anterior, Nosotros proporcionaremos un seguro en cualquier parte del mundo si Usted y Su Mascota viajan fuera de los EE. UU. por un período menor a seis meses, siempre y cuando los tratamientos sean realizados por un Veterinario u Hospital Veterinario autorizado y que Usted pueda proporcionarnos una prueba de que Su Mascota viajaba con Usted en el momento del Accidente o Enfermedad cubierto y la fecha en que ambos salieron de los EE.UU.

Servicios diferentes al seguro

Es posible que ofrezcamos para Su Mascota servicios relacionados con mascotas diferentes al seguro, además de los beneficios del seguro. Se le notificará la disponibilidad y los detalles.

Derecho a la recuperación



Si alguno de los beneficios provistos en virtud del presente documento se paga en exceso, o se paga por error, Nosotros tenemos derecho a recuperar dicha cantidad pagada en exceso, o pagada por error, por cualquiera o todos los siguientes medios:

- i. Una demanda a Usted para el pago único de la cantidad pagada en exceso o pagada por error;
- ii. La reducción de cualquier producto pagadero en virtud de esta Póliza por el monto pagado en exceso o pagado por error;
- iii. Cualquier otra acción disponible para Nosotros.

Cancelación y Renovación

Esta Póliza es válida por un año, después de lo cual se renovará automáticamente por otro año, hasta que sea cancelada por Usted o por Nosotros, o excepto que Nosotros decidamos no renovarla. Si esta Póliza se renueva, comenzará un nuevo Periodo de Póliza en la Fecha de Renovación y a Usted se le cobrará la prima de renovación. Nosotros le notificaremos a Usted Sus tarifas de renovación y cualquier cambio en Su cobertura, en forma escrita y por lo menos con treinta (30) días de anticipación a Su Fecha de Renovación.

Si Nosotros decidimos cancelar o no renovar esta Póliza, Nosotros le notificaremos a Usted por lo menos con diez (10) días de anticipación, a la dirección que aparece en las Declaraciones o por correo electrónico si Usted decide recibir todas las notificaciones por correo electrónico.

Usted está en libertad de cancelar Su Póliza en cualquier momento y Nosotros le devolveremos cualquier prima adeudada. Si Usted cancela, el reembolso para Usted será proporcional. Durante los primeros treinta (30) días siguientes a que Usted reciba esta Póliza, Usted podrá notificar a Nosotros por escrito que Usted desea cancelar esta Póliza. Usted no tendrá que decirnos la razón por la cual Usted desea cancelarla. Simplemente envíe por correo la Póliza a Nosotros a Nuestra dirección que aparece en las Declaraciones o devuélvala a Su agente. Si Usted no ha hecho ninguna Reclamación en virtud de la Póliza, Nosotros cancelaremos esta Póliza y reembolsaremos todas las primas pagadas por Usted dentro de los treinta (30) días siguientes a que Nosotros recibimos Su Póliza. Usted debe devolver la Póliza dentro de los treinta (30) días desde la fecha en que Usted la recibe y se entenderá que esta Póliza será nula como si nunca se hubiese emitido a Usted y Usted no tendrá ninguna cobertura.

Si Usted no hace un pago, Nosotros trataremos de contactarlo por correo electrónico o a Su última dirección conocida. Si el pago no se cumple dentro de los diez (10) días siguientes, Su Póliza será cancelada inmediatamente y cualquier prima adeudada será devuelta en forma proporcional.

Restablecimiento de la Póliza



Si esta Póliza caduca por cualquier motivo, Usted puede escribirnos dentro de los treinta (30) días para solicitar el restablecimiento de esta Póliza. Es posible que se requiera el pago de una tarifa y cualquier prima pendiente deberá pagarse antes de que restablezcamos la Póliza. No serán pagaderos los Beneficios por ningún servicio cubierto mientras la póliza esté vencida. En todos los aspectos, los términos y condiciones de la Póliza no se modificarán en el momento del Restablecimiento, a menos que los modifiquemos por escrito.

Términos y definiciones

Estos términos y definiciones se aplican a cualquier uso de ellos a lo largo de Su Póliza y cualquier Suplemento de ella, sea que aparezca o no en letra en negrilla, con mayúsculas, en itálica o no.

Accidente

Un evento inesperado que resulta en una Lesión física no intencional de Su Mascota, que ocurrió durante el Periodo de la Póliza.

Tratamientos Alternativos y Experimentales

Tratamiento que no se encuentra dentro de la medicina convencional y generalmente aceptada. Esto incluye tratamientos para los cuales no hay publicaciones revisadas por pares, para la Condición.

Límite del Agregado Anual

La cantidad máxima que Nosotros pagaremos durante cualquier Período de la Póliza por cualquiera y todos los Accidentes y Enfermedades cubiertos, como se indica en las Declaraciones.

Condición de Comportamiento

Una Condición que es anormal, disfuncional o inusual y requiere tratamiento. Esto incluye, pero no está limitado a, ansiedad por separación, masticación o lamido excesivos, agresividad, pica o malicia, lesiones autoinfligidas y daño en propiedad ajena.

Condición Bilateral

Una Condición que puede afectar ambos lados del cuerpo de Su Mascota.

Condición Crónica

Una Condición que puede ser tratada o manejada, pero no curada.

Condición

Cualquier afección, trastorno, dolencia, Enfermedad, anormalidad y/o síndrome presentado por Su Mascota.

Condición Congénita



Una Condición detectable que está presente desde el nacimiento, sea heredada o causada por el medio ambiente, la cual puede ocasionar o de otro modo contribuir a una Enfermedad o dolencia y la cual se considera incurable o que probablemente continuará a lo largo de la vida de Su Mascota.

Curada

El punto en el cual Su Mascota se encuentra libre de una Condición o Enfermedad, sin síntomas adicionales o tratamiento por más de un año.

Enfermedad Dental

Una Enfermedad que afecta los dientes y/o las encías, incluidas, pero sin limitarse a, gingivitis, estomatitis, épulis, atrición o desgaste e hiperplasia gingival. Esto no incluye las FORL (sigla en inglés de lesión resortiva odontoclástica felina) ni las enfermedades que se manifiestan como enfermedades orales, como gingivitis por FELV (sigla en inglés de virus de la leucemia felina), infección por bartonella felina o estomatitis autoinmune (eosinofílica).

Condición Dermatológica

Una Enfermedad relacionada con la piel de Su Mascota y que incluye, pero no está limitada, a infecciones en las orejas y bultos en la piel por irritación o infección de la piel, tales como quistes interdigitales por pododermatitis, pero no conjuntivitis ni infestaciones parasitarias.

Lesión del Ligamento Cruzado

Cualquier esguince, Lesión, ruptura, desgarre o degeneración del ligamento cruzado de la rodilla de Su Mascota.

Deducible

La cantidad Anual que Usted paga por el Costo de cualquier Accidente o Enfermedad cubiertos, como se indica en las Declaraciones.

Condición Hereditaria

Una anomalía que es genéticamente transmitida del padre a sus crías y puede causar una Enfermedad o afección.

Enfermedad

Trastorno o afección y cualquier cambio en el estado normal de salud de Su Mascota que ocurra durante el Periodo de la Póliza.

Lesión

Daño físico causado por un Accidente durante el Periodo de la Póliza.



Medicamento Necesario (a)

Significa relacionado directa y materialmente con una Enfermedad o Lesión cubiertas, según Nuestro juicio razonable.

Periodo de la Póliza

El periodo que comienza a las 12:01 am de la Fecha de Inicio de la Póliza y que termina a las 12:01 am en la Fecha de Renovación, según se indica en las Declaraciones.

Condiciones Preexistentes

Cualquier Condición para la cual un Veterinario brinda asesoría médica, Su Mascota fue llevado a previa consulta, tratamiento o con base en información de fuentes comprobables, presentó señales o síntomas directamente relacionados con la Condición señalada antes de la Fecha de Inicio de la primera Póliza de seguro para mascotas expedida para cubrir a Su Mascota o durante cualquier Periodo de Espera.

Medicamentos con Prescripción Médica

Cualquier prescripción, suplemento o remedio prescritos por un Veterinario para tratar una Condición o Enfermedad cubiertas. Esto no incluye la prescripción de alimentos, medicamentos preventivos o la prescripción de medicamentos para tratar Condiciones de Comportamiento.

Alimentos Formulados para Mascotas

Una dieta terapéutica fabricada y probada con estándares de análisis y seguridad garantizados. Un veterinario debe formular la dieta indicada por el fabricante para el tratamiento de una Condición o Enfermedad médica específica cubierta para Su Mascota. Los Alimentos Formulados elegibles bajo la Póliza no incluyen golosinas, dietas generales para el mantenimiento de la salud, dietas de alimentos integrales y alimentos frescos, dietas ligeramente cocidas, dietas personalizadas, dietas para bajar de peso, dietas para cachorros o gatitos, dietas caseras o dietas de alimentos crudos, incluso si son formulados, dispensados o recomendados por un veterinario.

Comportamiento Prevenible y Negligente

Acciones intencionales, negligentes o prevenibles cometidas por Usted o alguien de Su hogar incluidos, pero no limitados a, peleas organizadas, abuso, peligro deliberado de Su Mascota y actividades relacionadas con el entrenamiento. Cualquier Accidente, Enfermedad o Condición sobre la cual Usted fue advertido por un Veterinario respecto a tomar medidas preventivas y no lo hizo.

Cuidado Preventivo

Tratamiento, servicios o procedimientos con el propósito de prevenir un Accidente o Enfermedad o para la preservación de la salud general. Los servicios de Cuidado Preventivo pueden ser agregados a Su Póliza. Si los compra, estarán incluidos en el listado de su Suplemento de Cuidado Preventivo, adjunto al presente documento.



Condiciones Recurrentes

Condiciones que surgen de una actividad específica y repetitiva que conducen a la descontaminación (es decir, la inducción del vómito, lavado gástrico o tratamiento con carbón vegetal), tratamiento médico o quirúrgico de Su Mascota, si la misma actividad o una similar ocurrió dos veces dentro de los dieciocho (18) meses anteriores a la fecha del tratamiento. Por ejemplo, los dos incidentes deben surgir de comportamientos similares, como la ingestión de elementos que no son alimentos o de sustancias potencialmente tóxicas (relacionadas con comida o productos químicos), la ingestión de comida para seres humanos o para mascotas, que no esté destinada a Su Mascota, o Lesión derivada del contacto repetido con especies como puercoespines, serpientes de cascabel, gatos y perros.

Fecha de Renovación

La fecha que se cumple exactamente doce (12) meses después de Su Fecha de Inicio, y cada doce (12) meses después de ello.

Fecha de Inicio

La fecha de cobertura que comienza como se indica en las Declaraciones y cada Fecha de Renovación después de ello. Su Mascota debe estar bajo Su posesión en Su residencia en la Fecha de Inicio. La Cobertura comienza a las 12:01 am en la Fecha de Inicio y en cada Fecha de Renovación.

Suplementos

Un suplemento dietético, vitamina, probiótico o nutraceutico formulado, probado y fabricado con análisis garantizados y estándares de seguridad para ayudar como parte del tratamiento de una Condición o Enfermedad médica específica cubierta. Un Veterinario debe recetar el suplemento. Los Suplementos no incluyen productos alimenticios, vitaminas o Suplementos para el mantenimiento de la salud general, ni Suplementos para bajar de peso, incluso si son formulados o dispensados por un veterinario.

Visitas al Veterinario

La obtención de servicios profesionales por parte de un Veterinario para el tratamiento de una Lesión o Enfermedad cubierta, incluidos, pero no limitados a, un examen, chequeo, consulta, consulta física, visita al consultorio, remisión o revisión. Las Visitas al Veterinario no incluyen el tratamiento de Condiciones de Comportamiento.

Veterinario

Una persona que cuenta con una licencia válida para practicar la medicina veterinaria en cualquier jurisdicción aplicable.

Periodo de Espera

El Periodo de tiempo especificado en esta Póliza que debe transcurrir antes de puedan comenzar alguna o todas las coberturas de la Póliza. El Periodo de Espera comienza en la Fecha de Inicio de la Póliza y ocurre únicamente una vez excepto en caso de un mejoramiento de la Póliza, en cuyo caso el Periodo



de Espera se reactiva. Cualquier Periodo de Espera especificado puede ser renunciado y no aplica a las Mascotas aseguradas por Nosotros antes de los seis (6) meses siguientes a su nacimiento y cuando la Póliza sea emitida el mismo día de compra o adopción de Su Mascota de un socio autorizado de Nosotros.

Nosotros, Nos, Nuestros

Significa la Compañía de Seguros que expide esta Póliza y el Administrador nombrado por ella.

Usted, Su

Significa el Asegurado Nombrado identificado en las Declaraciones quien puede probar la propiedad de la Mascota identificada en las Declaraciones y su cónyuge o compañero(a) legal.

Su Mascota

La Mascota de Su propiedad en la Fecha de Inicio de la Póliza y a lo largo de la Vigencia de la Póliza y cualquier Periodo de Renovación como se identifica en las Declaraciones.

Quejas o preguntas

Preferimos resolver cualquier queja que Usted pueda tener de forma colaborativa. Si Usted tiene una queja o desacuerdo, o si Usted tiene alguna pregunta sobre Su Póliza, le recomendamos que se comunique con Nosotros lo antes posible y exprese Sus inquietudes y plantee cualquier pregunta que pueda tener. Si desea presentar una queja, puede hacerlo en nuestro sitio web o comunicarse con Nosotros por teléfono, correo electrónico o correo postal de los EE. UU. En la siguiente dirección, sitio web o número de teléfono:

Dirección: 1800 SW 1st Ave. Suite 407, Miami, FL 33129

Sitio web: www.kanguroinsurance.com

Número telefónico libre de cargo: 1- 888-546-5264

Si no podemos resolver Su queja o preguntas a Su satisfacción, puede comunicarse con Su departamento de seguros a su número o dirección gratuitos.

O puede ponerse en contacto directamente con Su agente o corredor.

Esperemos que todo haya quedado claro y que Usted se sienta muy bien con la cobertura de seguro de Su Mascota. No dude en ponerse en contacto con Nosotros si algo no está claro, o si necesita más cobertura de la que proporciona esta Póliza y, para comprender completamente su Póliza, asegúrese de leer las Definiciones de los términos utilizados en esta Póliza que se enumeran a continuación.



Le deseamos a Usted y a Su Mascota un año saludable, pero si Nos necesita, siempre estaremos aquí.

SAMPLE



PET PARENT INFORMATION

Named Insured: James Carter

Mailing Address: 742 Evergreen Terrace

Suite or Apt: Unit 3

City: Austin

State: TX

ZIP: 78701

COVERAGE INFORMATION

Policy Number: KPET-2026-001234

Start Date: 08/01/2026

End Date: 08/01/2027

Coverage Provided / Limits of Insurance:

Per attached Schedule Pages

Preventive Care

Yes

DISCOUNTS

Military Discount:

0 %

Campaign Discount:

5 %

Multi Pet Discount:

10 %

Payment Interval

Discount:

5 %

Affinity Group:

0 %

Marketing Partner:

0 %

Partnership:

0 %

Healthy Pet:

0 %

Healthy Breeder:

0 %

TAXES AND FEES

Taxes:

\$0.00

Enrollment and installment fees:

\$25.00

Renewal Fee:

\$15.00

POLICY PREMIUMS AND PAYMENT FREQUENCY

**Accident and Illness
Premium**

\$528.00

Accident Only Premium

N/A

Preventive Care Premium

\$120.00

Prescription Premium

N/A

Annual Premium

\$673.00

Payment Frequency

Monthly





POLICY FORMS

Declarations	Policy:	State Amendatory Endorsement:	Preventive Care Endorsement (optional):
PETDEC (02/25) KPET-2026-001234	PETPOL (02/25) KPET-2026-001234	PETPOLTX (02/25) KPET-2026-001234	PETCARE/PUPKITCARE (02/25) KPET-2026-001234

PET INFORMATION

Pet Name	Species	Sex
Max	Dog	Male
Breed	Age	Original Start Date
Labrador Retriever	3 years	08/01/2026

HEALTH POLICY COVERAGE INFORMATION

Policy Number	Accident Coverage	Illness Coverage	Preventive Care
KPET-2026-001234	Yes	Yes	Yes
Annual Maximum	Dental Illness & Euthanasia Reimbursement % Maximum		Annual Deductible
\$10,000	\$1,000		80% \$250

PREVENTIVE CARE LIMITS FOR REIMBURSEMENT %

Wellness Exam	Heartworm Test	Vaccines (up to 3)	Fecal or Parasite Exam \$40
\$50	\$30	\$75	
Bloodwork	Heartworm/Flea/Tick	Routine Hygiene Services	Deworming
\$60	\$70	\$50	\$25

Please contact us with any questions you may have or if any of the information above needs to be changed.
All values are in USD





PRIMAS DE LA PÓLIZA Y PERIODICIDAD DE LOS PAGOS

Prima por accidente y enfermedad	Prima por accidente solo	Prima por cuidado preventivo	Prima por Receta Médica
\$528.00	\$120.00	\$120.00	N/A
Prima anual	Periodicidad de los pagos		
\$673.00	Monthly		

INFORMACIÓN DEL PADRE DE LA MASCOTA

Asegurado nombrado: James Carter

Dirección de correspondencia: 742 Evergreen Terrace

Oficina o Apt: Unit 3

Ciudad: Austin

Estado: TX

Código postal: 78701

INFORMACIÓN DE COBERTURA

Póliza número: KPET-2026-001234

Fecha de inicio: 08/01/2026

Fecha de terminación: 08/01/2027

Cobertura establecida / Límites de seguro:
Según anexos que se adjuntanCuidado preventivo
Sí

DESCUENTOS

Descuento militar:	Descuento de campaña:	Descuento para varias mascotas:	Descuento por intervalo de pago:	Descuento para grupos de afinidad:
0 %	5 %	10 %	5 %	0 %
Descuento para socios de marketing:	Descuento por asociación:	Descuento para mascotas saludables:	Descuento para criadores sanos	
0 %	0 %	0 %	0 %	

IMPUESTOS Y DERECHOS

Impuestos	Derecho en matricula y cargo por pago en cuotas:	Derecho de renovación:
\$0.00	\$25.00	\$15.00





PRIMAS DE LA PÓLIZA Y PERIODICIDAD DE LOS PAGOS

Prima por accidente y enfermedad	Prima por accidente solo	Prima por cuidado preventivo	Prima por Receta Médica
\$528.00	\$120.00	\$120.00	N/A

FORMULARIOS DE LA PÓLIZA

Declaraciones	Póliza:	Suplemento modificadorio de estado:	Suplemento de cuidado preventivo (opcional)
PETDEC (02/25) KPET-2026-001234	PETPOL (02/25) KPET-2026-001234	PETPOLTX (02/25) KPET-2026-001234	PETCARE/PUPKITCARE (02/25) KPET-2026-001234

INFORMACIÓN DE LA MASCOTA

Nombre de la mascota	Especie	Sexo
Max	Dog	Male
Raza	Edad	Fecha de inicio original
Labrador Retriever	3 years	08/01/2026

INFORMACIÓN DE COBERTURA DE PÓLIZA DE SALUD

Número de póliza	Cobertura de accidente	Cobertura de enfermedad	Cuidado Preventivo
KPET-2026-001234	Si	Si	Yes
Máximo anual	Máximo enfermedad dental y euthanasia	Reembolso %	Deducible anual
\$10,000	\$1,000	80%	\$250

LÍMITES POR CUIDADO PREVENTIVO PARA EL REEMBOLSO %

Examen de bienestar	Prueba de dirofilariasis	Vacunas (hasta 3)	Prueba de materia fecal o de parásitos
\$50	\$30	\$75	\$40
Análisis de sangre	Dirofilariasis/pulgas/garrapatas	Servicios de higiene de rutina	Desparasitación
\$60	\$70	\$50	\$25





Contáctenos con cualquier pregunta que pueda tener o si alguna de la información anterior necesita ser cambiada. Todos los valores están en USD.

SAMPLE





PET HEALTH INSURANCE — COVERAGE SELECTION FORM

This form is attached to and forms part of the Policy. It is placed in front of the Policy Jacket and records the coverages You have selected.

IMPORTANT — PLEASE READ

This policy is offered in coverage levels, plus optional add-ons. The Policy Jacket describes every coverage that can be purchased including Illness, Prescription Medication, and Preventive Care but a coverage applies to You only if You select it below and it is shown on Your Declarations. Anything You do not select is not covered.

1. Policyholder and Policy Information

Named Insured		Policy Number	
Pet Name		Policy State	
Policy Period		Effective Date	

2. Your Base Coverage — Choose One

Select one base coverage level. This determines whether losses caused by Illness are covered.

ACCIDENT ONLY COVERAGE

Premium: \$ _____

☐

Covers losses caused by Accidents — an unexpected event resulting in unintended physical Injury to Your Pet during the Policy Period (for example, road accidents, poisoning, animal bites, ingestion of foreign bodies, broken bones, and sprains), subject to the Policy's Waiting Periods, exclusions, and limits. **This level does NOT cover losses caused by Illness.**

ACCIDENT + ILLNESS COVERAGE (UPGRADE)

Premium: \$ _____

☐

Covers everything in Accident Only *and also* covers losses caused by Illness — sickness or disease and any change to Your Pet's normal healthy state during the Policy Period (for example, infections, cancer, heart disease, diabetes, arthritis, skin conditions, and genetic or hereditary conditions that present as an Illness), subject to the Policy's Waiting Periods, exclusions, and limits.

3. Prescription Medication Endorsement — Optional

The Prescription Medication Endorsement reimburses Prescription Medications — a prescription, supplement, or remedy prescribed by a Veterinarian in connection with a **covered loss under this Policy** (this does not include prescription food, preventative medication, or medication to treat Behavioral Conditions). It

Administered By: Kanguro Insurance, LLC

Underwritten By: Cimarron Insurance Company, Inc.

Form: PETS2 (07/26) KNG-PET-100482



may be added to either base coverage level. Because medications are reimbursed only in connection with a covered loss, if You selected Accident Only coverage, medications prescribed to treat an Illness are not covered.

ADD the Prescription Medication Endorsement

Additional premium: \$ _____

☐

Reimburses eligible Prescription Medications prescribed by a Veterinarian in connection with a covered loss under this Policy, as set forth in the Prescription Medication Endorsement attached to Your Policy.

DECLINE the Prescription Medication Endorsement

☐

Prescription Medications are not covered under this Policy.

4. Preventive Care — Optional — Choose One

Preventive Care is an optional wellness benefit that reimburses eligible routine services up to the amounts shown in the applicable Endorsement. **No Deductible and no reimbursement percentage applies to these payments.** Choose one option below, or decline.

ADD Preventive Care

Additional premium: \$ _____

☐

Reimburses eligible routine and wellness services intended to maintain general health or help prevent Accident or Illness (such as wellness exams and vaccinations), up to the amounts and for the services shown in the Preventive Care Endorsement attached to Your Policy.

ADD Puppy/Kitten Preventive Care

Additional premium: \$ _____

☐

A preventive plan tailored for puppies, reimbursing eligible early life wellness services up to the amounts and for the services shown in the Puppy Preventive Care Endorsement attached to Your Policy.

DECLINE Preventive Care

☐

No preventive or wellness coverage applies to this Policy.



5. What Your Selection Means

If You selected Accident Only: the Policy will not pay for any loss, treatment, diagnostic, procedure, or medication caused by or arising from an Illness, even though the Policy Jacket describes Illness coverage. Only losses caused by Accidents are covered.

Prescription Medications: if added, are reimbursed only in connection with a covered loss under Your selected base coverage; if declined, are not covered at all.

Preventive Care: if added, reimburses only the routine services listed in the applicable Preventive Care Endorsement and is separate from Your Accident and Illness coverage; if declined, no wellness services are covered.

Deductible and limits: a cause of loss that is not covered under Your selected coverage does not erode or count toward Your Annual Deductible or Annual Aggregate Limit. Preventive Care benefits are not subject to the Deductible or reimbursement percentage.

Changing Your coverage: You may request to add a coverage; consistent with the Policy, added coverages take effect on Your next Renewal Date upon Your written request and payment of any additional premium then due.

Order of documents / conflict: This form is placed in front of and forms part of the Policy Jacket. If there is any conflict between this form (together with Your Declarations) and the Policy Jacket or any Endorsement as to which coverages apply to You, the coverages selected on this form and shown on Your Declarations control.