



GOBIERNO DIGITAL

Sello de Excelencia Gobierno Digital



MINTIC

vive **digital**
para la gente



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN





¿Qué es el Sello de Excelencia Gobierno Digital?

Es un modelo de madurez que garantiza y certifica la calidad de los productos y servicios digitales de las entidades públicas.

Los productos que se certifican están clasificados en tres categorías:

- Servicios
- Gobierno Abierto
- Capacidades de Gestión de TI





Marco Normativo



Decreto 1078 de 2015

Adopción del Sello según modelo que define MinTIC (2.2.9.1.4.2)

Niveles y plazos (2.2.9.1.4.3)



Resolución 2405 de 2016

Disposiciones generales, productos e instrumentos

Procedimiento para el otorgamiento



¿Cómo está organizado el Sello de Excelencia Gobierno Digital?





Requisitos de Servicios

Nivel 1 Básico

Usabilidad

- Caracterización de Usuarios
- Protección de Datos Personales
- Registro histórico y Trazabilidad
- Ayudas en línea
- Satisfacción del usuario
- Monitoreo y Evaluación

Nivel 2 Intermedio

Lenguaje común

Accesibilidad

Alertas de inactividad

Tecnologías de diseño web adaptativo

Mecanismos tecnológicos de acceso, consulta, visualización y descarga

Análisis y prevención de riesgos, gestión de emergencias y de recuperación

Nivel 3 Avanzado

Intercambio de información entre entidades

No se podrá exigir documentación existente en la entidad

Interfaces de programación de aplicaciones - APIS.





Requisitos Datos Abiertos

Nivel 1 Básico

Identifica y Prioriza

Disponible en lotes y actualizado

Documentado a través de Metadatos

Disponible en el Portal de Datos (enlazados o federados)

Sin restricción técnica o legal

Licencia abierta

Nivel 2 Intermedio

Legalidad para su publicación (no es de carácter clasificada ni reservada)

Datos Georreferenciados

Divulgación y Promoción

Mecanismos de acceso por medio de APIs

Estrategia de Mejoras

Satisfacción del Usuario

Nivel 3 Avanzado

Mecanismos de publicación automática de los datos (ETL-proceso de extracción, transformación y carga o scripts)

Enlazado con otro(s) conjunto(s) de datos.





Requisitos Ejercicios de Participación por medios digitales

Nivel 1 Básico

- Identificación de problemáticas
- Definición de Estrategia
- Caracterización de actores
- Protección de datos personales
- Habilitar el mecanismo de participación
- Promoción y Realimentación
- Publicación de Resultados

Nivel 2 Intermedio

- Conformación de un equipo de trabajo estratégico
- Habilitar diferentes mecanismos digitales de participación
- Desarrollo de propuestas de manera colaborativa entre entidades y ciudadanos
- Evaluación de calidad del ejercicio
- Plan de mejora para futuros ejercicios

Nivel 3 Avanzado

- Acceso a los mecanismos de participación a través de dispositivos móviles.
- Desarrollo de soluciones de manera colaborativa con los ciudadanos
- Mecanismo de Control Social





¿Cuál es el Modelo del Sello?



La Entidad identifica los productos objeto de certificación



La Entidad postula sus productos a través de la plataforma del Sello de Excelencia
www.sellodeexcelencia.gov.co



Evaluación de los requisitos

Comunidad Virtual del Sello de Excelencia



Equipo Técnico del Sello de Excelencia

Trámites y Servicios en línea
Conjuntos de Datos Abiertos
Ejercicios de Participación Digitales

1 año

Capacidades de Gestión en TI

2 años

Aprobados el 100% de los requisitos se otorga el Sello de Excelencia Gobierno Digital



Veeduría ciudadana desde la experiencia del usuario y retroalimentación a la Entidad



Comunidad Virtual del Sello de Excelencia



- INCENTIVOS**
- Capacitaciones
 - Aprendizaje colectivo
 - Experiencia de Usuario
 - Experticia
 - Mentorías
- Gamificación**
- Retos
 - Sistema de Puntuación



Un esquema de colaboración, abierto y transparente, donde tu evalúas y validas la calidad de los servicios digitales de las entidades públicas



Beneficios del Sello de Excelencia





GOBIERNO DIGITAL

JUAN FELIPE DEVIA

Líder Sello de Excelencia Gobierno Digital
Dirección Gobierno Digital
Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones
Contacto: jdevia@mintic.gov.co, EXT. 3348



vive **digital**
para la gente

