

# Information relative aux données personnelles

Date de la dernière mise à jour : 26/11/2024

Lire notre information relative aux cookies ou modifier vos choix en matière de collecte de cookies sur le site [www.sudouest.fr](http://www.sudouest.fr), [en cliquant sur ce lien](#)

## INTRODUCTION

Bienvenue sur le site sudouest.fr service de presse en ligne d'information politique et générale édité par la Société Anonyme de Presse et d'édition du Sud Ouest (SAPESO).

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs du Site éditée par la Société Anonyme de Presse et d'édition du Sud Ouest (ci-après le « Site ») et a pour objectif de les informer sur la manière dont les données à caractère personnel peuvent être collectées et traitées.

Particulièrement soucieuse de la protection de la vie privée de ses clients, la Société Anonyme de Presse et d'édition du Sud Ouest entend vous apporter une information précise sur l'ensemble de ses traitements.

C'est à ce titre que la présente Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs du Site <https://www.sudouest.fr/>, en application de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

La présente politique de confidentialité s'applique au site sudouest.fr ainsi qu'aux sous domaines suivants :

- [profil.sudouest.fr](http://profil.sudouest.fr)
- [kiosque.sudouest.fr](http://kiosque.sudouest.fr)
- [leclub.sudouest.fr](http://leclub.sudouest.fr)
- [elections.sudouest.fr](http://elections.sudouest.fr)
- [socoa.sudouest.fr](http://socoa.sudouest.fr)
- [archives-photos.sudouest.fr](http://archives-photos.sudouest.fr)
- [evenements.sudouest.fr](http://evenements.sudouest.fr)
- [carnet.sudouest.fr](http://carnet.sudouest.fr)

- [abopro.sudouest.fr](http://abopro.sudouest.fr)
- [examens.sudouest.fr](http://examens.sudouest.fr)
- [archives.sudouest.fr](http://archives.sudouest.fr)
- [emploi.sudouest.fr](http://emploi.sudouest.fr)
- [partenaire-bpi.sudouest.fr](http://partenaire-bpi.sudouest.fr)
- [agenda.sudouest.fr](http://agenda.sudouest.fr)
- [visite-imprimerie.sudouest.fr](http://visite-imprimerie.sudouest.fr)
- [abonnement.sudouest.fr](http://abonnement.sudouest.fr)
- [tvmag.sudouest.fr](http://tvmag.sudouest.fr)
- [unes-anniversaires.sudouest.fr](http://unes-anniversaires.sudouest.fr)

## ARTICLE 1 – QUI COLLECTE ET GERE VOS DONNEES ?

La Société Anonyme de Presse et d'édition du Sud Ouest (S.A.P.E.S.O), Société anonyme à conseil d'administration au capital de 268 400 euros, ayant son siège social au 23 quai de Queyries 33100 Bordeaux, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro B 456 204 940 (ci-après la « SAPESO ») aura le statut de responsable de traitement pour les traitements relatifs à :

La Gestion du compte client et de son abonnement ;

Le Suivi et livraison des contreparties ;

La Mise en œuvre de l'assistance et de l'accompagnement par le biais du service Client accessible par téléphone ou par email ou via un formulaire de contact en ligne ;

La Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux ;

L'Envoi d'informations liées à l'actualité mais aussi aux offres commerciales de l'Éditeur et/ou ses partenaires par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;

Le Recueil des avis clients sur nos services ou les projets proposés aux internautes ;

L'Affichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le Site, des plateformes tierces et sur les réseaux sociaux ;

La Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop) et des applications mobiles ;

La Compréhension des comportements et usages liés à votre consultation sur les supports numériques de l'Éditeur ;

La Mise en place de jeux concours et publicitaires ;

Le Partage d'informations avec des partenaires commerciaux

Le traitement des demandes d'exercice de droit.

En ce qui concerne spécifiquement le sous-domaine <https://billetterie.sudouest.fr/>, SAPESO aura le statut de responsable conjoint du traitement avec son partenaire EUTERPE

PROMOTIONS (Société par actions simplifiée au capital social de 142.500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Limoges, sous le numéro 325 528 347, sise 15, rue Jean Jaurès - 87000 LIMOGES) pour la collecte des données personnelles aux fins de fourniture du service de billetterie et du suivi commercial par EUTERPE PROMOTIONS (ci-après « EUTERPE »). A ce titre, les Utilisateurs sont invités à se rapprocher d'EUTERPE pour exercer leurs droits sur leurs données personnelles collectées via ce sous-domaine.

SAPESO sera en revanche responsable autonome du traitement de ces données personnelles pour les finalités suivantes :

- L'Envoi d'informations liées à l'actualité mais aussi aux offres commerciales de l'Éditeur et/ou ses partenaires par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support
- L'Affichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le Site, des plateformes tierces et sur les réseaux sociaux
- La Mesure de fréquentation du site
- La Compréhension des comportements et usages liés à la consultation sur les supports numériques de l'Éditeur
- La Mise en place de jeux concours et publicitaires e Partage d'informations avec des partenaires commerciaux.

Pour en savoir plus sur le traitement par EUTERPE des données personnelles collectées sur le site [www.sudouest.box.fr](http://www.sudouest.box.fr), les Utilisateurs sont invités à consulter la Politique de Confidentialité accessible sur celui-ci au lien suivant : <https://billetterie.sudouest.fr/donnees-personnelles>

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

## ARTICLE 2 – QUELQUES DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous ont dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » ou « Contrat » : désigne les conditions contractuelles destinées à encadrer l'utilisation des Services par l'Utilisateur. Les CGU sont accessibles au sein de l'onglet dédié du Site.

« Données » ou « Données à caractère personnel » : désignent les données à caractère personnel faisant l'objet de Traitement dans le cadre de la présente Politique de confidentialité telles que définies à l'article 4 (1) du RGPD.

« Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 CE.

« Site » : désigne conjointement le site de la SAPESO accessible via l'URL <https://www.sudouest.fr/> ainsi que l'application mobile SUD OUEST disponible sur App Store et Google Play.

« Sous-traitant » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données à Caractère Personnel pour le compte et selon les instructions de la SAPESO conformément à l'article 4 (8) du RGPD.

« Traitement/Traiter » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.

« Parties » : au pluriel, désigne ensemble la SAPESO et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.

« Services » : désigne l'ensemble des services proposés par la SAPESO aux Utilisateurs par l'intermédiaire du Site et notamment la mise en ligne d'article de presse.

« Utilisateur » : désigne toute personne qui accède au Site et bénéficie des Services proposés.

## ARTICLE 3 – QUELLES SONT LES FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE ?

La SAPESO collecte uniquement les Données nécessaires pour les finalités explicites et déterminées cidessous :

### **A - Gestion du compte Utilisateur et de son abonnement**

Détails du traitement

- L'inscription des Utilisateurs
- Gestion de l'abonnement de l'Utilisateur
- Accès aux fonctionnalités proposées sur le Site.

Base légale :

- Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles
- Le consentement de

l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis. **B - Suivi et**

### **livraison des contreparties**

Détails du traitement :

- Suivi des contreparties
- Livraison des contreparties.
- Base légale : Exécution d'un contrat ou exécution de mesures

précontractuelles. **C - Gestion des demandes des Utilisateurs et du**

### **Service Client**

Détails du traitement :

- Traitement des demandes des Utilisateurs pour le Service Client
- Assistance/Accompagnement des Utilisateurs par téléphone
- Assistance/Accompagnement des Utilisateurs par email ;
- Assistance/Accompagnement des Utilisateurs via un formulaire de contact en ligne.

Base légale :

- Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles
- Le Consentement de

l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis. **D - Mise à**

### **disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux**

Détails du traitement : Partage d''éléments sur les réseaux sociaux.

Base légale : Consentement de l'Utilisateur.

## **E - Envoi d'informations liées à l'actualité /offres commerciales de la SAPESO**

Détails du traitement :

- Prospection commerciale/newsletter de l'Éditeur/ses partenaires par email
  - Prospection commerciale/newsletter de l'Éditeur/ses partenaires par
  - Notification mobile Prospection commerciale/newsletter de l'Éditeur/ses
  - partenaires sur les réseaux sociaux Prospection commerciale/newsletter de l'Éditeur/ses partenaires sur tout autre support.
- Prospection commerciale/newsletter de l'Éditeur personnalisée en fonction des préférences de l'Utilisateur

Base légale : Notre intérêt légitime à proposer aux Utilisateur abonnés des produits et services similaires ; Consentement de l'Utilisateur dans les autres cas .

## **F - Recueil des avis clients, contributions et commentaires des Utilisateurs**

Détails du traitement : Traitement des avis, contributions et commentaires des Utilisateurs

Base légale :

Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité des Services du Site ;

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **G - RAffichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le Site, des plateformes tierces et sur les réseaux sociaux**

Détails du traitement : Affichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le Site/plateforme tierces/réseaux sociaux.

Base légale :

Notre intérêt légitime à promouvoir nos Services ;

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **H - Mesure de fréquentation du Site** Détails du traitement :

Mesurer la fréquentation des Sites ;

Etablir des statistiques.

Base légale :

Notre intérêt légitime à connaître la fréquentation de notre Site ;

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **I - Compréhension des comportements et usages à la consultation des supports sur le Site**

Détails du traitement :

Suivre l'activité des Utilisateurs sur le Site ;

Recommandation d'articles (non personnalisée)

Etablir des statistiques.

Base légale :

Notre intérêt légitime à suivre l'activité des Utilisateurs sur notre Site ;

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **J - Mise en place de jeux concours et publicitaires**

Détails du traitement :

Mettre en place des jeux concours/publicitaire sur le Site ;

Récolter les demandes des participants ;

Diffuser les résultats des jeux.

Base légale : Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **K - Partage d'informations avec des partenaires commerciaux<**

Détails du traitement : Partage d'informations avec des partenaires commerciaux.

Base légale : Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

## **L - La gestion des demandes des Clients et du service après-vente**

Détails du traitement :

Réponse aux demandes de renseignements des Clients par e-mail ou téléphone ;

Suivi des demandes et des remboursements ;

Suivi informatif.

Base légale :

Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles.

## **M - La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés**

Détails du traitement : Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées auprès de la SAPESO (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques etc.). Il ne concerne que les cas où la SAPESO agit en qualité de responsable de traitement.

Base légale : Obligation légale découlant du RGPD et de la Loi Informatique & Libertés modifiée



## ARTICLE 4 – QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors des différents contacts avec les personnes concernées.

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

Détail des données traitées

NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que la SAPESO est susceptible de traiter.

Pour la gestion du compte Utilisateur et de son abonnement :

- Nom/prénoms
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresses de courrier électronique
- Date de naissance/âge

Données bancaire (Nom du porteur, la date d'expiration de votre Carte de Crédit ou les références de votre RIB)

Suivi et livraison des contreparties :

- Nom/prénoms
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresses de courrier électronique
- Date de naissance/âge
- Numéro de transaction

Données bancaire (Nom du porteur, la date d'expiration de votre Carte de Crédit ou les références de votre RIB).

Gestion des demandes des Utilisateurs et du Service Client

- Nom/prénoms
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresses de courrier électronique
- Date de naissance/âge

>Numéro de transaction

- L'historique de vos transactions
- L'historique de vos demandes / correspondances avec notre Service Support Utilisateur.

Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux :

- Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur le Site ; pour plus de détails,
- consulter notre charte de gestion des cookies <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/cookies/> Adresse IP
- Informations de navigation relatives à votre terminal (type de terminal, système d'exploitation, navigateur, opérateur mobile, type de connexion : wifi, 3G etc).

Envoi d'informations liées à l'actualité mais aussi aux offres commerciales de la SAPESO :

- Adresses de courrier électronique.

Recueil des avis clients, contributions et commentaires des Utilisateurs

- Nom/prénoms,
- pseudonyme
- Adresses de courrier électronique
- Date de naissance/âge.

Affichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le site, des plateformes tierces et sur les réseaux sociaux

:

- Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur le Site ; pour plus de détails,
- consulter notre charte de gestion des cookies <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/cookies/> Adresse IP ;
- Informations de navigation relatives à votre terminal (type de terminal, système d'exploitation, navigateur, opérateur mobile, type de connexion : wifi, 3G etc).

Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop) et des applications mobiles :

- Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur le Site ; pour plus de détails,
- consulter notre charte de gestion des cookies <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/cookies/> Adresse IP
- Informations de navigation relatives à votre terminal (type de terminal, système d'exploitation, navigateur, opérateur mobile, type de connexion : wifi, 3G etc).

Compréhension des comportements et usages à la consultation des supports sur le Site :

- Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur le Site ; pour plus de détails,
- consulter notre charte de gestion des cookies <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/cookies/> Adresse IP
- Informations de navigation relatives à votre terminal (type de terminal, système d'exploitation, navigateur, opérateur mobile, type de connexion : wifi, 3G etc).

Mise en place de jeux concours et publicitaires :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone.

Partage d'informations avec des partenaires commerciaux :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone.

Pour la gestion de demandes de droits :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Le cas échéant, copie d'un justificatif d'identité.

## ARTICLE 5 – A QUI ENVOIE-T-ON VOS DONNEES ?

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données des Utilisateurs.

- Le personnel habilité de la SAPESO (notamment la régie publicitaire et les acteurs marketing et performance) ;
- Les prestataires chargés de la gestion, de l'hébergement, du développement du Site et du système informatique de la SAPESO ;
- Les prestataires chargés de la gestion du paiement

Le cas échéant, le personnel habilité de nos sous-traitants :

- Les prestataires chargés de l'organisation de jeux concours et jeux publicitaires
- Les réseaux et plateformes publicitaires dans le cadre de la diffusion d'annonces publicitaires
- Les partenaires intervenant dans la collecte de contacts qualifiés

Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire (concernant notamment la lutte contre la fraude);

- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez
- Les partenaires commerciaux pour lesquels vous avez consenti à la transmission de données. La liste des partenaires est accessible ici [javascript:Didomi.preferences.show\('vendors'\)](javascript:Didomi.preferences.show('vendors'))

Le partenaire EUTERPE PROMOTIONS pour la collecte des données personnelles aux fins de fourniture du service de billetterie et du suivi commercial par EUTERPE PROMOTIONS.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

## ARTICLE 6 – COMBIEN DE TEMPS CONSERVE-T-ON VOS DONNEES ?

La SAPESO s'engage à ce que les Données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Pour la gestion du compte client et de son abonnement :

- Les données générales

Les données sont conservées pendant toute la relation contractuelle puis archivées. Elles sont par la suite stockées pendant cinq (5) ans à des fins probatoires conformément aux obligations légales et réglementaires auxquelles la SAPESO est soumise. Les documents comptables sont par ailleurs conservés pendant dix (10) ans.

- es données des paiements par carte bancaire

Conformément à l'article L.133-24 du Code monétaire et financier, ces données peuvent être conservées pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction ou réclamation, en archives intermédiaires, pendant une durée de treize (13) mois suivant la date de débit (durée portée à quinze (15) mois pour les cartes de paiement à débit différé).

Les données relatives au PAN et cryptogramme visuels ne sont pas stockées et les données relatives à la date d'expiration sont supprimées lorsque sa date d'expiration est atteinte.

Les factures et données comptables émises sont quant à elles conservées dix (10) ans à compter de leur émission.

Suivi et livraison des contreparties :

Les données sont conservées pendant toute la relation contractuelle puis archivées. Elles sont par la suite stockées pendant cinq (5) ans à des fins probatoires conformément aux obligations légales et réglementaires auxquelles la SAPESO est soumise. Les documents comptables sont par ailleurs conservés pendant dix (10) ans.

Gestion des demandes des Utilisateurs et du Service Client

Les données sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande puis pendant trois (3) ans à compter du dernier contact avec la SAPESO.

Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux :

Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées ou anonymisées.

Envoi d'informations liées à l'actualité mais aussi aux offres commerciales de la SAPESO :

Les données prospects / clients sont conservées, sauf opposition/retrait du consentement de votre part, pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous sommes susceptibles de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données vous concernant seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur

Recueil des avis clients, contributions et commentaires des Utilisateurs :

Les données sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande puis pendant trois (3) ans à compter du dernier contact avec la SAPESO.

Affichage de publicités ciblées ou autopromotion sur le site, des plateformes tierces et sur les réseaux sociaux

:

Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées ou anonymisées.

Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop) et des applications mobiles :

Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées ou anonymisées.

Compréhension des comportements et usages à la consultation des supports sur le Site :

Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées ou anonymisées.

Mise en place de jeux concours et publicitaires :

Les données prospects / clients sont conservées, sauf opposition de votre part, pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin du jeu concours/publicitaire.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous sommes susceptibles de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données vous concernant seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur

Partage d'informations avec des partenaires commerciaux :

Les données prospects / clients sont conservées, sauf opposition/retrait du consentement de votre part, pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin du jeu concours/publicitaire.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous sommes susceptibles de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données vous concernant seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur

Pour la gestion de demandes de droits :

Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.

En cas de communication de copie de pièce d'identité, elle peut être conservée pendant un (1) an après réception de la demande.

## ARTICLE 7 – QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit à l'effacement de vos Données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 7-3 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement de vos Données (article 18 RGPD)
- Droit à la portabilité des Données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de
- traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Droit d'opposition au traitement des Données à caractère personnel (article 21 du RGPD)

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (article 77 du RGPD)

Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (article 48 LIL). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés par simple demande, par courrier électronique à l'adresse [dpo@sudouest.fr](mailto:dpo@sudouest.fr) ou par courrier à l'attention du Délégué à la Protection des Données Groupe Sud Ouest - 23 quai de Queyries, CS 20001, 33094 Bordeaux Cedex, en indiquant : Nom, prénom, adresse, email afin d'accélérer la prise en compte de votre demande (une copie de votre justificatif d'identité pourra vous être demandée afin de vérifier votre identité).

Concernant l'exercice du droit à la portabilité des données, vous pouvez nous faire la demande de portabilité de vos données depuis le formulaire de demande de portabilité de nos données

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/>



## ARTICLE 8 – DONNÉES DE CONNEXION ET DES COOKIES ?

La SAPESO fait usage sur son Site de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur ou du téléphone du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du Site, notamment relatives aux pages consultées.

Vous pouvez consentir, refuser ou choisir le type de cookies dont vous acceptez le dépôt sur vos terminaux d'ordinateur, de tablette et de smartphone.

En savoir plus

Le cookie permet l'enregistrement de certaines informations sur votre navigation et votre comportement sur le Site, nous permettant ainsi de faciliter et d'améliorer votre expérience en qualité d'internaute.

Le dépôt de ces fichiers sur votre terminal nécessite le recueil préalable de votre consentement dès lors qu'ils ne sont pas strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site ou qu'ils sont à visée publicitaire.

Lors de votre navigation sur le site de SUD OUEST, sous réserve de consentement, SUD OUEST, FIRST ID et leurs partenaires peuvent utiliser un identifiant personnalisé afin d'améliorer votre expérience de navigation sur le site, aussi bien pour la personnalisation du contenu que des publicités ciblées.

Cet identifiant unique est stocké dans un cookie à des fins de suivi de fonctionnement de l'ID, généré par la société First-ID (co-responsable de traitement). Il a une durée de vie de 6 mois. Cet identifiant permet à SUD OUEST, FIRST ID et leurs partenaires de suivre votre navigation afin de mieux vous connaître. Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité First-ID : <https://www.first-id.fr/fr/politique-de-confidentialite>. Vous pouvez consulter votre identifiant sur la page : [whatismy.first-id.fr](https://whatismy.first-id.fr) et vous opposer au traitement."

Pour plus de détails, cliquez ici <https://donnees-personnelles.sudouest.fr/cookies/> ou accédez au module de gestion des cookies du Site.

## ARTICLE 9 – TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Par principe, la SAPESO traite vos données au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, au regard de la nature de son activité, et sous réserve de vous en informer préalablement, la SAPESO pourra être amenée à réaliser des transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, la SAPESO vous indiquera les mesures prises afin de contrôler ce transfert et de s'assurer du respect de sa conformité.

Par ailleurs, des opérateurs tels que Google ou les réseaux sociaux sont susceptibles de collecter des données dans le cadre du suivi de l'audience ou de partage sur les réseaux sociaux. Ces sociétés collectent et conservent des données en dehors des pays de l'Union Européenne. Pour en savoir plus, veuillez consulter leur politique en matière de gestion des cookies.

## ARTICLE 10 – SECURITE

La SAPESO et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de vos données, en application de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

A ce titre, la SAPESO prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (accès limité aux données par les services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc).

## ARTICLE 11 – MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires. À cet effet, l'Utilisateur pourra consulter la mise à jour directement sur le Site.