

## Aviso de retirada del producto por seguridad

Dorel retira del mercado el accesorio en forma de arco del asiento elevador

MAXI-COSI JAY PLUS



Producto: Asiento elevador para comer JAY PLUS

Marca: Maxi-Cosi

Referencia: 2023158110 Maxi-Cosi JAY PLUS  
2023159110 Maxi-Cosi JAY PLUS

Número de lote: todos los lotes

Ventas: del 1 de julio de 2025 al 10 de octubre de 2025

Área geográfica de ventas: Europa y exportación

### ¿Por qué es peligroso este producto?

Motivo de la retirada del producto: el extremo del arco de juguete incluido en la bandeja desmontable puede romperse tras varias manipulaciones y pueden desprenderse piezas pequeñas.  
Peligro: riesgo de ingestión

### ¿Qué debo hacer?

Deja de usar inmediatamente la bandeja de juegos y desecha de forma segura el arco de juguete. El asiento elevador Maxi-Cosi Jay Plus y su bandeja estándar para comer (sin la bandeja de juegos desmontable) siguen siendo completamente seguros para el uso diario

### Compensación para el consumidor

Te enviaremos un arco de juguete reforzado de reemplazo para que puedas seguir disfrutando de todas las funciones de tu Jay Plus.

### Contacto

correo electrónico: [eu-consumercare@maxi-cosi.com](mailto:eu-consumercare@maxi-cosi.com)

Teléfono: +33 159200818

Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas y agradecemos tu confianza y comprensión. La seguridad de tu hijo y tu tranquilidad son siempre nuestra máxima prioridad en Maxi-Cosi.