

VRIJWILLIGE PRODUCT TERUGROEPACTIE



Product: FamilyFix Slide Pro Base

Merk: Maxi-Cosi

Referentie: 8065057110

Productiedatum: 20 augustus 2025 - 24 maart 2026

Geografische verkoopregio: Europa en Export

Verkoop aan: Distributeurs, importeurs en consumenten

Welk risico brengt dit product met zich mee?

Een visuele indicator op de base kan verstoord raken als het autostoeltje niet op de bedoelde manier wordt losgekoppeld. Als dit gebeurt, kan de indicator bij de volgende installatie mogelijk niet functioneren zoals verwacht.

Dit kan betekenen dat de indicator groen toont, terwijl het autostoeltje mogelijk niet correct aan de base is aangesloten.

Wat te doen?

Controleer of jouw base is getroffen via onze online tool: <https://www.maxi-cosi.nl/c/controleer-product>

Als jouw base is getroffen, zorgen wij ervoor dat je zo snel mogelijk een vervangende base ontvangt.

In afwachting van de vervangende base kun je de base en de compatibele autostoeltjes veilig blijven gebruiken, door een van de volgende opties te kiezen:

a) Handmatig te controleren of het autostoeltje zowel aan de voor- als achterkant correct aan de base is bevestigd bij elke installatie, in plaats van uitsluitend te vertrouwen op de visuele indicator. De ontgrendelingshendel aan de voorkant van de base kan opnieuw worden geactiveerd om de bevestiging indien nodig te resetten. [Manual Installation Guide](#)

b) Installeer de [Coral Slide Pro](#) of de [Pebble Slide Pro](#) met de autogordel van het voertuig.

Oplossingen voor consumenten

Om je retourzending te verwerken, vragen we je om het **serienummer van je base** op te geven, gevolgd door je **volledige naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres** en **taal/land**.



Zodra je retour is verwerkt, ontvang je een vooraf betaalde verzendlabel.

Wanneer je vervangende base is geleverd, kun je eenvoudig de originele base in dezelfde doos plaatsen en naar ons terugsturen.

Neem contact met ons op

E-mail: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefoon: 318 004 005 004

Voor meer informatie bezoek: <https://www.maxi-cosi.nl/c/er> | [FAQ](#)

Bij Maxi-Cosi begint en eindigt elke beslissing die we nemen met de veiligheid van jouw kind. We zijn je oprecht dankbaar voor het vertrouwen dat je in ons stelt, en we willen dat je weet dat we altijd met eerlijkheid, snelheid en zorg handelen wanneer dat het belangrijkste is. Onze excuses voor het eventuele ongemak dat dit kan veroorzaken. We blijven toegewijd om je bij elke stap te ondersteunen.