

## Freiwilliaer Produktrückruf



**Produkt:** FamilyFix Slide Pro Basis

**Marke:** Maxi-Cosi

**Referenz:** 8065057110

**Hergestellt:** 20. August 2025 - 24. März 2026

**Geografisches Verkaufsgebiet:** Europa und Export

**Verkauf an:** Distributoren, Importeure und Verbraucher

### Welches Risiko birgt dieses Produkt?

Eine visuelle Anzeige an der Basisstation kann beeinträchtigt werden, wenn der Kindersitz nicht auf die vorgesehene Weise von der Station entfernt wird. In diesem Fall funktioniert die Anzeige bei der nächsten Installation möglicherweise nicht wie erwartet.

Das bedeutet, dass der Kindersitz trotz grüner Anzeige möglicherweise nicht korrekt mit der Basisstation verbunden ist.

### Was tun?

Bitte überprüfe mithilfe unseres Online-Tools, ob deine Basis betroffen ist:

<https://www.maxi-cosi.de/c/uberprufen-sie-ihre-produkt>

Falls deine Basis betroffen ist, werden wir dafür sorgen, dass deine Ersatzbasis so schnell wie möglich zu dir gelangt.

Während du auf deine Ersatzbasis wartest, ist es möglich, die Basis und die kompatiblen Kindersitze weiterhin sicher zu verwenden, indem du eine der folgenden Optionen wählst:

a) Überprüfe die Befestigung bei jedem Einbau manuell sowohl vorne als auch hinten am Kindersitz, um sicherzustellen, dass er ordnungsgemäss mit der Basis verbunden ist - verlasse dich dabei nicht ausschliesslich auf den visuellen Anzeigeindikator. Der Griff an der Vorderseite der Basis kann erneut betätigt werden, um die Befestigung zurückzusetzen, falls erforderlich. [Kurzanleitung zur Installation](#)

b) Installiere [Coral Slide Pro](#) oder [Pebble Slide Pro](#) mithilfe des Fahrzeuggurts.

## Losungen fur Verbraucher

Um deine Rucksendung zu bearbeiten, bitten wir dich, die **Seriennummer deiner Basis** sowie deinen **vollstandigen Namen, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse** und **Sprache/Land** anzugeben.



Sobald deine Rucksendung bearbeitet wurde, erhaltst du ein vorfrankiertes Versandetikett.

Wenn deine Ersatzbasis eintrifft, lege die ursprungliche Basis einfach in die Verpackung und sende diese an uns zuruck.

## Kontakt

E-Mail: [eu-consumercare@maxi-cosi.com](mailto:eu-consumercare@maxi-cosi.com)

Telefon: 08000007852

Fur weitere Informationen besuche: <https://www.maxi-cosi.de/c/> | [FAQ](#)

Bei Maxi-Cosi beginnt und endet jede Entscheidung, die wir treffen, mit der Sicherheit deines Kindes. Wir sind dir aufrichtig dankbar fur das Vertrauen, das du in uns setzt, und wir mochten, dass du weisst, dass wir immer mit Ehrlichkeit, Schnelligkeit und Sorgfalt handeln werden, wenn es darauf ankommt. Wir entschuldigen uns fur etwaige Unannehmlichkeiten und stehen dir weiterhin bei jedem Schritt zur Seite.