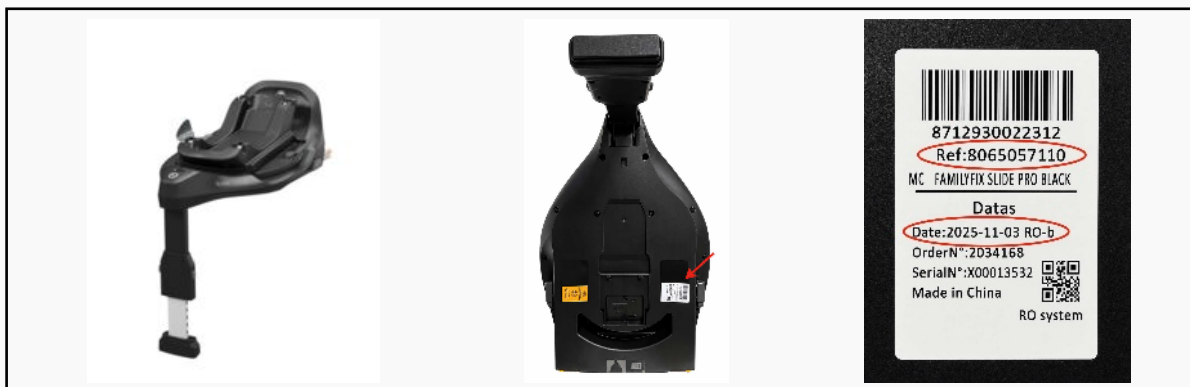


## Retirada voluntaria del producto



**Producto:** FamilyFix Slide Pro Base

**Marca:** Maxi-Cosi

**Referencia:** 8065057110

**Fabricado:** 20 de agosto de 2025 - 24 de marzo de 2026

**Area geografica de ventas:** Europa y Exportacion

**Vendido a:** Distribuidores, importadores y consumidores

### Que riesgo presenta este producto?

Un indicador visual en la base puede verse afectado si la silla de coche no se retira de la manera prevista. Si esto ocurre, es posible que el indicador no funcione como se esperaba durante la siguiente instalacion.

Esto podria significar que, aunque el indicador este en verde, la silla de coche podria no estar correctamente conectada a la base.

### Que debe hacer?

Compruebe si su base esta afectada mediante nuestra herramienta en linea:

<https://www.maxi-cosi.es/c/compruebe-su-producto>

Si su base esta afectada, nos encargaremos de enviarle su base de sustitucion a la mayor brevedad posible.

Mientras espera su base de sustitucion, es posible continuar utilizando la base y las sillas de coche compatibles con total seguridad eligiendo una de las siguientes opciones:

a) Compruebe manualmente la sujecion tanto en la parte delantera como trasera de la silla de coche en cada instalacion, para asegurarse de que este correctamente fijada a la base, en lugar de depender unicamente del indicador visual. El asa situada en la parte delantera de la base puede accionarse de nuevo para restablecer la sujecion si fuera necesario. [Guia de instalacion manual](#)

b) Instale su [Coral Slide Pro](#) o [Pebble Slide Pro](#) utilizando el cinturón de seguridad del vehículo.

## Soluciones para los consumidores

Para procesar su devolucion, le pedimos que nos facilite el **numero de serie de su base**, seguido de su **nombre completo, direccion postal, numero de telefono, correo electronico e idioma/pais**.



Una vez procesada su devolucion, recibira una etiqueta de envio prepagada.

Cuando llegue su base de sustitucion, simplemente coloque la base original en la caja y envíenla de vuelta.

## Contactenos

Correo electronico: [eu-consumercare@maxi-cosi.com](mailto:eu-consumercare@maxi-cosi.com)

Telefono: 34 900 868 523

Para mas informacion, visite: <https://www.maxi-cosi.es/c/> | [FAQ](#)

En Maxi-Cosi, cada decision que tomamos empieza y termina con la seguridad de su hijo. Le agradecemos sinceramente la confianza que deposita en nosotros y queremos que sepa que siempre actuaremos con honestidad, rapidez y cuidado cuando mas importe. Lamentamos los inconvenientes que esto pueda ocasionar y seguimos comprometidos a estar a su lado en cada paso de este proceso.