

Rappel volontaire de produit



Produit : FamilyFix Slide Pro Base

Marque : Maxi-Cosi

Reference : 8065057110

Fabrique : 6 septembre 2025 - 24 mars 2026

Zone de vente : Europe et Export

Vendu a : Distributeurs, importateurs et consommateurs

Quel risque ce produit presente-t-il ?

Un indicateur visuel present sur la base peut etre perturbe si le siege auto n'est pas retire conformement aux instructions. Dans ce cas, l'indicateur peut ne pas fonctionner comme prevu lors de l'installation suivante.

Cela signifie que, meme si l'indicateur est vert, le siege auto pourrait ne pas etre correctement fixe a la base.

Que faire ?

Verifiez si votre base est concernee grace a notre outil en ligne :

<https://www.maxi-cosi.fr/c/verifiez-votre-produit>

Si votre base est concernee, nous veillerons a ce que votre base de remplacement vous soit envoyee dans les plus brefs delais.

Dans l'attente de la reception de votre nouvelle base, il est possible de continuer a utiliser les sieges auto compatibles en suivant l'une des recommandations suivantes :

a) Verifiez manuellement la fixation a l'avant et a l'arriere du siege auto afin de vous assurer qu'il est correctement installe sur la base a chaque utilisation, plutot que de vous fier uniquement a l'indicateur visuel. La poignee situee a l'avant de la base peut etre re-activee pour reinitialiser la fixation si necessaire.

[Guide d'installation manuelle](#)

b) Installez votre [Coral Slide Pro](#) ou [Pebble Slide Pro](#) a l'aide de la ceinture de securite de votre vehicule.

Solutions pour les consommateurs

Pour traiter votre retour, nous vous demandons de fournir le **numero de serie de votre base** suivi de votre **nom et prenom, adresse postale, numero de telephone, adresse e-mail et langue/pays**.



Une fois votre demande traitée, vous recevrez une étiquette de retour prépayée.

A réception de votre base de remplacement, il vous suffira de placer la base d'origine dans le colis et de nous la renvoyer.

Nous contacter

E-mail : eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telephone : 33 159 200 818

Pour plus d'informations, visitez : <https://www.maxi-cosi.fr/c/> | [FAQ](#)

Chez Maxi-Cosi, chaque décision que nous prenons commence et se termine par la sécurité de votre enfant. Nous vous sommes sincèrement reconnaissants de la confiance que vous nous accordez, et nous tenons à ce que vous sachiez que nous agissons toujours avec honnêteté, rapidité et soin quand cela compte le plus. Nous sommes désolés pour tout inconvénient que cela pourrait causer, et nous restons engagés à être à vos côtés à chaque étape de ce processus.