

Richiamo volontario del prodotto



Prodotto: FamilyFix Slide Pro Base

Marchio: Maxi-Cosi

Riferimento: 8065057110

Prodotto: 20 agosto 2025 - 24 marzo 2026

Area geografica di vendita: Europa ed Export

Venduto a: Distributori, importatori e consumatori

Quale rischio comporta questo prodotto?

Un indicatore visivo sulla base può essere compromesso nel suo funzionamento se il seggiolino auto non viene sganciato secondo la modalità prevista. In questo caso, l'indicatore potrebbe non funzionare come previsto durante l'installazione successiva.

Ciò può comportare che, anche se l'indicatore è verde, il seggiolino potrebbe potenzialmente non essere correttamente agganciato alla base.

Cosa fare?

Verifica se la tua base è interessata utilizzando il nostro strumento online:

<https://www.maxi-cosi.it/c/verifica-il-tuo-prodotto>

Se la tua base è interessata, provvederemo a inviarti la base sostitutiva nel più breve tempo possibile.

In attesa della base sostitutiva, è possibile continuare a utilizzare la base e i seggiolini auto compatibili in tutta sicurezza scegliendo una delle seguenti opzioni:

a) Controllare manualmente due volte l'aggancio sia nella parte anteriore sia in quella posteriore del seggiolino, per assicurarsi che il seggiolino sia correttamente fissato alla base a ogni installazione, anziché fare affidamento esclusivamente sull'indicatore visivo. La maniglia nella parte anteriore della base può essere rilasciata per resettare l'aggancio, se necessario. [Guida all'installazione manuale](#)

b) Installare [Coral Slide Pro](#) o [Pebble Slide Pro](#) utilizzando la cintura di sicurezza del veicolo.

Soluzioni per i consumatori

Per elaborare la tua restituzione, ti chiediamo di fornire il **numero di serie della tua base** seguito da **nome completo, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail e lingua/Paese**.



Una volta elaborata la tua restituzione, riceverai un'etichetta di spedizione prepagata.

Quando la base sostitutiva arriverà, potrai semplicemente inserire la base originale nella scatola e rispedirla.

Contattaci

E-mail: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefono: 39 800 694 332

Per ulteriori informazioni, visita: <https://www.maxi-cosi.it/c/> | [FAQ](#)

In Maxi-Cosi, ogni decisione che prendiamo inizia e termina con la sicurezza del tuo bambino. Siamo sinceramente grati per la fiducia che riponi in noi e vogliamo che tu sappia che agiremo sempre con onestà, tempestività e cura quando è più importante. Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente che ciò possa causare e ci impegniamo ad esserti vicini ad ogni passo di questo percorso.