

Dobrowolne wycofanie produktu



Produkt: FamilyFix Slide Pro Base

Marka: Maxi-Cosi

Numer referencyjny: 8065057110

Data produkcji: 20 sierpnia 2025 r. - 24 marca 2026 r.

Obszar sprzedaży: Europa i eksport

Sprzedawany do: Dystrybutorów, importerów i konsumentów

Jakie ryzyko stwarza ten produkt?

W określonych sytuacjach, gdy fotelik samochodowy nie zostanie wypiety w sposób przewidziany przez producenta, działanie wizualnego wskaźnika montażu może zostać zakłócone. W takim przypadku podczas kolejnej instalacji wskaźnik może nie zadziałać prawidłowo.

Może to oznaczać, że choć wskaźnik świeci na zielono, fotelik samochodowy może nie być prawidłowo połączony z bazą.

Co należy zrobić?

Prosimy sprawdzić, czy Państwa baza jest objęta wycofaniem, korzystając z naszego narzędzia online: <https://www.maxi-cosi.pl/c/sprawdz-swoj-produkt>

Jeśli Państwa baza jest objęta wycofaniem, zadamy o to, aby baza na wymianę została do Państwa wysłana jak najszybciej.

Podczas oczekiwania na bazę zastępczą możliwe jest bezpieczne dalsze użytkowanie bazy i kompatybilnych fotelików samochodowych poprzez wybranie jednej z następujących opcji:

a) Ręczne sprawdzenie mocowania zarówno z przodu, jak i z tyłu fotelika samochodowego przy każdej instalacji, aby upewnić się, że jest on prawidłowo przymocowany do bazy, zamiast polegać wyłącznie na wskaźniku wizualnym. Przycisk z przodu bazy można ponownie użyć, aby zresetować mocowanie, jeśli zajdzie taka potrzeba. [Skrócona instrukcja instalacji](#)

b) Zainstalowanie [Coral Slide Pro](#) lub [Pebble Slide Pro](#) przy użyciu pasa bezpieczeństwa pojazdu.

Rozwiązania dla konsumentów

Aby przetworzyć Państwa zwrot, prosimy o podanie **numeru seryjnego bazy**, a następnie **pełnego imienia i nazwiska**, **adresu korespondencyjnego**, **numeru telefonu**, **adresu e-mail** oraz **języka/kraju**.



Po przetworzeniu Państwa zwrotu otrzymają Państwo opłaconą etykietę wysyłkową.

Gdy dotrze do Państwa baza na wymianę, wystarczy umieścić oryginalną bazę w pudełku i odesłać ją do nas.

Skontaktuj się z nami

E-mail: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Wiecej informacji: <https://www.maxi-cosi.pl/c/> | [FAQ](#)

W Maxi-Cosi każda decyzja, którą podejmujemy, zaczyna się i kończy bezpieczeństwem Państwa dziecka. Jesteśmy Państwu szczerze wdzięczni za zaufanie, jakim nas obdarzają, i chcemy, aby Państwo wiedzieli, że zawsze będziemy działać z uczciwością, szybkością i troską, gdy będzie to najbardziej potrzebne. Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie może to spowodować, i pozostajemy zaangażowani w to, aby być u Państwa boku na każdym kroku tej drogi.