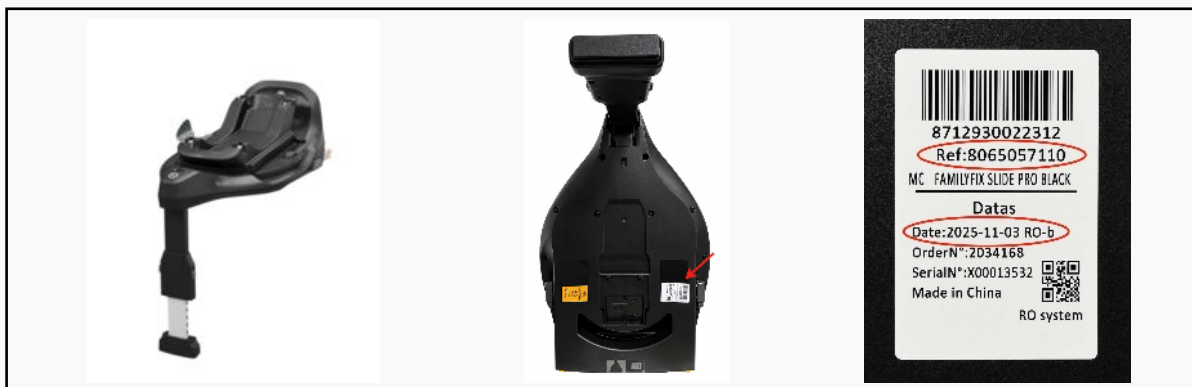


## Recolha voluntaria do produto



**Produto:** FamilyFix Slide Pro Base

**Marca:** Maxi-Cosi

**Referencia:** 8065057110

**Fabricado:** 20 de agosto de 2025 - 24 de marco de 2026

**Area geografica de vendas:** Europa e Exportacao

**Vendido a:** Distribuidores, importadores e consumidores

### Que risco apresenta este produto?

Um indicador visual na base pode ser afetado se a cadeira auto nao for retirada da forma prevista. Se tal acontecer, o indicador podera nao funcionar como esperado durante a instalacao seguinte.

Isto pode significar que, embora o indicador esteja verde, a cadeira auto podera nao estar corretamente conectada a base.

### O que deve fazer?

Verifique se a sua base e afetada atraves da nossa ferramenta online:

<https://www.maxi-cosi.pt/c/verifique-o-seu-produto>

Se a sua base estiver afetada, trataremos de lhe enviar a sua base de substituicao o mais brevemente possivel.

Enquanto aguarda a sua base de substituicao, e possivel continuar a utilizar a base e as cadeiras auto compatíveis em total seguranca, procedendo da seguinte forma:

a) Verifique manualmente a fixacao tanto na parte dianteira como na parte traseira da cadeira auto em cada instalacao, para se certificar de que esta corretamente fixada a base, em vez de depender exclusivamente do indicador visual. A pega situada na parte dianteira da base pode ser acionada novamente para repor a fixacao, se necessario. [Guia de instalacao manual](#)

b) Instale a sua [Coral Slide Pro](#) ou [Pebble Slide Pro](#) utilizando o cinto de seguranca do veiculo.

## Solucoes para os consumidores

Para processar a sua devolucao, solicitamos que nos forneça o **numero de serie da sua base**, seguido do seu **nome completo, morada postal, numero de telefone, endereco de e-mail e idioma/pais**.



Apos o processamento da sua devolucao, recebera uma etiqueta de envio pre-paga.

Quando a sua base de substituicao chegar, pode simplesmente colocar a base original na caixa e envia-la de volta.

## Contacte-nos

E-mail: [eu-consumercare@maxi-cosi.com](mailto:eu-consumercare@maxi-cosi.com)

Telefone: 800 319 906

Para mais informacoes, visite: <https://www.maxi-cosi.pt/c/> | [FAQ](#)

Na Maxi-Cosi, cada decisao que tomamos comeca e termina com a seguranca do seu filho. Agradecemos sinceramente a confianca que deposita em nos e queremos que saiba que atuaremos sempre com honestidade, rapidez e cuidado quando mais importar. Lamentamos qualquer inconveniente causado e mantemo-nos comprometidos a estar ao seu lado em cada passo deste processo.