

RAPPORT DE DURABILITÉ

TRAVAILLER ENSEMBLE SUR LA CUISINE DE DEMAIN



factory of
the future

winner 26–28

 **Dovy**
CUISINES®

Table des matières

1. Avant-propos 4

2. Activités - empreinte en BE/FR 6

3. Historique 8

4. Chaîne de valeur 10

5. Stratégie de durabilité 12

5.1 Collaboration durable 14

 Bien-être et sécurité 14

 Gestion des fournisseurs 18

5.2 Cuisines solides 20

 Longue durée de vie 20

 Approche client inclusive 23

5.3 Réduction de l’empreinte écologique 24

 Climat et énergie 24

 Matières premières et gestion des déchets..... 26

6. Engagement des parties prenantes et analyse de matérialité 29

AVANT-PROPOS

En tant qu'entreprise familiale, nous ressentons naturellement, de génération en génération, une responsabilité envers les personnes, l'environnement et la société. Chez Dovy, nous voyons plus loin que la simple fabrication de cuisines : nous voulons apporter une contribution positive, tant à nos clients qu'au monde qui nous entoure.

Pour nous, la durabilité n'est pas une tendance, mais un engagement à long terme. Cela passe par un investissement dans nos collaborateurs, dans la qualité et dans des processus qui limitent notre impact, afin de pouvoir continuer à faire ce que nous faisons le mieux, aujourd'hui et à l'avenir.

Ce rapport donne un aperçu honnête des mesures que nous avons déjà prises, des ambitions que nous poursuivons et des défis que nous voulons encore relever. Il illustre comment nous collaborons avec nos travailleurs, nos fournisseurs et nos partenaires pour faire de Dovy une entreprise responsable et pérenne.

Nous espérons que ce rapport sera non seulement informatif, mais aussi inspirant. Une inspiration à continuer à œuvrer avec nous pour bâtir une entreprise fière de son savoir-faire, de ses collaborateurs et de sa contribution à un monde durable.

La famille Muylle

Nous fabriquons des cuisines qui durent toute une vie, dans le respect des personnes et de la planète.



ACTIVITÉS - EMPREINTE EN BELGIQUE ET EN FRANCE

42

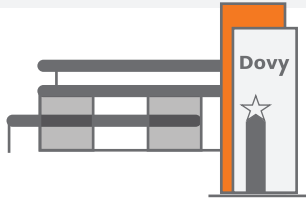
SALLES D'EXPOSITION EN BELGIQUE

Aartselaar | Ath | Alost | Audenarde | Awans(Liège) | Bastogne | Bruges |
Binche | Courtrai | Dilbeek | Grammont | Gerpinnes | Gosselies | Grimbergen
| Ham | Hasselt | Herent(Louvain) | Huy | Jemappes(Mons) | Libramont |
Maasmechelen | Maldegem | Malines | Marche-en-Famenne | Mouscron |
Naninne | Nivelles | Oostakker(Gand) | Ostende | Rhode-St-Genèse | Roulers
| Saint-Nicolas | Schoten | Sint-Martens-Latem | Tirlemont | Termonde |
Tournai | Turnhout | Verviers | Waregem | Wavre | Ypres

3

SALLES D'EXPOSITION EN FRANCE

Lille | Lomme | Petite-Forêt

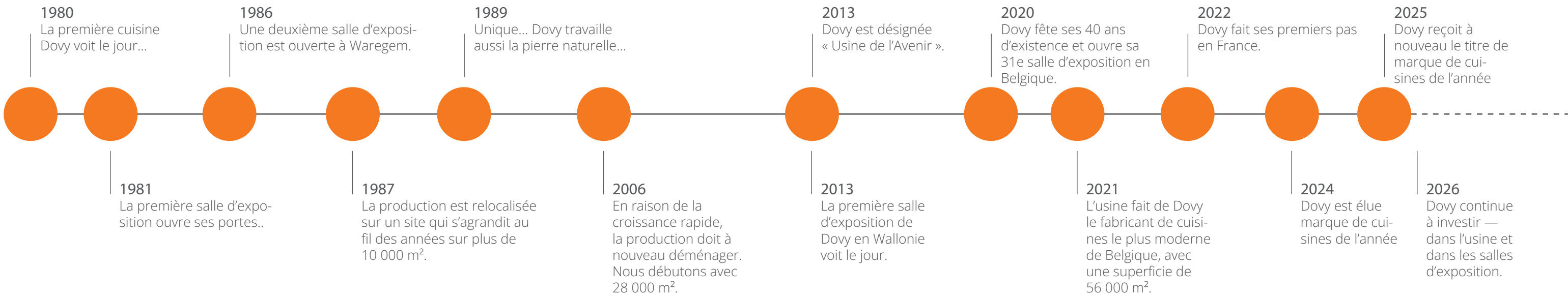


60.000 M²
USINE

Cuisines Dovy
Industrieweg 5
B - 8800 Roulers
051 26 04 10



HISTORIQUE

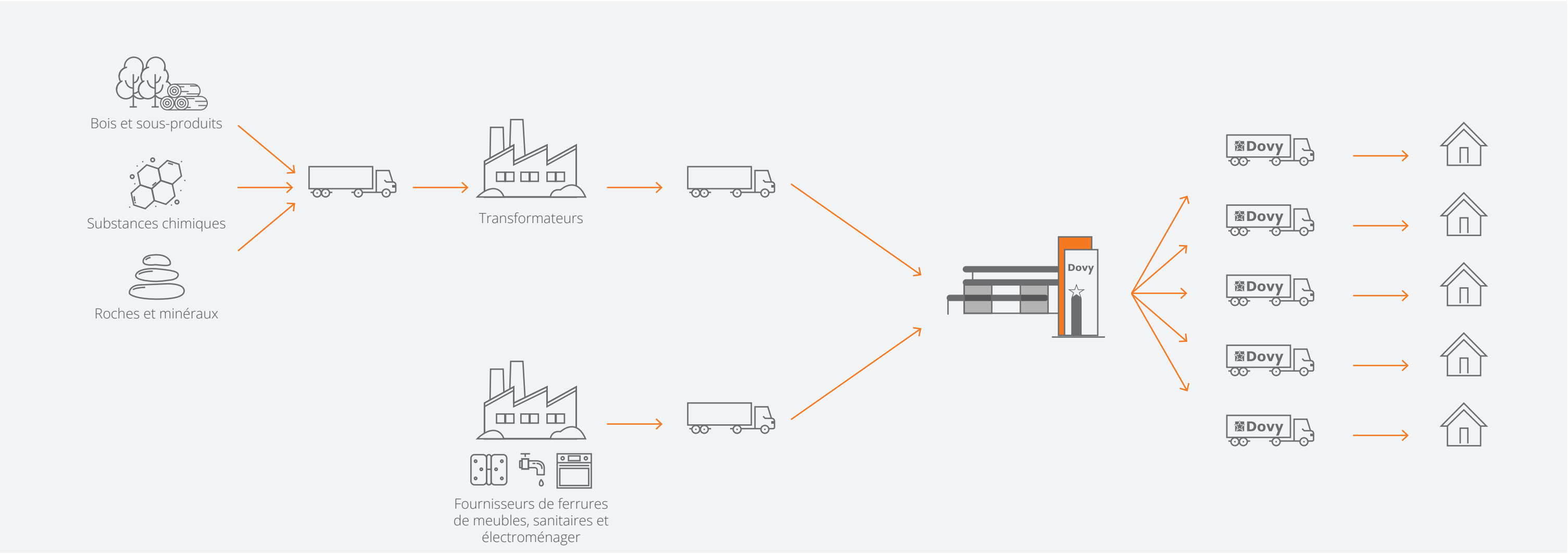


CHAÎNE DE VALEUR

Les principales matières premières d'une cuisine sont les supports bruts (panneaux MDF, panneaux de particules, panneaux massifs), le bois massif, les stratifiés, la peinture et la quincaillerie. Les équipements sanitaires et électroménagers sont également des éléments

essentiels de la cuisine. Chez Dovy, nous scions, fraisons, assemblons, peignons et traitons chaque cuisine nous-mêmes, puis nous les transportons à nos clients dans tout le pays avec nos propres camions.

« En fabriquant le maximum nous-mêmes, nous essayons également de réduire notre empreinte écologique »





STRATÉGIE DE DURABILITÉ

Chez Dovy, nous fabriquons depuis 45 ans des cuisines avec soin, savoir-faire et respect pour l'homme et la planète. Pour nous, la durabilité n'est pas un ensemble d'actions isolées, mais une stratégie claire à long terme ancrée dans notre culture, notre façon de travailler et notre vision de l'avenir. Nous pensons que nous ne pouvons réaliser des progrès significatifs qu'en impliquant nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires.

C'est pourquoi notre stratégie de durabilité repose sur trois piliers solides :

Une collaboration durable – parce que de réels progrès ne sont possibles que si nous prenons soin de nos collaborateurs et que nous établissons des partenariats équitables, transparents et tournés vers l'avenir tout au long de la chaîne de valeur.

Des cuisines extrêmement solides – parce que nous plaçons le client au centre de nos préoccupations et que nous nous efforçons de proposer des cuisines de la plus haute qualité possible, accessibles et abordables pour tous, y compris les personnes handicapées, afin que tous nos clients puissent profiter de leur cuisine toute leur vie.

Une diminution de notre empreinte écologique – car en tant que fabricant, nous avons la responsabilité de réduire systématiquement notre impact sur le climat, l'énergie, les matières premières et les déchets.



Collaboration durable

- ★ Bien-être et sécurité
- ★ Gestion des fournisseurs



Cuisines solides

- ★ Longue durée de vie
- ★ Approche client inclusive



Réduction de l'empreinte écologique

- ★ Climat et énergie
- ★ Matières premières et gestion des déchets

COLLABORATION DURABLE

Bien-être et sécurité

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

En tant qu'entreprise familiale avec une vision à long terme, nous ne nous contentons pas de miser sur une croissance durable, mais nous construisons également une communauté soudée dans laquelle les gens se sentent appréciés et motivés. Nos collaborateurs sont le cœur de Dovy. Leur sécurité, leur bien-être et leur satisfaction au travail sont la base de notre succès. Nous pensons que la véritable innovation ne se limite pas à l'amélioration des processus, mais qu'elle facilite également le travail et favorise l'épanouissement personnel. Un environnement de travail sûr est essentiel à cet égard, tant sur le plan physique que mental. Nous aspirons à une culture de sécurité psychologique dans laquelle chacun peut être lui-même, ose partager ses idées et peut faire des erreurs sans crainte.

Ambition

Santé et sécurité

Diminution de 50 % de la fréquence des accidents d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2021.

Bien-être et formation

Augmentation des heures de formation/travailleur pour atteindre 40 heures d'ici 2030.

Actions

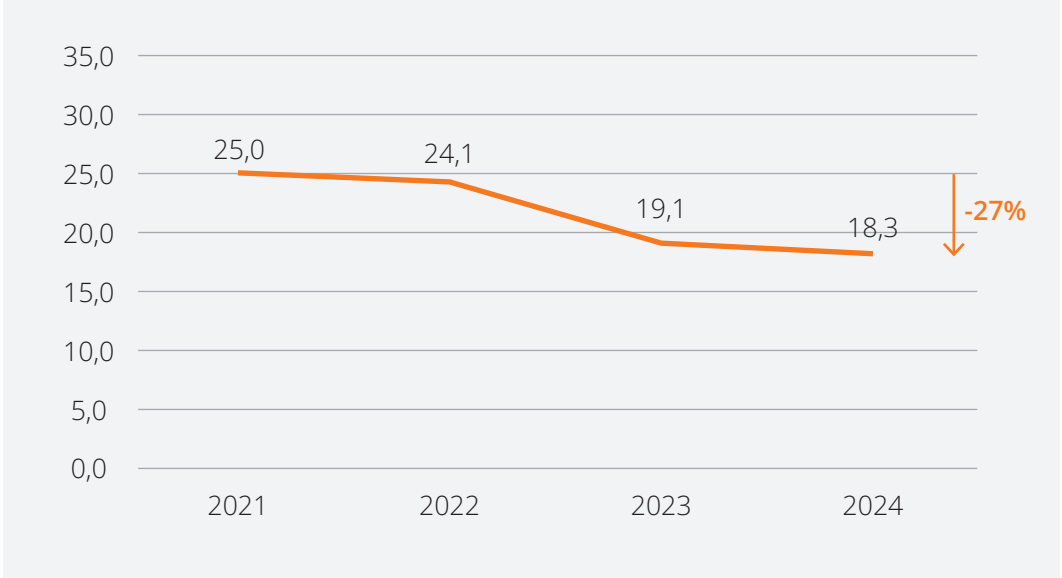
Nos collaborateurs forment le cœur de notre organisation. Avec des responsabilités claires et des opportunités d'apprentissage et d'épanouissement, nous créons un environnement où les employés peuvent tirer satisfaction de leur travail et être fiers du produit que nous fabriquons ensemble : la qualité, « comme si c'était pour nous-mêmes ».

La sécurité, le bien-être et la satisfaction au travail ne sont pas des concepts abstraits pour nous, mais des choix quotidiens. En investissant dans le leadership, le coaching axé sur l'humain et le dialogue ouvert, nous renforçons la confiance et l'autonomie de nos équipes. Nous sommes prêts à relever ensemble les défis et considérons le changement comme une opportunité d'amélioration.

Nous voulons construire ensemble un avenir où chacun se sent chez lui et peut faire la différence chaque jour. Nous estimons que prendre soin de nos collaborateurs commence par la sécurité et la santé. Nous pensons qu'un environnement de travail sûr est la base du bien-être et de la croissance. C'est pourquoi nous investissons délibérément dans des mesures qui garantissent la sécurité physique, de la prévention à l'ergonomie. Nous avons ainsi déjà pu réduire la fréquence des accidents de 27 % par rapport à 2021, ce qui représente une nette tendance à la baisse. Mais chaque accident reste bien sûr un accident de trop.



Fréquence des accidents





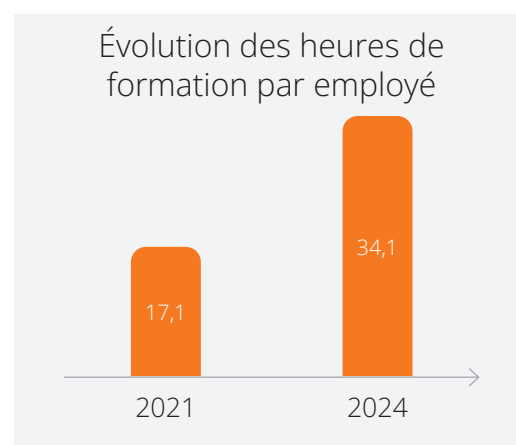
Cependant, la véritable sécurité va au-delà du tangible. Nous aspirons à une culture de sécurité psychologique, dans laquelle chacun se sent libre d'être lui-même, de partager ses idées et de faire des erreurs sans crainte.

Pour nous, la santé est plus que l'absence de risques. Nous nous engageons pour le bien-être total de nos collaborateurs. Convaincus que la santé physique et mentale sont étroitement liées, nous organisons de nombreuses initiatives telles que des rencontres lors d'activités sportives avec l'ensemble de l'organisation, par exemple des initiations au padel, des joggings, la participation au trail 11.11.11, des séances de volley-ball avec les joueurs professionnels du Knack Volley Roulers... Nous commençons également chaque période de congé par un drink convivial. Le clou de l'année est bien sûr notre fête du personnel annuelle avec un invité spécial.

Par ailleurs, nous offrons à nos collaborateurs un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. Les employés travaillent selon des horaires flexibles, les ouvriers travaillent tous ensemble dans une seule équipe de jour.

Nous pensons que le travail prend tout son sens lorsque les gens peuvent s'épanouir, tant sur le plan personnel que professionnel. C'est là que réside la base de la satisfaction au travail et du bien-être. De cette manière, vous apportez non seulement une contribution précieuse à la société, mais vous avez également la possibilité d'investir en vous-même.

Forts de cette conviction, nous aimons donner leur chance aux gens, à condition qu'ils fassent preuve d'un état d'esprit et d'une envie d'apprendre conformes aux valeurs de notre entreprise. Chez nous, les débutants et les candidats sans connaissances préalables, tout comme les professionnels expérimentés, ont la possibilité de s'épanouir, grâce à un accompagnement intensif et à un apprentissage de terrain. Citons à titre d'exemple notre propre centre de formation pour les nouveaux installateurs de cuisines, l'organisation des Dovy Academy days, le coaching sur le terrain, les entretiens de collaboration, la coopération avec les écoles d'apprentissage en alternance, les formations externes complémentaires, l'accompagnement interne favorisant la polyvalence, etc.



« Nous voulons construire ensemble un avenir où chacun se sent chez lui et peut faire la différence chaque jour. »





Gestion des fournisseurs

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

Nos fournisseurs jouent un rôle crucial dans les performances de Dovy en matière de durabilité. De nombreux impacts environnementaux et sociaux se produisent en amont de notre chaîne de valeur, par exemple lors de la production de matériaux et de composants pour les cuisines. Ce n'est qu'en collaborant avec l'ensemble de la chaîne de valeur que nous pouvons vraiment faire la différence en matière de durabilité. Il est donc essentiel de travailler avec des fournisseurs fiables qui accordent une grande importance à la durabilité.

Ambition

Dovy souhaite établir des partenariats à long terme avec des fournisseurs qui s'engagent fortement en faveur de la durabilité, tant sur le plan écologique que social. Nous voulons apporter des améliorations en collaboration avec l'ensemble de notre chaîne de valeur et contribuer ainsi à un secteur de l'aménagement intérieur responsable et pérenne.

Actions

Dovy établit des partenariats à long terme avec des fournisseurs qui intègrent la durabilité dans leur stratégie et leurs processus. Nous engageons activement le dialogue sur les questions écologiques et sociales, y compris les risques et les impacts dans la chaîne de valeur, et impliquons les fournisseurs dans nos projets de durabilité. Nous tenons ainsi compte de leur contribution dans notre analyse de matérialité et dans la préparation de nouvelles réglementations, telles que la législation émergente sur la déforestation. De plus, nous surveillons et évaluons en permanence les efforts de nos fournisseurs en matière de durabilité et collaborons avec eux pour mettre en place des processus d'amélioration lorsque cela s'avère nécessaire.

CUISINES SOLIDES

Longue durée de vie

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

Pour nous, la longue durée de vie est essentielle car elle contribue directement à notre objectif premier : satisfaire nos clients avec des cuisines et des intérieurs solides qui durent plusieurs générations. La qualité est au cœur de tout ce que nous faisons. Lorsque nos produits durent longtemps, nous réduisons également notre empreinte écologique : les matériaux durables doivent être remplacés moins souvent, il y a moins de déchets et moins de nouvelles matières premières sont nécessaires. Nous combinons ainsi savoir-faire, satisfaction client et respect de la planète.

Ambition

Chez Dovy, nous sommes fidèles à notre ambition depuis 45 ans : créer des cuisines sur mesure de qualité qui durent toute une vie.

Actions

Nous essayons d’impliquer chaque collaborateur dans l’une de nos valeurs fondamentales, à savoir fournir une qualité comme si c’était pour lui-même.

Si chacun d’entre nous adopte cette mentalité, nous pouvons réduire le nombre d’erreurs à un minimum.

Par ailleurs, nous travaillons avec des chariots rouges dans lesquels sont placés les produits semi-finis qui ne répondent pas aux exigences de qualité internes.

Ces produits semi-finis sont examinés un par un par le responsable qualité.

Nous sommes fortement intégrés verticalement, ce qui nous permet de contrôler de près la qualité de nos produits. Ainsi, nous collons nos propres feuilles de stratifié sur les supports, nous disposons de notre propre département de pierre naturelle et de notre propre département de transport afin de garantir que nos cuisines sont livrées sans dommage.

De plus, nous nous engageons activement à utiliser les matières premières les meilleures et les plus innovantes du marché. Nous nous tenons constamment informés des nouvelles évolutions et entretenons des contacts étroits avec nos fournisseurs. Par le passé, nous avons même développé de nouveaux produits en collaboration avec eux afin d’obtenir le résultat le plus qualitatif et le plus souhaitable possible.



« Dovy est là pour
tout le monde ! »



Approche client inclusive

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

Chez Dovy, nous pensons qu'une cuisine est plus qu'un simple espace fonctionnel : c'est un lieu où les gens se réunissent, cuisinent et profitent de la vie quotidienne. Il est donc essentiel que nos cuisines soient accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées. Tout le monde mérite de pouvoir cuisiner et manger de manière autonome et confortable, sans avoir à faire de compromis sur le design ou l'esthétique. En concevant des cuisines inclusives, nous contribuons à une société dans laquelle chacun peut participer pleinement à la vie quotidienne.

Ambition

Notre ambition est de créer des cuisines entièrement adaptées aux besoins de chaque utilisateur, quelles que soient ses capacités physiques. Nous nous efforçons de proposer des solutions à la fois fonctionnelles et élégantes, afin que nos clients bénéficient non seulement d'un confort pratique, mais aussi du plaisir d'une cuisine esthétique et agréable à utiliser. L'inclusivité n'est donc pas une question secondaire, mais une valeur fondamentale dans notre processus de conception et de production.

Actions

Pour concrétiser notre ambition, nous faisons des choix réfléchis dans l'aménagement de nos cuisines afin qu'elles soient accessibles et faciles à utiliser pour tous. Nous proposons ainsi des plans de travail facilement réglables en hauteur, avec des éviers et des plaques de cuisson peu profonds, afin que les personnes en fauteuil roulant puissent s'y installer confortablement. Nous fournissons des lave-vaisselle avec un système de levage confortable et d'autres solutions pratiques qui facilitent le chargement et le déchargement. Nous prêtons également attention aux détails pratiques, tels que les zones de cuisson alignées et les tiroirs à hauteur adaptée, afin que tout soit à portée de main. Grâce à ces adaptations, tous nos clients peuvent cuisiner de manière autonome et profiter d'une cuisine non seulement fonctionnelle, mais aussi esthétique et entièrement adaptée à leurs besoins.

RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Climat et énergie

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

Le changement climatique nous touche tous, y compris Dovy. Les conditions météorologiques extrêmes telles que les vagues de chaleur et les inondations ne sont plus des exceptions, mais des réalités dont nous devons tenir compte. Elles peuvent avoir un impact sur nos collaborateurs, notre production à Roulers et nos 44 salles d'exposition en Belgique et dans le nord de la France. La disponibilité et les prix des matières premières sont également soumis à la pression des changements climatiques.

Dans le même temps, nous sommes conscients que nous avons un rôle à jouer dans la lutte contre le changement climatique. Nos activités génèrent des émissions de CO2 liées à la consommation d'énergie et au transport. C'est pourquoi nous nous engageons activement en faveur de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et de la mobilité durable. Nous réduisons ainsi progressivement notre empreinte écologique.

En limitant notre propre impact, nous construisons un Dovy résilient et tourné vers l'avenir. Nous voulons fabriquer des cuisines dans le respect des personnes et de l'environnement, aujourd'hui et demain.

Ambition

Réduire les émissions scope 1 et 2 de 42 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2022

Actions

Au cours des dernières années, Dovy a pris des mesures importantes pour réduire sa consommation d'énergie et ses émissions de CO2.

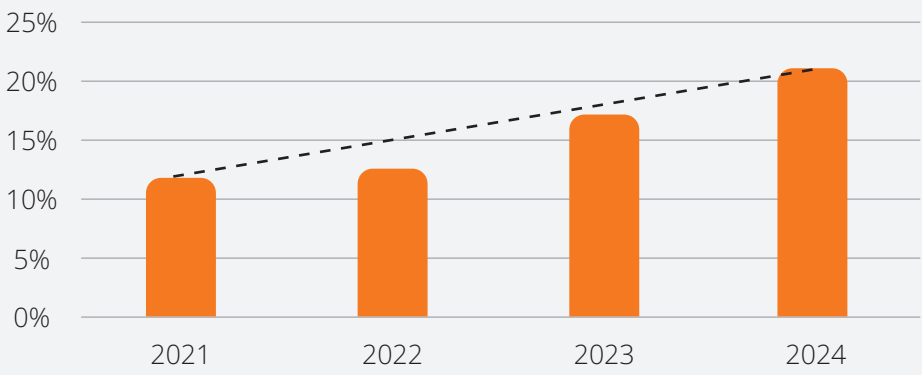
Dans notre usine, nous avons déjà réduit notre consommation de gaz de 40 % par rapport à 2021, grâce à des investissements ciblés et à des optimisations. De plus, nous produisons aujourd'hui plus d'un quart de notre électricité grâce à des panneaux solaires, ce qui signifie qu'une partie importante de notre production fonctionne à l'électricité verte.

Nous améliorons également constamment notre efficacité énergétique dans d'autres domaines. Nous sommes passés à l'éclairage LED, nous effectuons des contrôles structurels des fuites sur nos installations d'air comprimé et nous investissons dans des technologies économes en énergie. Grâce à un système de surveillance de l'énergie, nous suivons de près notre consommation, tandis qu'un scan énergétique approfondi réalisé par un partenaire externe nous aide à optimiser davantage notre politique énergétique.

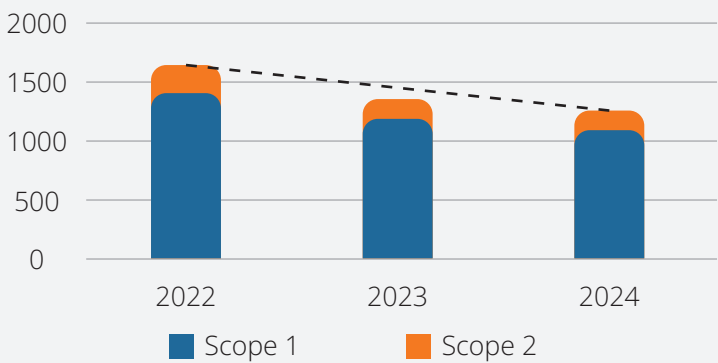
La majeure partie de nos émissions provient de notre flotte de véhicules, car Dovy assure elle-même le transport de ses cuisines. C'est pourquoi nous avons développé un système de planification automatisé qui optimise nos itinéraires de livraison et réduit considérablement le nombre de kilomètres parcourus. De plus, nous travaillons actuellement à la transition vers une flotte de véhicules entièrement électriques. Pour nos camions, nous suivons de près l'évolution des nouvelles technologies et des motorisations alternatives, afin de pouvoir également progresser dans ce domaine à l'avenir.

Nous construisons ainsi, étape par étape, une organisation économe en énergie, à faibles émissions et pérenne.

% Électricité verte



Émissions de CO2 (tCO2e)



Matières premières et gestion des déchets

Pourquoi cet aspect est-il si important pour Dovy ?

L'utilisation des matières premières est au cœur de nos activités. Le bois, les panneaux, la pierre naturelle et d'autres matériaux sont essentiels à la fabrication de nos cuisines, mais leur extraction, leur transformation et leur transport ont un impact direct sur l'environnement. Une utilisation inconsidérée peut entraîner l'épuisement des ressources naturelles, la déforestation, la perte de biodiversité et une augmentation des émissions de CO2.

La gestion des déchets joue également un rôle crucial à cet égard. Lorsque les matériaux ne sont pas utilisés de manière optimale ou sont mal traités, des matières premières précieuses sont perdues et des substances nocives peuvent se retrouver dans l'environnement.

Pour Dovy, l'utilisation responsable des matériaux n'est donc pas seulement une nécessité écologique, mais aussi une responsabilité économique et éthique. En gérant de manière responsable les matières premières et les déchets, nous protégeons les écosystèmes, renforçons la résilience de notre chaîne d'approvisionnement et contribuons à une économie circulaire.

Ambition

Réduire les déchets de 50 % d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2023.

Actions

Dovy gère ses flux de déchets selon les principes de l'échelle de Lansink, qui met l'accent sur la prévention, la réutilisation et le recyclage. Nous nous efforçons d'éviter autant que possible le gaspillage et d'utiliser les matériaux dans leur intégralité.

Dans notre production, nous travaillons avec des entrepôts de chutes pour le bois et le granit, afin que les matériaux résiduels puissent être réutilisés. Grâce à notre approche « make-to-order », nous ne produisons que ce qui est effectivement commandé, ce qui permet d'éviter la surproduction et le gaspillage.

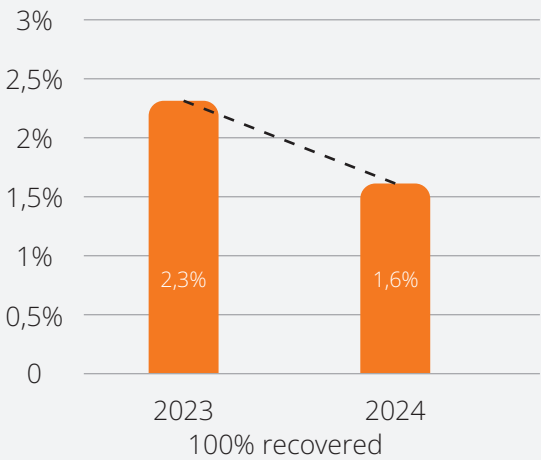
Nous misons également sur la réduction et la réutilisation dans le domaine de l'emballage : les armoires de cuisine ne sont plus entièrement emballées dans du carton, mais transportées dans des chariots réutilisables avec seulement une couche de protection sur le dessus. Pour le transport du granit, nous utilisons des systèmes d'emballage réutilisables.

Les déchets que nous ne pouvons pas éviter sont recyclés au maximum en collaboration avec des collecteurs de déchets spécialisés. Nous garantissons ainsi que chaque flux de déchets bénéficie du meilleur traitement possible. Dans notre propre parc à conteneurs, les matériaux sont soigneusement triés et réutilisés.

Par ailleurs, nous croyons fermement en une collaboration durable au sein de la chaîne de valeur. En travaillant avec des fournisseurs qui s'engagent eux-mêmes en faveur d'une production respectueuse de l'environnement et font le choix de matières premières responsables, nous limitons l'impact négatif de nos produits tout au long de leur cycle de vie. Ensemble, nous prenons ainsi des mesures actives pour renforcer la circularité tout au long de la chaîne de valeur, de la matière première à la cuisine finie.

De plus, nous nous préparons pleinement, tant en interne qu'avec nos fournisseurs, à la législation européenne sur la déforestation. Nous veillons à ce qu'aucun des matériaux que nous utilisons ne provienne de zones faisant l'objet de déforestations.

Déchets / chiffre d'affaires (tonnes / 1 000 €)



- A. Prévention
- B. Réutilisation
- C. Recyclage
- D. Valorisation énergétique
- E. Incinération
- F. Mise en décharge



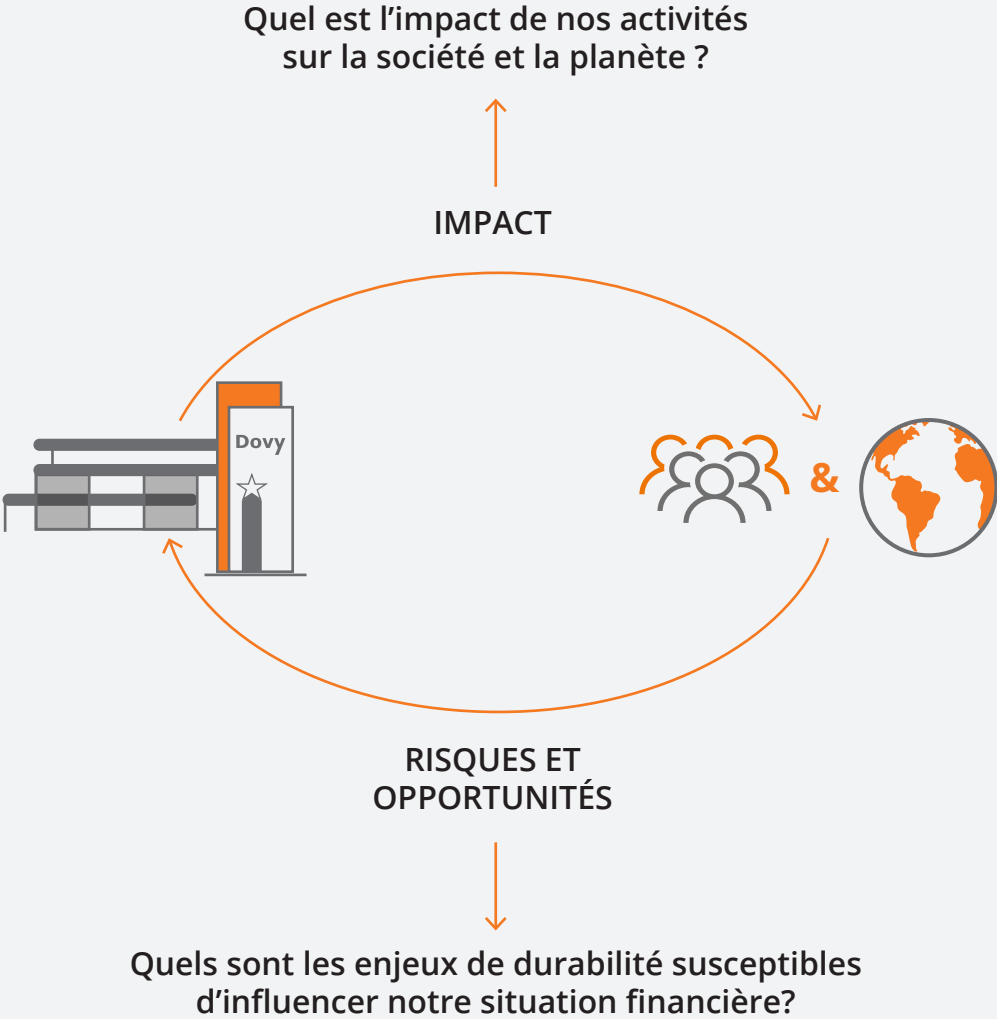


ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES ET ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Engagement des parties prenantes

L'engagement des parties prenantes est essentiel pour nous : nous ne pouvons atteindre une véritable durabilité qu'en collaborant tout au long de la chaîne de valeur. C'est pourquoi nous avons examiné, en concertation avec nos principales parties prenantes, tant internes qu'externes, les impacts qu'elles considèrent comme importants et les risques et opportunités qu'elles perçoivent. Cela s'est fait par le biais d'entretiens, d'une enquête en ligne et d'une analyse approfondie des rapports sur la durabilité. Cette approche a fourni des informations précieuses qui orientent nos choix stratégiques et notre politique de durabilité.

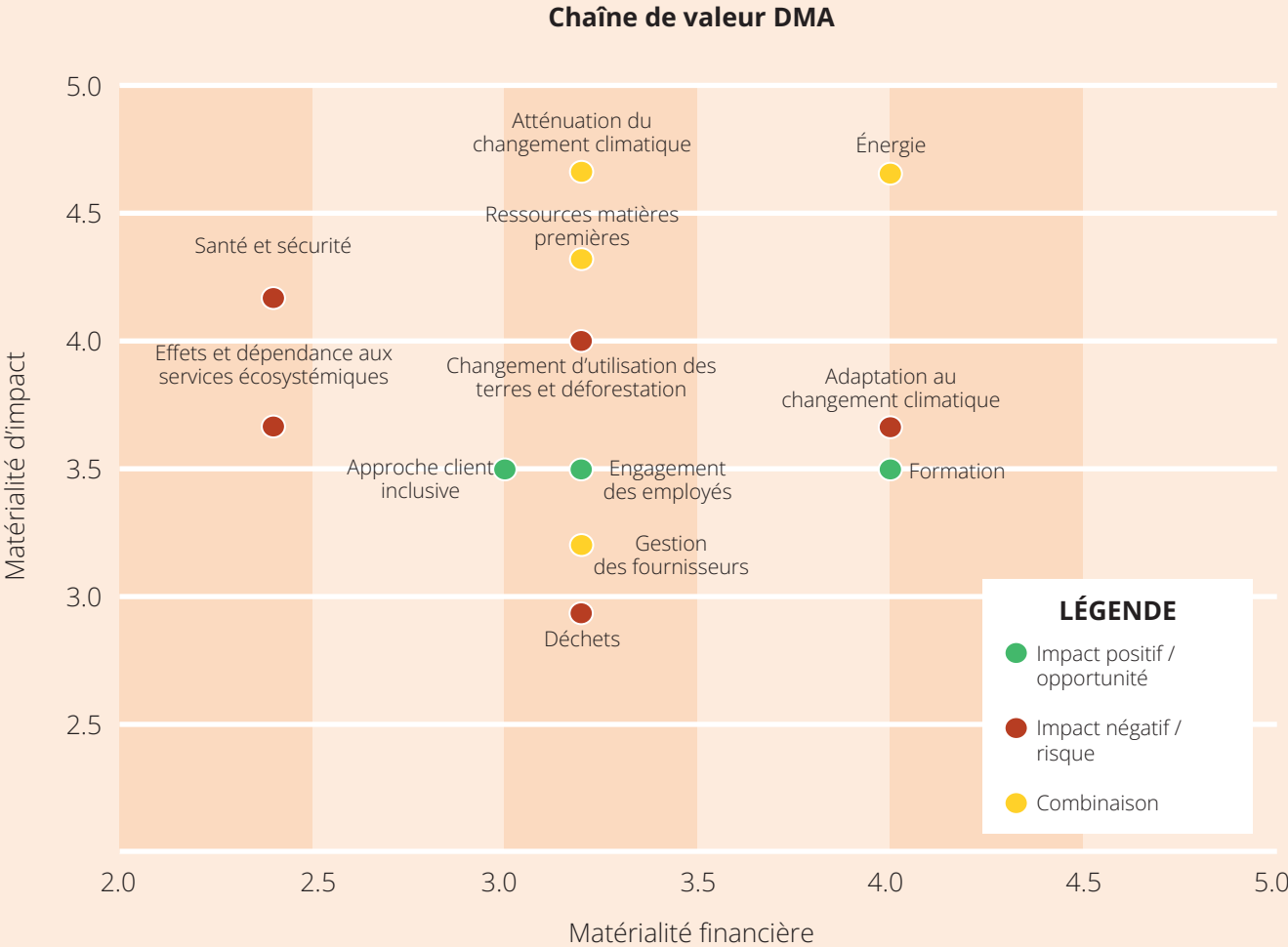
Analyse de matérialité



Double exercice de matérialité

Pour établir notre double matrice de matérialité, nous avons évalué chaque impact, chaque risque et chaque opportunité sous deux angles différents. La dimension de l'impact a été évaluée en fonction de la probabilité, de l'ampleur, de la portée et de l'irréversibilité. Pour la matérialité financière, nous avons évalué chaque thème en fonction de sa probabilité et de ses effets financiers potentiels.

Un thème est considéré comme matériel lorsque le score total est supérieur à 3. Cette approche structurée met en évidence nos principales opportunités et nos principaux risques en matière de durabilité et constitue la base d'une stratégie de durabilité ciblée et pérenne, articulée autour de nos trois piliers : Collaboration durable, Cuisine solide et Réduction de l'empreinte écologique.





© Cuisines Dovy 2025 - Nous avons compilé les données et informations contenues dans ce rapport avec le plus grand soin. Néanmoins, des inexactitudes ne peuvent être totalement exclues. Les déclarations concernant les développements futurs sont basées sur les connaissances disponibles à la date de publication du rapport. Aucune partie de ce rapport ne peut être reproduite sans autorisation écrite préalable. Tout le contenu de ce rapport est fourni à titre informatif uniquement et ne peut donner lieu à aucun droit.