

TERMOS DE GARANTIA

Metais
Louças
Inox
Especiais

ÍNDICE

Termo de garantia Metais	02
Termo de garantia Louças	03
Termo de garantia Inox	04
Termo de garantia Cuba Docol Concreta	05
Termo de garantia Chuveiro Toró	06
Termo de garantia Naiade	07

A DOCOL assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos nos materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais de acordo com as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra dos produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 primeiros anos a contar da data de compra validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a DOCOL assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistência Técnica Autorizadas. Após este período, a DOCOL garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de um produto novo caso se encaixe nesta condição de garantia.

A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima.

A responsabilidade da Docol restringe-se somente ao envio do componente ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: colas, lubrificantes, detritos, fita veda rosca, estopas, ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas à mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

Informações importantes:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
- Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
- A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada e pelo uso de peças de reposição não originais.
- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol contact: docol@docol.com.br

Garantía: Llame el Distribuidor Autorizado Docol en ese País o contacto Docol: docol@docol.com.br

A DOCOL assegura a partir de 01/06/2019, Garantia Toda Vida nas louças por defeitos que sejam de responsabilidade Docol. Esta garantia é válida quando o produto for utilizado em instalações residenciais e em condições de acordo com as normas brasileiras aplicáveis. Para solicitar a garantia será necessária a apresentação do documento fiscal de aquisição ou cadastro concluído no site www.docol.com.br/garantia. Por garantir a qualidade de seus produtos a Docol oferece Garantia Toda Vida para o envio de peças de reposição se for concluído o cadastro no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra, além da garantia que concede.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;- Instalações incorretas (fora das normas aplicáveis ao produto) e/ou erros de especificação (pressão ou aplicação em desacordo com o especificado para o produto);
- Entupimentos ou problemas causados por corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou algo que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas que possam causar mau funcionamento;
- Adaptações ou utilização de peças não originais;- Danos resultantes do transporte inadequado do produto;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, produtos à base de cloro, uso de esponja de aço, manuseio inadequado e falta de limpeza periódica.

A DOCOL assegura a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de peças de reposição de sua linha de produtos conforme prazo estabelecido no código de defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

Informações importantes:

- Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada DOCOL;
- A cobertura de custos e serviços prestados pela rede de Assistência Técnica Autorizada é de 10 (dez) anos, mediante a apresentação do documento fiscal da compra ou cadastro no site
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos a contar da data de compra;
- Os itens assento sanitário e mecanismo interno da caixa acoplada, não são cobertos pela Garantia Toda Vida, esses itens terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos a contar da data de compra;
- Para a limpeza periódica recomenda-se o uso de flanela úmida e sabão neutro semanalmente. Não deverão ser utilizados produtos abrasivos do tipo saponáceo, bem como não é recomendada a utilização de esponja do tipo dupla face;
- Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada com a incidência direta da luz solar;
- A Garantia Toda Vida é válida somente enquanto o produto pertencer ao comprador original (comprador que realizou a compra).
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A DOCOL busca de forma contínua aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos e em função disso, poderá alterá-los sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol contact: docol@docol.com.br

Garantía: Llame el Distribuidor Autorizado Docol en ese País o contacto Docol: docol@docol.com.br

A DOCOL INOX LTDA assegura a partir de 15/09/2021, garantia pelo período total de 1 (um) ano, composto por 90 (noventa) dias de garantia legal e 275 (duzentos e setenta e cinco dias de garantia contratual, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de Venda e conforme condições descritas abaixo, no que tange os produtos das linhas de pias, cubas, mictórios, tanques, válvulas e ralos, contra vício ou defeito de fabricação.

Garantia

A DOCOL compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas no material e processo de fabricação dos produtos.

Das obrigações e responsabilidades

Para manter a garantia sobre os produtos DOCOL é necessário que sejam respeitadas as condições a seguir:

- A responsabilidade DOCOL restringe-se somente ao envio do componente ou produto que apresentou defeito de fabricação.
- A nota fiscal é documento indispensável para solicitação de atendimento em garantia.
- Todos os produtos a fim de serem substituídos em garantia deverão ser condicionalmente analisados por um prévio exame do departamento técnico da DOCOL.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Danos provenientes do manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Instalações ou manutenções incorretas/impróprias realizadas por pessoas não autorizadas;
- Adaptações no produto que não foram aprovadas pela DOCOL;
- Uso de acessório ou componente não original, que venha a causar dano ao produto DOCOL;
- Danos causados por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.
- Peças de mostruários, exposições ou de showroom;
- Desgastes por uso/manuseio inadequado aos fins que se destina o produto ou em desacordo com a especificação do produto;
- Desgaste natural do produto ou de suas peças ou componentes em decorrência do uso;
- Modificação das características originais do produto;
- Erros de especificação quanto na aplicação dos produtos;
- Não apresentação de nota fiscal (NF) ou documento equivalente quando da solicitação de atendimento em garantia à DOCOL, desde que preenchido corretamente.

Considerações

- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do estabelecido neste termo. Neste caso, será válido o tempo de garantia constante no termo que acompanha o produto;
- Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.
- A DOCOL não arcará com investimentos relativos à instalação ou desinstalação de produtos, sendo essa quantia de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.
- A reposição ou conserto do produto não caracteriza nova compra, portanto não é motivo para extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado;
- A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos;

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto. Quando necessário, consulte a Docol Inox Ltda pelo telefone 0800 474 3333 ou e-mail docol@docol.com.br

A Docol assegura a partir de 01/12/2021, garantia de 10 anos nas cubas fabricadas em concreto (linha Concreta), por defeitos que sejam de responsabilidade Docol.

Esta garantia é válida quando o produto for utilizado em instalações residenciais e em condições de acordo com as normas brasileiras aplicáveis. Para solicitar a garantia será necessária a apresentação do documento fiscal de aquisição ou cadastro concluído no site www.docol.com.br/garantia. Por garantir a qualidade de seus produtos a Docol oferece Garantia de 10 anos para as cubas de concreto se for concluído o cadastro no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Instalações incorretas (fora das normas aplicáveis ao produto) e/ou erros de especificação (pressão ou aplicação em desacordo com o especificado para o produto);
- Entupimentos ou problemas causados por corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou algo que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas que possam causar mau funcionamento;
- Adaptações ou utilização de peças não originais;
- Danos resultantes do transporte inadequado do produto;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, produtos à base de cloro, uso de esponja de aço, manuseio inadequado e falta de limpeza periódica.

A DOCOL assegura a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de peças de reposição de sua linha de produtos conforme prazo estabelecido no código de defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

Informações importantes:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
- Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
- A DOCOL não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol contact: docol@docol.com.br

Garantía: Llame el Distribuidor Autorizado Docol en ese País o contacto Docol: docol@docol.com.br

A Docol assegura a partir de 01/02/2023, garantia de 10 (dez) anos para esse produto no que tange a defeitos de materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra de produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Docol que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 (dez) anos a contar da data validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a Docol assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistência Técnicas Autorizadas. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural de uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas (fora das normas aplicáveis ao produto) e/ou erros de especificação (pressão ou aplicação em desacordo com o especificado para o produto);
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou o que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Danos resultantes do transporte inadequado do produto;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a Docol manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma de lei.

A garantia contratual obedecerá os prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independente de o consumidor tê-la utilizado.

Informações importantes:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
 - Os produtos instalados em locais público/ou de uso terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos(exceto produtos eletrônicos).
 - A Docol não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
 - A garantia de 10 anos não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 5 (cinco) anos.
 - Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
 - Para limpeza periódica, recomenda-se a limpeza semanal conforme indicado no manual do produto.
- Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor. A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem aviso prévio.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.
Warranty: Call Docol Authorized distributor in your contry or Docol contacto: docol@docol.com.br
Garantía: Llame el distributor autorizado Docol en ese país o contacto Docol: docol@docol.com.br

Termo de Garantia **NAIADE**

A Docol assegura a partir de 01/10/2023, garantia de 10 (dez) anos para linha Naiade no que tange a defeitos de materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações residenciais em condições normais de acordo com as normas brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra de produtos DOCOL.

Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Docol que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 (dez) anos a contar da data validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a Docol assegura a cobertura dos custos de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistência Técnicas Autorizadas.

A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural de uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas (fora das normas aplicáveis ao produto) e/ou erros de especificação (pressão ou aplicação em desacordo com o especificado para o produto);
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou o que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Danos resultantes do transporte inadequado do produto;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a Docol manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma de lei.

A garantia contratual obedecerá os prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independente de o consumidor tê-la utilizado.

Informações importantes:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
- A Docol não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
- A garantia de 10 anos não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 5 (cinco) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
- A conservação e limpeza deverá ser realizada conforme indicado no manual do produto.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor. A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem aviso prévio.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized distributor in your country or Docol contact: docol@docol.com.br

Garantía: Llame el distribuidor autorizado Docol en ese país o contacto Docol: docol@docol.com.br