

Polityka ochrony prywatności

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza *Polityka ochrony prywatności* określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług na odległość, drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej N-FAMILY (dalej: Aplikacja).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji N-FAMILY, w tym również Uczestników Programu lojalnościowego N-COINS (dalej: Programu N-COINS) jest spółka NOVOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Komornikach, ul. Żabikowska 7/9, 62-052 Komorniki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011198, NIP: 7830001311, REGON: 004864559, o kapitale zakładowym w wysokości: 396.660,00 złotych, nr BDO: 000024104 (zwana dalej: „**NOVOL**”), adres e-mail nfamily@novol.com.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Zbierane przez NOVOL dane będą:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§2

Zakres zbieranych danych

1. NOVOL przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji oraz poszczególnych jej funkcjonalności.
2. Zakres zbieranych danych jest adekwatny do celu, w jakim są one gromadzone. W szczególności jest to: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń, dane o lokalizacji, NIP, REGON, miejsce prowadzonej działalności (jeżeli dotyczy).

§3

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkownika Aplikacji N-Family przetwarzane będą w następujących celach:
 - a. rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. zawarcia i realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności poprzez zapewnienie możliwości korzystania z Aplikacji, przeglądania katalogu produktów, wykonywania zakupów i składania reklamacji, przeprowadzenia czynności związanych z przystąpieniem do Programu N-COINS, ewidencjonowaniem punktów, przeglądaniem i zamawianiem nagród oraz zgłaszaniem reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. wypełnienia ciążących na NOVOL obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO);
 - d. komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczeniu mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. oferowania przez NOVOL jej produktów lub usług poprzez kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - f. w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich

- preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g. ochrony interesów NOVOL poprzez zapobieganie oszustwom ze strony Użytkownika poprzez weryfikację jego tożsamości, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu NOVOL polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - i. dostosowania listy sklepów, w których Użytkownik może dokonać zakupów na podstawie danych geolokalizacyjnych, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora polegający na promocji rynków lokalnych oraz zapobieganiu nadmiernej konkurencji między Partnerami dystrybuującymi produkty NOVOL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. W każdym z wymienionych powyżej przypadków (§3 ust. 1) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Aplikacji.

§4

Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Aplikacji N-FAMILY, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania Informacji marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.

§5

Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - a. zaufanym podmiotom współpracującym z NOVOL, w tym sklepom, które przystąpiły do programu i posiadają w swojej ofercie produkty NOVOL,
 - b. podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne,
 - c. podmiotom obsługującym płatności internetowe,
 - d. podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - e. kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez NOVOL co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

§6

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownikowi Aplikacji N-FAMILY przysługuje prawo do:

- a. **dostępu do treści swoich danych osobowych**

Zgodnie z art. 15 RODO Uczestnik Programu N-COINS oraz Użytkownik Aplikacji N-FAMILY w każdej chwili w zakładce Profil „Moje dane osobowe” ma nieograniczony dostęp do:

- wszystkich swoich danych osobowych przekazanych NOVOL, historii zamówień, historii reklamacji zamówień, historii reklamacji nagród, listy ulubionych nagród oraz ilości zebranych punktów,
- informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych zamieszczonych w Polityce Ochrony Prywatności oraz Regulaminach.

Uczestnik Programu N-COINS oraz Użytkownik Aplikacji N-FAMILY może także samodzielnie wygenerować kopię swoich danych osobowych przetwarzanych przez NOVOL – poprzez skorzystanie z funkcji *Pobierz swoje dane* w zakładce Profil „Moje dane osobowe”.

b. sprostowania danych

Na mocy art. 16 RODO prawo do sprostowania danych ma zastosowanie w sytuacji, gdy dane Użytkownika Aplikacji N-FAMILY są nieprawidłowe, w szczególności, dlatego, że zostały one zebrane z błędami lub uległy zmianie. Prawo to obejmuje również możliwość uzupełnienia brakujących danych.

Użytkownik Aplikacji N-FAMILY w każdej chwili może samodzielnie sprostować swoje dane osobowe w Aplikacji N-FAMILY w zakładce Profil „Moje dane osobowe”. Ponadto, dane wskazane do wysyłki Nagrody lub zamówionego Produktu mogą zostać zmodyfikowane podczas realizacji procesu zamawiania.

Prawo do sprostowania danych nie ma zastosowania dla adresu e-mail, który Użytkownik Aplikacji N-FAMILY podał w czasie rejestracji konta.

c. usunięcia danych

Użytkownik Aplikacji N-FAMILY zgodnie z art. 17 RODO może w każdej chwili złożyć wniosek z prośbą o usunięcie swoich danych osobowych, kierowany bezpośrednio do Inspektora ochrony danych poprzez wiadomość elektroniczną na adres ochrona.danych@novol.com lub listownie na adres podany w §1 ust. 2 niniejszego dokumentu.

NOVOL może odmówić uwzględnienia wniosku o usunięcie danych, w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa krajowego lub do celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Użytkownik Aplikacji N-FAMILY w każdej chwili zgodnie z Regulaminem może usunąć swoje konto. Usunięcie konta nie jest jednoznaczne z usunięciem danych, o czym mowa powyżej. W przypadku usunięcia konta, Novol po jego usunięciu przetwarza dane osobowe przez 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych (zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

d. ograniczenia przetwarzania danych

W celu skorzystania z prawa do ograniczenia przetwarzania danych Użytkownik Aplikacji N-FAMILY powinien skontaktować się z Inspektorem ochrony danych NOVOL, wysyłając wniosek poprzez wiadomość elektroniczną na adres ochrona.danych@novol.com lub listownie na adres wskazany w §1 ust. 2 niniejszego dokumentu. We wniosku należy wskazać zakres danych, który ma zostać ograniczony oraz uzasadnienie żądania. Prawo to przysługuje w szczególności wówczas, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzane dane są nieprawidłowe, samo przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub dane przestały być już niezbędne NOVOL, ale z przyczyn zależnych od Użytkownika Aplikacji N-FAMILY nie mogą być usunięte.

e. przenoszenia danych

Użytkownik Aplikacji N-FAMILY w każdej chwili może samodzielnie przenieść swoje dane osobowe do innego administratora. W tym celu należy w zakładce Profil „Moje dane osobowe” wybrać funkcję *Przenieś swoje dane*, wówczas automatycznie zostanie wygenerowany plik w formacie .json umożliwiający przesłanie danych do innej organizacji.

f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ma zastosowanie, do danych przetwarzanych na mocy prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W celu skorzystania z przysługującego prawa Użytkownik Aplikacji N-FAMILY powinien skontaktować się z Inspektorem ochrony danych NOVOL, wysyłając wniosek poprzez wiadomość elektroniczną na adres ochrona.danych@novol.com lub listownie na adres wskazany w §1 ust. 2 niniejszego dokumentu.

NOVOL może odmówić uwzględnienia wniosku, w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa krajowego lub do celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

g. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem

Użytkownik Aplikacji N-FAMILY, w każdej chwili może odwołać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wysyłki informacji marketingowej. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez:

- aktywację linka znajdującego się w każdej wiadomości informacji marketingowej,
- złożenie wniosku do Inspektora ochrony danych na adres e-mail ochrona.danych@novol.com lub listowanie na adres wskazany w §1 ust. 2 niniejszego dokumentu.

Wycofanie zgody jest równoznaczne z usunięciem adresu e-mail z baz NOVOL - Użytkownik Aplikacji N-FAMILY nie będzie otrzymywał informacji o charakterze marketingowym od NOVOL.

3. Użytkownik N-FAMILY ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności, w szczególności wynikające z RODO.
4. Użytkownik N-FAMILY w przypadku wątpliwości co do sposobu realizacji jego prawa lub wystąpienia jakichkolwiek trudności z tym związanych może w każdym momencie skontaktować się z Inspektorem ochrony danych na adres ochrona.danych@novol.com.

§8

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik N-FAMILY instalując Aplikację akceptuje zasady opisane w niniejszym dokumencie.
2. NOVOL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce ochrony prywatności, jednocześnie zapewnia, że prawa Uczestników i Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez ich zgody.
3. O wszelkich zmianach w Polityce ochrony prywatności Uczestnik i Użytkownik zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail oraz wiadomości PUSH za pośrednictwem Aplikacji.
4. Polityka ochrony prywatności jest dostępna dla Użytkowników w siedzibie NOVOL, na stronie www.nfamily.novol.com oraz w Aplikacji w zakładce Profil.