

## CONSTATS

### ➤ **Accès à la digitalisation**

- Question de la fracture générationnelle que pose la digitalisation.
- Il y a encore des gens qui n'ont pas accès à Internet.

### ➤ **Relations entre l'État et les citoyens**

- L'État doit disposer des meilleurs points d'interface entre lui et les citoyens, qu'ils soient physiques ou digitaux
- L'État doit être le « Netflix » de la France, c'est-à-dire celui qui nous connaît le plus.

## PRÉCONISATIONS

### ➤ **Renforcement du lien entre l'État et les citoyens en dehors de la relation digitale**

- Mise en place de « centres numériques » pour les personnes âgées, afin de les aider dans toutes leurs démarches : mairies, CAF
- Rassemblement des services fondamentaux en un seul et même lieu.

### ➤ **Exploiter la pleine puissance du digital**

- Création d'un « google » de la fonction publique pour mieux connaître les services de l'État lorsqu'on en a besoin.
- Avoir une approche pro-active via l'intelligence artificielle qui détecterait les besoins de chacun et ferait des propositions de prestations/d'accompagnement