

お客様各位

利用規約一部改定のお知らせ

拝啓、盛夏の候、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、利用規約を一部改訂いたしましたことをお知らせいたします。

各項目の改定内容は以下の通りでございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

改定前（～2024年7月10日）	改定後（2024年7月11日以降～）
<p>第5条（会員資格の喪失及び賠償義務）</p> <p>2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときには、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。</p> <p>(1)会員番号、パスワードを不正に使用すること。</p>	<p>第5条（会員資格の喪失及び賠償義務）</p> <p>2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときには、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。</p> <p>(1)会員番号を削除</p>
<p>第7条（禁止事項）</p> <p>1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物のご注意その他の本規約等に違反すること</p> <p>2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること</p> <p>3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れのある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと</p> <p>4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不安感を抱かせる行為を行うこと</p> <p>5. 虚偽の情報を入力すること</p> <p>6. 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと</p> <p>7. 当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること</p> <p>8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共有すること</p> <p>9. 他人名義のクレジットカードで注文を行うこと</p> <p>10. その他当社が不適切と判断すること</p>	<p>第7条（禁止事項）</p> <p>1. 次の各号の一に該当する場合、当社は取引の停止もしくは制限、購入履歴のキャンセル、会員登録の取消しができるものとします。</p> <p>(1)法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物のご注意その他の本規約等に違反すること</p> <p>(2)当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること</p> <p>(3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れのある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと</p> <p>(4)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不安感を抱かせる行為を行うこと</p> <p>(5)虚偽の情報を入力すること</p> <p>(6)有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと</p> <p>(7)当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること</p>

	<p>(8)パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共有すること</p> <p>(9)他人名義のクレジットカードで注文を行うこと</p> <p>(10)違法又は不当な要求その他の手段によって当社の業務を妨害すること</p> <p>(11)その他当社が不適切と判断すること</p>
	<p>第 15 条（返品）</p> <p>1. ご注文後のキャンセルは受け付けておりません。</p> <p>2. 商品の交換または返品は原則として受け付けないものといたします。</p> <p>但し、実際の注文した製品と現物が異なる場合や商品に不備があった場合に限り、商品の受け取りから 5 日以内のご連絡であれば、返品・交換を承ります。返送時の際の送料は当社で負担いたします。</p> <p>3. 当社にご登録のご住所に商品を郵送した後、受取拒否をされてお受け取りにならず、当社へ商品を返品された後、当社からの再送の確認のご連絡をいたします。その後、当社からのご連絡に応じられない場合（お客様のメールアドレスの設定によりお客様が当社からの連絡を受信できない場合等、当社に起因しない一切の事情による場合を含みます。）は該当の購入をキャンセルとさせていただき、以降、再送のお手配はお断りをいたします。</p> <p>4. キャンセルが続き、ご注文が不相当と当社が判断をした場合、取引の停止もしくは制限、購入のキャンセル、会員登録の取消しができるものとします。</p>
	<p>第 16 条（保証）</p> <p>1. dr365 公式オンラインショップ・POP-UP STORE 等の dr365 公式の販売経由以外のオークションサイト・フリマサイト・ならびに個人の販売経路等にて購入をされた弊社の製品及びサンプル、付属品等につきましては、保管状況が分かりかねるため、品質に対して一切の保証・責任は負いかねます。</p>
	<p>第 17 条（転売・不正購入）</p> <p>1. 商品の購入が転売を目的としたものであると判断をした場合、取引の停止もしくは制限、購入歴のキャンセル、会員登録の取消しができるものとします。</p> <p>2. 不正購入の疑いがあった場合、取引の停止もしくは制限、購入歴のキャンセル、会員登録の取消しができるものとします。</p>

	<p>【追記事項】 カスタマーサービス 利用規約</p>
	<p>本規約は、株式会社 dr365（以下、当社）が提供する製品の注文、製品関連のご質問やご相談、個人情報のお問い合わせサービスの利用者に全てに適用といたします。</p> <p>利用者については、当社に会員登録をされていない方も含まれます。</p> <p>第一条 本サービスの内容について</p> <p>本サービスの内容は以下のとおりとし、本規約を十分に理解し、同意のうえで本サービスを利用するものといたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社が販売する化粧品及びサービスについてのご質問を承ります。 2. ご注文等に関して、FAQ では解決できないご確認事項が生じた場合、ご相談・ご質問を承ります。 3. 商品の未着・返品、お名前や住所等のご登録個人情報の変更に関するお問い合わせなどを承ります。 4. 本サービスのご利用に伴い、弊社担当者の指名は承っておりません。 5. 本サービスのご利用は、当社公式ホームページ及び当社公式 LINE のお問い合わせフォームにて承ります。
	<p>第二条 禁止事項</p> <p>利用者のお問い合わせが以下の禁止行為に該当した場合、また、過去に違反をした事実が判明した場合、本サービス提供のお断りや利用停止、または会員登録の抹消をする場合や、法律上の責任を問う可能性があります。それにより利用者の不利益や損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものといたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスに従事する者への、嫌がらせ行為、侮辱、威圧的な言動、誹謗中傷、暴言、プライバシー侵害、脅迫等の迷惑行為 2. 本サービスの目的から逸脱した行為 3. 虚偽の情報提供による本サービスの利用行為 4. 本サービスの妨害行為 5. 当社規定に理解を示されず、解決しがたい要求を繰り返される行為 6. 本サービス、または弊社の名誉棄損、信頼を墜落させる行為 7. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為

	<p>8. 本サービスの利用画面をスクリーンショット等により第三者に公開する行為</p> <p>9. 過剰なサービスの提供の要求</p> <p>10. 公序良俗に違反するおそれのある行為</p> <p>11. 社会通念上不適当だと判断される行為</p> <p>12. 本規約への違反行為</p>
	<p>第三条 免責事項（サービスの中断・停止等）</p> <p>当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。</p> <p>1. 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合。</p> <p>2. 地震、落雷、などの天災地変、暴動等の緊急事態の発生、またはその恐れのある場合。</p> <p>3. その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合。</p>
	<p>第四条 会員情報の取り扱い</p> <p>本サービスを通じて知り得た個人情報は、当社の利用規約に従います。</p>
	<p>第五条 カスタマーサービス利用規約の改定</p> <p>当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定サイトに掲示したときに効力を生じるものとし、この場合、利用者は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。</p>
	<p>第六条</p> <p>本規約に違反をし、当社との間で和解しがたい問題が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、損害賠償の請求等の措置ができるものとしたします。</p>

以上