

## **Jaarverslag 2022 Cliënten- en familieraad Dokter Bosman**

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex)-cliënten van Dokter Bosman.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

Het jaar 2022 was voor Dokter Bosman een spannend jaar waarin ingrijpende besluiten genomen zijn ten aanzien van de organisatie en het beleid. De cliënten- en familieraad Dokter Bosman is hier deels bij betrokken geweest, onder andere middels extra overleg met de directie en het behandelen van meerdere adviesaanvragen.

### **Leden**

In 2022 startte de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman met 5 leden waarvan 2 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 3 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg. Halverwege 2022 hebben we afscheid genomen van 1 lid.

### **Bijeenkomsten**

In 2022 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 10 maal bijeengekomen. Daarbij is eenmaal overleg geweest met de RvT, eenmaal met de OR en 3 maal met de directie. Tevens is aan het eind van iedere bijeenkomst een kort overleg met de directie gehouden. We hebben tijdens een etentje afscheid genomen van de voormalig algemeen directeur Pita van Arkel en tijdens spannende gesprekken rond de overname kennisgemaakt met de nieuwe directeur Adriaan Voormolen.

### **Activiteiten**

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten CQ1 metingen en binnengekomen klachten.
- Contact met de directie en medewerkers van Dokter Bosman
- Gesprek met externe onderzoeker rond HKZ-certificering
- Toezien dat de rechten van de cliënt gehandhaafd worden zoals vrije keuze voor een behandeling en goede informatie over de behandeling, behandeladviezen en medicatie.
- Toezien op de implementatie van eerdere adviezen.

## Adviezen/resultaten

- We hebben meegedacht over de ontwikkeling van het netwerk contextgericht werken. Onze insteek is dat de cliënt zelf bepaalt of hij kiest voor deze behandelvorm.
- We hebben meegewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe behandelplan. Dit behandelplan is inmiddels in gebruik en bij de evaluatie zullen wij weer betrokken worden.
- De raad heeft zich opnieuw sterk gemaakt voor het inrichten van een cliëntenpanel of het creëren van een ander instrument om antwoord te krijgen op wat cliënten en hun naasten belangrijk vinden ten aanzien van de zorg van Dokter Bosman. Hoewel we gebruik maken van een aantal kanalen om contact te hebben met de achterban, te weten cliënt tevredenheidsmetingen, klachten en de inbreng van cliënten die zelf contact met ons opnemen, is dit doel onvoldoende behaald.
- We hebben een protocol sluiting locatie gemaakt. Dit was een aanpassing van een eerder door ons gemaakt protocol.
- Wij hebben gereageerd op de adviesaanvragen ten aanzien van:
  - sluiting locatie Amersfoort
  - aanpassen aanmeldproces cliënten
  - no-showbeleid
  - profiel algemeen directeur
  - overname door de Forta groep

In alle gevallen hebben wij een positief advies uitgebracht.