

Beste collega,

De afgelopen weken hebben wij gecommuniceerd over de veranderende specialistische jeugdhulp in Utrecht. In deze brief bieden wij meer informatie over de samenwerking met verwijzers. Per 1 januari a.s. starten in Utrecht twee nieuwe organisaties: KOOS Utrecht en Spoor030. Samen met de gemeente en buurtteams zetten wij ons met enthousiasme in om de specialistische hulp voor kinderen, jongeren en gezinnen te vernieuwen en te verbeteren.

Welk gebied?

De gemeente heeft tijdens de aanbesteding de stad in twee gebieden ingedeeld: Oost en West. Oost: Spoor030 verleent vanaf 2020 specialistische jeugdhulp in de volgende wijken van Utrecht: Binnenstad, Noordoost, Oost, Overvecht, Noordwest (Ondiep Pijlsweerd en Zuilen), Zuid (Hoograven/Tolsteeg en Lunetten).

West: KOOS Utrecht biedt vanaf 2020 specialistische jeugdhulp in de volgende wijken van Utrecht: Leidsche Rijn, Vleuten-De Meern, West (Lombok, Nieuw Engeland, Oog in Al, Schepenbuurt en Welgelegen) en Zuidwest (Kanaleneiland, Transwijk, Rivierenwijk en Dichterswijk).

Wat kunt u verwachten in de overgangssituatie?

In de overgang naar de nieuwe situatie vanaf 2020 hanteren we het uitgangspunt dat cliënten die nu specialistische hulp ontvangen zoveel mogelijk dezelfde hulpverlener houden. Daardoor verandert er voor cliënten die al specialistische hulp ontvangen en waarvan het traject in 2020 wordt afgerond in principe niets. Ambulante hulptrajecten die langer duren dan 2020 worden voor 1 juli 2020 overgedragen aan KOOS Utrecht en Spoor030. Als er een overdracht nodig is, dan informeert de huidige aanbieder van de hulp de cliënten daar tijdig over. Dat doen zij in nauwe samenwerking met KOOS Utrecht en Spoor030. De huidige hulpverlener gaat ruim voor deze datum met de jeugdige en/of (pleeg)ouders in gesprek, samen met de nieuwe hulpverlener van KOOS Utrecht en Spoor030, om een goede match te vinden en een warme overdracht te realiseren.

Consultatie KOOS Utrecht of Spoor030

Beide organisaties bieden vanaf 2 januari a.s. verwijzers de mogelijkheid tot consultatie. Wij denken graag met u mee. U krijgt hiervoor een direct telefoonnummer, waarmee u de professionals van KOOS Utrecht of Spoor030 kunt bereiken, gekoppeld aan de postcode waar het kind en het gezin woont.

U kunt telefonisch met hen overleggen voor vraagverheldering en samen bepalen of mogelijke toewijzing naar specialistische hulp passend is. Naast telefonische consultatie is ook een participierend consult bij u op de praktijk of locatie een mogelijkheid. Ook zien wij meerwaarde in een driegesprek op locatie als ouders en kind hiervoor toestemming geven. Een driegesprek kunt u ook aanvragen via het directe telefoonnummer. De teams van KOOS Utrecht en Spoor030 zijn vanaf januari nog volop in opbouw. Dit betekent dat er een aangepaste bereikbaarheid is totdat de teams volledig bemand zijn.

Een overzicht van de telefoonnummers per wijk vindt u in de bijlage.

Verwijzen naar KOOS Utrecht of Spoor030

U heeft een cliënt waarvan u het vermoeden heeft dat hij of zij specialistische hulp nodig heeft en wilt het gezin verwijzen naar KOOS Utrecht of Spoor030. Beide organisaties hanteren een zelfde aanmeldproces. Er zijn 2 routes die u kunt bewandelen.

1. U heeft in samenspraak met het buurtteam geconcludeerd dat specialistische hulp nodig is.
2. U heeft gebruik gemaakt van de consultatiemogelijkheid waaruit is gebleken dat de cliënt in aanmerking komt voor specialistische hulp

De systemen waarmee op dit moment vaak wordt verwezen zijn niet gereed op 1 januari. KOOS Utrecht en Spoor030 stellen als tussentijdse oplossing voor dat u kunt via uw huidige beveiligde mail, of een verwijzing meegeven aan de cliënt. In het laatste geval dient de cliënt zich aan te melden via de website van KOOS Utrecht of Spoor030. Dit is www.koosutrecht.nl of www.spoor030.nl

De verwijzing via de mail kunt u sturen naar de mailbox van KOOS Utrecht info@koosutrecht.nl of info@spoor030.nl. De verwijzing komt aan in de beveiligde omgeving van KOOS Utrecht en Spoor030*. Na ontvangst zullen zij binnen twee tot drie werkdagen contact opnemen met de cliënt. U krijgt hierover bericht. Gedurende het traject bij KOOS Utrecht en Spoor030 wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang. Met toestemming van ouders en jongeren betrekken KOOS Utrecht en Spoor030 het buurtteam vanaf de start en gedurende de specialistische aanvullende ondersteuning bij het gezin. Bij afsluiting van het dossier ontvangt u bericht waarin wij de conclusies overdragen aan de verwijzer en/of het buurtteam.

Contact

Voor vragen zijn wij al bereikbaar op info@koosutrecht.nl en info@spoor030.nl. Wilt u op de hoogte blijven van KOOS Utrecht bezoek dan de website van KOOS Utrecht, www.koosutrecht.nl of de website van Spoor030: www.spoor030.nl

Voor meer informatie vanuit de gemeente kunt u terecht op www.utrecht.nl/jeugdhulp2020 of per mail een vraag stellen via jeugd@utrecht.nl.

2020 is een belangrijk transitiejaar. We zien duidelijk welke opdracht wij te doen hebben en realiseren ons ook dat waarschijnlijk nog niet alles vanaf de eerste dag gestroomlijnd loopt. We werken daarom graag met u samen, dit betekent dat we elkaar laten weten waar het goed gaat en ook welke verbeteringen we zien in de stad. Gezamenlijk reflecteren doen we met u en ook in samenwerking met het buurtteam.

KOOS Utrecht en Spoor030 kijken er naar uit om samen met u en partners in de stad de volgende stap te zetten in de doorontwikkeling van de zorg voor kinderen, jongeren en gezinnen in Utrecht.

Met vriendelijke groet,

Marian Dobbe-Kluijtmans
Directeur-bestuurder
KOOS Utrecht

Rik Horstman
Directeur-bestuurder
Spoor030

**Wij nemen contact met u op wanneer wij meer duidelijkheid kunnen geven over de manier van verwijzen.*