

Jaarverslag 2017 Cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman

De cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex)-patiënten van Dokter Bosman.

De cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliëntenperspectief.

Leden

In 2017 bestaat de cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman uit 6 leden waarvan 3 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (pleeg) kinderen en 3 persoonlijk ervaringen hebben met de zorg. Er is wel een wisseling van leden geweest; 1 lid is vertrokken en er is 1 nieuw lid.

Bijeenkomsten

De cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman is in 2016 6 maal bijeengekomen. Daarbij betrof het 2 maal een bijeenkomst met de directie en 4 maal een reguliere bijeenkomst waarbij 1 maal een locatiemanager deels aanwezig is geweest en 2 maal de marketingcommunicatie manager deels aanwezig is geweest. Tijdens het feest voor het 10-jarig bestaan van Dokter Bosman heeft een afvaardiging van de cliënten- en familiaaraad 2 workshops gegeven over familiebeleid.

Activiteiten

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten CQ1 meting
- Contact met de directie
- Lidmaatschap LOC

Adviezen/resultaten

- De Adviesraad Dokter Bosman is overgegaan in de cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman. Deze naamswijziging behelst ook dat wij ons vanaf nu nadrukkelijk inzetten voor de belangen van naasten, zoals familie, partners en pleegouders.
- De cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman heeft workshops gegeven aan medewerkers en hier op het intranet verslag van gedaan. Ook is op intranet gezet wat de cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman belangrijk vindt bij familiebeleid. Voor ons ligt de nadruk op de eigen regie van de cliënt en het vroegtijdig introduceren van de mogelijkheid van familiebeleid. Vanuit Dokter Bosman is gevraagd welke punten wij van belang vinden bij de implementatie.
- Dokter Bosman gaat werken met een cliëntenportaal. Wij zijn gestart met het benoemen van een aantal punten die de cliënten- en familiaaraad hierbij van belang vindt, zoals de mogelijkheid voor cliënten bespreekpunten door te geven voor de komende behandelsessie.
- De resultaten van de CQI metingen en de jeugdthermometer voor 2017 waren positief al blijft het opvallend dat steeds op dezelfde punten minder gescoord wordt. Ook is het de vraag of deze manier van meten voldoende inzicht biedt in de wijze waarop cliënten de zorg ervaren en daarmee ook voldoende aanknopingspunten voor verbetering. De cliënten- en familiaaraad Dokter Bosman wil onderzoeken of dit beter kan.

Jaarverslag 2017 Cliënten- en familiaad Dokter Bosman

- Tijdens het overleg met de directie is onder andere ter sprake gekomen dat er gekeken zou kunnen worden naar de mogelijkheid om voor depressie terugvalpreventie te bieden.
- Ook genoemd is aandacht voor somatiek. De cliënten- en familiaad Dokter Bosman blijft zich hiervoor hard maken.
- In 2017 was de cliënten- en familiaad Dokter Bosman lid van het LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden). Het LOC is erg gericht op intramurale zorg en derhalve hebben wij besloten het lidmaatschap niet te verlengen. Wel hebben wij twee nuttige ondersteuningsbijeenkomsten gevolgd die ons handvatten hebben gegeven ons beter te profileren in de richting van cliënten- en familie.
- Wij hebben tweemaal contact gehad met de marketing communicatiemanager. Dit heeft geresulteerd in een duidelijker plaats van de cliënten- en familiaad Dokter Bosman op de website van Dokter Bosman. Het ontwikkelen van informatiemateriaal staat nog op de agenda.

Utrecht, april 2018