

Nieuw!

# Mijn Dokter Bosman

Al onze cliënten krijgen een eigen cliëntportaal. Dat betekent dat je wanneer nodig met je behandelaar communiceert via een eigen portaal en niet via gewone email. Gewone mail is niet veilig voor het uitwisselen van vertrouwelijke informatie.

Een cliëntportaal is een persoonlijke digitale omgeving, een 'mijn Dokter Bosman-omgeving'. Je vindt hier op één plek de informatie die met jouw behandeling te maken heeft. Als je over een emailadres beschikt, maak jij (of je ouders) gebruik van deze beveiligde omgeving.

## Wat vind je in jouw cliëntportaal

In je portaal heb je overzichtelijk op één plek informatie van Dokter Bosman die met jouw behandeling te maken heeft:

- overzicht rechten en plichten
- klachtenregeling Dokter Bosman
- afspraken
- vragenlijsten die je moet invullen

## Hoe kom ik bij mijn cliëntportaal?

Je krijgt automatisch een email van Dokter Bosman met je eerste inloggegevens en uitleg over hoe je jezelf kunt aanmelden. Heb je je emailadres nog niet doorgegeven, dan kun je dit doen bij het secretariaat.

## Afspraak verzetten

Het kan een keer gebeuren dat je je afspraak wilt verzetten. Neem hiervoor contact op met het secretariaat van de locatie waar je in behandeling bent. Het wijzigen van afspraken loopt dus niet via het cliëntportaal. Het contact in het portaal is met je behandelaar.

Laat ons uiterlijk 24 uur van tevoren weten als je niet kunt komen, anders zijn we helaas genoodzaakt om een wegblijf-tarief van € 50 in rekening te brengen.