

## INLEIDING

Aan het eind van een traject wordt (ouders van) cliënten gevraagd een tevredenheidsonderzoek via TelePsy in te vullen, de gebruikte vragenlijsten zijn:

- Jeugdthermometer - jongerenversie vanaf 12 jaar, JT-Jk
- Jeugdthermometer - ouderversie, JT-Ok
- Vragenlijst voor volwassenen, CQI-GGZ-VZ-AMB

## RESPONS VRAGENLIJSTEN 2018

	Klaargezet	Voltooid	Respons 2018	Respons 2017
JT-Jk	93	49	52,69%	57,1%
JT-Ok	962	481	50,00%	53,3%
CQI-GGZ-VZ-AMB	1003	618	61,62%	59,7%
<i>Totalen 2018</i>	<i>2058</i>	<i>1148</i>	<i>54,77%</i>	<i>56,7%</i>

## RESULTATEN KIND & JEUGD

Jeugdthermometer - Jongerenversie vanaf 12 jaar (JT-Jk)

Onderdeel	Max. score	Gem score 2018	Gem score 2017
Informatie	100	91,84	95,8
Inspraak	100	91,16	86,5
Hulpverlener	100	99,49	98,4
Resultaat behandeling of begeleiding	100	85,03	89,1
Rapportcijfer	100	81,84	78,1

Jeugdthermometer - ingevuld door ouder (JT-Ok)

Onderdeel	Max. score	Gem score 2018	Gem score 2017
Informatie/inspraak	100	93,97	93,8
Hulpverlening kind	100	97,97	97,6
Behandeling kind	100	83,51	80,5
Rapportcijfer	100	77,21	77,2

## RAPPORTAGE PATIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (PTO) - t/m Q4 2018

### RESULTATEN VOLWASSENEN

Onderdeel	Max. score	Gem score 2018	Gem score 2017
Bejegening	5	4,7	4,7
Bereikbaarheid van behandelaar	5	4,5	4,5
Samen beslissen	5	4,0	4,0
Mogelijkheid betrekken familie	5	4,2	4,1
Uitvoering behandeling	5	4,3	4,2
Informatie over medicatie	5	4,1	4,0
Informatie over vragenlijsten	5	3,9	4,0
Rapportcijfer	10	8,2	8,3
Gezondheid	5	3,0	3,1