

## Resultaten Clienttevredenheid 2019

### Inleiding

Aan het eind van een behandeltraject wordt (ouders van) cliënten gevraagd een tevredenheidsonderzoek via Telepsy in te vullen. De gebruikte vragenlijsten zijn:

- Jeugdthermometer - jongerenversie vanaf 12 jaar (JT-Jk)
- Jeugdthermometer - ouderversie (JT-Ok)
- Vragenlijst voor volwassenen (CQI-GGZ-VZ-AMB)

---

### Resultaten Kind & Jeugd

Jeugdthermometer - Jongerenversie vanaf 12 jaar (JT-Jk)				
Onderdeel	Max score	gem. score 2019	gem score 2018	gem score 2017
Informatie	100	93,0	91,8	95,5
Inspraak	100	95,2	91,2	86,5
Hulpverlener	100	96,3	99,5	98,4
Resultaat behandeling of begeleiding	100	83,3	85,0	89,1
Rapportcijfer	100	78,8	81,8	78,1

Jeugdthermometer - Ingevuld door ouder(s) (JT-Ok)				
Onderdeel	Max score	gem. score 2019	gem score 2018	gem score 2017
Informatie / inspraak	100	90,4	94,0	93,8
Hulpverlening kind	100	97,3	98,0	97,6
Behandeling kind	100	82,8	83,2	80,5
Rapportcijfer	100	76,1	77,2	77,2

### Resultaten volwassenen

Volwassenen (CQI-GGZ-VZ-AMB)				
Onderdeel	Max score	gem. score 2019	gem score 2018	gem score 2017
Bejegening	5	4,7	4,7	4,7
Bereikbaarheid behandelaar	5	4,4	4,5	4,5
Samen beslissen	5	3,9	4,0	4,0
Mogelijkheid betrekken familie	5	4,1	4,2	4,1
Uitvoering behandeling	5	4,2	4,3	4,2
Informatie over medicatie	5	4,2	4,1	4,0
Informatie over vragenlijsten	5	3,9	3,9	4,0
Rapportcijfer	10	8,1	8,2	8,3
Gezondheid	5	3,0	3,0	3,1