

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex)-patiënten van Dokter Bosman.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

Het jaar 2019 was een bijzonder jaar, ook voor de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman. Dokter Bosman geraakte in financieel zwaar weer en was op zoek naar nieuwe investeerders. De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman had weinig ruimte om nieuwe initiatieven te ontplooien. Gedurende het jaar is de cliënten- en familieraad goed op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen en maakten wij kennis met de nieuwe investeerders en de nieuwe directieleden. De aanstelling van een nieuwe kwaliteitsfunctionaris, die ook de taak heeft van klachtenbehandeling, ging op het laatste moment niet door en de taken moesten elders worden ondergebracht wat betekende dat actief overleggen/samenwerken aan kwaliteitsverbetering (al dan niet aan de hand van binnengekomen klachten) niet mogelijk was. Wel hebben we steeds tijdens de regelmatige overleggen met de directie benadrukt dat hoe dan ook de kwaliteit en de continuïteit van de zorg gewaarborgd moest worden.

Leden

In 2019 bestond de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman uit 4 leden waarvan er 3 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 2 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg.

Bijeenkomsten

In 2019 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 8 maal bijeengekomen. Daarbij betrof het 4 maal een bijeenkomst met de directie, 1 maal een bijeenkomst met de kwaliteitsmanager en 3 maal een reguliere bijeenkomst.

Activiteiten

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten CQ1 metingen
- Contact met de directie
- Contact met stakeholders

Adviezen/resultaten

- De raad heeft advies gegeven over het maken van een protocol voor de overdracht naar een andere behandelaar. Dit advies is overgenomen en gezamenlijk met de directie hebben wij vervolgens het concept-protocol besproken.
- Met de directie is besproken dat in een aantal gevallen cliënten het niet eens zijn met het beëindigen van de behandeling. In de toekomst zal hier aandacht voor zijn.
- De resultaten van de CQI metingen en de jeugdthermometer voor 2019 waren positief al blijft het opvallend dat steeds op dezelfde punten minder gescoord wordt. Met de kwaliteitsmanager is besproken dat er meer aandacht moet zijn voor de somatiek bij de voorlichting en begeleiding rond medicatie.

Jaarverslag 2019 Cliënten- en familierraad Dokter Bosman

- Op de website van Dokter Bosman wordt informatie gegeven over de vergoedingen van de zorg door het Autisme Kenniscentrum. Hoewel de informatie correct is, blijkt in de praktijk dat cliënten toch verkeerde verwachtingen hebben. De Cliënten- en familierraad Dokter Bosman heeft een voorstel gedaan voor een meer overzichtelijke uitleg
- De Cliënten- en familierraad Dokter Bosman ziet toe dat de punten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd worden. De voornaamste actiepunten zijn: basiskennis geloof en cultuur bij behandelaren, goede beëindiging behandelaar, overdracht andere behandelaar, informatie over medicatie en behandel alternatieven, kwaliteit wachtruimte,

Utrecht, mei 2020