

## Een klacht?

Onze medewerkers doen hun uiterste best om een behandeling aan te bieden die past bij jouw behoeften en verwachtingen. Het kan voorkomen dat je hierin wordt teleurgesteld, en je er met de betreffende medewerker niet uit komt.

Dokter Bosman hecht grote waarde aan een goede, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening. We willen ook weten als je niet tevreden bent. Graag komen we dan samen met jou tot een oplossing.

## Wat kun je doen?

Mail of schrijf uw klacht naar onderstaande adres. Onze klachtenfunctionaris neemt contact met je op om hoor en wederhoor toe te kunnen passen. Onze ervaring is dat een groot gedeelte van de klachten met overleg opgelost kunnen worden. Indien dit niet afdoende is kun je jouw klacht bij een externe klachtencommissie een vervolg geven. Dokter Bosman is aangesloten bij [De Geschillencommissie Zorg](#). De klachtenfunctionaris kan je hierin begeleiden of adviseren.

## Klacht indienen.

Deze klacht kun je melden door te mailen naar [klantbeleving@dokterbosman.nl](mailto:klantbeleving@dokterbosman.nl) of een brief te schrijven naar:

Dokter Bosman  
Postbus 2139  
3800 CC Amersfoort

Vermeld in je brief:

- je naam
- cliëntnummer (dit wordt gebruikt voor correspondentie met de betrokken medewerker(s). De klachtenfunctionaris heeft geen toegang tot het dossier.)
- naam van de locatie
- naam van de betrokken medewerker(s)
- functie van de betrokken medewerker(s)

Binnen drie werkdagen krijg je een bevestiging van ontvangst.