

Jaarverslag 2021 Cliënten- en familieraad Dokter Bosman

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex)-patiënten van Dokter Bosman.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

Het jaar 2021 was een jaar waarin we goed gebruik hebben gemaakt van het feit dat in onze vergaderzaal een groot computerscherm staat. Handig als niet iedereen op locatie kon komen (zoals bij quarantaine vanwege corona) maar ook effectief wat betreft het onderhouden van contacten met medewerkers van Dokter Bosman die nu makkelijk digitaal konden meepraten. Bovendien zorgden we voor een efficiënte overlegstructuur met de directie. Sinds het begin van dit jaar is het een vaste afspraak dat (een deel van) de directie het laatste kwartier van onze bijeenkomsten digitaal aanschuift. Naast dit overleg kwartiertje is de gemeenschappelijke bijeenkomst met de directie gehandhaafd voor zaken die meer tijd vragen.

Leden

In 2021 bestond de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman uit 5 leden waarvan 2 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 3 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg.

Bijeenkomsten

In 2021 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 9 maal bijeengekomen. Daarbij betrof het 1 maal een bijeenkomst met de directie en is er een aantal keren overleg geweest met de medewerkers vanuit het netwerk contextgericht werken waarmee Dokter Bosman in 2021 van start is gegaan.

Activiteiten

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten cliënttevredenheid metingen (CQI)
- Contact met de directie
- Contact met stakeholders

Adviezen/resultaten

- Gezien de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is een medezeggenschapsregeling met Dokter Bosman vastgesteld.
- De raad heeft zich middels een korte video voorgesteld aan de medewerkers. Het doel om zo meer bekend/zichtbaar te zijn bij de medewerkers is behaald. Het doel om via medewerkers in contact te komen met potentieel nieuwe raadsleden is niet behaald.
- We hebben een nieuwe folder gemaakt voor het werven van nieuwe leden die verspreid is onder de diverse locaties en digitaal te vinden is op de website van dokter Bosman.
- Op verzoek van de raad is de informatie op de website over de eigen bijdrage voor cliënten van het AKC meer overzichtelijk weergegeven.
- We hebben intensief meegedacht over de ontwikkeling van het netwerk contextgericht werken. Onze insteek is dat de cliënt zelf bepaalt of hij kiest voor deze behandelvorm.
- We hebben meegewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe behandelplan.
- De raad ziet een grote meerwaarde wat betreft lotgenotencontact en heeft geadviseerd dat Dokter Bosman actief cliënten wijst op mogelijkheden van lotgenotencontact in de omgeving.
- De raad ziet toe op de implementatie van eerdere adviezen
- De raad ziet toe dat de rechten van de cliënt gehandhaafd worden zoals vrije keuze voor een behandeling en goede informatie over de behandeling, behandeladviezen en medicatie.