

REGULAMIN PROMOCJI „KUPONY RABATOWE”

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Kupony rabatowe” jest Natura Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Błoniu, ul. Lesznowska 20B, 05-870 Błonie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000382105, posiadająca numer NIP 7010262219, numer REGON 142619695, kapitał zakładowy w wysokości 108.552.000,00 zł, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Promocja „Kupony rabatowe” (zwana dalej: „**Promocją**”) organizowana jest na zasadach określonych niniejszym Regulaminem (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Promocja polega na udostępnieniu kuponów rabatowych (dalej jako: „**Kupony**”) umożliwiających otrzymanie rabatu na zakupy produktów w sklepach stacjonarnych Drogerii Natura zwanych dalej: „**Drogeriami Natura**”, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1610 z późn. zm.)¹, posiadający aplikację Natura i należący do „Klubu Natura”, dokonujący zakupów produktów w Drogeriach Natura, zwani dalej: „**Uczestnikami**” lub „**Uczestnikiem**”.
5. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 24 sierpnia do 25 sierpnia 2024 roku. Rabat na zakupy, o którym mowa w pkt 4 i 13 Regulaminu udzielany na podstawie Kuponów obowiązuje na zakupy dokonane w okresie wskazanym w poprzednim zdaniu. Promocja dotyczy również kategorii zapachów (wody toaletowe oraz perfumy).
6. Promocja nie dotyczy oferty drogerii internetowej www.drogerienatura.pl.

Zasady Promocji

7. Kupony można wykorzystać do ostatniego dnia trwania Promocji określonego w pkt 5 Regulaminu. Na Kuponach wskazany jest czas trwania Promocji i obowiązywania rabatów zgodnie z pkt 5 Regulaminu.

¹ Zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

8. Po dokonaniu zakupów na określoną w pkt 14 Regulaminie kwotę w wybranej Drogerii Natura oraz po okazaniu aplikacji Natura i przynależności do „Klubu Natura” Uczestnik otrzymuje w aplikacji jednorazowy Kupon na określoną w Regulaminie kwotę. Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić otrzymanie Kuponu bezpośrednio po dokonaniu czynności opisanych w zdaniu poprzednim, a w przypadku jego nieotrzymania zgłosić ten fakt w Drogerii Natura. Drogeria Natura niezwłocznie wyjaśnia przyczyny nieotrzymania Kuponu przez Uczestnika.
9. Uczestnik w ramach jednej transakcji otrzymuje jeden Kupon.
10. Pracownicy Drogerii Natura oraz Uczestnik mają zakaz dzielenia jednego zakupu Uczestnika na kilka transakcji w celu uzyskania przez Uczestnika odpowiednio większej liczby Kuponów.
11. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę ani na inny ekwiwalent.
12. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora.
13. W ramach Promocji Uczestnik może skorzystać z następujących rabatów:
 - a) przy zakupach powyżej 50 zł Uczestnik otrzymuje Kupon na rabat w wysokości 5 zł przy następnych zakupach;
 - b) przy zakupach powyżej 70 zł Uczestnik otrzymuje Kupon na rabat w wysokości 10 zł przy następnych zakupach;
 - c) przy zakupach powyżej 150 zł Uczestnik otrzymuje Kupon na rabat w wysokości 20 zł przy następnych zakupach.W przypadku skorzystania z rabatu Kupon podlega anulowaniu w aplikacji Natura Uczestnika w Drogerii Natura w miejscu zakupów.
14. Drogeria Natura odmówi Uczestnikowi realizacji Kuponu w przypadku, gdy:
 - a) Kupon będzie okazany w innym terminie niż podany na Kuponie;
 - b) przy zakupie produktów nie zostanie okazany Kupon.
15. Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

Reklamacje

16. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w czasie trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji określonego w pkt 5 Regulaminu.
17. Reklamacje należy zgłaszać osobiście w wybranej Drogerii Natura lub za pośrednictwem listu poleconego z dopiskiem „Kupony rabatowe” przesłanego na adres pocztowy Organizatora wskazany w pkt 1 Regulaminu lub e-mailem przesłanym na adres poczty elektronicznej Organizatora: bok@drogerienatura.pl. Rekomendujemy, aby wiadomość z reklamacją zatytułowana została „Kupony

rabatowe”, co ułatwi proces jej weryfikacji. Dla ustalenia daty złożenia reklamacji przesłanej listem poleconym decyduje data stempla pocztowego placówki pocztowej nadawczej. Dla ustalenia daty złożenia reklamacji przesłanej pocztą elektroniczną decyduje data nadania reklamacji, o ile Organizator mógł bez przeszkód technicznych zapoznać się z jej treścią.

18. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia. O decyzji Organizator poinformuje Uczestnika tą samą drogą jaką reklamacja została złożona chyba, że Uczestnik wskaże inną drogę komunikacji.
19. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby, która składa reklamację oraz opis przyczyn reklamacji.

Postanowienia końcowe

20. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd powszechny.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
22. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i w odpowiednich przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
23. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Drogeriach Natura oraz na www.drogerienatura.pl.


Wiceprezes ds. Komercyjnych