Allgemeine Geschäftsbedingungen ACKERMANN

Stand: 8/2026

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "AGB" bezeichnet) bilden einen integrierenden Bestandteil sämtlicher Verträge über die Lieferung von Produkten, die zwischen Ackermann Vertriebs AG ("Ackermann", "Verkäufer" oder "wir") und dem jeweiligen Kunden (nachfolgend auch als "Sie" bezeichnet) gemäss den Bestimmungen der vorliegenden AGB abgeschlossen werden. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde die Geltung der vorliegenden AGB. Sie gelten für alle schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellungen. Abweichungen sind nur mit der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers gültig.
Der Verkäufer kann die AGB jederzeit ändern und es gilt die im Bestellzeitpunkt jeweils aktuelle Fassung, wie sie auf der vorliegenden Webseite verfügbar ist.

1. Zustandekommen des Vertrages

1.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Angaben zu Produkten, Eigenschaften, Verfügbarkeit und Lieferzeit sind ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

1.2. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestellung bleibt bis zur Annahme oder Ablehnung durch den Verkäufer verbindlich und ein Rücktritt von der Bestellung ist nur mit Zustimmung des Verkäufers möglich.

1.3. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

1.4. Bei Vorauszahlung kommt der Kaufvertrag mit der Auftragsbestätigung zustande. Eine Pflicht zur Lieferung besteht erst nach Eingang der Vorauszahlung beim Verkäufer.

2. Rücksendungen

Ware, die Ihnen nicht gefällt, können Sie innert 30 Tagen ab Erhalt zurückschicken, sofern sie vollständig und in der Originalverpackung ist und sich in ungebrauchtem sowie unbeschädigtem Zustand befindet. Diese Regelung gilt jedoch nur für Ware, die nicht individualisiert (z.B. geprägt oder graviert) oder massgefertigt ist. Auch Hygieneartikel und versiegelte Ware sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

Die anfallenden Kosten der Retoursendung mittels Paketpost gemäss den folgenden Bestimmungen dieser Ziffer 2 übernimmt Ackermann. Für Artikel mit dem LKW-Symbol erheben wir bei Retoursendung eine Pauschale von 49.95 CHF.

Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware ohne Angaben von Gründen an folgende Adresse:

Ackermann Vertriebs AG
Postfach
8088 Zürich

Für Retoursendungen können Sie Ihr Paket gerne in einer Post- oder einer der 800 teilnehmenden Päckli Punkt Filialen (k kiosk, avec., Press & Books) Ihrer Wahl aufgeben. Alternativ dazu kann Ihr Paket auch über pick@home bequem zu Hause oder an einer beliebigen Adresse (z.B. im Büro)

abgeholt werden. Sollten Sie keinen Retourenaufkleber zur Hand haben, senden wir Ihnen diesen für Ihre kostenlose Retoursendung gerne zu. Wenden Sie sich hierfür bitte an unseren Kundenservice. Für eine kostenpflichtige Retoursendung können Sie Ihre Retourenetikette auch selbst über Paketetiketten Inland erstellen.

Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und heben Sie diese Bestätigung auf, denn im Falle eines Paketverlustes kann Ihre Rücksendung nur gegen Vorweisen dieses Beleges gutgeschrieben werden.

Wenn vorhanden, legen Sie bitte immer den Lieferschein bei oder geben Sie uns Ihre vollständigen Kundendaten bekannt. So können wir Ihre Rücksendungen rasch gutschreiben.

3. Lieferbedingungen

Bestellungen und Lieferungen sind nur innert der Schweiz (jedoch nicht an die PLZ 6911 Campione d'Italia) und Liechtenstein möglich. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein getätigt werden. Kunden unter 18 Jahren benötigen für Bestellungen die schriftliche Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters.

4. Gewährleistung

Prüfen Sie gelieferte Artikel unverzüglich nach Empfang auf offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler, wozu auch Transportschäden zählen. Allfällige Transportschäden müssen unverzüglich bei der Anlieferung gegenüber dem Zusteller gerügt werden. Material- und Herstellungsfehler sowie alle übrigen Schäden sind unverzüglich uns gegenüber zu rügen. Bitte wenden Sie sich dazu telefonisch an unsere Kundenberatung.

Mängel, die bei einer angemessenen Prüfung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, müssen sofort nach deren Entdeckung gerügt werden. Sofern Sie die Prüfung oder die sofortige Rüge des Mangels unterlassen, gilt die Ware als genehmigt und Sie können uns gegenüber keine Ansprüche mehr geltend machen.

Die Gewährleistungsfrist auf die von Ihnen gekauften Artikel bei Ackermann beträgt insgesamt drei Jahre (wir gewähren Ihnen ein zusätzliches Jahr zu den zwei Jahren der gesetzlichen Gewährleistungsfrist).

Bei während diesen drei Jahren auftretenden und rechtzeitig gerügten Mängeln der Kaufsache bieten wir Ihnen im Rahmen der verfügbaren Möglichkeiten wahlweise die Reparatur der Kaufsache, ein gleichwertiges Ersatzprodukt oder Minderung des Kaufpreises an. Sollten die vorangegangen Varianten nicht möglich sein, können Sie vom Vertrag zurücktreten.

5. Angebot und Gültigkeit der Preise

Unsere Preise sind Endpreise, werden in CHF angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sie erhalten von uns eine elektronische Bestellbestätigung. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

6. Versandkosten

Ab einem Mindestbestellwert von 50 CHF ist der Versand gratis. Bei Bestellungen unter dem angeführten Bestellwert beträgt der Versandkostenanteil einmalig 5.95 CHF pro Bestellung.

Bei Artikeln, die mit einem LKW-Symbol gekennzeichnet sind, wird eine Speditionsgebühr in der Höhe von 49.95 CHF verrechnet.

7. Zahlung

Grundsätzlich kann die Bezahlung Ihrer Bestellung auf Rechnung, per Kreditkarte/Debitkarte, PayPal, Teilzahlung und / oder mit einer sog. Zahlpause erfolgen. Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität. Je nach gewünschter Zahlungsart können wir dazu eine Bonitätsprüfung durchführen und bei Wirtschaftsauskunfteien entsprechende Auskünfte einholen.
Eine Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

7.1. Kauf auf Rechnung

Zu den gelieferten Artikeln erhalten Sie eine eRechnung mit Zahlungskonditionen. Der Kaufpreis wird am Tag des Eingangs der Lieferung bei Ihnen fällig und ist innert 14 Tagen zu überweisen.
Anzahlung: Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung bzw. Vorauszahlung abhängig zu machen.

7.2. Teilzahlung

Wenn Sie die Teilzahlung bei der Bestellung ausgewählt haben, dann warten Sie einfach auf den Erhalt Ihres Kontoauszugs. Sie bezahlen dann innert 14 Tagen den angegebenen Mindestbetrag oder eine höhere selbstgewählte Summe, bis Ihre Rechnung komplett ausgeglichen ist. Es steht Ihnen frei, den offenen Rechnungssaldo jederzeit vollständig zurückzuzahlen, ohne dass dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

Es folgen Teilzahlungsbeispiele in Tabellenform (in CHF).

Einkaufswert	100 CHF	300 CHF	500 CHF	750 CHF	1‘000 CHF
Monatszahlungen	6	21	38	59	60
Teilzahlungshöhe	15.00 CHF	15.00 CHF	15.00 CHF	15.80 CHF	21.10 CHF
Letzte Teilzahlung	28.17 CHF	28.12 CHF	28.53 CHF	29.81 CHF	16.15 CHF
Gesamtkaufpreis	103.17 CHF	328.12 CHF	583.53 CHF	946.21 CHF	1‘261.05 CHF

Bei dieser Zahlungsart berechnen wir Ihnen kontokorrentmässig einen monatlichen Zins von 0.797% auf Basis des Vormonatssaldos (mindestens 5 CHF). Der effektive Jahreszinssatz orientiert sich an der gesetzlichen Regelung des Bundesgesetzes über den Konsumkredit und entspricht derzeit 10% (gesetzlicher Höchstzins). Im Falle etwaiger Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen, behalten wir uns eine Anpassung des effektiven Jahreszinssatzes vor. Zahlungen und Rücksendungen, die erst kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Sie werden auf dem nächsten Kontoauszug gutgeschrieben.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, über die Zinsen hinaus Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. 25 CHF) zu verrechnen. Das Total der Rechnungs- und Abrechnungsbeträge kann von uns an Dritte abgetreten werden.

Durch die Zusendung eines Kontoauszugs per Post oder per E-Mail wird jeder Kunde über seinen Kontostand genau informiert. Pro versendeten Kontoauszug (sowohl für postalischen als auch elektronischen Versand) wird eine Kontoführungsgebühr von 3 CHF eingehoben. Wir weisen darauf hin, dass Sie die Teilzahlung bei uns nur in Anspruch nehmen können, solange dieser Kredit nicht zu einer Überschuldung führt.

7.3. Zahlpause

Bestellen Sie jetzt aus dem gesamten Sortiment von Ackermann und bezahlen Sie innert 3 Monaten. Die Flexikonto Zahlpause können Sie gegen einen Aufpreis von 4.99% vom Bestellwert bei jedem Einkauf nutzen (Versand- und Speditionskosten sowie monatliche Restschutzkosten sind von der Flexikonto Zahlpause ausgenommen und sind fristgerecht zu begleichen). Bonität wird vorausgesetzt. Geben Sie bitte Ihren Zahlpause-Wunsch bei Ihrer Bestellung bekannt. Die Nutzung in Verbindung mit einer Kreditkarten-Zahlung ist leider nicht möglich.

7.4. Kreditkarte

Bei Ackermann können Sie auch online per Kreditkarte/Debitkarte bestellen. Wir akzeptieren Mastercard, Visa, Diners Club und Discover. Bei einer Zahlung per Kreditkarte/Debitkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkarten-/Debitkartenkontos mit dem Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie hier.

7.5. PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bestellen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Weitere Informationen finden Sie hier.

Bei einer Rücksendung bestellter Artikel, wird der entsprechende Warenwert wieder Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben.

8. Zahlungsverzug

Erfolgt Ihre Zahlung nicht fristgerecht zum massgebenden Termin, geraten Sie in Verzug, ohne dass eine Mahnung durch Ackermann erforderlich wäre.

Befinden Sie sich mit der Bezahlung der Ware in Verzug, behält sich Ackermann das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Ihnen monatlich einen effektiven Jahreszins von bis zu 10%. Zahlungen und Rücksendungen, die erst kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Sie werden auf dem nächsten Kontoauszug gutgeschrieben.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, über die Zinsen hinaus Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. 25 CHF) zu verrechnen. Bei erfolglosem Mahnverfahren werden die Rechnungs- und Abrechnungsbeträge an unseren Inkassopartner EOS Schweiz AG abgetreten. Mit der Übergabe wird eine Abtretungspauschale in Höhe von 75 CHF fällig.

9. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Ackermann Versand.

10. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

11. Druck- und Datenfehler

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften weder für versehentlich falsche Preisauszeichnungen, Fehler in Abbildungen, Produktbeschreibungen oder anderen Texte wie Gutschein- bzw. Rabattaktionen noch für verspätete oder unterbliebene Lieferung.

12. Haftungsausschluss für fremde Links

Ackermann verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Ackermann erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.ackermann.ch und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

13. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei Ackermann oder seinen Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

14. Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Vertragssprache

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

16. Kontakt

Ackermann Vertriebs AG
Industriestrasse 19
8112 Otelfingen

Telefon:
Deutsch: 0848 85 85 11
Français: 0848 85 85 21
Italiano: 0848 85 85 31

E-Mail: service@ackermann.ch
Mehrwertsteuer-Nr.: CHE-115.455.663 MWST