

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Dyson Trade In Service

Diese Geschäftsbedingungen regeln den Dyson Trade In Service, der von Alchemy Telco Solutions Limited, Monasterevin Road, Kildare Town, Kildare R51 A262, Irland („Verkäufer“, „uns“, „unser“ oder „wir“) für und im Namen der Dyson GmbH, Lichtstr. 43e, 50825 Köln (im Folgenden „Dyson“) bereitgestellt wird.

Wenn Sie den Trade-In-Service bei uns abschließen, können Sie (der „Kunde“) eine Barzahlung erhalten, wenn Sie während des Angebotszeitraums bei einem teilnehmenden Händler ein bestimmtes neues Dyson-Gerät kaufen und während des Trade-In-Zeitraums einen qualifizierten Staubsauger beim Verkäufer in Zahlung geben, alles wie weiter unten näher beschrieben.

1. Wer kann den Trade-In-Service abschließen; Ausnahmen

Sie müssen mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein. Der Vertrag über den Trade-in-Service steht Wiederverkäufern von Dyson-Produkten und deren Mitarbeitern nicht offen und ist nicht für Käufe verfügbar, die mit Dyson-Mitarbeitercodes und/oder Vorteilen abgeschlossen wurden.

2. So schließen Sie den Trade-In-Service ab

Um den Trade In Service abzuschließen, müssen Sie Folgendes tun und die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

a. Sie müssen einen neuen Dyson Staubsauger der folgenden Modelle gekauft haben:

- V15s Submarine
- Gen5 Detect Absolute
- WashG1

(jeweils ein "**Neues Dyson Gerät**").

b. Der Kauf des neuen Dyson Geräts muss zwischen dem 30. September 2024 und dem 3. November 2024 (jeweils einschließlich) erfolgt sein ("**Angebotszeitraum**"). Sie dürfen Ihr neues Dyson-Gerät während der zulässigen Rückgabefrist nach dem Kauf nicht gegen eine Rückerstattung zurückgegeben haben.

c. Der Kauf des Neuen Dyson Geräts muss bei einem der folgenden Händler getätigt worden sein, entweder online oder in einem Ladengeschäft in Österreich:

- Dyson.at oder ein Dyson Demo Store an folgenden Standorten: Linz/Pasching, Parndorf, Vienna SCS, Vienna Steffl

- alle indirekten Dyson-Einzelhandelspartner aus dieser Liste: Media Markt, Saturn, QVC, Expert, Euronics, MediMax, Red Zac, Electronic Partner, Electronic4you, 0815, Otto, Universal, Kastner & Öhler, Metro, Metro Markets

- jeder Online-Marktplatz aus dieser Liste: Otto, eBay

- d. Nach dem Kauf des neuen Dyson-Geräts müssen Sie innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Kauf ein Registrierungsformular über die Dyson-Website ausfüllen und die folgenden Angaben machen:
- Name und Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
 - Bankverbindung einer Bank in Österreich oder einem anderen Land des Europäischen Wirtschaftsraums, an die Zahlungen für beide Programme erfolgen können.

Darüber hinaus müssen Sie eine Kopie des Kaufbelegs des neuen Dyson-Geräts und ein Foto der Seriennummer des ausgepackten neuen Dyson-Geräts hochladen und Angaben zum berechtigten Trade-In-Gerät (wie unten definiert) machen. Sie können sich für ein bestimmtes neues Dyson-Gerät nur einmal für den Trade-In-Service anmelden.

- e. Nach dem Ausfüllen des Registrierungsformulars erhalten Sie ein vorfrankiertes Frachtticket, mit dem Sie Ihren Eintauch-Staubsauger zur Inzahlungnahme an uns senden können. Der eingetauchte Staubsauger kann jeder Bodenstaubsauger sein, ungeachtet seiner Marke oder seines Modells, und muss intakt sein (in einem Stück, darf nicht zerbrochen oder zerbrochen sein) und der Staubsammelbehälter oder -beutel muss leer sein („Zulässiges Eintauchgerät“). Saugrohr, Schläuche, Kabel, Batterien oder anderes Zubehör sind nicht erforderlich.
- f. Anschließend müssen Sie Ihr berechtigtes Trade-In-Gerät innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ausfüllen des Registrierungsformulars („Trade-In-Zeitraum“) an uns senden, indem Sie es bei einem DHL-Abholzentrum in Österreich abgeben. Die Frachtkosten gehen zu Lasten des Verkäufers und beziehen sich nur auf dieses bestimmte berechnete Trade-In-Gerät.

3. Zahlung für berechnete Trade-In-Geräte

Nach Bestätigung des Erhalts des berechneten Trade-In-Geräts und der erforderlichen Angaben aus dem Registrierungsformular zahlen wir Ihnen basierend auf dem von Ihnen eingesandten berechneten Trade-In-Gerät die folgenden Beträge:

- Für Dyson Premium-Produkte (V11, V12, V15, Gen5): 250 €
- Für alle anderen Dyson Staubsauger: 200 €
- Für Staubsauger einer der folgenden Marken: Miele, Bosch, Samsung, AEG, Shark, Philips, Dreame, Levoit, Rowenta, Xiaomi, Hoogo, Karcher, Bisell, Ecovacs, Roborock, iRobot, Siemens, Tineco, Vorwerk, Eufy: 200 €
- Für Staubsauger aller anderen, oben nicht aufgeführten Marken: 150 €

Sie erhalten eine Bestätigung über den jeweiligen Zahlungsbetrag an die uns mitgeteilte E-Mail-Adresse. Wir veranlassen die Zahlung frühestens 30 Tage und in jedem Fall innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt eines gültigen berechneten Inzahlungnahmegeräts. Alle Angebote und Zahlungen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (sofern zutreffend).

Die Auszahlung erfolgt per Banküberweisung auf die von Ihnen angegebene Bankverbindung. Sie sind dafür verantwortlich, uns korrekte Bankdaten zur Verfügung zu stellen, und wir sind nicht verantwortlich, wenn falsche Bankdaten angegeben werden.

Für den Fall, dass das eingetauschte Gerät nicht berechtigt ist (d. h. es handelt sich nicht um einen Staubsauger oder Ihr neues Dyson-Gerät wurde für eine Rückerstattung zurückgegeben), erfolgt keine Zahlung. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen Bescheid zu geben, aber leider können wir Ihren Artikel nicht an Sie zurücksenden.

4. Übergang des Eigentums auf den Anbieter

Nach der E-Mail-Bestätigung des Erhalts des berechtigten Trade-In-Geräts und seiner Berechtigung für den Trade-In-Service durch den Anbieter geht das Eigentumsrecht an diesem berechtigten Trade-In-Gerät vom Kunden auf den Anbieter über und der Kunde lehnt alle weiteren Rechte, Titel oder Interessen ab und auf das berechtigte Eintauschgerät oder alle darin enthaltenen Artikel.

5. Erklärungen des Kunden

Der Kunde erklärt,

- der alleinige Eigentümer des in Zahlung gegebenen Gerätes zu sein oder vom Eigentümer bevollmächtigt worden zu sein, über das Gerät zu verfügen, und berechtigt zu sein, über das Gerät verfügen zu können;
- dass es keine Pfandrechte, Belastungen oder Sicherungsrechte an dem Gerät gibt und kein Dritter Rechte an dem Gerät geltend machen kann;
- Alle Artikel, die Sie über den Trade-in-Service in Zahlung geben möchten, dürfen keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte).
- Sie sind kein Wiederverkäufer von Dyson-Produkten und beabsichtigen auch nicht, dies zu tun; Und
- das eingesandte und zur Inzahlungnahme berechtigende Gerät keine Produktfälschung ist, nicht gestohlen oder betrügerisch erworben wurde.

Allgemeiner gesagt gewährleistet der Kunde, dass das berechtigte Trade-In-Gerät keine Rechte Dritter verletzt, und stellt den Verkäufer hiermit von allen Klagen oder Ansprüchen frei, die auf der Tatsache beruhen, dass der Besitz oder die Nutzung des berechtigten Trade-In-Geräts durch den Verkäufer Rechte Dritter verletzt Eigentumsrecht Dritter und übernimmt sämtliche Haftung, Verluste, Kosten, Schäden und Aufwendungen, die sich direkt oder indirekt aus solchen Ansprüchen ergeben können.

6. Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Anbieters wegen Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten richtet sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

Der Anbieter haftet auf Schadensersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Anbieters jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Weitergehende Ansprüche des Kunden aus Vertrag oder unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen.

7. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

8. Kommunikation zwischen uns

Sie können unseren Kundendienst unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: dyson@wearealchemy.com. Wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen oder Sie schriftlich benachrichtigen müssen, werden wir dies per E-Mail an die Adresse tun, die Sie uns in dem von Ihnen ausgefüllten Formular mitgeteilt haben.

9. Datenschutz

Für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Alchemy gelten die nachfolgenden Datenschutzinformationen:

Datenschutzinformationen zum Dyson Trade In Service

Alchemy nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Bitte lesen Sie diese Datenschutzinformationen sorgfältig durch, da sie wichtige Informationen darüber enthalten, wer wir sind und wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern, nutzen und weitergeben. Sie erklären auch Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wie Sie uns oder die Aufsichtsbehörden kontaktieren können, falls Sie eine Beschwerde haben.

Wir erheben, verarbeiten und sind für bestimmte personenbezogene Daten über Sie verantwortlich. Dabei unterliegen wir den geltenden Datenschutzgesetzen und sind als Datenverantwortlicher für die personenbezogenen Daten im Sinne dieser Gesetze verantwortlich.

1. Wer ist der Verantwortliche bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten / Kontaktdaten

Der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist

Alchemy Telco Solutions Ltd.
Monasterevin Road,
Kildare Town,
Kildare R51 A262,
Ireland,

(im Folgenden auch als "wir" oder "uns" bezeichnet).

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich unserer Verarbeitung personenbezogener Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, können Sie sich über privacy@wearealchemy.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Wenn Sie Ihre Daten im Rahmen des Dyson Trade in Service übermitteln, erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, einschließlich Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer,
- Ihre Rechnungsdaten, Transaktions- und Zahlungsinformationen (einschließlich Bankkontoinformationen),
- Informationen über Ihr Neues Dyson-Gerät und den jeweiligen Kauf (Bilder des ausgepackten Kaufbelegs und des Neuen Dyson-Geräts sowie dessen Seriennummer),
- Informationen über Ihr in Zahlung gegebenes Gerät (einschließlich der Seriennummer, falls es sich um ein Dyson-Gerät handelt)

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten sowie die Informationen zu Ihrem neuen Dyson-Gerät und Ihrem berechtigten Trade-In-Gerät werden von uns ausschließlich zur Erbringung des Trade-in-Service für und im Namen von Dyson Österreich GmbH (im Folgenden „Dyson“ genannt) verwendet, um Sie im Rahmen des Trade-in-Service zu kontaktieren und Zahlungen an Sie für Ihr berechtigtes Trade-In-Gerät durchzuführen.

4. Mit wem teilen wir Ihre Daten

Wir geben die Seriennummer des Neuen Dyson Geräts sowie die Seriennummer des in Zahlung gegebenen Geräts, wenn es sich um ein Dyson Gerät handelt, an Dyson weiter, die diese Informationen für eigene Zwecke verarbeiten (wozu auch gehören kann, dass ein in Zahlung gegebenes Dyson Gerät vom zukünftigen Support ausgeschlossen wird).

Um den Dyson Inzahlungnahme-Service technisch bereitstellen zu können, bedienen wir uns professioneller Auftragsverarbeiter, die bestimmte Leistungen für uns erbringen, wie z. B. Hosting- und Softwaredienste. Alle Auftragsverarbeiter sind durch vertragliche Maßnahmen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gebunden.

Wenn wir Daten an Empfänger außerhalb der EU weitergeben, halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen, um ein angemessenes Datenschutzniveau beim Empfänger zu gewährleisten. Zu diesen Maßnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden und von denen Sie jederzeit eine Kopie bei uns anfordern können.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Inzahlungnahme-Service ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO, wobei unser geschäftliches Interesse an der Abwicklung des Vertrages mit Ihnen im Auftrag von Dyson liegt.

6. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Dyson Inzahlungnahme-Service erfasst wurden so lange Sie unsere Dienste nutzen oder so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks des Inzahlungnahme-Services erforderlich ist. Dies schließt die Beilegung von Streitigkeiten, die Begründung von Rechtsansprüchen, die Verfolgung legitimer Geschäftszwecke, die Durchsetzung unserer Vereinbarungen und die Einhaltung geltender Gesetze und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten ein.

7. Welche gesetzlichen Rechte habe ich?

Vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Ausschlüsse haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft zu verlangen:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Weitergabe Ihrer Daten an Dritte (Art. 20 DSGVO).

Sie haben außerdem jederzeit das uneingeschränkte Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, bei der es sich um die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthalts handeln kann (Art. 77 DSGVO).