Allgemeine Geschäftsbedingungen

2026/08 (Stand August 2026)

1. Geltungsbereich

Der Verkauf der Produkte erfolgt grundsätzlich nur an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die volljährig sind.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte/Debitkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Quelle GmbH, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt, Tel.: 09572 3868 411 (Anrufkosten: 0,14 Euro/Minute Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro/Minute), E-Mail-Adresse: service@quelle.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufs-formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über den Link „Vertrag Widerrufen“ unter www.quelle.de ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir per E-Mail unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; und
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versieglung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Freiwillige Rückgabegarantie

Für alle Einkäufe aus dem Quelle Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Die freiwillige Rückgabegarantie gilt nur in Deutschland.

Die Ware ist zurückzusenden an: Quelle GmbH, Retourenabteilung, 96222 Burgkunstadt.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

6. Lieferungen

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Überwiegend erfolgt die Anlieferung durch Hermes oder DHL. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

7. Reklamationen

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Informationen zum gesetzlichen Gewährleistungsrecht für Waren finden Sie unter europa.eu/youreurope/garantien.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

Entscheiden Sie sich bei einem mangelhaften Produkt für eine Reparatur anstelle einer Ersatzlieferung, verlängert sich die gesetzliche Gewährleistungsfrist gegenüber dem Verkäufer gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einmalig von zwei auf drei Jahre.

Auch für digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

8. Gültigkeit der Preise

Die auf www.quelle.de genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschließlich der gesetzlichen Steuer).

9. Versandkosten

Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift, unabhängig vom Bestellwert: Für Artikel mit Paketlieferung zahlen Sie 4,95 Euro.

Für gesondert gekennzeichnete Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes per Spedition angeliefert werden (Speditionsartikel), berechnen wir Versandkosten von 39,99 Euro.

Bei gleichzeitiger Bestellung von Artikeln mit Paket- und Speditionslieferung berechnen wir pro Lieferanschrift nur die höheren Versandkosten.

10. Zahlung

Sie können grundsätzlich per Kreditkarte/ Debitkarte, Ratenzahlung, PayPal oder auf Rechnung bezahlen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität.

Wenn Sie sich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,75 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit Ihnen abstimmen.

10.1 Kauf auf Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung (Zahlung mittels Überweisung) ist der Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware fällig.

10.2 Ratenzahlung

Sie haben bei uns die Möglichkeit, bei entsprechender Bonität und einem Bestellwert bis zu € 4.000,00 eine Ratenzahlung in Anspruch zu nehmen. Nähere Informationen insbesondere über Höhe und Anzahl der Raten finden Sie unter www.quelle.de/ratenzahlung.

Im Falle einer Vorauszahlung verringert sich bei einem Ratenzahlungskauf die Höhe der vereinbarten Raten und die Gesamtbelastung wird geringer.

Die nach der Vorauszahlung verbleibende Restsumme kann in Raten bezahlt werden. Die Zinsen betragen 1,37 % pro Monat von der offenen Restschuld. Dies ergibt einen effektiven Zinssatz von 17,77 % p.a. Durch Zusendung eines Kontoauszuges per Post oder per E-Mail informieren wir Sie monatlich über Ihren aktuellen Kontostand.

10.3 Kreditkarte

Sie können bei uns online per Kreditkarte/Debitkarte bezahlen. Wir akzeptieren Mastercard, Visa, Diners Club und Discover. Bei einer Zahlung per Kreditkarte/Debitkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkarten-/Debitkartenkontos mit dem Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie hier https://www.quelle.de/service-hilfe/bezahlung-finanzierung.

10.4 Vorauszahlung

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

10.5 PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bezahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Weitere Informationen finden Sie hier https://www.quelle.de/service-hilfe/bezahlung-finanzierung.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

12. Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Vertragssprache/Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird bei uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. In der Bestellbestätigung werden Ihnen zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

15. Anbieterkennzeichnung

Quelle GmbH, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt, AG Coburg HRB 5266. Geschäftsführer: Harald Gutschi, Stephan P. Elsner, Helmut Stingl

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Quelle GmbH, 96224 Burgkunstadt, per E-Mail: service@quelle.de

Verwenden Sie für die Warenrücksendung bitte das Rücksende-Etikett, welches Sie im Mein Konto-Bereich unter „Bestellungen und Lieferungen“ (quelle.de/mein-konto/meine-bestellungen-und-lieferungen) finden.

Ist das Rücksende-Etikett in Ihrem „Mein Konto-Bereich“ nicht abrufbar oder von unserem Partnerlieferanten im Paket nicht beigelegt, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter 09572 3868 411 bzw. an E-Mail service@quelle.de weiter.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren*

.....

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

.....

Bestellt am*/erhalten am*

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Datum/Unterschrift des/der Verbraucher(s)**

.....

* Unzutreffendes streichen. ** Nur bei Mitteilung auf Papier.