



Liebe Kunden,
 PC- und Videospiele die mit »USK ab 18 Jahre« laut § 14 JUSchG gekennzeichnet sind dürfen nicht an Minderjährige abgegeben werden.

Deshalb können wir diese Artikel nur mit einem speziellen Versandsystem ausliefern. Bitte beachten Sie deshalb folgendes:

- Der Zusteller prüft vor Übergabe der Sendung Namen und Vornamen des Bestellers anhand des Personalausweises oder Reisepasses, die Vorlage eines Führerscheines ist nicht ausreichend. **Name und Vorname im Ausweis müssen exakt mit der Bestellung übereinstimmen.**

Außerdem prüft der Zusteller anhand der Ausweisdaten ob der Besteller schon 18 Jahre alt ist.

Stimmen beide, oder eine dieser Angaben nicht ist keine Zustellung möglich und die Sendung geht wieder an uns zurück. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Kundenkonto dann wieder gutgeschrieben.

Beispiele		
Name bei Bestellung	Name auf Ausweis	Zustellung möglich?
Peter Mustermann	Peter Mustermann	ja
Peter Mustermann	Peter P. Mustermann	nein
Mustermann	Peter Mustermann	nein
Dr. Peter Mustermann	Peter Mustermann	nein
Firma Mustermann	Peter Mustermann	nein

Bitte benutzen Sie bei Ihrer Bestellung unbedingt die Adresseingabe im Warenkorb und beachten Sie bitte folgendes

Bei mehreren Vornamen unbedingt immer ein **Leerzeichen** zwischen den Namen setzen, keinen Bindestrich.

Bei Doppel Nachnamen immer einen **Bindestrich ohne Leerzeichen** zwischen die Namen setzen.

Beispiele		
Vorname	Name	Zustellung möglich?
Peter Thomas	Mustermann-Tester	ja
Peter-Thomas	Mustermann Tester	nein

- Die Aushändigung der Sendung erfolgt nur persönlich an den Besteller, eine Abgabe bei Familienmitgliedern oder Nachbarn ist nicht möglich.
- Auch eine vom Empfänger erteilte Vollmacht zum Empfang seiner Sendungen gilt hier nicht.
- Ein Versand per Nachnahme sowie an Postfach- und Packstation Adressen ist hier nicht möglich.
- Wenn Sie der Zusteller nicht persönlich antrifft hinterlässt er eine Benachrichtigungskarte. Sie können dann die Sendung bei der angegebenen Postfiliale abholen, oder die Benachrichtigungskarte ausfüllen um die Sendung erneut zustellen zu lassen.