Politique de confidentialité

Votre confidentialité est importante pour nous. Cette politique décrit comment les données personnelles collectées via l'application **Maronages île de La Réunion** sont traitées, utilisées et protégées conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Principes et objectifs

Cette politique de confidentialité vise à :

- Expliquer la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées ;
- Garantir la transparence sur l'utilisation de vos données ;
- Faciliter l'exercice de vos droits en matière de protection des données ;
- Informer sur les destinataires éventuels de ces données.

Collecte et traitement des données

Seules les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités de l'application **Maronages île de La Réunion** sont collectées. Nous appliquons le principe de minimisation, ce qui signifie que nous limitons la collecte et le traitement à ce qui est nécessaire.

Moyens de collecte des données

Vos données personnelles peuvent être collectées par les moyens suivants :

- Lorsque vous téléchargez et utilisez l'application ;
- En remplissant des formulaires dans l'application ;
- Lors de l'interaction avec des fonctionnalités telles que le scan ;
- En contactant notre service d'assistance.

Données collectées

Nous pouvons collecter :

- Des informations de contact (nom, email, etc.) ;
- Des données techniques (identifiants de l'appareil, système d'exploitation) ;
- Des données de navigation et d'utilisation de l'application.

Nous ne collectons pas de données sensibles (santé, opinions politiques, etc.), sauf si cela est nécessaire et spécifiquement autorisé.

Finalités et bases légales

Les données collectées sont utilisées pour :

- Vous permettre d'accéder aux services interactifs de l'application, notamment le scan de contenus ;
- Adapter les fonctionnalités de l'application à vos besoins ;
- Améliorer l'expérience utilisateur et les contenus proposés ;
- Répondre à vos demandes via l'assistance technique.

Les traitements sont fondés sur :

- Votre consentement lorsque vous utilisez l'application ou certaines fonctionnalités ;
- L'exécution d'un contrat, pour fournir les services liés à l'application ;
- Le respect d'une obligation légale, si applicable.

Destinataires des données

Vos données sont utilisées exclusivement par les responsables de l'application **Maronages île de La Réunion** et, si nécessaire, par nos partenaires techniques pour assurer le bon fonctionnement de l'application. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, altération, accès ou divulgation non autorisés. Nos prestataires techniques respectent des normes strictes de sécurité et de confidentialité.

Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire pour atteindre les finalités décrites, conformément aux exigences légales. La durée de conservation vous sera précisée au moment de la collecte.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** savoir quelles données nous détenons sur vous ;
- **Droit de rectification :** corriger vos données personnelles ;
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos données ;
- **Droit à la portabilité :** récupérer vos données dans un format structuré ;
- **Droit d'opposition et de limitation :** restreindre ou vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante :

Email : dpo@tco.re
Adresse :
TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST
Communauté d'agglomération
Délégué à la Protection des Données/Data Protection Officer
BP 50049 – 97822 Le Port Cedex – Île de La Réunion

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Données des mineurs

L'application n'est pas destinée aux utilisateurs de moins de 16 ans sans le consentement explicite d'un parent ou tuteur légal. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous souhaitez

faire supprimer des données concernant votre enfant, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée dans l'application avec une date de mise à jour claire.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, contactez-nous à :

Email : dpo@tco.re
Adresse :
TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST
Communauté d'agglomération
Délégué à la Protection des Données/Data Protection Officer
BP 50049 – 97822 Le Port Cedex – Île de La Réunion