

# UT DE CLUZE

[y.t də kly.zə / spreek uit : uut de kluuze]

Huiskrantje van wzc Dunecluze



Vervolg daguitstappen p.5

Week van dementie p.11

Editie 22 – oktober 2016

# Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Vervolg daguitstappen.....	4
De crèmekarre.....	6
Verhalenronde.....	7
Mobiel frietkot.....	8
Western BBQ.....	9
Week van dementie.....	10
Avondwandeling met dienst rood.....	12
Personeel.....	13
Koksijde leeft.....	14
Bewoners.....	15
Nieuwe bewoners.....	15
Overleden bewoners.....	15
Verjaardagen.....	16
Verjaardagen van bewoners.....	16
Verjaardagen van personeel.....	16
Gebruikersraad september 2014.....	17
Wistjedatjes.....	19
Yuna.....	19
Trouw Patricia.....	19
Cupcakeverkoop.....	20
Verjaardagen vrijwilligsters.....	21
Artikel Zorgwijzer.....	21
Joyce vertelt.....	24
Activiteiten.....	25
Rebussen.....	25
Wie is het?.....	27
Antwoordstrookje "Wie is het?".....	27



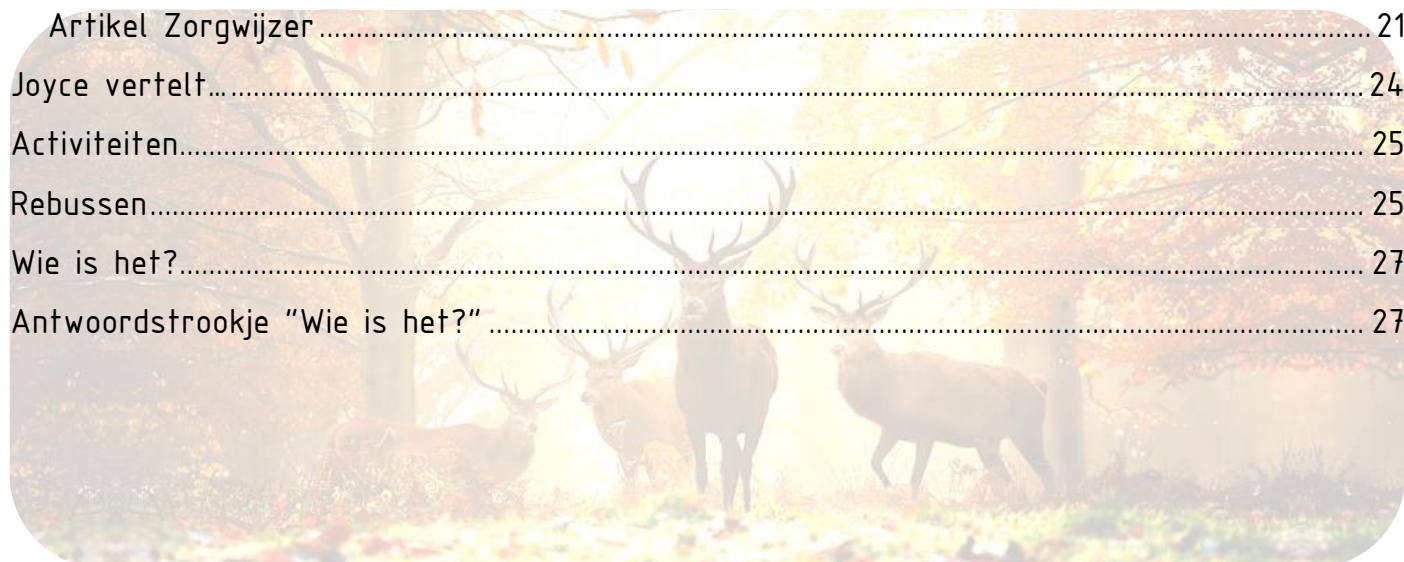
Ter Duinenlaan 35  
8670 Koksijde

T 058 533 900

F 058 533 970

info@dunecluze.be

www.dunecluze.be



# Voorwoord

Beste lezer,

Het exemplaar van 'Ut de cluze' dat voor u ligt is al nr 22 !!

Onze eerste editie is verschenen in oktober 2011 en ons huiskrantje is een aantoonbaar bewijs van alle mooie en diverse zaken die in ons woonzorgcentrum doorgaan. Een plezier om daarin nog eens terug te bladeren.

Ook deze editie is opnieuw een getuigenis van het bruisende karakter van ons huis.

Als we heel kort terugkijken, dan hebben we net de week van de dementie achter de rug met mooie warme momenten en aandacht voor deze ziekte. Het is een groeiend probleem in de maatschappij, niet alleen omdat er misschien wat meer mensen zijn die een vorm van dementie hebben. We worden ook ouder, we leven langer en het ziektebeeld is voor meer en meer mensen ook duidelijk detecteerbaar. Maar ook het feit dat er veel eenzaamheid bestaat onder ouderen maakt dat een alleenstaande senior in de thuissituatie minder kan blijven functioneren met een vorm van dementie.

Eenzaamheid, in grotere mate aanwezig in onze meer en meer geïndividualiseerde maatschappij is niet alleen bij ouderen, vandaag ook meer en meer bij jongeren. In die context komt er een erg boeiend congres op 7/12 met als titel : Eenzaamheid, KNOCK OUT! Van eenzaamheid naar verbondenheid, hoe pakken we dat aan? Gelukkig kunnen wij met een mooie groep vrijwilligers een klein beetje van die eenzaamheid hier wegnemen door hun onverdroten inzet.

Beste lezer en bewoner, ik kijk mee uit naar wat het eindejaar te bieden zal hebben van ons ergoteam, want het zal weer niet niks zijn met als toetje, de mooie kerstfeesten.



Veel leesplezier, geschreven door Jan Nagels

# Vervolg daguitstappen

In editie 21 van Ut de cluze konden jullie al meegenieten van de voorbijgaande daguitstappen deze zomer. Maar er volgden er nog enkele die we aan jullie willen laten zien!

Dienst groen:

Naar  
Bellewaerde



Op woensdag 27 juli gingen we met 6 bewoners (Lucien, Simonne, Renée Buggenhout, Marguerite, Simonne en René) van dienst Groen op stap richting Ieper.

Onze eerste stop was in hotel Ariane. Daar werden we in de watten gelegd: om

te starten een goeie aperitief en vervolgens lekkere garnaalkroketjes, spaghetti, reuzenbrochettes... Voor ieder wat wils! Niet alleen het eten werd door de bewoners gesmaakt, we zaten ook in een erg mooi en rustgevend kader.

Nadat we onze buikjes gevuld hadden met al dat lekkers, vertrokken we naar Bellewaerde. We maakten er een uitgebreide wandeling: we zagen allerhande attracties, maakten een ritje met de trein, konden de vele dieren van dichtbij bewonderen...

Zowel bewoners als collega's vertrokken moe maar voldaan terug naar Dunecluze. Het was een geslaagde uitstap met een toffe bende!



Martine, hoofdverpleegster van dienst groen nodigde ons uit bij haar thuis!

Naar Martine



Op vrijdag 14 juli trokken we met een aantal bewoners van dienst groen met het busje richting 'ten huize Martine'. Na veel draaien en keren slaagden we erin de bus op de oprit te parkeren. We werden hartelijk ontvangen door Martine en haar man. De weergoden waren ons ook goed gezind en zo konden we tijdens het aperitief van Martine haar mooie tuin genieten. Renée Buggenhout was helemaal verkocht aan het hondje 'Mouya' van Martine en de liefde was groot en wederzijds! Daarna genoten we van een lekker stukje vis gevolgd door een lekkere spaghetti gemaakt met verse groentjes uit de tuin. Na al dit lekkers trokken we erop uit richting dijk. Dit langs de havengeul, waar zowel onze bewoners als het personeel genoten van het mooie uitzicht. Het was duwen geblazen, want de wind was ook van de partij. Ons harde duwen werd beloond met een lekker ijsje op de zeedijk. Huiswaarts kregen we de wind in onze rug... een geslaagde uitstap, zeker voor herhaling vatbaar!



Nog eens een dikke dank u wel Martine!!!

*dank u wel!*

# De crèmekarre



Op dinsdag 12 juli werden alle bewoners in Dunecluze getrakteerd op een lekker ijsje van Sweetness uit Middelkerke. Het ijs werd gepresenteerd op onze 'karre'. Eerst dansten we de polonaise om er de sfeer goed in te brengen om dan vervolgens een ijsje te likken. Men kon kiezen uit 3 smaken: vanille, chocolade en aardbei of van alles een beetje 😊. Het personeel smulde met veel plezier mee.

De potten waren al snel volledig leeg. Vers gedraaid ijs, mmmm wat was dat lekker!



# Verhalenronde



Verhalenronde, telkens een leuke activiteit om naar uit te kijken!

Er werden 5 verschillende hoekjes gezellig gemaakt in ons huis waar er telkens opnieuw een voorlezer een nieuw verhaal kwam voorlezen.

De bewoners werden verdeeld over de verschillende voorleeshoekjes en zaten geboid te luisteren naar de verschillende verhalen.

De voorlezers deden extra hun best om enthousiast hun verhaal voor te lezen aan onze bewoners. Wat was het leuk om te zien hoe de bewoners zo aandachtig luisterden en hiervan met volle teugen genoten!



# Mobiel frietkot



"Wat zou het leuk zijn om nog eens naar een echt frietkot te kunnen gaan!" Zo gezegd, zo gedaan en we regelden een mobiel frietkot in Dunecluze!



De weergoden waren ons goed gezind en het was een warme mooie zomeravond. We zaten allemaal samen aan een grote lange tafel te genieten van onze lekkere frietjes met een goeie frikandel! Wat hebben onze bewoners gesmikkeld en genoten!

"Nog eens zoals vroeger, frietjes gaan halen!"  
Voor herhaling vatbaar!





# Western BBQ



We planden op dienst rood een western bbq. Voor mensen die western niet kennen, dat is een Cowboy thema. De zaal werd s' morgens versierd door de dochter van meneer Bolle en het ergo team. Om 11u mochten die bewoners al naar beneden voor het feest. Iedereen werd heel warm onthaald in de cafetaria en kreeg een cowboyhoed of een pluim van de indianen.

Het begon met een lekker aperitief en een paar lekkere hapjes op de bbq: witte worst en kippenworst. We kregen ook chips en nootjes en koekjes. Lekker om mee te starten. Tussenin werden er hele leuke foto's genomen met mensen die in een "kader" moesten poseren, daar stond reeds al een hoofd op maar het gezicht was weg daar moesten we in dat gat ons hoofd steken. Op dat karton stond Wanted (dat is engels voor gezocht) met een beloning van 10.000dollar. En iedereen vond dit wel fijn. Nadien was het tijd voor het middagmaal.

Lekker hoor! Koude groentjes, koude en warme aardappelen en heel veel lekkere dingen op de bbq. We begonnen met een lekker stukje vis in papillot (in zilverpapier klaargemaakt).

Wie nog wou kon een worst eten en wie na dit lekkers allemaal nog honger had, mocht eens terug gaan voor een goeie biefstuk. Al had ik de indruk dat onze mensen na de vis en worst al genoeg hadden. Ik denk dat ze nog een plekje hielden voor het dessert. We lieten het eten zakken met wat goeie western muziek, een dansje van het personeel met wat bewoners of het personeel die de polonaise begon te dansen. En dan was het tijd voor het dessert. Ik vind dit persoonlijk het beste van de maaltijd en heel wat bewoners van onze verdieping bevestigden dit ook. Een super mooie ijstaart in de vorm van een hoefijzer. Prachtig maar ook lekker, zeker bij een goeie kop koffie. We mochten dan onze maaltijd helemaal laten zakken en samen met de bewoners van de andere verdiepingen genieten van de linedance. Mensen die allemaal dansen in prachtige oude kleren van die tijd in de western. Na een leuke en vermoeiende dag gingen onze bewoners terug naar boven. We hebben er allemaal van genoten. Bij deze nog eens dank aan familie van meneer Bolle voor deze prachtige dag.

*Geschreven door Joyce Vanbleu*



# Week van dementie



De week van 19/09 t.e.m. 23/09 stond volledig in teken van dementie. We zetten het onderwerp eens extra in de kijker en probeerden onze dementerende bewoners, nog meer dan gewoonlijk, eens extra in de watten te leggen... hier een kleine greep uit onze geslaagde week.

## Maandag

### *Klankschaaltherapie*

Andy Van Boventoon kwam hier op bezoek om een heel relaxerende ontspannende klankschaalconcert te geven. De bewoners genoten en dommelden lichtjes in tijdens het genieten van de mooie klanken van de klankschalen.

## Dinsdag

### *Wellnessdag*

3 van onze bewoners mochten, samen met hun dochter/echtgenoot een ganse dag genieten van tal van ontspannende activiteiten. Zo kregen ze in de voormiddag een hand- en voetverzorging, gelaatsverzorging en werd hun haar mooi in de plooi gelegd. Daarna gingen we samen gaan eten in De Rosa in Koksijde en genoten we van een heerlijke maaltijd. Iedereen genoot van deze mooie ontspannende dag!



Woensdag

***Reminiscentie activiteit***

We vertellen opnieuw heel wat leuke verhalen over vroeger samen met Els tijdens een activiteit vol nostalgie.

Donderdag

***Filmnamiddag***

De cafetaria werd omgebouwd in een cinemazaal. De film "De witte van Zichem" werd er gedraaid en iedereen genoot van de sfeer die de film uit de oude doos teweegbracht. Leuke herinneringen werden boven gehaald.

Vrijdag

***Dessertbuffet op afdeling***

In de voormiddag waren de ergotherapeuten druk in de weer om enkele heerlijke desserts klaar te maken. In de namiddag werd een heus dessertbuffet opgesteld en kan iedereen culinair genieten van het dessert tijdens een prachtig optreden van Karine met haar accordeon.



De week was opnieuw zeer geslaagd! Maar we blijven er aandachtig voor dat we het thema dementie niet uit het oog verliezen, ook in de dagen buiten de week van de dementie. Het is zo belangrijk dat we met de nodige zorg, aandacht en liefde onze dementerende bewoners benaderen. Daarom streven we ervoor om als personeel iedere dag opnieuw ons best te doen om het voor onze bewoners zo aangenaam mogelijk te maken om hier bij ons in Dunecluze te vertoeven.

vergeet  
dementie  
onthou mens  
een dementievrindelijke samenleving start in je hoofd

# Avondwandeling met dienst rood

Het weer was schitterend op de geplande avond voor onze wandeling met dienst Rood begin juli. De zon leek speciaal voor ons haar best te doen. Met een schare vrijwilligers en enkele personeelsleden, trachtten wij de bewoners een mooie buitenactiviteit te bezorgen, en we genoten zelf dubbel en dik mee!



De wind was nauwelijks aanwezig, dus de tocht langs de dijk was heel aangenaam. We beseften wat een bofskonten we zijn door op zo'n toplocatie te mogen wonen. Het ijsje van Saint-Catherine was een superlekkere spreekwoordelijke kers op de taart.



# Personeel

*Shirley Wittrock*



Shirley werkte eerst voor de thuisverpleging van Dunecluze en heeft al op de verschillende diensten gewerkt, maar momenteel staat ze op dienst groen als zorgkundige. Ze vertelt ons dat ze graag op dienst groen staat bij onze dementerende bewoners. Ze vindt het een uitdaging om te zoeken naar de beste zorg voor de bewoners en houdt van de warmte die onze bewoners uitstralen, ook vindt ze het leuk dat er hier heel wat wordt afgelachen om een leuke sfeer te kunnen houden op de dienst. Shirley zit niet veel stil, want ze combineert school met werken... Ze woont momenteel thuis bij haar ouders in Ramskapelle. Maar ze werkt volop aan haar toekomstdroom, zelfstandig thuisverpleging opstarten. In de vrije tijd

die overschiet, gaat ze graag weg met haar vrienden en maakt ze tijd vrij voor haar vriend. Er staat haar een mooie toekomst te wachten, want er zijn ook samenwoningsplannen in het verschiet. Ze kijkt samen met haar vriend om te gaan samen wonen in de streek van Diksmuide, dicht bij haar familie. Shirley, we wensen jou heel veel succes in de toekomst en zijn alvast heel blij dat je een lid bent van ons team!

*Lynn Van Eesbeek*



Velen zullen Lynn al kennen in Dunecluze. Ze heeft hier 3 jaar opeenvolgend stage gedaan op dienst Groen, Rood en Oker. Het is dus een bekend gezicht! Ze studeerde thuis- en bejaardenzorg en werkt hier sinds kort als zorgkundige. Haar vrije tijd spendeert ze vaak bij haar mama en haar jonger broertje van 4 jaar. Ze was heel blij toen ze hier kon beginnen te werken, aangezien dit voor haar een erg vertrouwde omgeving is geworden. Welkom Lynn, we zijn blij jou hier te ontvangen!



# Koksijde leeft



Na een warme zomer is de herfst aangebroken. De grote vakantie zit erop en de kinderen zijn terug naar school. In Koksijde werden alle klassen van de lagere afdeling van de gemeenteschool zo goed als helemaal vernieuwd. Het gebouw werd grondig vernieuwd en alle asbest werd uit de muren verwijderd. Er werd een modern ogend sanitair gebouw ingericht. De ruimtes onder het dak zijn nu ook ingericht met nieuwe burelen.

Ook in de school van Oostduinkerke heeft de groendienst van de gemeente eigenhandig een nieuwe groene speelplaats aangelegd. De Westhoekacademie, een gemeentelijke school voor kunstonderwijs, breidt dit jaar uit met een nieuwe zolderverdieping.

Speurneuzen onder ons hebben gezien dat er grote werken gestart zijn in de nabijheid van het woonzorgcentrum Dunecluze en het Sociaal Huis. Voor de nieuwe huisvesting van de politiezone Westkust is gestart met de bouwwerken van een nieuw politiehuis. De kostprijs van het nieuwe gebouw bedraagt 16 miljoen euro. Koksijde voorziet zes miljoen euro de komende twee jaar. De Panne en Nieuwpoort voorzien elk 3 miljoen EURO. Er zit een som van 4 miljoen euro in de spaarpot van de politiezone Westkust die hiervoor bestemd is. Hierbij zit alles, zelfs het meubilair.

Het nieuwe politiehuis van 8.000 m<sup>2</sup> werd ontworpen door architecten Achtergael-Technum uit Gent en zal volledig aangepast zijn aan de werking van de politiezone. Het gebouw zal drie grote compartimenten tellen: een ruimte voor de burger, een ruimte voor de arrestant en een ruimte voor de politie.

De huidige politiekantoren in Nieuwpoort en De Panne blijven bestaan. Hierdoor zullen in het nieuwe gebouw in Koksijde ook videoconferenties met de collega's uit De Panne en Nieuwpoort, maar ook vanuit bijvoorbeeld Brussel mogelijk zijn.

Verder komt er ook een grote ondergrondse parking voor een 50-tal dienstvoertuigen. Bedoeling is om er ook laadpunten te installeren want de politie Westkust is ambitieus en wil over enkele jaren elektrisch rijden. De ondergrondse verdieping biedt een discrete toegang tot het arrestantencomplex. Ook leveranciers zullen via de ondergrondse verdieping laad- en los mogelijkheden vinden.

De opening van het nieuwe politiehuis is voorzien halfweg 2018.

*Geschreven door Paul Casselman*

# Bewoners

## Nieuwe bewoners

In de maanden juli, augustus, september mochten we de volgende bewoners verwelkomen:

(K.324) Rachelle Berten

(K.214) Ginette Plasmann

(K.131) Renée Buggenhout

(K.306) Roger Vandepitte

(K.109) Julia De Smet

(K.127) Maria Winters

(K.305) Hugo Hillewaere

(K.130) Camille Wydoodt

*welkom*

De bewoners van de kortverblijf kamers vermelden we hier niet, gezien het verloop van die bewoners heel groot is.

Desalniettemin heten wij ze ook van harte welkom in ons huis!

## Overleden bewoners

In de maanden juli, augustus, september moesten we afscheid nemen van volgende bewoners:

**Margerithe Dewaele**

°04/04/1927 - †29/08/2016

**Agnes Baelde**

°03/09/1922 - †09/07/2016

**Marcel Neyts**

°10/12/1926 - †11/09/2016

**Godelieve Gheeraert**

°09/07/1924 - †17/07/2016

**Claudine Rommelaere**

°02/04/1934 - †21/07/2016

**Renaat Vastiau**

°09/01/1928 - †13/07/2016



# Verjaardagen

## Verjaardagen van bewoners

### oktober

04/10	Maria Winters
12/10	Simone Arnoys
17/10	Lucien De Witte
21/10	Marie-Thérèse Maes
22/10	Robert Debruyne
24/10	Paula Vieren

### november

06/11	Cecile De Bruyne
13/11	Agnes Dorné
19/11	Simonne Coenen
23/11	Chantal Beague

### december

05/12	Ginette Plasmann
09/12	Denise Boone
13/12	Camille Wydoodt
14/12	Martha Kempe
23/12	Germaine Herregodts
25/12	Jean Luc Delsaut
26/12	Elisabeth Vanleke
29/12	Luciana Geers

## Verjaardagen van personeel

### oktober

02/10	Jana Danneels
10/10	Kathy Windels
13/10	Colinda Allermeersch
16/10	Brigitte Seru
20/10	Mieke Boeckx
21/10	Shirley Wittrock
22/10	Tania Wydouw
28/10	Sharon Feys
31/10	Nathalie Deman

### november

03/11	Ursula Delacauw
06/11	Joyce Wittrock
13/11	Charline Werbrouck
14/11	Krista Vantroyen
08/11	Dominique Vermeulen
20/11	Vicky Degrande
22/11	Nadine Demeyer
28/11	Katrien Deboyser

### december

01/12	Mertens Koen
02/12	Jan Nagels
13/12	Ashley De Decker
15/12	Nele Deneffe
23/12	Sabine Cambier
24/12	Veerle Hennebel



# Gebruikersraad september 2014

De derde gebruikersraad van het jaar 2016 werd door 14 bewoners en 7 familieleden bijgewoond op woensdag 7 september 2016. Evaluatie van de activiteiten die de afgelopen maanden in Dunecluze werden aangeboden.

Juni 2016 :

- Viering 5 jaar Dunecluze in het cafetaria met de bewoners
- Activiteit met de kinderen van de vrije basisschool "De Ark"
- Uitstap dienst groen en rood naar het Boudewijnpark
- Medewerking aan het kunstproject "Cabin Art" te Sint Idesbald
- Dansnamiddag in de zaal Witte Burg te Oostduinkerke.
- Supportersavond in het cafetaria voor de Rode Duivels op het EK Voetbal
- Uitstap naar Beauvoorde met dienst oker
- Vakantie van een zestal bewoners in het WZC Campus De Liberteyt te Wondelgem.
- Verjaardagsfeesten dienst rood en oker
- Zangnamiddag in de zaal Witte Burg te Oostduinkerke.

Juli 2016 :

- Avondwandeling met de bewoners van dienst rood.
- Uitstap met bewoners van dienst groen naar Bellewaerde
- Daguitstap met bewoners dienst oker naar het Hoppemuseum te Poperinge.
- IJskar komt langs op de drie afdelingen.
- Uitstap met enkele bewoners dienst groen naar Nieuwpoort en bezoek bij Martine thuis.

Augustus 2016 :

- Verhalenronde op de drie afdelingen
- Verjaardagsfeest op dienst oker.
- BBQ dienst rood en westerndansen in het cafetaria

September 2016 :

- Frietkotavond voor onze bewoners

Aan de bewoners en hun familieleden werden van een aantal activiteiten foto's op groot scherm getoond.

Geplande activiteiten voor de bewoners van Dunecluze

Onderstaande activiteiten worden deze maand aan onze bewoners aangeboden :

- Elke vrijdagmorgen marktbezoek
- Elke donderdagnamiddag wandelen of bingo met rode kruis.
- 13.09: daguitstap oker
- 14.09 : Modeshow Decostyle in het cafetaria

- 19 – 23.09: week van de dementie
- 30.09: daguitstap rood
- 21-25.11: week van de senioren

Adviescommissie voeding.

Maria Grauwet en Joseph Declercq gaven te kennen dat er de tweede helft van de week tijdens de avond onvoldoende keuze van fruit is. Zo zijn er vaak geen kiwi's meer te verkrijgen. Dit werd doorgegeven aan de betrokkene dienst en zal opgevolgd worden.

Er is gemeld dat de frieten op dienst oker veelal te hard, taai en niet warm genoeg zijn. In het cafetaria daarentegen zijn de frietjes altijd erg lekker ! Ook dit werd besproken met de medewerkers, die dit probleem spoedig oplossen.

Mededelingen en vragen van de bewoners en familie

Mevrouw Maria Grauwet is misnoegd omdat het gebeurt dat haar pyjamavest en pyjamabroek die samen aan de wasserij werden bezorgd niet dezelfde dag van de wasserij terugkomen.

Vanaf 1 augustus 2016 wordt er 6,70 EURO per maand (geen jaarlijkse bijdrage van 80 EURO meer !) aangerekend voor het televisieabonnement.

Er wordt in Dunecluze binnenkort overgeschakeld naar een digitaal TV – abonnement. Het is mogelijk dat je in de loop van september of oktober 2016 digitaal zult kijken en je een aanbod van 75 kanalen zult hebben . De maandelijkse kost van het abonnement wordt dan ook aangepast tot 10,50€.

Goed nieuws is dat het Vlaams Agentschap voor de Zorg de voorlopige erkenning van 1 jaar heeft verstrekt voor het uitbaten van residentie Doornhuys met 24 assistentiewoningen. Tijdens het openbaar onderzoek met aanplakking op het terrein werden geen klachten of opmerkingen geformuleerd. Het bezoek bij de burens door de directeur en de woonassistente werd positief onthaald.

Er wordt verwacht dat de bouwvergunning ten vroegste eind oktober van het gemeentebestuur wordt verkregen. In afwachting werkt de architect aan de bestekken bestemd voor prijsbepaling door de aannemers die zullen inschrijven voor de werken. We hopen stellig omstreeks april 2018 de eerste nieuwe bewoners te verwelkomen.

*Voor verslag op 9 september 2016 door Paul Casselman*

# Wistjedatjes

## Yuna



Vier jaar geleden kwam ze Dunecluze binnen gewandeld. Groot, zwart, rustig en lief. Eén dag per week was ze vast gezelschap van de bewoners van dienst Rood en veroverde een plaatsje in hun hart. Ze had zeker haar voorkeuren! De echte hondenvrienden haalde ze er zo uit. Die kon ze met haar bruine kijkers om haar pootje winden en verleiden tot het geven van een streelbeurt (daar hield ze toch zo van!) of (nog beter) het delen van een koekje met haar. Eénmaal je dat deed, vergat ze je nooit meer. Maria was misschien wel haar beste maatje ooit in Dunecluze. Elke dinsdagmorgen was Maria's kamer haar eerste adres. Het was wekelijks een blij weerzien. Koekjes bij de koffie werden door Maria stevast bewaard in een speciaal Yuna-potje. En toen Maria ziek was, lag Yuna vrijwel een dag lang naast haar bed. Mooi was dat. Anna en Gust gaven hun maaltijd liever aan Yuna ('dat arme beestje heeft vast honger!') dan het zelf op te eten. En Pierre hield zich heel goed aan de afspraken die yuna's baasje tegen beter weten in trachtte te handhaven. Ze kreeg van hem enkel broodkorstjes, maar wel met heel veel liefde... En zo zijn er talloze anekdote's... Ook het personeel van Dunecluze kende Yuna goed. Aan de hevigheid van het kwispelen van haar staart, kon je opmaken wie daar haar 'préféré's' waren. Lucas, Vicky's zoon, keek uit naar onze jaartlijkse avondwandeling om met haar te kunnen wandelen. En bij Joyce, dé dierenvriend bij uitstek, ging ze ooit zelfs een weekje logeren. Enkele maanden geleden werd Yuna ziek. Onherroepelijk. Elf jaar was ze ondertussen, wat al tamelijk oud is voor een labrador. Ze heeft fijne jaren gekend als adoptiehond. Op vele plaatsen is ze geweest, overal werd ze met open armen ontvangen en dat had ze vooral aan zichzelf te danken want het was een schat van een hond met hele goede manieren en een fijn karakter. Toen ze onder haar ziekte begon te lijden, hebben we haar zacht laten inslapen. Dag lieve Yuna, slaap zacht meid, we vergeten je niet...

## Trouw Patricia

Patricia, van het onderhoudsteam is onlangs getrouwd! Het personeel van dienst rood en het onderhoudsteam was er aanwezig om het prachtige koppel te zien glunderen tijdens hun mooie dag! Een héel dikke proficiat aan Patricia, je straalde!



## Cupcakeverkoop

Ten voordele van de het Alzheimeronderzoek werd een cupcakeverkoop georganiseerd. Ook Dunecluze hielp hieraan mee. Mieke bakte samen met haar dochters overheerlijke cupcakes die Jana erna op de afdeling versierde om te verkopen en zo geld in te zamelen om het onderzoek te steunen.

We danken alle lieve kopers om ons hierin te steunen, want dankzij hun kunnen we €266 storten aan het Alzheimeronderzoek. Op deze manier dragen ook wij ons steentje voor verder onderzoek naar deze verschrikkelijke ziekte...

Dankjewel



## Verjaardagen vrijwilligers

Op donderdag 15 september trokken we er met enkele bewoners en vrijwilligers op uit voor onze wekelijkse wandeling. Opnieuw kwamen verschillende vrijwilligers van het rode kruis ons helpen om met zoveel mogelijk bewoners eens naar buiten te kunnen. Maaaaar nu was er toch wel iets speciaals: er zijn 2 van onze vrijwilligers jarig! Isabelle werd 39 jaar en Hélène werd 80 jaar. Dat konden we niet onopgemerkt voorbij laten gaan. In de Siska, ons stamcafé, vroegen we om hun toch eventjes wat extra in de watten te leggen. We gaven hen een heus applaus en ze kregen wat vuurwerk bij hun drankje en een liedje gespeeld. Nogmaals een hele dikke proficiat!!!



## Artikel Zorgwijzer



Wist je dat wij met Dunecluze in het artikel Zorgwijzer staan? Een heel mooi artikel over onze vrijwilligerswerking verscheen in het tijdschrift. Hieronder kunt u het eveneens lezen. We staan zelfs op de voorpagina! Wat zijn we opnieuw trots!



# “Vrijwilligers zijn geen amateurs”

directeur Jan Nagels over de match tussen organisatie en vrijwilliger



In de badstad Koksijde waakt een meterhoge rode monnik over de Ter Duinenstraat, een straat vol nieuwbouwprojecten. Woon- en zorgcentrum (wzc) Dunecluze ligt tussen het Sociaal Huis en assistentiewoningen in. Binnenkort komen daar ook ngo de nieuwe flats van wzc Dunecluze bij. De vzw heeft bijna met alle burens een of andere vorm van samenwerking. Zou dat meteen het geheim van de uitgebreide vrijwilligerswerking van Dunecluze zijn?

“Wuk zonder wieder doen zonder

joen?” en “Goe gedaon!” Twee veelzeggende boodschappentassen sieren het bureau van directeur Jan Nagels. “Attenties die we samen met een flesje cava schonken op het personeelsfeest en het vrijwilligersfeest”, knikt Nagels. De directeur knikt ook voortdurend naar voorbijlopende mensen in de gang. “Ik groet iedereen en als het kan sla ik een praatje. Dat is ook een manier om ervoor te zorgen dat iemand zich welkom voelt.”

Nog voor de deuren opengingen, nu vijf jaar geleden, organiseerde directeur Nagels een infoavond voor potentiële vrijwilligers. Vijftig mensen kwamen opdagen. De meesten zijn nog steeds actief. Dat cijfer wordt nog indrukwekkender als je weet dat het woonzorgcentrum 80 medewerkers en 96 bedden telt. Nagels die vrijwilligerscultuur van nul kunnen opvouwen. “Een cultuur ombuigen is inderdaad niet eenvoudig. Je moet er eerst van overtuigd zijn dat vrijwilligers een meerwaarde zijn voor je organisatie. Onderschat dat niet, veel mensen zijn daarvan niet overtuigd. Pas dan kan je vrijwilligers echt deel laten uitmaken van je organisatie. Dat begint met een warm welkom door de onthaalmedewerker, wekelijkse stafvergaderingen waar de punten van het personeel én vrijwilligers worden behandeld, tot vrijwilligers die één keer per jaar aanschuiven tijdens de dienstvergadering.”

Vanuit de missie

Hoe ver dat wel gaat, merk je ook wanneer je de missie en visie van Dunecluze leest. Misschien wel het belangrijkste document van de organisatie werd ondertekend door medewerkers en vrijwilligers. In de competentie- en functie profielen staat zelfs zwart op wit dat samenwerken met vrijwilligers tot de job behoort. Hoofdverpleegkundige Karine Peeters organiseert ook functioneringsgesprekken met de psychosociale vrijwilligers om de dropout tot een minimum te herleiden. Die gesprekken zijn er gekomen op vraag van de

vrijwilligers. "Iets bijgestuurd? Ja, we communiceren nog vaker en sneller. Het niet melden van een overlijden van een bewoner werd ons bijvoorbeeld niet in dank afgenomen", licht Peeters toe.

Directeur Nagels onderscheidt drie groepen vrijwilligers: de cafetariavrijwilligers, de praktische vrijwilligers en de psychosociale vrijwilligers. Die laatste groep krijgt extra vorming op het vlak van communicatie door een externe psychologe en intervisies met de hoofdverpleegkundige. Ze sluiten ook aan bij de andere vormingen. De psychosociale vrijwilligers gaan langs bij mensen die geen familie hebben of van wie de familie niet op bezoek komt. "Een bezoekje of iemand die mee aanschuift tijdens ons kerstdiner, dat is iemand opnieuw zijn eigenwaarde geven: ik zit hier ook niet alleen", legt directeur Nagels uit.

Zorg op de eerste plaats



Ondanks de vele vrijwilligers is er niemand vrijgesteld om de vrijwilligerswerking te coördineren. Samen met medewerkster Griet Balliau doet de directeur het intakegesprek van elke vrijwilliger. Vacatures schrijft hij

nooit uit. Hij wil de man of vrouw voor hem leren kennen: wie ben je, wat heb je professioneel gedaan en wat zijn jouw hobby's? Het woonzorgcentrum bouwt als het ware een job rond een vrijwilliger. "Sommige mensen lezen graag voor. Dat zijn de mensen die ondersteunen als er een activiteit in de bib of een lezing is. Er zijn mensen die graag over actualiteit praten en een knipselkrant maken met de bewoners. Als je in je sterkte staat, blijf je", weet directeur Nagels. Communicatie is duidelijk zijn stokpaardje. Toch heeft een man een opleiding verpleegkunde en een volledige carrière in de zorg achter de rug. "Ik heb erin gestaan. Ik weet wat het is, hoe hoog de werkdruk kan zijn. Daarom zal ik de zorg altijd op de eerste plaats zetten, dan volgen de financiën."

Volgens de directeur bieden vrijwilligers dag in dag uit een surplus aan kwaliteit, maar echt meetbaar is dat natuurlijk niet. "Als we de uren zouden omzetten in personeel gaat het over vijf fulltime-equivalenten. We hebben een omzet die tussen de vijf en zes miljoen euro bedraagt. Wat zijn de kosten van een boodschappentas en een flesje cava? De kandidaat-bewoner herkent die kwaliteit in ons woonzorgcentrum en wil voor de goede zorg en het surplus van onze vrijwilligerswerking graag bij ons vertoeven", zegt Nagels. Zouden ze later ook in hun eigen woon- en zorgcentrum willen verblijven? "Op het vlak van zorg zeker wel."

Of ik dat als ex- directeur moet doen..." "Maar wieder zouden jun goe verzorgen", plaats hoofdverpleegkundige Peeters. "Gi zegt dat, mo ton zit je in die kamer neffes mine."

Ergotherapeute Hilde Rommel en vrijwilligster Noëlla Smet

De engelen van Dunecluze

In de gangen op de derde verdieping hangen de werken van de bewoners keurig aan nylondraadjes: geglazuurde vissen, gekristalliseerde aquarellen, levensverhalen op foto's van wat ooit was... Op vrijdag helpt vrijwilligster Noëlla Smet ergotherapeute Hilde Rommel bij de workshops keramiek. Noëlla was verzekeringsagente, maar heeft net als Hilde kunstacademie gevolgd.

"Voldoening", lacht ze een vraag naar haar motivatie stilletjes weg. Maar haar herinneringen spreken luid: Maria die geen tijd had omdat ze nog zo veel werken moest maken, maar de volgende dag dood in haar zetel zat; het glaasje cava bij de opening van de nieuwe bakoven Lucifer; de klapproos op het doodsprentje... "Tijdens de begrafenis vertelde de zoon van de bewoonster dat zijn moeder weer was opengebloeid door het keramieken. We werden de engelen van Dunecluze genoemd. Dat doet iets met een mens", slikt Noëlla.

De kleindochter van bewoonster Cecilia is kunstenaressen en stelt momenteel grote rubberen matten tentoon. Grootmoeder Cecilia heeft een tegenwerk in klei gemaakt. Cecilia weet heel goed dat Noëlla vrijwilligster is. "Wat Noëlla betekent voor mij? Ja, zonder haar stopt de les keramiek. Ik kan u niet echt helpen, hé', zegt de vrouw verontschuldigd. Maar misschien heeft de 92- jarige dame net de essentie aangeraakt.

## Joyce vertelt...


Ons Joyce maakte een mooi versje over de herfst:





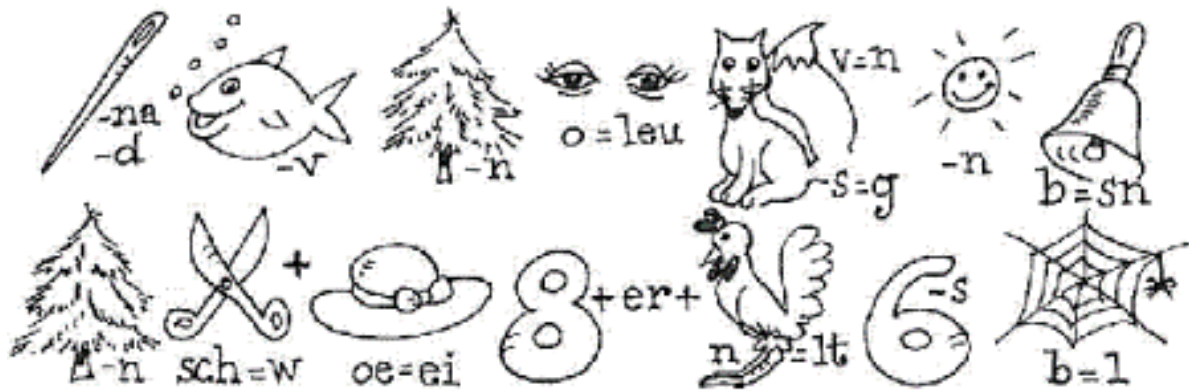
# Activiteiten

Reeds geplande activiteiten de komende 3 maanden...

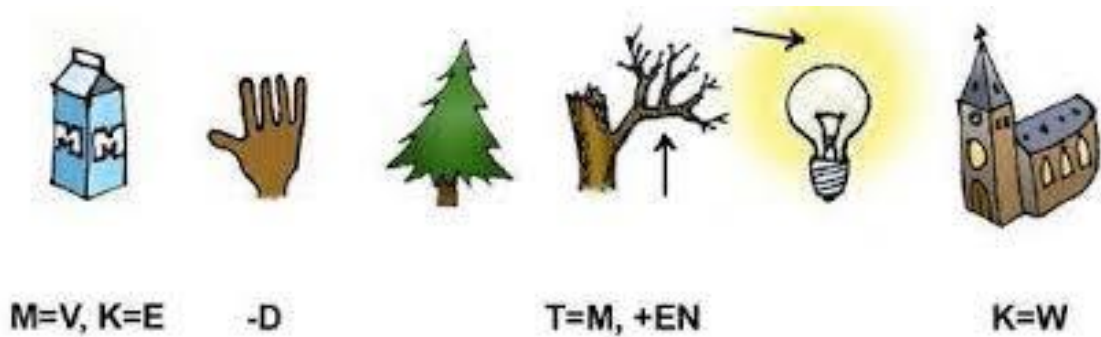
oktober	november	december
04/10: werelddierendag	01/11: <b>Allerheiligen</b>	01/12: Sinterklaas in De Ark
16/10 & 17/10: buren bij kunstenaars	08/11: uitstap naar casino (theater)	05/12 & 06/12 & 07/12: Sinterklaas in Dunecluze
18/10: uitstap naar casino (theater)	11/11: <b>Wapenstilstand</b>	09/12: uitstap naar casino (theater)
19/10 & 26/10: grootouderfeest in De Ark	16/11: uitstap naar casino (muziektheater)	09/12 t.e.m. 11/12: <b>KERSTMARKT</b> 
27/10: activiteit met leerlingen van De Ark	17/11: praatavond dementie	12/12: Demiclowns
	21/11 t.e.m. 25/11: <b>SENIORENWEEK</b>	14/12: uitstap naar casino (circus)
		20/12 t.e.m. 22/12: <b>KERSTFEEST</b>
		23/12: uitstap naar casino (theater)
		 25/12: <b>Kerstmis</b>

*Veel plezier!*

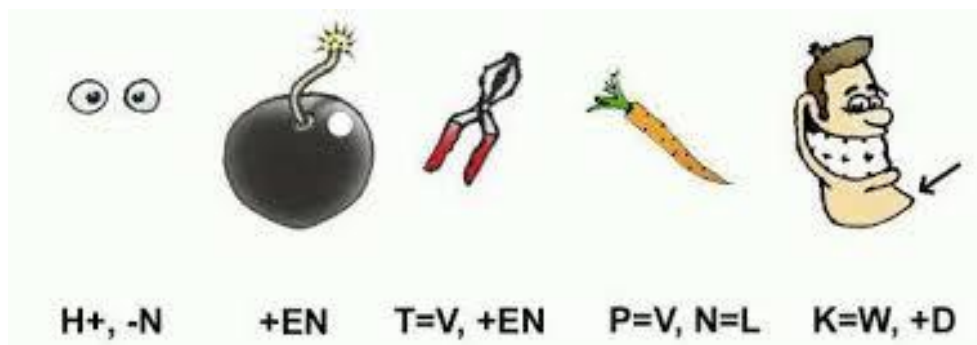
# Rebussen



Oplossing: .....



Oplossing: .....



Oplossing: .....

# Wie is het?



Proficiat aan de vorige winnaar van de "Wie is het" vraag,  
Lucien Vilain!

Lucien ontving een volle drankenkaart voor de cafetaria!



Weet jij het?

Vul dan zo snel mogelijk dit antwoordstrookje in en win een drankenkaart van de cafetaria!  
Veel succes!



## Antwoordstrookje "Wie is het?"



Naam bewoner: -----

Kamernummer: -----

Antwoord op de vraag: De persoon die  
we zoeken is... -----

**Bezorg deze strook  
aan het onthaal**

## COLOFON

HOOFDREDACTEUR

*J. Nagels*

REDACTIE

medewerkers

J. Danneels, J. Vanbleu,  
R. Vlaemynck, A. Uleyn,  
P. Casselman

Bewoners

'Ut de Cluze' is mede mogelijk gemaakt door:



*pmr-groep.be*



Uw logo hier?

Neem gerust contact met ons op

