

Klachtenregistratieformulier

U bent ontevreden over onze hulp- en dienstverlening?

Wij bieden u de mogelijkheid hier uw opmerkingen, klachten of suggesties neer te schrijven.

Datum: / /

Wie bent u?

- Bewoner
- Familie
- Andere, nl.....
- Naam (vrijblijvend):

Telefoonnummer (vrijblijvend):

Enkel bij het invullen van uw naam en telefoonnummer kunnen wij u rechtstreeks feedback geven.

Omschrijving van uw opmerking, klacht of suggestie:

.....
.....
.....
.....

Heeft u deze klacht al op de afdeling meegedeeld? JA (aan) / NEE

In te vullen door de ombudsdienst:

Nummer klacht:

De klacht werd ontvangen op: / /

De klacht werd volledig afgehandeld op: / /

Acties die werden genomen om de klacht te onderzoeken:

.....
.....
.....

Oplossing voor de klacht:

.....
.....

Datum waarop feedback aan de indiener van de klacht werd gegeven: / /

Reacties van indiener van de klacht:

.....
.....
.....