

Fraudebeleid du Gardijn Verzekeringen

Helaas is uit verschillende onderzoeken gebleken dat een kleine groep klanten misbruik maakt van hun verzekeringen. Omdat wij willen voorkomen dat de premies voor iedereen toenemen door het handelen van een kleine groep mensen, hebben wij een actief fraudebeleid.

Om misstanden te voorkomen vragen wij u om altijd contact met ons op te nemen als u niet weet hoe u moet handelen of wat wij met een vraag bedoelen. Zo zorgen we ervoor dat we elkaar altijd goed begrijpen.

Wat verstaan wij onder fraude?

Wij merken fraude aan als “het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer of verzekerde of begunstigde om een uitkering (in geld of natura) te verkrijgen waarop men geen recht heeft”.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- Het verzwijgen van gebeurtenissen/gegevens die van invloed zijn op het aanvragen van een verzekering. Hier valt bijvoorbeeld het verzwijgen van schades onder
- Schade erger maken dan het is
- Opzettelijk schade veroorzaken
- In geval van schade een hoger bedrag claimen dan u recht op heeft

Wat doen wij bij een vermoeden van fraude?

Als wij vermoeden dat iemand fraude pleegt, geven wij dit direct door aan de verzekeraar. Wij zullen dan samen overleggen wat de vervolgstappen zijn en hoe we hiertegen optreden. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en medegedeeld welke stappen er ondernomen worden. Daarnaast wordt de klant om inlichtingen gevraagd.

De verzekeraar kan vervolgens een uitgebreid onderzoek instellen. De kosten die zij hiervoor maken kunnen op de fraudeur verhaald worden.

Wat gebeurt er als fraude is vastgesteld?

Afhankelijk van de ernst van de fraude kunnen er verschillende maatregelen genomen worden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Schades niet vergoeden
- Gemaakte kosten terugvorderen
- Verzekeringen opzeggen
- In de toekomst geen verzekeringen met de fraudeur aangaan

Daarnaast kan de verzekeraar aanvullende maatregelen nemen. Dit wordt gedaan om toekomstige fraude te voorkomen en andere verzekeraars te waarschuwen.

- Persoonsgegevens opnemen in incidentenregister
- Melding persoonsgegevens aan Stichting CIS
- Melding persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit

- Aangifte bij de politie

Welke rechten heeft u als er een vermoeden van fraude is?

U wordt altijd in de gelegenheid gesteld om uw zienswijze naar voren te brengen. Mocht u het daarna alsnog niet eens zijn met de beslissing van de verzekeraar of ons, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut voor de Financiële dienstverlening (KiFid).