

**VILLE DE MONTRÉAL**  
**SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CITOYENS DES NEUF PLUS**  
**GRANDES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC**  
**(12000-112D)**

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**QA. Tout d'abord, dans quelle ville demeurez-vous?**

Ville de Montréal .....	01	
Ville de Québec .....	02	
Laval .....	03	
Gatineau .....	04	
Longueuil .....	05	
Sherbrooke .....	06	
Saguenay.....	07	
Lévis .....	08	
Trois-Rivières .....	09	
Autre .....	97	<b>TERMINER</b>
Je préfère ne pas répondre .....	99	<b>TERMINER</b>

[Poser SI MONTRÉAL]  
[Mention simple]

**QX. Dans quel arrondissement habitez-vous?**

Ahuntsic-Cartierville.....	1
Anjou.....	2
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce.....	3
Lachine .....	4
LaSalle.....	5
L'Île-Bizard–Sainte-Genève .....	6
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve.....	7
Montréal-Nord.....	8
Outremont.....	9
Pierrefonds-Roxboro .....	10
Plateau-Mont-Royal .....	11
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles .....	12
Rosemont–La Petite-Patrie .....	13
Saint-Laurent .....	14
Saint-Léonard .....	15
Sud-Ouest.....	16
Verdun .....	17
Ville-Marie.....	18
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension .....	19

Ne réside pas dans la Ville de Montréal..... 20 **TERMINER**  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 99 **TERMINER**

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**POSTAL6. Quel est votre code postal?**

VEUILLEZ INSCRIRE LE CODE POSTAL EN FORMAT A9A 9A9  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**SEXE. Êtes-vous de sexe...**

*Note : comme indiqué par Statistique Canada, les Canadiens transgenres, transsexuels et intersexués doivent indiquer le sexe (masculin ou féminin) auquel ils s'identifient le plus.*

Masculin..... 1  
Féminin ..... 2

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**AGE. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?**

Moins de 18 ans ..... 7 **TERMINER**  
18-24 ans..... 1  
25-34 ans..... 2  
35-44 ans ..... 3  
45-54 ans..... 4  
55-64 ans..... 5  
65 ans et plus ..... 6  
Je préfère ne pas répondre ..... 99 **TERMINER**

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q9. Quelle langue parlez-vous, vous-même, le plus souvent à la maison?**

Français ..... 1  
Anglais ..... 2  
Espagnol..... 3

Cantonnais.....	4
Mandarin.....	5
Punjabi.....	6
Italien.....	7
Portugais.....	8
Arabe.....	9
Autre (préciser) : _____.....	99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]  
[Ordre des énoncés : en Rotation]  
[Ordre de la liste : en ordre]

**Q1. Comment qualifiez-vous la qualité des services municipaux que vous avez reçus dans les domaines suivants au cours des douze derniers mois?**

1. Le déneigement
2. L'entretien du réseau routier autre que le déneigement
3. La circulation et le transport

Très bonne.....	1
Bonne.....	2
Mauvaise.....	3
Très mauvaise.....	4

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]  
[Ordre des énoncés : en Rotation]  
[Ordre de la liste : en ordre]

**Q2. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants?**

1. Vous considérez que votre administration municipale rend les services efficacement
2. Vous considérez que les services municipaux offerts sont fiables et constants
3. Vous considérez que l'administration municipale rend ses services dans des délais acceptables
4. Vous considérez que vous bénéficiez de services municipaux à la mesure des taxes que vous payez
5. L'administration municipale fait un bon travail pour combler vos besoins et ceux de votre famille
6. Vous recommanderiez à des amis de venir vivre dans votre localité
7. Votre localité a de l'avenir

Tout à fait en accord.....	1
Plutôt en accord.....	2
Plutôt en désaccord.....	3
Tout à fait en désaccord.....	4

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q3. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services municipaux que vous avez reçus au cours des douze derniers mois?**

Très satisfait(e).....	1
Assez satisfait(e).....	2
Peu satisfait(e).....	3
Pas du tout satisfait(e).....	4

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]  
[Ordre des énoncés : en Rotation]  
[Ordre de la liste : en ordre]

**Q10. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout intéressé(e) » et 10 « très intéressé(e) », à quel point seriez-vous intéressé(e) à ce que votre ville mette en place les services suivants :**

1. Avoir un accès du type « mon dossier » sur le site Internet de votre municipalité qui permet de ne pas avoir à répéter les informations et facilite les réinscriptions.
2. Une carte d'identité unique délivrée par votre municipalité
3. Un service d'avis automatiques de votre municipalité envoyés à votre téléphone intelligent ou ordinateur à la maison  
(Des avis concernant la liste des services les plus pertinents pour vous à ce moment-là).

1 « Pas du tout intéressé(e) » .....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7 .....	7
8 .....	8
9 .....	9
10 « Très intéressé(e) » .....	10
Je ne sais pas .....	98
Je préfère ne pas répondre .....	99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]  
[Ordre des énoncés : en Rotation]  
[Ordre de la liste : en ordre]

**Q11. Quel est votre niveau de confiance envers le partage des informations suivantes avec votre municipalité?**

1. Votre nom
2. Votre adresse
3. Votre date de naissance
4. Votre adresse courriel
5. Votre permis de conduire
6. Votre numéro d'assurance sociale

Très confiant(e).....	1
Confiant(e) .....	2
Peu confiant(e) .....	3
Pas du tout confiant(e) .....	4
Je ne sais pas.....	8
Je préfère ne pas répondre .....	9

**QUESTIONS SOCIODÉMOGRAPHIQUES**

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q5. Lequel, parmi les types de ménage suivants, correspond le mieux à votre situation?**

Couple sans enfant à charge.....	1
Couple avec au moins un enfant à charge.....	2
Parent célibataire avec au moins un enfant à charge .....	3
Célibataire.....	4
Domicile partagé par plus d'un célibataire .....	5
Autre (préciser) : _____	7
Je préfère ne pas répondre .....	99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q6. Votre ménage est-il propriétaire ou locataire du logement dans lequel vous demeurez?**

Propriétaire .....	1
Locataire .....	2
Je préfère ne pas répondre .....	99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q7. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété?**

Primaire .....	1
Secondaire.....	2
Collégial .....	3
Universitaire.....	4
Je préfère ne pas répondre .....	99

---

[Poser à tous]  
[Mention simple]

**Q8. Quelle est votre occupation?**

Employé à temps plein .....	1
Employé à temps partiel .....	2
Retraité .....	3
Étudiant.....	4
Personne au foyer .....	5
Sans emploi .....	6
Autre (préciser) : _____ .....	7
Je préfère ne pas répondre .....	99