



# POLÍTICA DE LOGÍSTICA INVERSA





## POLÍTICA DE LOGÍSTICA INVERSA

### 1. OBJETIVO

Presentar la Política de Logística Inversa.

### 2. APLICACIÓN

Se aplica a todos los empleados y clientes de la empresa, dentro del territorio brasileño.

### 3. POLÍTICA

Dynamox, consciente de su papel en la cadena productiva nacional e internacional, pone a disposición de sus clientes una alternativa para la devolución de los productos de nuestra fabricación al final de su vida útil o dañados.

Esta Política obedece a lo determinado por la PNRS – Política Nacional de Residuos Sólidos – Ley 12.305/2010, recientemente modificada por la Ley 15.088/2025, considerando el flujo de devolución de acuerdo con la legislación local y los costos involucrados bajo responsabilidad del cliente.

Para la devolución de los productos al final de su vida útil o dañados:

- Contactar al área de Atención al Cliente de Dynamox (suporte@dynamox.net) y agendar la remesa, teniendo los costos de remesa y envío a cargo del cliente;
  - Identificar y documentar la remesa, empresa y lugar de origen;
  - Observar las condiciones necesarias y específicas de embalaje para la debida devolución.
- Oportunamente, Dynamox podrá evaluar las condiciones de los productos recibidos para descarte, y en pro de la mejor forma de tratamiento final de estos, es importante que el cliente no los dañe.

Al recibir los productos, se realizará el descarte de acuerdo con los procedimientos internos, considerando el tipo de residuo y la legislación brasileña vigente.

En caso de que el cliente no desee utilizar este sistema y disponga de un proceso particular para el descarte final de los productos adquiridos, al final de su vida útil o dañados, recomendamos que este esté alineado con la legislación brasileña vigente para la disposición y descarte de residuos sólidos.

Para los clientes extranjeros, recomendamos observar la legislación sobre logística inversa de su país, considerando que, según la legislación brasileña, Dynamox no puede importar residuos de otros países para realizar el descarte en Brasil.

### 4. RESPONSABILIDADES

Conforme lo descrito en este procedimiento.