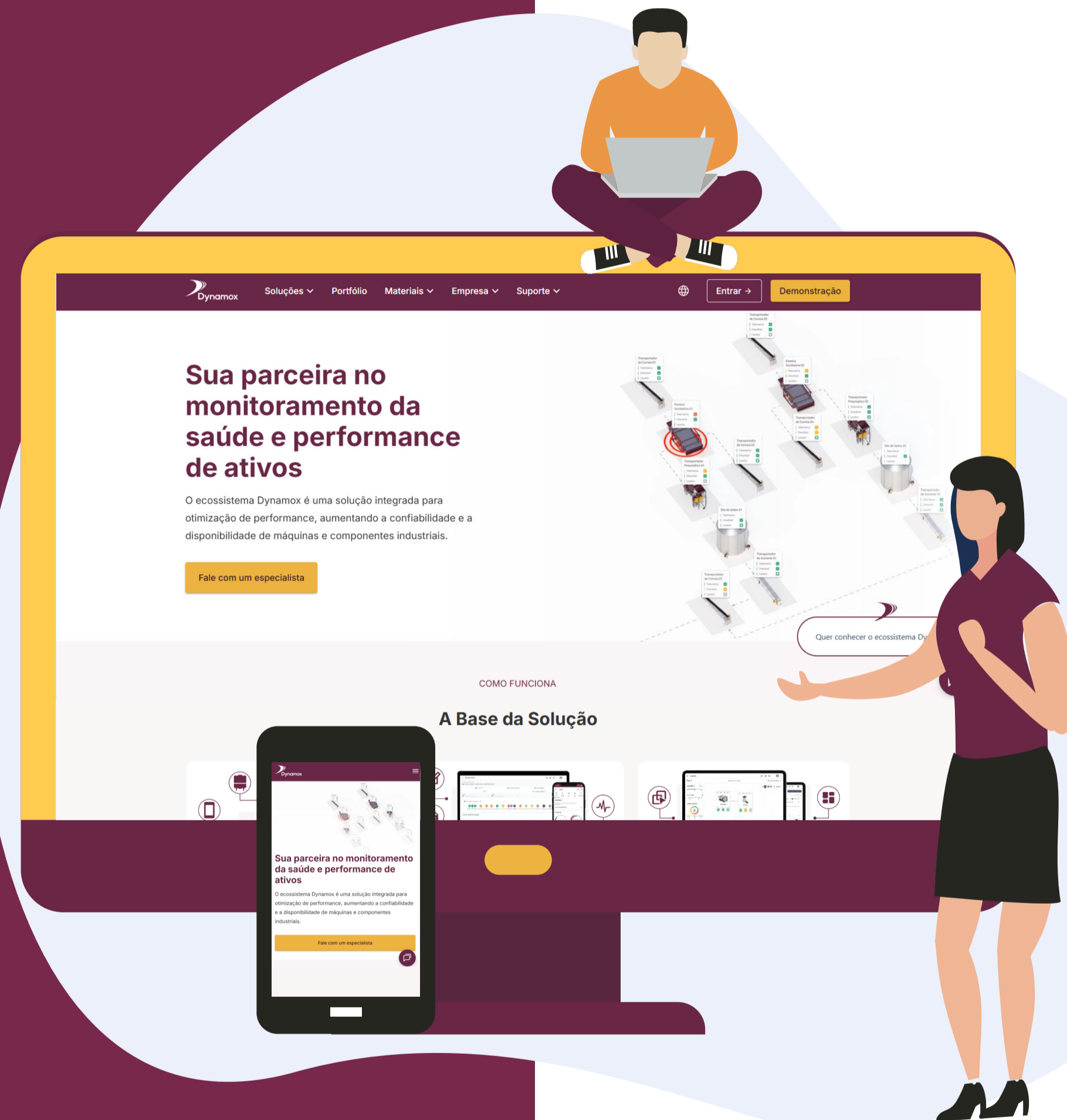


AVISO DE PRIVACIDADE – SITE DYNAMOX

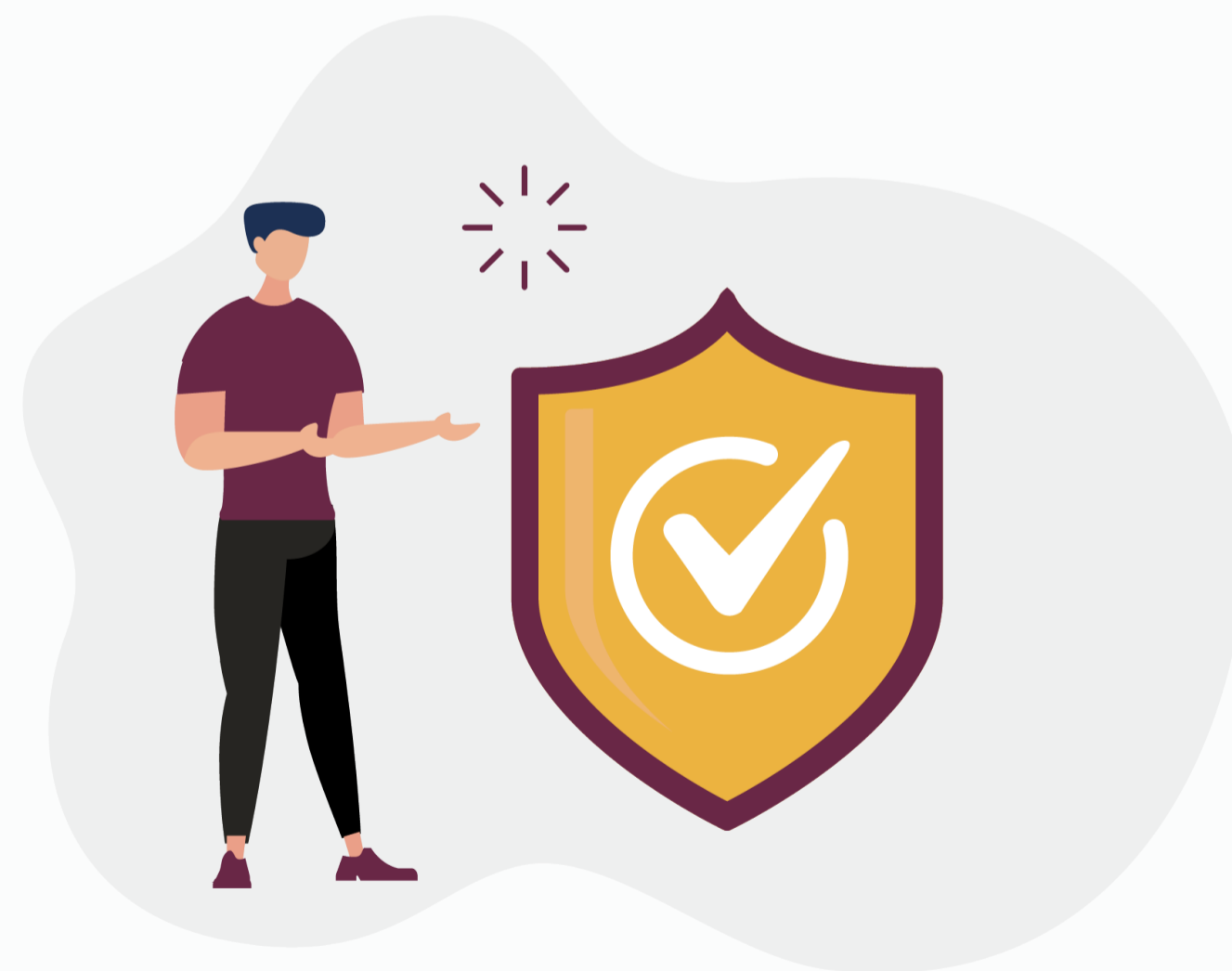


Índice

Introdução	03
Informações que tratamos	05
Medidas de salvaguarda	09
Uso de cookies	10
Seus direitos	11
Glossário	12

Introdução

A Dynamox S.A entende como uma prioridade o cuidado com as informações, em especial com os dados pessoais que venham a ser tratados para exercício de nossa atividade. Por isso, estamos comprometidos com o cumprimento de todas as legislações aplicáveis e das melhores práticas para proteção do seus dados pessoais.



Nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais no âmbito do website: <https://dynamox.net/> ("Website").

Ao utilizar o nosso website você declara estar ciente sobre o tratamento de dados pessoais conforme este Aviso e estar de acordo as condições nele previstas. Recomendamos a leitura completa para que você compreenda como seus dados são tratados e saiba como exercer seus direitos. Caso não concorde com os termos aqui previstos, solicitamos que não use o website da Dynamox.

É importante informar que este Aviso de Privacidade se aplica exclusivamente aos sites administrados pela Dynamox. Caso você

acesse links que direcionem para páginas de terceiros, não afiliados à nossa empresa, ressaltamos que não temos controle sobre o conteúdo ou as práticas de privacidade desses sites, e por isso não nos responsabilizamos por eles. Neste caso, recomendamos que leia a política de privacidade do site em questão.

Alguns dados importantes sobre quem estará tratando seus dados:

Dynamox S.A.

CNPJ sob nº 09.008.497/0001-69

Rua Coronel Luiz Caldeira, Condomínio Ybirá, nº 67, bloco C, no bairro Itacorubi, na cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina.

Nosso DPO (Encarregado de Proteção de Dados), Odair José Nascimento Biasi, pode ser contatado pelo e-mail dpo@dynamox.net.

Caso tenha dúvidas sobre os termos usados, ao final você poderá encontrar um glossário com as explicações para facilitar sua leitura.



Informações que tratamos

A Dynamox trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e lhe fornecer nossos produtos e serviços.

Os dados pessoais que coletamos através do nosso Website são:

- Nome e sobrenome
- E-mail
- Cargo
- Cidade/Estado
- Número de telefone
- Dados de navegação

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, caso opte por não fornecê-los, não conseguiremos entrar em contato com você e algumas funcionalidades do Website poderão não estar disponíveis para seu acesso.



Se você nos fornecer o seu número de telefone, a Dynamox poderá entrar em contato com você via Whatsapp, ocasião em que poderá ser coletado ainda outras informações pessoais suas, como foto e áudio, caso sua foto no Whatsapp seja pública e você envie mensagem de áudio para os números da Dynamox.

Como usamos seus dados pessoais

A sua privacidade é muito importante para nós, e cuidamos dos seus dados pessoais com toda atenção e responsabilidade.

Queremos que você saiba que, sempre que tratarmos seus dados, seguiremos as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e agiremos de forma transparente e segura. Para isso sempre iremos basear esse tratamento em pelo menos uma das hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, como por exemplo:

- **Cumprimento de obrigação legal:** quando a lei ou uma determinação regulatória exige;

- **Legítimo interesse do controlador:** quando tivermos uma finalidade legítima que não prejudique seus direitos e liberdades;

- **Execução do contrato:** quando precisamos usar os dados para prestar nossos serviços ou cumprir o que foi combinado com você;

- **Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, sempre garantidos os direitos e liberdades fundamentais;**

- **Segurança do Website da Dynamox:** para manter o ambiente confiável para todos os usuários; ou

- **Consentimento:** quando você nos autorizar de forma livre e expressa

Os dados fornecidos por você no Website poderão ser utilizados pela Dynamox, ou por algum terceiro, inclusive nossos parceiros internacionais, que atue em nosso nome para:

- Identificar você;
- Cumprir disponibilização de conteúdo;
- Ampliar nosso relacionamento;
- Ofertar a você produtos, eventos, serviços e conteúdos produzidos pela Dynamox;
- Cumprir obrigações legais da Dynamox;
- Cumprir com obrigações contratuais ou procedimentos preliminares;
- Atender interesses legítimos da Dynamox, sempre respeitados os direitos e liberdades individuais;
- Garantir a segurança do ambiente virtual da Dynamox e daqueles que o acessam;

- Entender as suas preferências e personalizar o conteúdo de nosso site e plataformas



Compartilhamento de dados pessoais e transferências internacionais

A Dynamox poderá compartilhar seus Dados Pessoais com seus colaboradores que necessitem de acesso para o desempenho de suas atividades, bem como com outros controladores, operadores e suboperadores contratados pela empresa, incluindo parceiros comerciais, representantes, fornecedores, prestadores de serviço e autoridades públicas, sempre que houver base legal e finalidade legítima para tanto.

Sempre que ocorrer o compartilhamento, a Dynamox adotará medidas para garantir que os operadores e suboperadores mantenham o mesmo nível de compromisso com as obrigações de privacidade, segurança e proteção de dados pessoais assumidas pela empresa, respondendo pelo tratamento realizado em seu nome, nos termos da legislação aplicável.

Podemos realizar a transferência internacional de Dados Pessoais quando utilizamos produtos, serviços, tecnologias ou parceiros

comerciais que estão localizados ou hospedados fora do Brasil, como para os Estados Unidos e países da União Europeia.

Nessas situações, asseguramos que o Tratamento e a transferência dos Dados sejam realizados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis, incluindo a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Além disso, exigimos de nossos parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviço e demais terceiros estrangeiros o mesmo padrão de segurança, privacidade e confidencialidade aplicável no Brasil, assegurando que o Tratamento dos Dados Pessoais ocorra de forma transparente e com as devidas garantias de proteção.

O titular poderá solicitar informações adicionais sobre as garantias aplicáveis às transferências internacionais de seus Dados Pessoais, por meio dos canais de contato indicados nesta Política de Privacidade.

Medidas de salvaguarda

Levamos sua privacidade muito a sério e adotamos todas as medidas necessárias para proteger seus dados pessoais.

A Dynamox adota elevados padrões de segurança da informação e é certificada nas normas internacionais ISO 27001, 27017, 27018 e 27701. Essas certificações atestam que aplicamos controles técnicos e organizacionais reconhecidos globalmente, voltados à gestão da segurança da informação, à proteção de dados pessoais em ambientes de computação em nuvem e à governança da privacidade. Dessa forma, garantimos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados em nosso site, sempre em conformidade com as melhores práticas e exigências regulatórias aplicáveis.

Como parte desse compromisso, todos os produtos da Dynamox são regidos pelos princípios de Privacy by Design e Privacy by Default, isso

quer dizer que, desde a fase mais inicial do desenvolvimento de qualquer projeto, estamos sempre pensando em como garantir a segurança de todos os seus dados, tornando isso uma prioridade em cada etapa de desenvolvimento. Assim, desde o primeiro acesso a qualquer uma de nossas plataformas, seus dados já contam com o mais alto nível de segurança disponível.



Além das medidas técnicas, nossos colaboradores participam de treinamentos contínuos de conscientização em privacidade e segurança da informação, reforçando nosso compromisso com a proteção dos seus dados.

Uso de cookies

A Dynamox, junto com nossos parceiros, utiliza cookies e tecnologias semelhantes para que você tenha a melhor experiência possível: eles nos ajudam a oferecer, manter e aprimorar nossos serviços, além de tornar sua navegação mais prática e personalizada.

Ao acessar o site pela primeira vez, ou clicando no hiperlink “Aviso de Cookies” no rodapé, você poderá escolher como deseja gerenciar o uso de cookies no Website da Dynamox. Se quiser revisar suas escolhas depois, basta clicar em “Minhas opções” e selecionar quais cookies deseja permitir. Além disso, você também pode controlar ou desativar cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

Lembre-se: se você optar por restringir o uso de cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma ideal. •



Seus direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, conforme artigo 18º da LGPD.

Também pode solicitar, sempre que quiser, o exercício de outros direitos garantidos pela lei, como:

- Direito à confirmação da existência do tratamento;
- Direito de acesso a seus dados pessoais;
- Direito de correção de seus dados;
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação – quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados;
- Direito à revogação do consentimento, se aplicável.

Nós poderemos solicitar algumas confirmações adicionais para garantir a veracidade e legitimidade da sua identidade.

Você também tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (quando aplicável) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto. Quando aplicável, você tem o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.

Para exercer seus direitos, você pode utilizar o link Privacy Web Form ([Privacy Web Form](#)). Estaremos à disposição para analisar, e sendo possível, atender sua solicitação da forma mais rápida e segura possível.

Caso você ainda tenha dúvidas sobre o tratamento de dados realizado na Dynamox, você também pode entrar em contato através do e-mail [**dpo@dynamox.net**](mailto:dpo@dynamox.net).

A Dynamox se reserva o direito de realizar alterações nessa política de privacidade sempre que necessário. A versão atualizada poderá sempre ser encontrada no nosso website <https://dynamox.net/>, na aba “Aviso de privacidade”. Recomendamos que você cheque periodicamente este documento

Glossário

Agentes de tratamento: O Controlador e o Operador.

Ambiente Virtual da Dynamox: Espaço online oferecido pela Dynamox, que reúne a plataforma, sistemas e ferramentas utilizados pelos clientes para acessar e usar os serviços.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cliente da Dynamox: Pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma da Dynamox e que pode fornecer dados pessoais próprios ou de terceiros (como funcionários) para viabilizar o uso dos serviços.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma

finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: Pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário pelos sites visitados, contendo informações como preferências e dados de login. São utilizados para personalizar e melhorar a experiência de navegação.

Dado anonimizado: Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica,

convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ISO 27001: Norma internacional que define requisitos para sistemas de gestão de segurança da informação, estabelecendo práticas que visam preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

ISO 27017: Norma internacional que apresenta diretrizes específicas para segurança da informação em serviços de computação em nuvem, tanto para provedores quanto para clientes.

ISO 27018: Norma internacional que estabelece controles e medidas de proteção voltados para dados pessoais em serviços de computação em nuvem pública.

ISO 27701: Norma internacional que complementa a ISO 27001 e define diretrizes para estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão de privacidade da informação (SGPI), ajudando empresas na gestão da privacidade dentro do contexto da organização.

Titular. Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso,

reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Hipóteses legais de tratamento: Fundamentos jurídicos previstos na LGPD que autorizam o uso de dados pessoais. Incluem hipóteses como consentimento do titular, obrigação legal, execução de contrato, entre outras. São essenciais para garantir a legalidade do tratamento de dados.

Site administrado pela Dynamox: Páginas na internet mantidas pela Dynamox, onde os clientes encontram informações, serviços e acesso ao ambiente virtual.

Suboperadores de dados: O suboperador é a pessoa física ou jurídica que é contratada pelo Operador para auxiliá-lo no tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, conforme artigo 18º da LGPD.





PRIVACY NOTICE – DYNAMOX WEBSITE

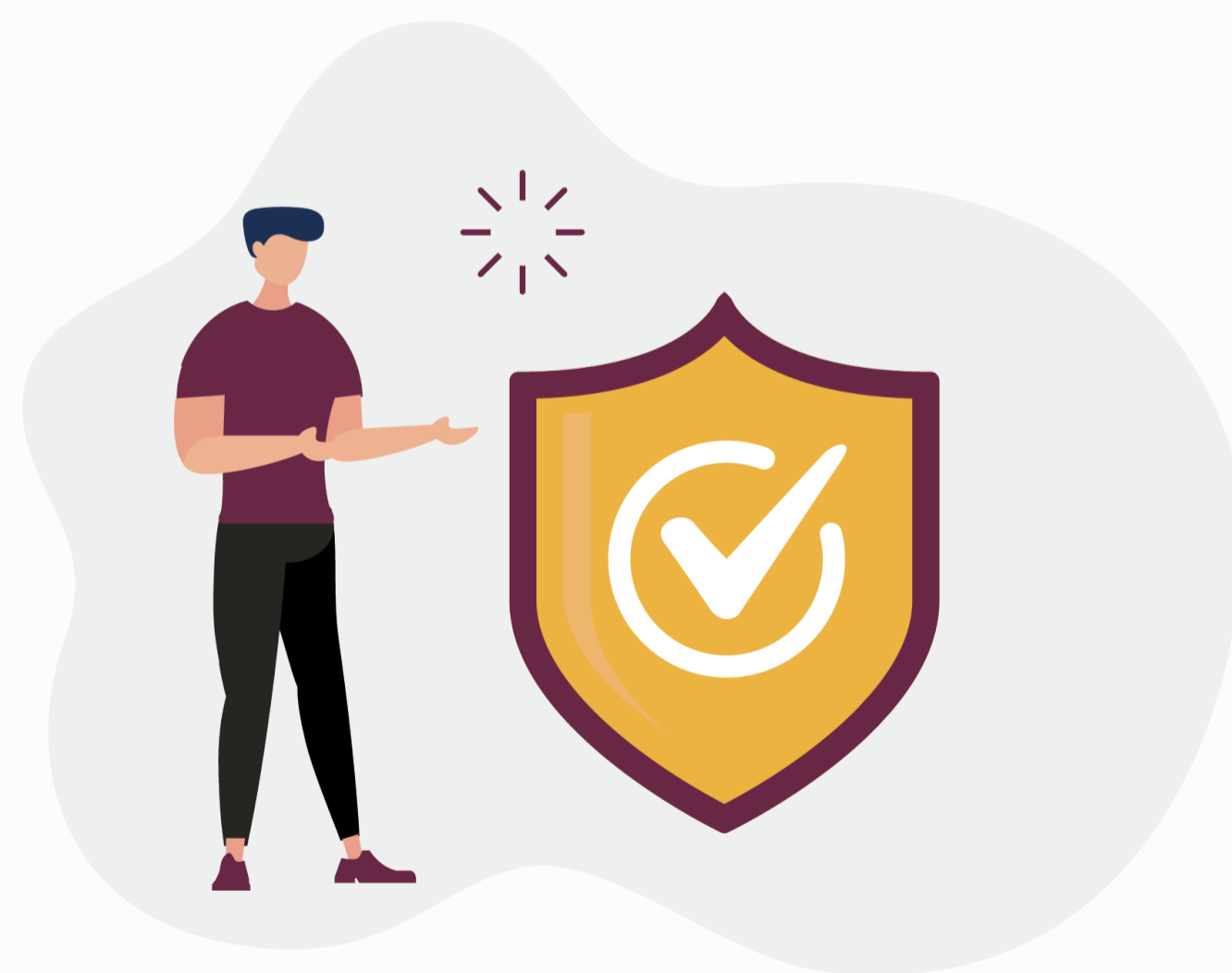


Table of Contents

Introduction	03
Information we process	05
Safeguard measures	09
Use of cookies	10
Your rights	11
Glossary	12

Introduction

Dynamox S.A. considers the protection of information—especially personal data processed in the course of our activities—a top priority. Therefore, we are committed to complying with all applicable legislation and adopting best practices to safeguard your personal data.



We process your personal data in accordance with this Privacy Notice and in compliance with relevant data protection laws, particularly the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13.709/2018 – LGPD) and the Brazilian Internet Civil Rights Framework (Law No. 12.965/2014).

This notice provides the necessary information regarding your rights and obligations and explains how, why, and when we process your personal data within the scope of the website: <https://dynamox.net/> ("Website").

By using our website, you acknowledge that you are aware of the processing of personal data as described in this Notice and agree to the conditions set forth herein. We recommend reading this document in full to understand how your data is processed and to learn how to exercise your rights. If you do not agree with the terms outlined here, we kindly ask that you refrain from using the Dynamox website.

Please note that this Privacy Notice applies exclusively to websites managed by Dynamox. If you access links that redirect to third-party pages not affiliated with our company, we emphasize that we have no

control over the content or privacy practices of those sites and, therefore, cannot be held responsible for them. In such cases, we recommend reviewing the privacy policy of the respective website.

Key information about the data controller.

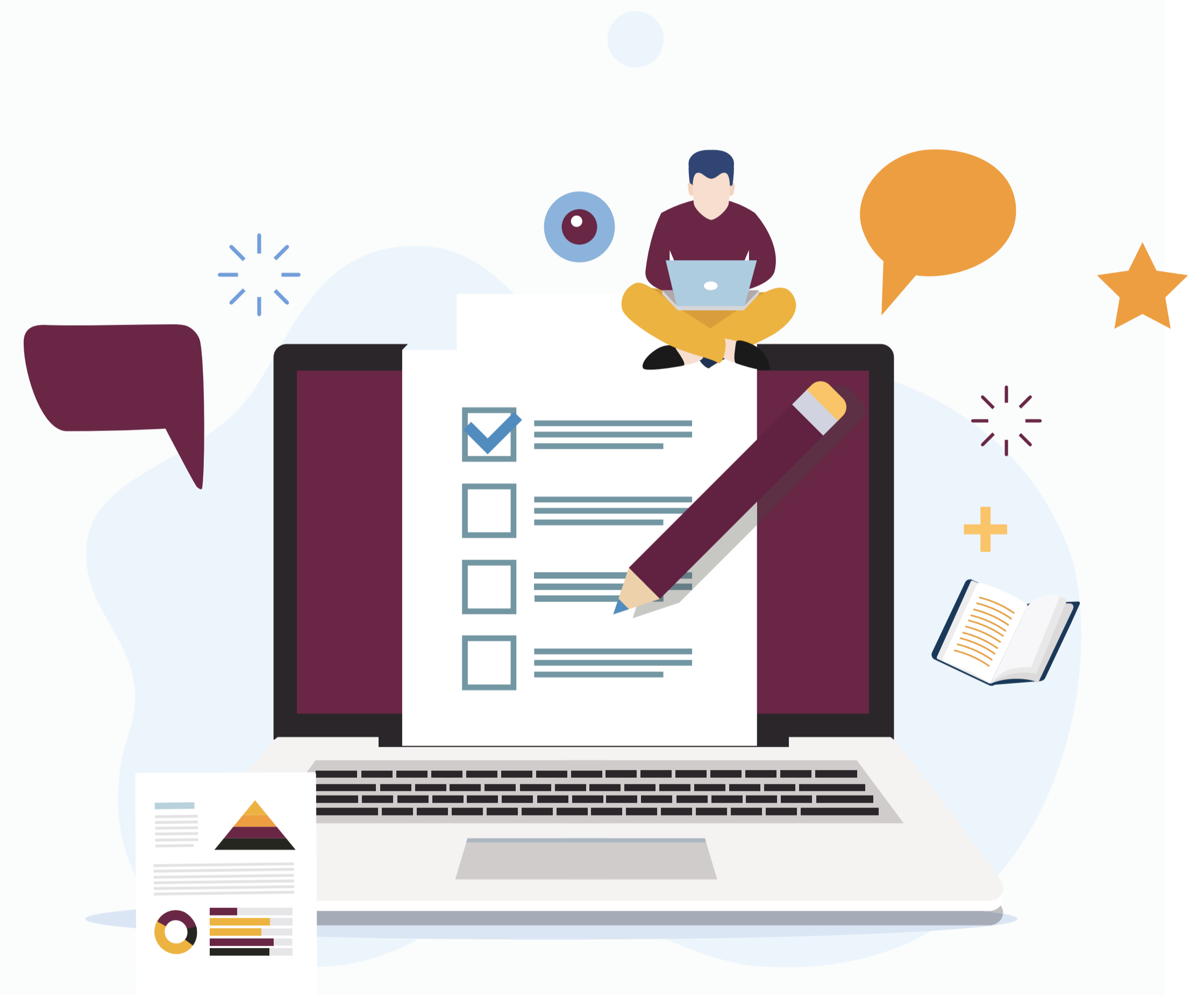
Dynamox S.A.

CNPJ sob nº 09.008.497/0001-69

Coronel Luiz Caldeira Street, Condomínio Ybirá, number 67,
building C, Itacorubi District, Florianópolis, Santa Catarina, Brazil.

Our Data Protection Officer (DPO), Odair José Nascimento Biasi,
can be contacted via email at: dpo@dynamox.net

If you have any questions about the terms used in this document,
a glossary is available at the end to facilitate your understanding.



Information we process:

Dynamox processes your personal information to fulfill our legal and contractual obligations and to provide you with our products and services.

The personal data we collect through our website includes:

- First and last name
- Email address
- Job title
- City/State
- Phone number
- Browsing data

You are not required to provide your personal data. However, if you choose not to do so, we may be unable to contact you, and certain features of the Website may not be accessible.

If you provide your phone number, Dynamox may contact you via WhatsApp. In such cases, additional personal data may be collected, such as your profile photo and voice messages, if your photo is publicly visible and you send voice messages to Dynamox's numbers.



How we use your personal data

Your privacy is very important to us, and we handle your personal data with the utmost care and responsibility.

We want you to know that whenever we process your data, we do so in accordance with the rules of the General Data Protection Law (LGPD) and act transparently and securely. To ensure this, we always base our data processing on at least one of the legal grounds provided in Articles 7 and 11 of the LGPD, such as:

- Compliance with legal obligations: when required by law or regulatory mandate.
- Legitimate interest of the controller: when we have a legitimate purpose that does not infringe upon your rights and freedoms.
- Contract execution: when data is necessary to provide our services or fulfill agreements with you.
- Fraud prevention and user security, always respecting fundamental rights and freedoms.

- Security of the Dynamox Website: to maintain a trustworthy environment for all users.
- Consent: when you freely and expressly authorize us.

The data you provide on the Website may be used by Dynamox or by third parties, including our international partners acting on our behalf, to:

- Identify you.
- Provide content.
- Strengthen our relationship.
- Offer you products, events, services, and content produced by Dynamox.
- Fulfill Dynamox's legal obligations.
- Comply with contractual obligations or preliminary procedures.
- Serve Dynamox's legitimate interests, always respecting individual rights and freedoms.
- Ensure the security of Dynamox's digital environment and its users.
- Understand your preferences and personalize the content of our website and platforms to offer the best possible experience.

Sharing of personal data and international transfers

Dynamox may share your Personal Data with its employees who require access to perform their duties, as well as with other data controllers, processors, and subprocessors contracted by the company, including business partners, representatives, suppliers, service providers, and public authorities, whenever there is a legal basis and legitimate purpose for doing so.

Whenever data is shared, Dynamox will adopt measures to ensure that processors and subprocessors maintain the same level of commitment to privacy, security, and personal data protection obligations assumed by the company, and will remain accountable for the processing carried out on its behalf, in accordance with applicable legislation.

We may carry out international transfers of Personal Data when using products, services, technologies, or business partners that are located or hosted outside Brazil, such as in the United States and countries within the European Union.

In such cases, we ensure that the processing and transfer of data are conducted in compliance with Law No. 13.709/2018 (General Data Protection Law – LGPD) and other applicable regulations, including Resolution CD/ANPD No. 19/2024.

Additionally, we require our business partners, suppliers, service providers, and other foreign third parties to uphold the same standards of security, privacy, and confidentiality applicable in Brazil, ensuring that the processing of Personal Data is carried out transparently and with appropriate safeguards.

Data subjects may request additional information regarding the safeguards applicable to international transfers of their Personal Data through the contact channels provided in this Privacy Policy.

least one of the validation and compliance mechanisms established by the Brazilian Data Protection Authority (ANPD), as set forth in Resolution No. 19/2024.

Safeguard measures

We take your privacy very seriously and adopt all necessary measures to protect your personal data.

Dynamox adheres to high standards of information security and is certified under international standards ISO 27001, 27017, 27018, and 27701. These certifications confirm that we implement globally recognized technical and organizational controls focused on information security management, personal data protection in cloud computing environments, and privacy governance. This ensures the confidentiality, integrity, and availability of personal data processed on our website,

always in accordance with best practices and applicable regulatory requirements.

As part of this commitment, all Dynamox products are governed by the principles of Privacy by Design and Privacy by Default. This means that from the earliest stages of any project, we prioritize the protection of your data, making it a core element of every development phase. From your very first interaction with any of our platforms, your data is protected by the highest level of security available.

In addition to technical measures, our employees undergo continuous training on privacy and information security awareness, reinforcing our commitment to protecting your data.

Use of cookies

Dynamox, together with our partners, uses cookies and similar technologies to provide you with the best possible experience. These tools help us deliver, maintain, and improve our services, while also making your browsing more practical and personalized.

Upon first accessing the website – or by clicking the “Cookie Notice” hyperlink in the footer – you can choose how you wish to manage the use of cookies on Dynamox Website. If you wish to review your choices later, simply click on “My Preferences” and select which cookies you want to allow. Additionally, you can control or disable cookies directly through your browser settings.

Please note: if you choose to restrict the use of cookies, some website features may not function optimally.



Your rights

You have the right to access any personal information we process about you, as provided under Article 18 of the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).

You may also request, at any time, the exercise of other rights guaranteed by law, such as:

- Right to confirmation of data processing.
- Right to access your personal data.
- Right to correct your data.
- Right to anonymization, blocking, or deletion – when data is unnecessary, excessive, or processed in violation of the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).
- Right to data portability.
- Right to revoke consent, where applicable.

We may request additional verification to ensure the authenticity and legitimacy of your identity.

You also have the right to request the deletion of your personal data or to restrict its processing (where applicable) in accordance with data protection legislation, as well as the right to object to any direct marketing. Where applicable, you have the right to be informed about any automated decision-making processes we may use.

To exercise your rights, you may use the Privacy Web Form ([Privacy Web Form](#)). We are available to review your request and, where possible, respond in the fastest and safest manner.

If you still have questions about how data is processed at Dynamox, you may also contact us via email at dpo@dynamox.net.

Dynamox reserves the right to make changes to this Privacy Notice whenever necessary. The updated version will always be available on our website dynamox.net, under the “Privacy Notice” section. We recommend checking this document periodically

Glossary

Data Processing Agents: The Controller and the Processor.

Dynamox Virtual Environment: The online space provided by Dynamox, which includes the platform, systems, and tools used by clients to access and utilize services.

Anonymization: The use of reasonable and currently available technical means during data processing that render a data point incapable of being associated, directly or indirectly, with an individual.

Dynamox Client: A natural or legal person who uses Dynamox platform and may provide personal data of their own or of third parties (such as employees) to enable the use of services.

Consent: A free, informed, and unequivocal expression by which the data subject agrees to the processing of their personal data for a specific purpose.

Controller: A natural or legal person, whether public or private, responsible for decisions regarding the processing of personal data.

Cookies: Small text files stored on the user's device by visited websites, containing information such as preferences and login data. They are used to personalize and enhance the browsing experience.

Anonymized Data: Data related to a data subject that cannot be identified, considering the use of reasonable and available technical means at the time of processing.

Personal Data: Information related to an identified or identifiable natural person.

Sensitive Personal Data: Personal data concerning racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, membership in unions or organizations of a religious, philosophical, or political nature, data related to health or sexual life, genetic or biometric data, when linked to a natural person.

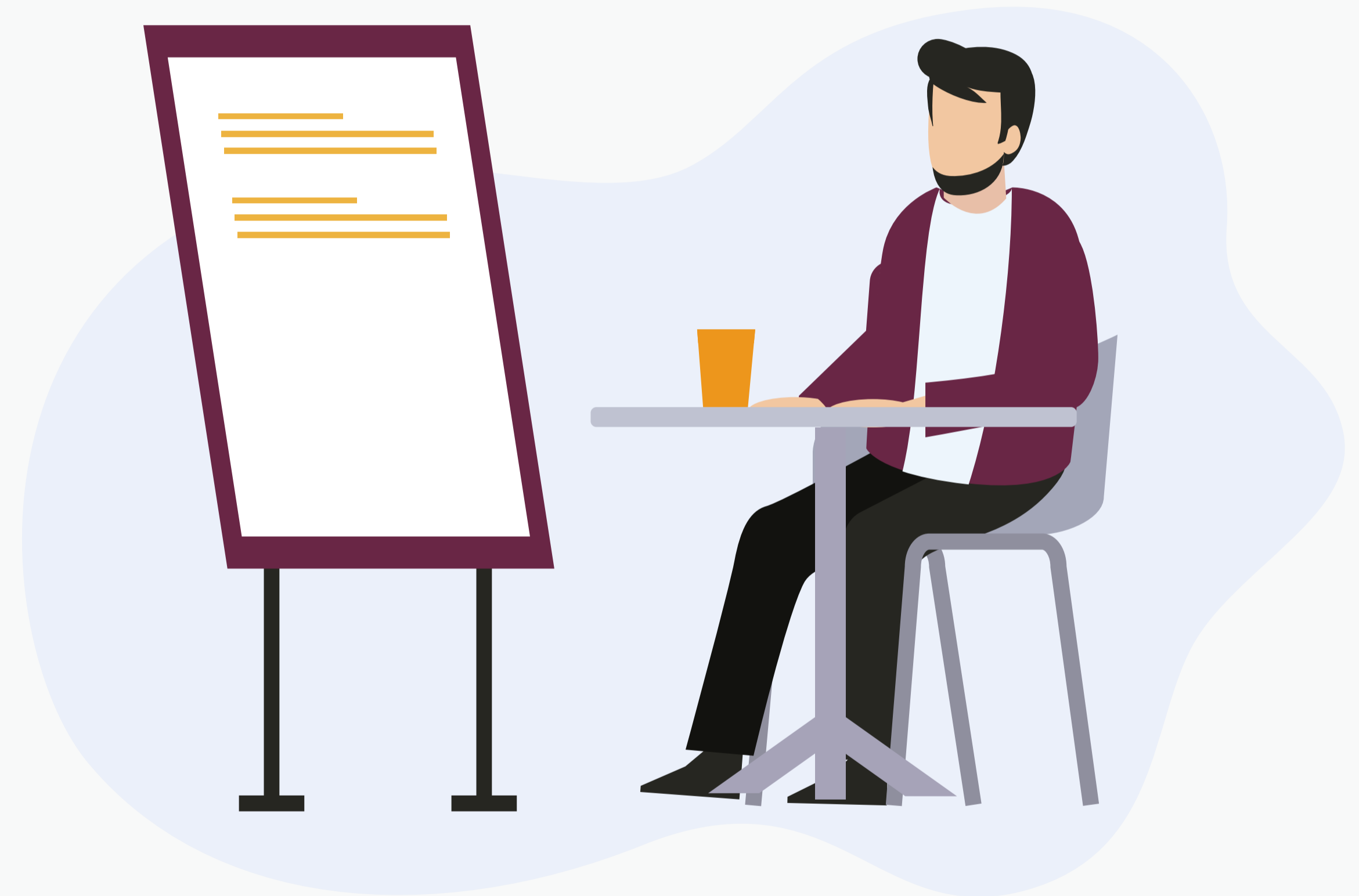
Data Protection Officer (DPO): The individual appointed by the controller and processor to act as a communication channel between the controller, data subjects, and the Brazilian Data Protection Authority (ANPD).

ISO 27001: An international standard that defines requirements for information security management systems, establishing practices aimed at preserving confidentiality, integrity, and availability of information.

ISO 27017: An international standard that provides specific guidelines for information security in cloud computing services, applicable to both providers and clients.

ISO 27018: An international standard that establishes controls and protection measures for personal data in public cloud computing services.

ISO 27701: An international standard that complements ISO 27001 and defines guidelines for establishing, implementing, maintaining, and improving privacy information management systems (PIMS), helping



organizations manage privacy within their operational context.

Data Subject: The natural person to whom the personal data being processed refers.

International data transfer: The transfer of personal data to a foreign country or to an international organization of which the country is a member.

Processing: Any operation performed with personal data, including collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, filing, storage, deletion, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, dissemination, or extraction.

Legal bases for processing: Legal grounds provided by the Brazilian General Data Protection Law (LGPD) that authorize the use of personal data. These include bases such as the data subject's consent, legal

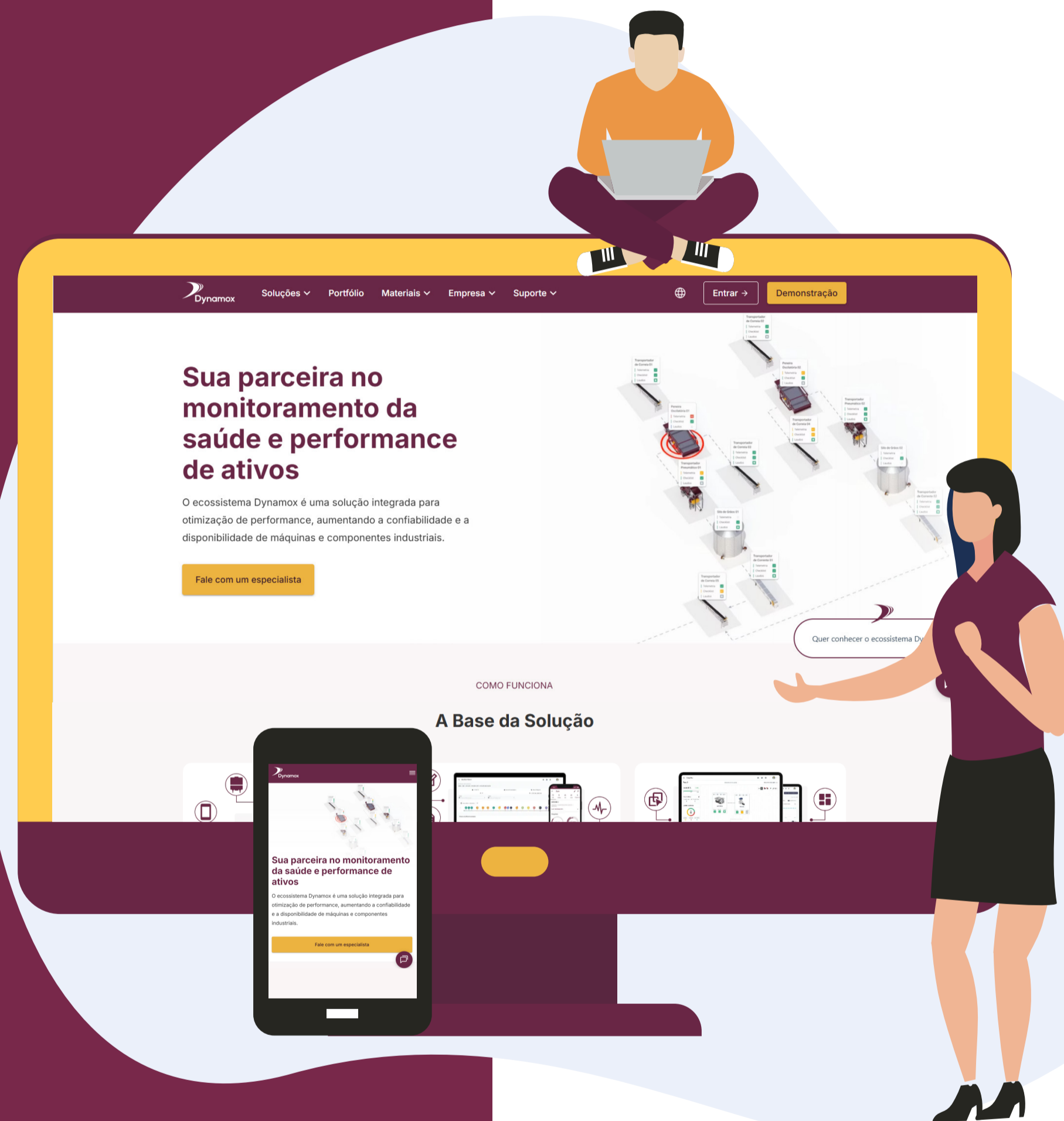
obligation, contract execution, among others. They are essential to ensure the legality of data processing.

Website managed by Dynamox: Web pages maintained by Dynamox, where clients can find information, services, and access to the virtual environment.

Sub-processors: A sub-processor is a natural or legal person contracted by the Processor to assist in the processing of personal data on behalf of the Controller.



AVISO DE PRIVACIDAD – SITE DYNAMOX

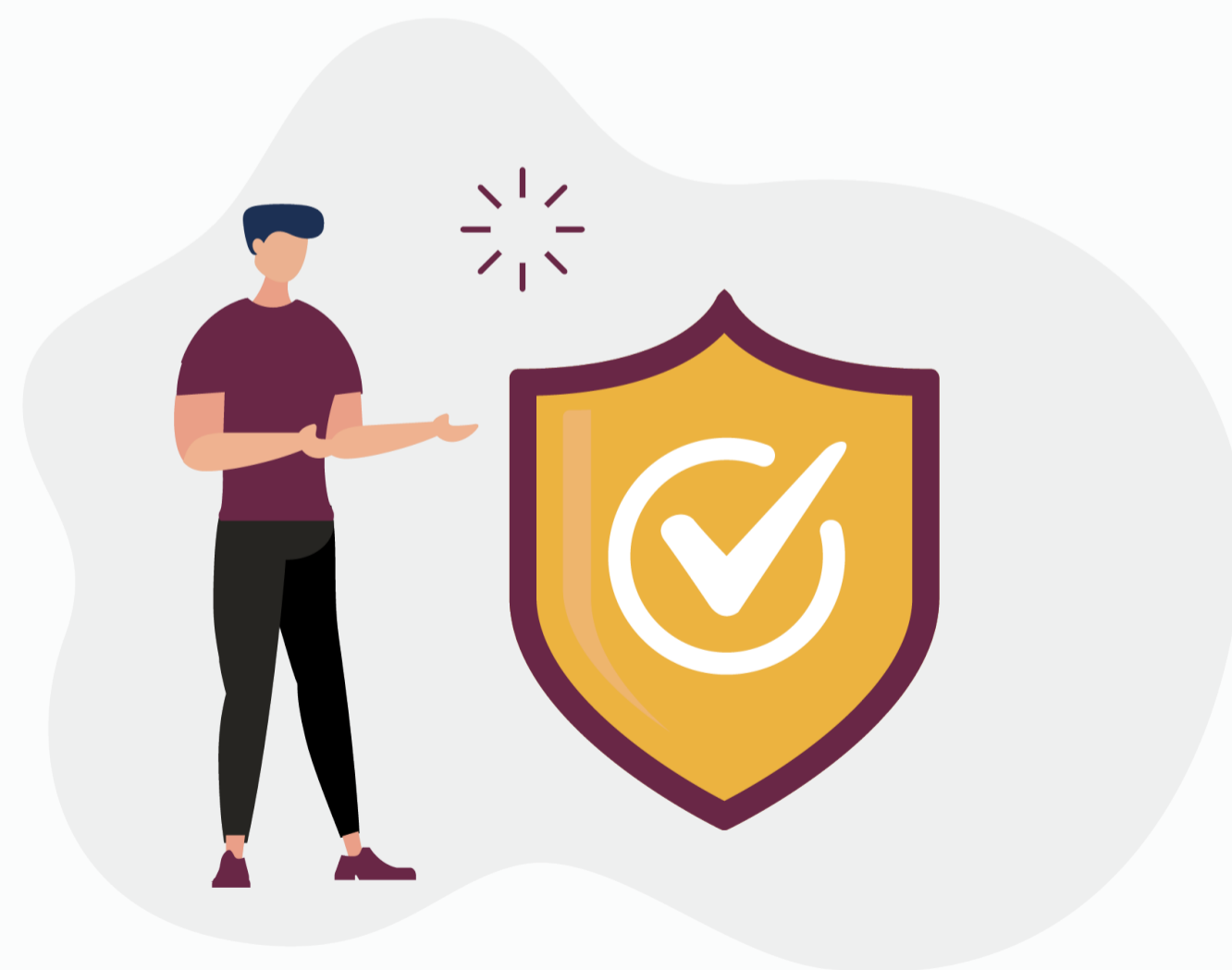


Índice

Introducción	03
Información que tratamos	05
Medidas de salvaguardia	09
Uso de cookies	10
Sus derechos	11
Glosario	12

Introducción

Dynamox S.A. considera prioritario el cuidado de la información, en particular con los datos personales que puedan ser recopilados para el ejercicio de nuestra actividad. Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes aplicables y las mejores prácticas para la protección de sus datos personales.



Procesamos sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y en cumplimiento con la legislación de protección de datos pertinente, en particular la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley n° 13.709/2018 - LGPD) y el Marco de Derechos Civiles de Brasil para Internet (Ley n° 12.965/2014).

Este aviso proporciona la información necesaria sobre sus derechos y obligaciones, y explica cómo, por qué y cuándo procesamos sus datos personales en el ámbito del sitio web: <https://dynamox.net/> ("Sitio web").

Al utilizar la Plataforma Dynamox, usted declara estar informado del tratamiento de datos personales conforme a lo dispuesto en este Aviso y estar de acuerdo con las condiciones aquí previstas. Recomendamos una lectura completa para que comprenda cómo se tratan sus datos y sepa cómo ejercer sus derechos. En caso de no estar de acuerdo con los términos aquí establecidos, le solicitamos que no utilice el sitio web de Dynamox.

Es importante informar que este Aviso de Privacidad se aplica exclusivamente a los sitios web administrados por Dynamox. Si accede a enlaces que lo redirijan a páginas de terceros no afiliados a nuestra empresa, destacamos que no tenemos control sobre el contenido ni sobre las prácticas de privacidad de dichos sitios, por lo que no nos responsabilizamos por ellos. En este caso, le recomendamos que lea la política de privacidad del sitio web en cuestión.

Algunos datos importantes sobre quién manejará sus datos:

Dynamox S.A.

CNPJ bajo el nº 09.008.497/0001-69

Rua Coronel Luiz Caldeira, Condomínio Ybirá, nº 67, bloque C, barrio Itacorubi, ciudad de Florianópolis, estado de Santa Catarina

Nuestro DPO (Delegado de Protección de Datos), Odair José Nascimento Biasi, puede ser contactado por correo electrónico a: dpo@dynamox.net
Si tiene dudas sobre los términos utilizados en este documento, al

final podrá encontrar un glosario con las explicaciones para facilitar su lectura.



Información que tratamos

Dynamox trata sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, así como para proporcionarle nuestros productos y servicios.

Los datos personales que recopilamos a través de nuestro Sitio Web son:

- Nombre y apellido
- E-mail
- Cargo
- Ciudad / Estado
- Número de teléfono
- Datos de navegación

No está obligado a proporcionarnos sus datos personales. Sin embargo, si decide no facilitarlos, no podremos contactarlo y algunas funcionalidades del Sitio Web podrían no estar disponibles para su acceso.



Si nos proporciona su número de teléfono, Dynamox podrá contactarlo a través de WhatsApp, ocasión en la cual también podrán recopilarse otros datos personales suyos, como fotos y audios, en caso de que su foto en WhatsApp sea pública y usted envíe mensajes de audio a los números de Dynamox.

Cómo usamos sus datos personales

Su privacidad es muy importante para nosotros, y cuidamos sus datos personales con toda atención y responsabilidad.

Queremos que sepa que, siempre que tratemos sus datos, seguiremos las normas de la Ley General de Protección de Datos (“LGPD”) y actuaremos de manera transparente y segura. Para ello, siempre basaremos dicho tratamiento en al menos una de las hipótesis legales previstas en los artículos 7º y 11 de la LGPD, tales como:

- **Cumplimiento de una obligación legal:** cuando la ley o una determinación reglamentaria así lo requiera;

- **Interés legítimo del controlador:** cuando tengamos una finalidad legítima que no vulnere sus derechos y libertades fundamentales;

- **Ejecución del contrato:** cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o para su ejecución;

- **Garantía de prevención del fraude y seguridad del titular, garantizando siempre los derechos y libertades fundamentales;**

- **Seguridad del Sitio Web de Dynamox:** para mantener un entorno confiable para todos los usuarios; o

- **Consentimiento:** cuando usted nos haya autorizado de forma libre y expresa.

Los datos proporcionados por usted en el sitio web podrán ser utilizados por Dynamox, o por cualquier tercero, incluidos nuestros socios internacionales, que actúe en nuestro nombre para:

- Identificarlo;
- Cumplir con la prestación de contenidos;
- Ampliar nuestra relación;
- Ofrecerle productos, eventos, servicios y contenidos producidos por Dynamox;
- Cumplir con las obligaciones legales de Dynamox;
- Cumplir con obligaciones contractuales o procedimientos preliminares;
- Atender intereses legítimos de Dynamox, siempre respetando los derechos y libertades individuales;
- Garantizar la seguridad del entorno virtual de Dynamox y de quienes lo acceden;

- Entender sus preferencias y personalizar el contenido de nuestro sitio y plataformas con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible.



Compartición de datos personales y transferencias internacionales

Dynamox podrá compartir sus Datos Personales con sus colaboradores que requieran acceso para el desempeño de sus funciones, así como con otros controladores, operadores y suboperadores contratados por la empresa, incluyendo socios comerciales, representantes, proveedores, prestadores de servicios y autoridades públicas, siempre que exista una base legal y una finalidad legítima para ello.

Siempre que se produzca dicho intercambio, Dynamox adoptará medidas para garantizar que los operadores y suboperadores mantengan el mismo nivel de compromiso con las obligaciones de privacidad, seguridad y protección de los datos personales asumidas por la empresa, siendo responsable del tratamiento realizado en su nombre, conforme a la legislación aplicable.

Podemos realizar la transferencia internacional de datos personales cuando utilicemos productos, servicios, tecnologías o socios

comerciales que se encuentren ubicados o alojados fuera del territorio brasileño, como en Estados Unidos y en países pertenecientes a la Unión Europea.

Podemos realizar la transferencia internacional de datos personales cuando utilicemos productos, servicios, tecnologías o socios comerciales que se encuentren ubicados o alojados fuera del territorio brasileño, como en Estados Unidos y en países pertenecientes a la Unión Europea.

En tales situaciones, garantizamos que el Tratamiento y la transferencia de los Datos se realicen en conformidad con la Ley N° 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales – LGPD) y demás normativas aplicables, incluyendo la Resolución CD/ANPD N° 19/2024.

Además, exigimos a nuestros socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios y demás terceros ubicados en el extranjero el mismo estándar de seguridad, privacidad y confidencialidad que es aplicable en Brasil, asegurando que el Tratamiento de los Datos Personales se lleve a cabo de manera transparente y con las debidas garantías de protección.

Medidas de salvaguarda

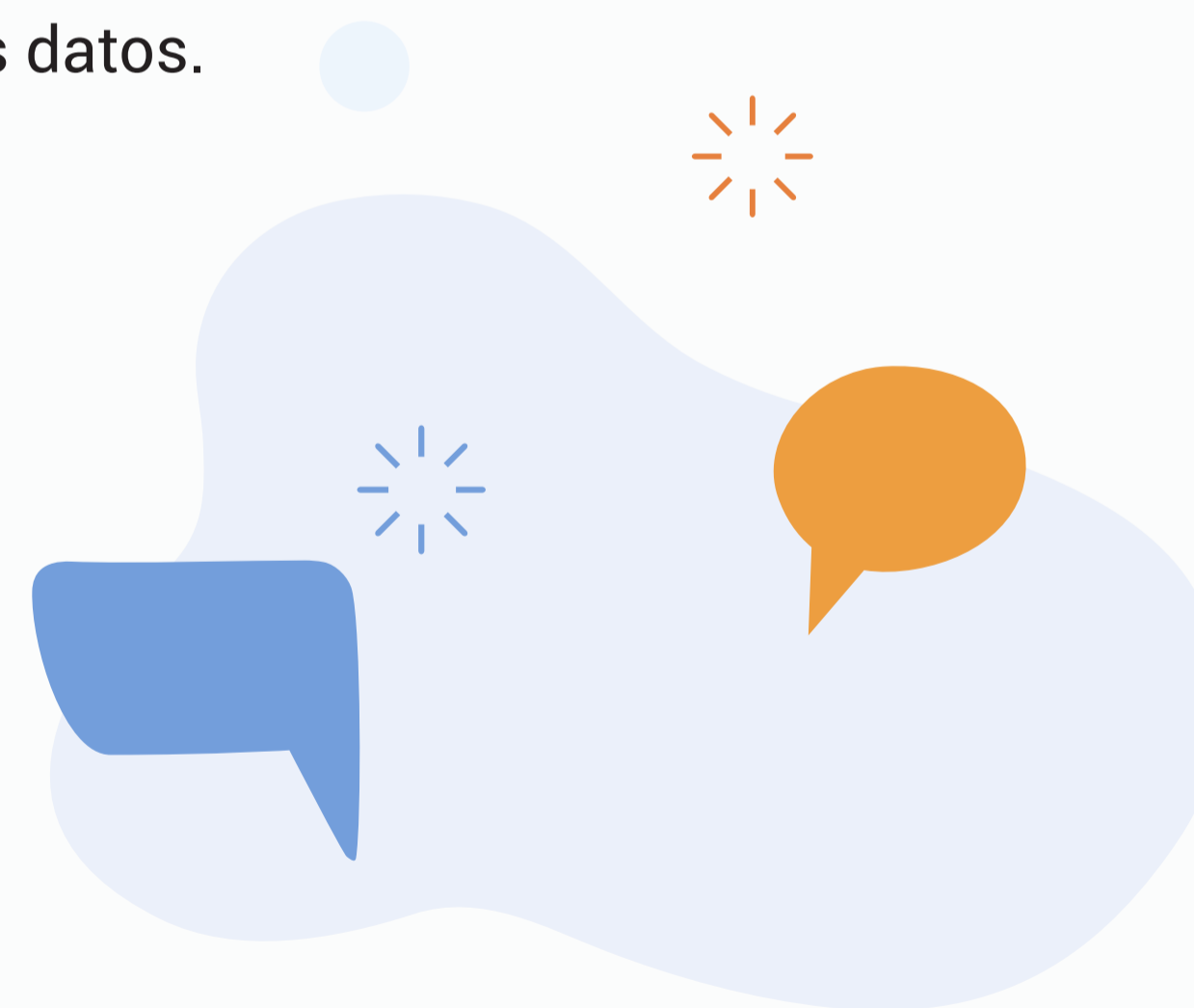
Nos tomamos muy en serio su privacidad y adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales.

Dynamox adopta altos estándares de seguridad de la información y está certificada según las normas internacionales ISO 27001, 27017, 27018 y 27701. Estas certificaciones atestiguan que aplicamos controles técnicos y organizativos reconocidos a nivel mundial dirigidos a la gestión de la seguridad de la información, la protección de datos personales en entornos de computación en la nube y la gobernanza de la privacidad. De esta manera, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados en nuestro sitio web, siempre en conformidad con las mejores prácticas y exigencias normativas aplicables.

Como parte de este compromiso, todos los productos Dynamox se

rigen por los principios de Privacy by Design y Privacy by Default. Esto significa que, desde las etapas más tempranas del desarrollo de cualquier proyecto, siempre pensamos en cómo garantizar la seguridad de todos sus datos, convirtiéndola en una prioridad en cada etapa del desarrollo. Así, desde el primer acceso a cualquiera de nuestras plataformas, sus datos ya cuentan con el más alto nivel de seguridad disponible.

Además de las medidas técnicas, nuestros colaboradores participan en programas continuos de capacitación y concienciación sobre privacidad y seguridad de la información, reforzando así nuestro compromiso con la protección de sus datos.



Uso de cookies

Dynamox, junto con nuestros socios, utiliza cookies y tecnologías similares para brindarle la mejor experiencia posible: nos ayudan a ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios, además de hacer su navegación más práctica y personalizada.

Al acceder al sitio por primera vez, o haciendo clic en el hipervínculo “Aviso de Cookies” en el pie de página, usted podrá elegir cómo desea gestionar el uso de cookies en el sitio web de Dynamox. Si desea revisar sus elecciones posteriormente, basta con hacer clic en “Mis opciones” y seleccionar qué cookies desea permitir. Además, también puede controlar o desactivar las cookies directamente desde la configuración de su navegador.

Recuerde: si usted opta por restringir el uso de cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían no funcionar de manera óptima.



Sus derechos

Tiene derecho a acceder a cualquier información personal que tratemos sobre usted, conforme lo dispuesto en el artículo 18º de la LGPD.

También puede solicitar, en cualquier momento, el ejercicio de otros derechos garantizados por la ley, tales como:

- Derecho a la confirmación de la existencia del tratamiento;
- Derecho de acceso a sus datos personales;
- Derecho a la rectificación de sus datos;
- Derecho a la anonimización, bloqueo o eliminación – cuando los datos sean innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la LGPD;
- Derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a la revocación del consentimiento, si corresponde.

Podremos solicitar algunas confirmaciones adicionales para garantizar la veracidad y legitimidad de su identidad.

Usted también tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos

personales o restringir su tratamiento (cuando sea aplicable) de acuerdo con la legislación de protección de datos, así como el derecho a oponerse a cualquier marketing directo. Cuando corresponda, usted tiene derecho a ser informado sobre cualquier toma de decisión automatizada que podamos utilizar.

Para ejercer sus derechos, puede utilizar el enlace Privacy Web Form ([Privacy Web Form](#)). Estaremos disponibles para analizar su solicitud y, siempre que sea posible, atenderla de la forma más rápida y segura posible.

Si aún tiene dudas sobre el tratamiento de datos realizado por Dynamox, también puede ponerse en contacto a través del correo electrónico: dpo@dynamox.net.

Dynamox se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de privacidad siempre que sea necesario. La versión actualizada siempre se puede encontrar en nuestro sitio web <https://dynamox.net/>, en la pestaña “Aviso de privacidad”. Le recomendamos que revise periódicamente este documento.

Glosario

Agentes de tratamiento: El Controlador y el Operador.

Entorno Virtual Dynamox: Espacio en línea ofrecido por Dynamox que reúne la plataforma, los sistemas y las herramientas utilizadas por los clientes para acceder y utilizar los servicios.

Anonimización: Uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales un dato pierde la posibilidad de asociación, directa o indirecta, con una persona natural.

Cliente de Dynamox: Persona natural o jurídica que utiliza la plataforma Dynamox y que puede proporcionar datos personales propios o de terceros (como empleados) para posibilitar el uso de los servicios.

Consentimiento: Manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una

finalidad específica.

Controlador: Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien corresponden las decisiones relativas al tratamiento de datos personales.

Cookies: Pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario por los sitios web visitados que contienen información como preferencias y datos de inicio de sesión. Se utilizan para personalizar y mejorar la experiencia de navegación.

Dato anonimizado: Dato relativo al titular que no puede ser identificado, teniendo en cuenta el uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento.

Dato persona: Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Dato personal sensible: Dato personal sobre el origen racial o étnico,

convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural.

Encargado: Persona designada por el controlador y el operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

ISO 27001: Norma internacional que establece requisitos para los sistemas de gestión de la seguridad de la información, definiendo prácticas destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ISO 27017: Norma internacional que presenta directrices específicas para la seguridad de la información en servicios de computación en la nube, tanto para proveedores como para clientes.

ISO 27018: Norma internacional que establece controles y medidas de protección dirigidas a los datos personales en servicios de computación en la nube pública.

ISO 27701: Norma internacional que complementa la ISO 27001 y define directrices para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de la privacidad de la información (SGPI), ayudando a las empresas a gestionar la privacidad dentro del contexto organizacional.

Titular: Persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.

Transferencia internacional de datos: Transferencia de datos personales a un país extranjero o a un organismo internacional del cual el país sea miembro.

Tratamiento: Toda operación realizada con datos personales, como

aquellas relacionadas con la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

Bases legales para el tratamiento: Fundamentos jurídicos previstos en la LGPD que autorizan el uso de datos personales. Incluyen bases como el consentimiento del titular, la obligación legal, la ejecución de contrato, entre otras. Son esenciales para garantizar la legalidad del tratamiento de datos.;

Sitio gestionado por Dynamox: Páginas en internet mantenidas por Dynamox, donde los clientes encuentran información, servicios y acceso al entorno virtual.

Suboperadores de datos: El suboperador es la persona natural o jurídica contratada por el Operador para asistirle en el tratamiento de datos personales por cuenta del Controlador.



