



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE
TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO



Sumário

Português	03
English	17
Español	31



Termos Gerais e Condições de Uso

A Dynamox Platform, na versão Web ou aplicativo Mobile (“Dynamox Platform”, “Plataforma” ou “Plataforma Dynamox”), é de propriedade intelectual da Dynamox S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 09.008.497/0001-69, com sede na R. Coronel Luiz Caldeira, n. 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 (“Dynamox”).

Este Termo e Condições Gerais de Uso (“Termo de Uso” ou “Termo”) foi desenvolvido para reger a licença de uso da Plataforma e se aplica a partir do momento em que Você inicia o uso da Plataforma.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE DECLARA QUE FEZ A LEITURA COMPLETA E ATENTA DO PRESENTE TERMO DE USO, E CONCORDA COM ELE, RESPONSABILIZANDO-SE, INTEGRALMENTE, POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS CONDIÇÕES AQUI PREVISTA, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

VOCÊ, CONCORDA AINDA, COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUE REGE A FORMA COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E ESTÁ DISPONÍVEL EM <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINIÇÕES

Ao longo de todo o documento podemos utilizar de palavras cujo significado é, no plural ou singular, o seguinte:

- **Cliente:** Pessoa física ou jurídica, que possui pedido de compra, contrato ou proposta comercial assinada com a Dynamox para utilização dos seus serviços e/ou produtos;
- **Usuário ou Você:** É o indivíduo que, em nome do Cliente, utilizará a Plataforma;
- **Aplicações ou Plataforma:** Corresponde ao aplicativo mobile e a plataforma web disponibilizada ao Usuário e de propriedade intelectual da Dynamox;
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **Soluções:** Corresponde aos produtos e serviços que podem ser contratados junto à Dynamox, tais como, os Sensores Dynamox de monitoramento e Gateways.
- **Sensores Dynamox:** Dispositivos eletrônicos, fabricados pela Dynamox, instalados em equipamentos, máquinas ou ativos monitorados, destinados à coleta de dados operacionais e/ou variáveis físicas, tais como, mas sem limitar a vibração, temperatura,

aceleração e outras informações relevantes.

- **Gateway:** Dispositivo eletrônico responsável por receber, concentrar e transmitir os dados coletados pelos Sensores Dynamox para a Plataforma, atuando como elemento intermediário de comunicação entre os dispositivos instalados nos ativos monitorados e a infraestrutura tecnológica utilizada para o processamento e análise das informações

- **Hardware:** Dispositivo eletrônico fabricado e fornecido pela Contratada, incluindo Sensores Dynamox e Gateways;

- **Hardware de Terceiro:** Dispositivo eletrônico fabricado e fornecido por um terceiro, capaz de realizar a coleta de dados operacionais e/ou variáveis físicas, tais como, mas sem se limitar a vibração, temperatura, aceleração e outras informações relevantes;

- **Dado Bruto:** Dados resultantes diretamente das medições padrão realizadas pelos Hardwares e/ou Hardwares de Terceiro, incluindo sensores, gateways ou dispositivos equivalentes, antes da aplicação de qualquer manipulação, enriquecimento analítico, correlação, modelagem, cálculo ou outro processamento adicional realizado pela Contratada;

- **Dado Processado:** Dados resultantes da transformação, tratamento, agregação, correlação ou análise dos Dados Brutos realizada pela Plataforma, por meio da Metodologia de Processamento.

- **Dados de Uso:** Logs de auditoria, registros técnicos, dados estatísticos ou operacionais gerados a partir da utilização da Plataforma, incluindo métricas de uso, padrões de funcionamento, desempenho do sistema e informações agregadas ou anonimizadas, os quais constituem propriedade exclusiva da Dynamox;

- **Metodologia de Processamento:** Conjunto de métodos computacionais, fórmulas matemáticas, algoritmos, modelos analíticos, estatísticos ou de aprendizado de máquina, bem como quaisquer técnicas, lógicas ou procedimentos de tratamento de dados, desenvolvidos pela Contratada, inclusive agentes, modelos e aplicações de Inteligência Artificial ("IA"), independentemente de terem sido treinados, ajustados ou aprimorados a partir de dados do Cliente, incluindo suas evoluções, aprimoramentos e derivações, destinados à coleta, processamento, análise, interpretação e transformação de dados em informações, métricas, indicadores ou previsões;

- **Dados Derivados:** Análises, relatórios, alertas, recomendações ou respostas geradas pela Plataforma, inclusive por meio de funcionalidades de Inteligência Artificial, aprendizado de máquina ou por meio da aplicação de qualquer Metodologia de Processamento da Contratada.

2. OBJETO

O presente Termo de Uso tem por objeto estabelecer os termos e condições aplicáveis à Plataforma de propriedade da Dynamox, contratada pelo Cliente e disponibilizada para acesso aos seus Usuários.

Este Termo de Uso, rege a licença de uso, em caráter temporário, não exclusivo, intransferível e revogável (“Licenciamento”) da Plataforma em benefício do Cliente, que utilizará através de Usuários cadastrados por ele para utilização da Plataforma.

A Dynamox disponibiliza a Plataforma Dynamox através de aplicativo mobile (“Versão Mobile”) e aplicação web, cujo acesso se dá através de Computador (“Versão Web”). Importante Você saber que as funcionalidades podem variar entre a Versão mobile e Versão web.

Eventuais anexos, tais como proposta comercial, pedido de compra e/ou contrato firmado entre a Dynamox e o Cliente, fazem parte integrante do presente Termo de Uso (“Anexos”).

Na hipótese de divergência entre o Termo e eventuais Anexos referente ao Licenciamento, prevalecerão os termos e condições deste Termo de Uso e, posteriormente, dos Anexos, sendo que os Anexos que tenham sido celebrados em data posterior prevalecerão sobre aqueles celebrados em datas anteriores.

De acordo com a evolução tecnológica e o surgimento de novas modalidades de interação, a livre critério da Dynamox, poderão ser incluídos novos conteúdos, ferramentas e funcionalidades, sem a necessidade de aviso prévio ao Cliente e/ou Usuário, sempre que as alterações não importarem no aumento da remuneração devida à Dynamox. Caso a evolução tecnológica importe na criação de novos módulos, essa dependerá da contratação prévia pelo Cliente, sob pena de não ser disponibilizada.

O Cliente e o Usuário estão cientes que a Dynamox poderá alterar os conteúdos, ferramentas e funcionalidades, bem como excluí-los, sem a necessidade de aviso prévio.

3. REMUNERAÇÃO

Quando da aquisição do Hardware, a Dynamox oferece ao Cliente, que estende a Você, Usuário, sem custos adicionais, a Licença em plano básico, que consiste no acesso e uso dos dados obtidos dos Sensores Dynamox ou de Hardware de Terceiro, através da Plataforma. Porém, por se tratar de um plano básico sem custos, poderá haver limitações de funcionalidades, período de uso ou número de Sensores Dynamox e/ou Hardware de Terceiros online.

O acesso integral e sem restrições, assim como contratação de outras funcionalidades avançadas, tais como, inspeção integrada, detecção automática de defeitos, prognósticos automatizados de falhas, ou ofertas de uso e tratamento dos dados obtidos dos Hardwares, poderá ser feito mediante precificação e contratação entre Dynamox e Cliente.

4.VIGÊNCIA

O presente Termo de Uso entra em vigor a partir do momento que Você, Usuário inicia a utilização da Plataforma e permanecerá em vigor até: (i) A exclusão do Usuário por Você; (ii) Encerramento da contratação entre Dynamox e o Cliente; (iii) Por determinação da Dynamox, de forma imotivada; ou (iv) Por determinação da Dynamox, de forma motivada caso seja identificado qualquer suspeita de uso irregular da Plataforma pelo Usuário ou violação as condições previstas no presente Termo de Uso ou à Legislação.

5.USO DA PLATAFORMA

O acesso à Plataforma é de uso exclusivo e intransferível do Usuário. O cadastro do Usuário na plataforma será realizado previamente pelo perfil de Administrador do Cliente. Além disso, quando o Usuário acessar pela primeira vez, poderão ser solicitadas novas informações cadastrais.

A partir do momento que o Usuário acessa a Plataforma, ele concorda com o tratamento dos dados pessoais e com o presente Termo de Uso. Importante destacar que os dados pessoais tratados são essenciais para estabelecer a relação de negócio e fornecer o acesso à Plataforma de acordo com nossa Política de Privacidade. Caso os dados fornecidos sejam incorretos, desatualizados ou incompletos, reservamo-nos o direito de solicitar o encerramento do serviço ou suspender a conta do Usuário. A confidencialidade das informações e a segurança dos dados são submetidas ao “Aviso de Privacidade” podendo ser acessado através do link <https://dynamox.net/responsibility/>.

É de responsabilidade do Cliente a configuração e remoção de perfis e acesso do Usuário por meio da própria Plataforma. A Dynamox não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de erros na configuração ou a ausência de remoção do acesso do Usuário pelo Cliente.

O usuário deve manter e operar os softwares, hardwares, produtos e serviços (“Equipamento”) necessários para usufruir integralmente as funcionalidades da Plataforma, sendo o Cliente e/ou Usuário o(s) único(s) e exclusivo(s) responsável(eis) por adquirir, manter e instalar todo e qualquer Equipamento para acessar e fazer pleno uso da Plataforma, sendo que, por exemplo, no caso de utilização da versão Dynamox Platform Mobile é necessário smartphone compatível, bem como internet, rede de dados e o custo de eventuais ligações telefônicas.

O uso da Plataforma deve ser feito de forma responsável, íntegra, segura e de acordo com nosso valor essencial: a confiança. Nesse sentido, Você se compromete a:

- Utilizar a Plataforma somente para a finalidade para a qual foi contratada;

- Não praticar nenhuma atividade ou se comportar de uma maneira que atinja a imagem e reputação da Dynamox;
- Não agir com o intuito de testar, desafiar ou explorar as vulnerabilidades dos nossos sistema ou rede, ou violar ou neutralizar qualquer medida de segurança ou autenticação;
- Comunicar a Dynamox imediatamente todas as vezes que notar movimentação estranha em sua conta ou caso tenha divulgado sua senha publicamente, por qualquer motivo.

Para uso das nossas funcionalidades envolvendo Funcionalidades de IA, você se compromete, ainda, a não as utilizar para:

- Conteúdo ilegal, discriminatório, ofensivo, difamatório ou violento;
- Criar, facilitar ou disseminar malware;
- Engenharia reversa, jailbreak ou contorno de filtros;
- Treinamento de IA concorrente;
- Decisões automatizadas sem validação humana;
- Qualquer violação à legislação aplicável, às políticas da Dynamox ou a direitos de terceiros.

A Dynamox reserva-se o direito de moderar o ambiente da plataforma e, se necessário, a seu exclusivo critério, sem comunicação prévia aplicar sanções aos usuários que violarem as regras estabelecidas nesta cláusula. As sanções podem incluir advertências, suspensões temporárias ou o banimento permanente do usuário.

6. SUPORTE TÉCNICO

Caso o Usuário necessite de qualquer ajuda para usar a Plataforma, deverá contatar o serviço de Suporte Técnico Dynamox para os esclarecimentos devidos através do e-mail support@dynamox.net. O atendimento é fornecido em dias úteis, de segunda a sexta-feira, em português, inglês e espanhol.

O atendimento do Suporte pode ser gratuito ou cobrado, dependendo da natureza da solicitação do Usuário. Quando cobrado, a condição, valor e forma de realização, será apresentada anteriormente à realização do serviço.

O atendimento do Suporte Técnico possui material técnico orientativo disponível na página <http://support.dynamox.net/> ("Página de Suporte"). Além disso, a Dynamox disponibiliza contato com o suporte através do e-mail e telefone, todos disponíveis na Página de Suporte.

O Suporte Técnico tem como objetivo orientar o Usuário sobre dúvidas que possua

em relação à Aplicação. No entanto, nenhuma garantia é dada ao Usuário a respeito de qualquer solução em particular ou resultado sugerido pelos serviços de Suporte Técnico.

Caso o Cliente julgue necessária uma visita técnica em campo, a solicitação deverá ser feita por e-mail ao Suporte Técnico da Dynamox, com os detalhes técnicos e de assistência, que irá avaliar e retornar ao Cliente. Os custos envolvidos com esse Suporte em campo serão cobrados do Cliente.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora a Dynamox tenha envidado os melhores esforços para assegurar que o conteúdo da Aplicação seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) pode ser dada quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, o Usuário deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nela contidas, como evidência de validação opcional e particular.

No teor destes Termos de Uso, o Usuário expressamente concorda que a Plataforma é fornecida como ela se encontra no momento do seu aceite e sem qualquer tipo de garantia, quer seja explícita ou implícita.

A Dynamox não será, em nenhuma circunstância, responsável por quaisquer danos de qualquer natureza que Você, Cliente ou Terceiros venham a sofrer decorrentes do acesso ou uso da Plataforma e ou Soluções Dynamox ou de sua incapacidade de usar a Plataforma, sejam patrimoniais ou extrapatrimoniais, diretos ou indiretos, prejuízos efetivos ou lucros cessantes. A título de exemplo, pois a lista não é taxativa, A DYNAMOX NÃO RESPONDERÁ POR QUALQUER DANO ADVINDO DE: (i) erro, incompletude, equívocos na leitura dos dados; (ii) qualquer acesso ou uso não autorizado da Plataforma ou a quaisquer informações armazenadas na Plataforma; (iii) perda de lucros ou negócios em razão de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, servidores ou na internet; (iv) ação ou omissão de sua parte em descumprimento ao disposto nos Termos da Plataforma; (v) aplicação de medidas pela Dynamox pela violação dos Termos da Plataforma que restrinjam ou proíbam o acesso do Cliente na Plataforma; (vi) falhas ou oscilações de desempenho causadas pela má-utilização da Aplicação; (vii) Danos causados por terceiros, tais como, prestadores de serviço de armazenamento em nuvem e provedores de internet.

Sem prejuízo das restrições acima previstas, a responsabilidade da Dynamox por qualquer reclamação, perda ou dano relativo a este Termo ou à Plataforma, seja por contrato, responsabilidade extracontratual ou qualquer outro entendimento, estará limitada ao valor total pago pelo Cliente à Dynamox nos últimos 06 (seis) meses anteriores à data do fato ou ato que deu origem à reclamação, perda ou dano, e desde que comprovado judicialmente a responsabilidade da Dynamox. Caso o Cliente não tenha pagado nenhum valor, a responsabilidade máxima será de R\$ 1.000,00 (mil reais).

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Dynamox declara e garante que a Plataforma não viola direitos de propriedade intelectual de terceiros, e que o uso pelo Cliente e/ou Usuário não violará tais direitos.

Considera-se a propriedade intelectual da Dynamox, toda e qualquer tecnologia, solução, metodologia, processo, funcionalidade, produto, software, integração, documentação, know-how, aprimoramento, material ou qualquer outro desenvolvimento criado ou implementado pela Dynamox antes ou independentemente da execução deste Termo, incluindo, para todos os fins, as Metodologias de Processamento e as Funcionalidades de IA utilizadas na Plataforma. (“Propriedade Intelectual da Dynamox”).

Toda e qualquer propriedade intelectual que resulte de desenvolvimentos, melhorias, adaptações, integrações ou outros resultados decorrentes do uso da Plataforma, da aplicação de Metodologia de Processamento, das Funcionalidades de IA, da utilização de Dados Brutos, Processados ou Derivados, ou da execução deste Termo, bem como de qualquer outro serviço ou produto adquirido da Dynamox, será considerada de Propriedade Intelectual da Dynamox (“Propriedade Intelectual Derivada”), independentemente de registro, depósito ou qualquer outra forma de proteção formal, incluindo todos os direitos autorais, patrimoniais, econômicos e demais direitos correlatos.

O Cliente e/ou Usuário reconhece e concorda que:

(a) nenhuma Propriedade Intelectual Derivada pertencerá ao Cliente e/ou Usuário, nem lhe conferirá direito de coautoria, participação nos resultados ou qualquer remuneração, ainda que haja sua participação ativa ou pagamentos relacionados ao desenvolvimento, sendo a titularidade plena e exclusiva da Dynamox;

(b) eventuais participações, sugestões, ideias, feedbacks ou fornecimentos de dados e/ou informações pelo Cliente e/ou Usuário, inclusive a partir de análises de Dados de Uso, e que então gere qualquer Propriedade Intelectual Derivada, não conferirão qualquer direito sobre os produtos, soluções e/ou tecnologias, sendo toda Propriedade Intelectual de titularidade única, plena, definitiva, irrevogável e exclusiva da Dynamox, incluindo todos os direitos autorais, patrimoniais, econômicos e demais direitos correlatos, podendo a Dynamox utilizá-los e explorá-los livremente, inclusive perante terceiros, sem qualquer limitação ou obrigação adicional;

(c) as contribuições realizadas não geram coautoria, direito a remuneração adicional ou qualquer pretensão de titularidade sobre a propriedade intelectual da Dynamox, e cede, de forma integral, irrevogável, gratuita, isenta de royalties, transferível e mundial, todos os

direitos patrimoniais que eventualmente lhe assistam sobre tais contribuições, autorizando a Dynamox a usar, analisar, modificar, reproduzir, distribuir, sublicenciar e incorporar tais contribuições e dados, de forma anonimizada quando aplicável, em qualquer produto, serviço ou solução de sua titularidade, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

O Cliente e/ou Usuário não poderá, direta ou indiretamente:

(a) copiar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, vender, ceder, alugar, emprestar ou transferir quaisquer elementos de Propriedade Intelectual da Dynamox ou da Propriedade Intelectual Derivada;

(b) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou tentativa de extração de código-fonte, lógica de funcionamento ou quaisquer componentes do software, sistemas ou tecnologias da Dynamox;

(c) utilizar informações técnicas, know-how, metodologias ou materiais da Dynamox para desenvolver soluções concorrentes ou semelhantes;

(d) remover, alterar ou ocultar avisos de direitos autorais, marcas, patentes ou quaisquer outros sinais de propriedade;

(e) contestar ou questionar, judicial ou extrajudicialmente, a titularidade da Propriedade Intelectual da Dynamox.

Caso, seja compreendido que o Cliente e/ou Usuário seja titular de qualquer propriedade em razão do item “b” acima, o Cliente e/ou o Usuário, neste ato, cede e transfere à Dynamox, de forma irrevogável, irretratável, gratuita, isenta de royalties, transferível e em caráter mundial, todos e quaisquer direitos patrimoniais de propriedade intelectual que eventualmente possam lhe assistir sobre quaisquer contribuições, feedbacks, dados, informações ou interações que venham a resultar, direta ou indiretamente, em Propriedade Intelectual Derivada, autorizando a Dynamox a utilizá-los, reproduzi-los, modificá-los, distribuí-los, sublicenciá-los e incorporá-los livremente em seus produtos, serviços e soluções.

Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Plataforma será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Dynamox, sujeita, além das restrições previstas neste Termo, à todas as penalidades previstas em Lei.

A titularidade dos Dados Brutos e dos Dados Processados coletados a partir dos



General Terms and Conditions of Use

ativos, equipamentos ou instalações do Cliente permanecerá com o Cliente. O Cliente concede à Dynamox, por prazo indeterminado, licença não exclusiva, irrevogável, mundial e livre de royalties para acessar, utilizar, reproduzir, processar, armazenar e analisar tais informações exclusivamente para fins de prestação dos Serviços, operação da Plataforma, geração de Dados Derivados, bem como para desenvolvimento, aprimoramento e evolução tecnológica da Plataforma e de seus modelos analíticos, inclusive das Metodologias de Processamento. Sem esses direitos, a Dynamox não consegue prestar os serviços aos seus Clientes de forma completa e adequada.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Dynamox reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais e trata o tema com seriedade e responsabilidade. Comprometemo-nos a cumprir integralmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como as boas práticas e princípios estabelecidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), sempre que aplicável.

A Dynamox poderá atuar, conforme o caso, na qualidade de Controladora ou Operadora de dados pessoais. Quando atuar como Operadora, algumas solicitações de direitos dos titulares — como pedidos de exclusão, correção ou acesso — poderão depender da orientação do Controlador dos dados, sendo o Usuário, nesse caso, devidamente direcionado a ele para atendimento da solicitação.

Os dados pessoais tratados pela Dynamox poderão ser compartilhados com suboperadores e parceiros técnicos que auxiliam na oferta e manutenção da plataforma, incluindo provedores de infraestrutura em nuvem, serviços de autenticação e suporte.

Atualmente, a infraestrutura em nuvem oferecida pela Dynamox é ofertada pelo fornecedor Google e está localizada na Bélgica, importante destacar que o Google dispõe de todas as medidas de segurança necessárias para a certificação ISO-27018: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr>

Além do Google, a Dynamox utiliza serviço de outros suboperadores que poderão ter acesso aos seus dados pessoais, abaixo relação dos suboperadores e local de armazenamento dos dados pessoais:

- Google Cloud Platform – Europa;
- MongoDB Atlas – Europa;
- Confluent Kafka – Europa;
- Microsoft Azure – Estados Unidos da América;
- MailGun – Europa;
- Survicate – Europa.

Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, os direitos disponíveis aos titulares e as medidas de segurança adotadas, consulte o Aviso de Privacidade da Plataforma Dynamox.

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: dpo@dynamox.net.

10. AMBIENTES DE HOSPEDAGEM, ARMAZENAMENTO E ACESSO AOS DADOS

O acesso a Plataforma pelos usuários do Cliente será realizado por meio do website fornecido pela Dynamox e hospedado em servidor gerenciado por ela.

Para os fins deste Termo, considera-se Dados em ambiente de hospedagem e acesso (“Dados”) os Dados Brutos e os Dados Processados.

Após o encerramento do Termo, por qualquer motivo, a Dynamox poderá deletar todos os Dados e informações que possui no Software referente ao Cliente, hipótese em que o Cliente não terá acesso a nenhuma informação. Por esta razão, é recomendado que o Cliente mantenha Backup ou faça download dos Dados Brutos antes do encerramento da vigência do Contrato.

Salvo disposição em contrário em outro instrumento jurídico assinado por ambas as Partes, os Dados Brutos coletados dos Hardwares serão armazenados pela Dynamox pelo prazo determinado unilateralmente pela Dynamox (“Prazo de Armazenamento”).

A Dynamox, através de suas API (“Application Programming Interface”), garante ao Cliente o direito de obter, a qualquer momento, durante a vigência do contrato, o livre trânsito e acesso aos seus Dados (de acordo com as cotas e limitações de frequência estabelecidas pela Dynamox). Não obstante a titularidade prevista na Cláusula 8, o Cliente reconhece e concorda que os direitos de acesso, portabilidade, disponibilização e exclusão dos Dados Brutos e dos Dados Processados ficarão limitados aos dados efetivamente disponibilizados por meio das APIs públicas da Plataforma, não estando a Dynamox obrigada a fornecer ou excluir dados armazenados em ambientes internos, estruturas proprietárias, backups, logs técnicos ou quaisquer outros repositórios não expostos por

tais APIs, ressalvadas obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Para Maiores informações sobre o Prazo de Armazenamento e as cotas e limitações de frequência, o Cliente pode entrar em contato via Suporte.

Na hipótese de Cancelamento do Termo, a forma de Restituição dos Dados ocorrerá de acordo com o versionamento e tipo do produto adquirido, sendo o método de restituição e a disponibilização definidos pela Dynamox, podendo haver ou não cobrança financeira, caso demande esforços da Dynamox.

Para os fins desta cláusula, considera-se como Cliente Dynamox a pessoa física ou jurídica que adquire produtos e/ou serviços da Dynamox, excluindo-se expressamente os colaboradores dessa pessoa jurídica, ainda que sejam Usuários da Plataforma. Assim, para fins de clareza, o acesso aos dados mencionados nesta cláusula refere-se exclusivamente ao Cliente.

11. FUNCIONALIDADES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades baseadas em tecnologias de Inteligência Artificial e aprendizado de máquina, incluindo, mas não se limitando, a ferramentas de análise de dados operacionais, modelos de manutenção preditiva, algoritmos de análise de vibração, temperatura e comportamento de equipamentos, bem como assistentes virtuais baseados em Inteligência Artificial generativa (está última “Dynamox CoWork”). (Todos aqui, conjuntamente denominados neste Termo como “Funcionalidades de IA”).

A Dynamox poderá utilizar os Dados Brutos e Dados Processados para fins de prestação dos Serviços e disponibilização das funcionalidades da Plataforma, incluindo o processamento, análise e geração de diagnósticos, previsões, alertas, recomendações e relatórios relacionados ao monitoramento e desempenho de máquinas, ativos e equipamentos.

A Plataforma também poderá disponibilizar Funcionalidades de IA baseadas em IA generativa capazes de consultar informações existentes no ambiente segregado do Cliente com o objetivo de produzir respostas, análises, recomendações ou resumos.

No contexto de melhoramento das Funcionalidade de IA, o aprimoramento de prompts, fluxos de interação e desempenho dos modelos não ocorre de forma automática a partir das interações realizadas pelos Clientes ou de seus dados operacionais. Eventual evolução dessas Funcionalidades de IA poderá se dar com base em (i) feedbacks voluntariamente fornecidos pelos Clientes, ou (ii) análises conduzidas pela Dynamox sobre

dados tratados de forma segregada, sempre em ambiente controlado e com o objetivo de melhoria técnica e operacional da Plataforma.

As Metodologias de Processamento desenvolvidas poderão incorporar padrões estatísticos, parâmetros e aprendizados derivados do processamento de dados, desde que tais processos não resultem na identificação do Cliente ou na exposição de seus dados operacionais, sendo assegurado que tais informações não são compartilhadas com terceiros.

A Dynamox poderá ainda coletar e utilizar Dados de Uso para fins legítimos de negócio, incluindo análises estatísticas, benchmarking, feedback, melhoria de desempenho da Plataforma, desenvolvimento de novas funcionalidades, produtos ou tecnologias e aprimoramento de modelos algorítmicos. Sempre que possível, tais dados serão utilizados de forma agregada, anonimizada ou desidentificada, de modo que não permitam a identificação direta do Cliente e seus ativos.

O Cliente reconhece que os Dados Derivados gerados pela Plataforma, especialmente aqueles derivados de modelos de aprendizado de máquina ou inteligência artificial, baseiam-se em análises estatísticas, probabilísticas, correlações de dados e modelos preditivos e, portanto, podem não ser completos, precisos ou adequados para todas as situações operacionais, especialmente quando baseados em dados operacionais variáveis.

Dessa forma, tais Dados Derivados possuem caráter meramente informativo e de apoio à tomada de decisão, não constituindo garantia de desempenho, funcionamento contínuo de equipamentos, prevenção de falhas ou resultados operacionais específicos, nem constituem aconselhamento técnico, de engenharia, manutenção ou segurança operacional.

O Cliente permanece integralmente responsável pela operação, monitoramento, manutenção preventiva e corretiva, comprometendo-se a avaliar criticamente a precisão, adequação e aplicabilidade de quaisquer Dados Derivados gerados pela Plataforma antes de utilizá-los em suas operações, incluindo para a tomada de decisões operacionais, estratégicas ou de manutenção.

A Dynamox não se responsabiliza pela precisão, integridade, atualidade ou qualidade de dados fornecidos diretamente pelo Cliente e utilizados no processamento pela Plataforma.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a empresa não garante a exatidão, confiabilidade ou adequação dos Dados Derivados gerados por funcionalidades de inteligência artificial ou aprendizado de máquina, nem que estes estarão livres de

violações a direitos autorais, propriedade industrial, segredos comerciais ou direitos de terceiros, sendo o Cliente integralmente responsável por verificar a legalidade do uso externo dos conteúdos. A Dynamox não será responsável por quaisquer perdas, danos, falhas operacionais, interrupções de produção, lucros cessantes ou quaisquer prejuízos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou da confiança depositada em tais Dados Derivados pelo Cliente.

As Funcionalidades de IA descritas nesta cláusula destinam-se exclusivamente ao tratamento automatizado de dados de natureza técnica, operacional e relacionados a equipamentos, não tendo por objeto o tratamento de dados pessoais, conforme definidos na Lei Geral de Proteção de Dados.

A funcionalidade Dynamox Cowork, possui caráter acessório e poderá ser disponibilizada em caráter experimental, razão pela qual não está sujeita às garantias de nível de serviço (SLA) aplicáveis às demais funcionalidades da Plataforma.

Sem prejuízo das demais disposições deste instrumento, o Cliente poderá, a qualquer tempo, optar por desativar a funcionalidade Dynamox CoWork, mediante solicitação formal para o time de suporte da Dynamox ou por meio de configuração disponibilizada na Plataforma (“opt-out”), quando aplicável.

Na hipótese de exercício do opt-out:

- (a) a funcionalidade Dynamox CoWork será desabilitada para o ambiente do Cliente;
- (b) os Dados e quaisquer informações inseridas ou acessadas no contexto dessa funcionalidade não serão utilizados para fins de treinamento, calibração, validação ou aprimoramento de modelos de inteligência artificial generativa associados ao Dynamox CoWork a partir da data de solicitação do opt-out; e
- (c) eventuais registros técnicos poderão ser mantidos exclusivamente para fins de segurança da informação, auditoria e diagnóstico, nos termos deste instrumento, vedado seu uso para evolução ou treinamento de tais modelos, ressalvadas as hipóteses em que a manutenção seja necessária para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou quando a exclusão se mostrar tecnicamente inviável de forma razoável.

O opt-out previsto nesta cláusula não afeta as demais Funcionalidades de IA da Plataforma que não dependam do Dynamox CoWork, as quais poderão continuar a operar normalmente, inclusive com o uso de dados nos termos estabelecidos neste contrato. Além disso, dados e informações já utilizados na funcionalidade não poderão ser excluídos retroativamente.

12. MODIFICAÇÕES

Valendo-se da condição de titular dos direitos autorais sobre a Plataforma, a Dynamox poderá, a qualquer tempo, alterar este Termo de uso ao seu exclusivo critério.

O Cliente e Usuário entende e concorda que, assim que publicada a alteração deste Termo de Uso, o uso da Plataforma passa a ser regulado pelo Termo de Uso atualizado, sendo o Usuário responsável por revisar periodicamente as condições de uso para estar ciente de quaisquer modificações. O não conhecimento de eventuais alterações não eximirá os usuários de suas responsabilidades sob os Termos de Uso modificados.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição deste Termo de Uso seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as demais disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis.

A tolerância de uma Parte para com a outra, quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Termo, não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste Termo.

O Usuário declara sob sua total responsabilidade, para fins legais, ter capacidade legal para expressar sua concordância com este Termo de Uso.

O Usuário se declara sabedor e concorda que a Dynamox poderá a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações aqui contratados.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

O presente Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, mas não limitado a ela, e as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir quaisquer discordâncias futuras dele decorrentes.

Versão: 13 de abril de 2026.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

The Dynamox Platform, in its Web version or Mobile application (“Dynamox Platform” or “Platform”), is the intellectual property of Dynamox S.A., a private legal entity, duly incorporated under Brazilian law, enrolled with the Brazilian National Register of Legal Entities (CNPJ) under No. 09.008.497/0001-69, with registered office at Coronel Luiz Caldeira Street, No. 67, Block C, Itacorubi District, Florianópolis, State of Santa Catarina, ZIP Code 88.034-110 (“Dynamox”).

These General Terms and Conditions of Use (“Terms of Use” or “Terms”) have been developed to govern the licensing of the Platform and shall apply as of the moment You begin using the Platform.

BY USING THE PLATFORM, YOU AUTOMATICALLY DECLARE THAT YOU HAVE COMPLETELY AND CAREFULLY READ THESE TERMS OF USE AND AGREE TO THEM, ASSUMING FULL RESPONSIBILITY FOR ALL ACTS PERFORMED BY YOU ON THE PLATFORM OR IN SERVICES RELATED THERETO. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE CONDITIONS SET FORTH HEREIN, YOU MUST NOT USE THE PLATFORM.

YOU ALSO AGREE TO THE TERMS DESCRIBED IN OUR PRIVACY POLICY, WHICH GOVERNS THE WAY IN WHICH WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA AND IS AVAILABLE AT <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINITIONS

Throughout this document, the following terms shall have the meanings set forth below, whether used in the singular or plural:

- **Customer:** A natural or legal person who has a purchase order, contract, or signed commercial proposal with Dynamox for the use of its services and/or products.
- **User or You:** The individual who, on behalf of the Customer, uses the Platform.
- **Applications or Platform:** The mobile application and web platform made available to the User and owned as intellectual property by Dynamox.
- **Controller:** A natural or legal person responsible for decisions regarding the processing of personal data.
- **Processor:** A natural or legal person who processes personal data on behalf of the Controller.
- **Solutions:** The products and services that may be contracted from Dynamox, including, without limitation, Dynamox monitoring Sensors and Gateways.
- **Dynamox Sensors:** Electronic devices manufactured by Dynamox, installed on monitored equipment, machines, or assets, intended to collect operational data and/or

physical variables such as, without limitation, vibration, temperature, acceleration, and other relevant information.

- **Gateway:** An electronic device responsible for receiving, aggregating, and transmitting data collected by Dynamox Sensors to the Platform, acting as an intermediary communication element between the devices installed on monitored assets and the technological infrastructure used for data processing and analysis.

- **Hardware:** An electronic device manufactured and supplied by Dynamox, including Dynamox Sensors and Gateways.

- **Third-Party Hardware:** An electronic device manufactured and supplied by a third party, capable of collecting operational data and/or physical variables such as, without limitation, vibration, temperature, acceleration, and other relevant information.

- **Raw Data:** Data resulting directly from standard measurements performed by Hardware and/or Third-Party Hardware, including sensors, gateways, or equivalent devices, prior to the application of any manipulation, analytical enrichment, correlation, modeling, calculation, or other additional processing carried out by Dynamox.

- **Processed Data:** Data resulting from the transformation, processing, aggregation, correlation, or analysis of Raw Data performed by the Platform through the Processing Methodology.

- **Usage Data:** Audit logs, technical records, statistical or operational data generated from the use of the Platform, including usage metrics, operating patterns, system performance, and aggregated or anonymized information, which constitute the exclusive property of Dynamox.

- **Processing Methodology:** A set of computational methods, mathematical formulas, algorithms, analytical, statistical, or machine learning models, as well as any techniques, logic, or data processing procedures developed by Dynamox, including Artificial Intelligence (“AI”) agents, models, and applications, regardless of whether trained, adjusted, or enhanced using Customer data, including their evolutions, improvements, and derivatives, intended to collect, process, analyze, interpret, and transform data into information, metrics, indicators, or forecasts.

- **Derived Data:** Analyses, reports, alerts, recommendations, or responses generated by the Platform, including through Artificial Intelligence or machine learning features, or by applying any Processing Methodology of Dynamox.

2. OBJECT

These Terms of Use aim to establish the terms and conditions applicable to the Platform owned by Dynamox, contracted by the Customer, and made available for access by its Users.

These Terms govern the temporary, non-exclusive, non-transferable, and revocable license (“License”) to use the Platform for the benefit of the Customer, who shall use it through Users registered by the Customer.

Dynamox makes the Dynamox Platform available via a mobile application (“Mobile Version”) and a web application accessed through a computer (“Web Version”). You acknowledge that functionalities may vary between the Mobile Version and the Web Version.

Any annexes, such as commercial proposals, purchase orders, and/or contracts executed between Dynamox and the Customer, are an integral part of these Terms of Use (“Annexes”).

In the event of a conflict between these Terms and any Annexes regarding the License, the provisions of these Terms shall prevail first, followed by the Annexes, with those executed at a later date prevailing over earlier ones.

In accordance with technological developments and the emergence of new forms of interaction, Dynamox may, at its sole discretion, include new content, tools, and functionalities, without prior notice to the Customer and/or User, provided that such changes do not result in an increase in the remuneration due to Dynamox. Should technological developments lead to the creation of new modules, their availability shall be subject to prior contracting by the Customer, failing which such modules shall not be made available.

The Customer and the User acknowledge that Dynamox may modify or remove content, tools, and functionalities without prior notice.

3. FEES

Upon acquisition of Hardware, Dynamox grants the Customer, and extends to You as User, at no additional cost, a basic plan License consisting of access to and use of data obtained from Dynamox Sensors or Third-Party Hardware through the Platform. As this is a free basic plan, limitations may apply to functionalities, usage period, or the number of online sensors or Third-Party Hardware.

Full and unrestricted access, as well as the contracting of additional advanced functionalities, such as integrated inspection, automatic defect detection, automated failure prognostics, or offerings related to the use and processing of data obtained from the Hardware, may be made available subject to pricing and separate contracting between Dynamox and the Customer.

4. TERM

These Terms of Use shall enter into force upon the User’s initial use of the Platform and shall remain in effect until: (i) removal of the User by the Customer; (ii) termination of the contractual relationship between Dynamox and the Customer; (iii) termination by Dynamox without cause; or (iv) termination by Dynamox for cause, in the event of suspected

improper use of the Platform or violation of these Terms or applicable law.

5. USE OF THE PLATFORM

Access to the Platform is exclusive to and non-transferable by the User. User registration on the Platform shall be carried out in advance by the Customer's Administrator profile. In addition, upon the User's first access, additional registration information may be requested.

From the moment the User accesses the Platform, the User agrees to the processing of personal data and to these Terms of Use. It is important to note that the personal data processed is essential to establish the business relationship and to provide access to the Platform in accordance with our Privacy Policy. Should the data provided be inaccurate, outdated, or incomplete, Dynamox reserves the right to request termination of the service or to suspend the User's account. The confidentiality of information and data security are governed by the Privacy Notice, which may be accessed at <https://dynamox.net/responsibility/>.

The Customer is responsible for configuring and removing User profiles and access through the Platform itself. Dynamox shall not be liable for any loss or damage arising from configuration errors or from the Customer's failure to revoke User access.

The User must maintain and operate the software, hardware, products, and services ("Equipment") required to fully benefit from the Platform's functionalities. The Customer and/or the User shall be solely and exclusively responsible for acquiring, maintaining, and installing any and all Equipment necessary to access and make full use of the Platform. By way of example, use of the Dynamox Platform Mobile version requires a compatible smartphone, as well as internet access, data connectivity, and coverage of any applicable telecommunication costs.

The Platform must be used responsibly, ethically, securely, and in accordance with Dynamox's core value: trust. You hereby agree to:

- Use the Platform solely for the purpose for which it was contracted.
- Refrain from engaging in any activity or behavior that may harm the image and reputation of Dynamox.
- Refrain from acting with the intent to test, challenge, or exploit vulnerabilities in Dynamox's systems or networks, or to breach, bypass, or neutralize any security or authentication measures.
- Immediately notify Dynamox whenever You detect any suspicious activity in Your account or if, for any reason, Your password has been disclosed publicly.

For the use of functionalities involving Artificial Intelligence Features, You further undertake not to use them for:

- illegal, discriminatory, offensive, defamatory, or violent content.
- creating, enabling, or disseminating malware.
- reverse engineering, jailbreaking, or bypassing filters or safeguards.
- training competing artificial intelligence systems or models.
- automated decision-making without human validation.
- any violation of applicable law, Dynamox's policies, or third-party rights.

Dynamox reserves the right to moderate the Platform environment and, if necessary, at its sole discretion and without prior notice, to apply sanctions to Users who violate the rules set forth in this clause. Such sanctions may include warnings, temporary suspensions, or permanent termination of the User's access to the Platform.

6. TECHNICAL SUPPORT

If the User requires any assistance in using the Platform, the User shall contact Dynamox Technical Support for the appropriate guidance via email at support@dynamox.net. Support services are provided on business days, Monday through Friday, in Portuguese, English, and Spanish.

Technical Support services may be provided free of charge or subject to fees, depending on the nature of the User's request. When subject to charges, the applicable conditions, pricing, and method of service delivery shall be informed prior to the performance of the service.

Technical Support includes access to instructional technical materials available at <http://support.dynamox.net/> ("Support Page"). In addition, Dynamox provides support contact via email and telephone, all of which are listed on the Support Page.

The purpose of Technical Support is to guide the User regarding questions related to the use of the Application. However, no guarantee is provided to the User with respect to any specific solution or result suggested through Technical Support services.

If the Customer deems an on-site technical visit necessary, the request shall be submitted by email to Dynamox Technical Support, including the relevant technical and service details, which shall be evaluated by Dynamox and responded to accordingly. Any costs associated with such on-site support services shall be charged to the Customer.

7. LIMITATION OF LIABILITY

Although Dynamox has used its best efforts to ensure that the content of the Application is reliable, no warranty or representation (whether express or implied) is given as to its accuracy, completeness, or impartiality. Accordingly, the User should, where appropriate, obtain independent verification of any information contained therein, as evidence of optional and individual validation.

Under these Terms of Use, the User expressly agrees that the Platform is provided “as is”, in the condition existing at the time of acceptance, and without any warranty of any kind, whether express or implied.

Under no circumstances shall Dynamox be liable for any damages of any nature whatsoever that You, the Customer, or any third party may suffer as a result of access to or use of the Platform and/or Dynamox Solutions, or the inability to use the Platform, whether tangible or intangible, direct or indirect, actual damages or lost profits. By way of example only, and without limitation, DYNAMOX SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES ARISING FROM: (i) errors, incompleteness, or misinterpretation of data; (ii) any unauthorized access to or use of the Platform or any information stored therein; (iii) loss of profits or business opportunities due to technical difficulties or failures of systems, servers, or the internet; (iv) any act or omission by You in breach of the Platform’s Terms of Use; (v) enforcement measures applied by Dynamox due to violations of the Platform’s Terms of Use that restrict or prohibit the Customer’s access to the Platform; (vi) failures or performance fluctuations caused by improper use of the Application; or (vii) damages caused by third parties, including, without limitation, cloud storage service providers and internet service providers.

Without prejudice to the limitations set forth above, Dynamox’s liability for any claim, loss, or damage related to these Terms or to the Platform, whether arising in contract, tort (including non-contractual liability), or under any other legal theory, shall be limited to the total amount paid by the Customer to Dynamox in the six (6) months immediately preceding the date of the event or act giving rise to the claim, loss, or damage, provided that Dynamox’s liability is duly established by a final judicial decision. If the Customer has not paid any amount to Dynamox, Dynamox’s maximum liability shall be limited to BRL 1,000.00 (one thousand Brazilian reais).

8. INTELLECTUAL PROPERTY

Dynamox represents and warrants that the Platform does not infringe any third-party intellectual property rights, and that its use by the Customer and/or the User shall not infringe such rights.

Dynamox’s Intellectual Property shall be deemed to include any and all technologies, solutions, methodologies, processes, functionalities, products, software, integrations, documentation, know-how, enhancements, materials, or any other developments created

or implemented by Dynamox prior to or independently of the execution of these Terms, including, for all purposes, the Processing Methodologies and Artificial Intelligence Features used on the Platform. (“Dynamox Intellectual Property”).

Any and all intellectual property resulting from developments, improvements, adaptations, integrations, or other outcomes arising from the use of the Platform, the application of Processing Methodologies, Artificial Intelligence Features, the use of Raw Data, Processed Data, or Derived Data, or from the performance of these Terms, as well as from any other service or product acquired from Dynamox, shall be deemed to be the exclusive intellectual property of Dynamox (“Derived Intellectual Property”), regardless of any registration, filing, or other form of formal protection, and shall include all copyrights, economic rights, proprietary rights, and any related rights.

The Customer and/or the User acknowledges and agrees that:

(a) no Derived Intellectual Property shall belong to the Customer and/or the User, nor shall it grant any right of co-authorship, participation in results, or any form of remuneration, even in the event of active participation or payments related to the development, full and exclusive ownership being vested in Dynamox.

(b) any contributions, suggestions, ideas, feedback, or provision of data and/or information by the Customer and/or the User, including those derived from analyses of Usage Data, which result in any Derived Intellectual Property, shall not confer any rights whatsoever over products, solutions, and/or technologies, all such intellectual property being of sole, full, definitive, irrevocable, and exclusive ownership of Dynamox, including all copyrights, proprietary, economic, and related rights, and Dynamox may freely use and exploit them, including vis-à-vis third parties, without any limitation or additional obligation.

(c) such contributions do not give rise to co-authorship, entitlement to additional remuneration, or any claim of ownership over Dynamox’s intellectual property, and the Customer and/or the User hereby irrevocably, fully, gratuitously, royalty-free, transferable, and on a worldwide basis assigns all economic intellectual property rights that may exist in connection with such contributions, authorizing Dynamox to use, analyze, modify, reproduce, distribute, sublicense, and incorporate such contributions and data, in anonymized form where applicable, into any product, service, or solution of its ownership, at any time and at its sole discretion.

The Customer and/or the User shall not, directly or indirectly:

(a) copy, reproduce, distribute, sublicense, sell, assign, lease, lend, or otherwise

transfer any elements of Dynamox's Intellectual Property or Derived Intellectual Property.

(b) perform reverse engineering, decompilation, disassembly, or attempt to extract source code, operating logic, or any components of Dynamox's software, systems, or technologies.

(c) use Dynamox's technical information, know-how, methodologies, or materials to develop competing or similar solutions.

(d) remove, alter, or conceal copyright notices, trademarks, patents, or any other proprietary notices; or

(e) challenge or contest, whether judicially or extrajudicially, the ownership of Dynamox's Intellectual Property.

If it is determined that the Customer and/or the User holds any intellectual property rights as a result of item (b) above, the Customer and/or the User hereby irrevocably, irreversibly, gratuitously, royalty-free, transferable, and on a worldwide basis assigns and transfers to Dynamox any and all economic intellectual property rights that may exist with respect to any contributions, feedback, data, information, or interactions that directly or indirectly result in Derived Intellectual Property, authorizing Dynamox to freely use, reproduce, modify, distribute, sublicense, and incorporate such materials into its products, services, and solutions.

Any unauthorized use of the Platform's content shall be deemed a violation of Dynamox's copyright and intellectual property rights and shall be subject, in addition to the restrictions set forth in these Terms, to all penalties provided by applicable law.

Ownership of the Raw Data and Processed Data collected from the Customer's assets, equipment, or facilities shall remain with the Customer. The Customer hereby grants Dynamox a perpetual, non-exclusive, irrevocable, worldwide, royalty-free license to access, use, reproduce, process, store, and analyze such information solely for the purposes of providing the Services, operating the Platform, generating Derived Data, and developing, enhancing, and technologically evolving the Platform and its analytical models, including the Processing Methodologies. Without such rights, Dynamox would be unable to provide its services to its Customers in a complete and proper manner.

9. PERSONAL DATA PROTECTION

Dynamox acknowledges the importance of privacy and the protection of personal data and addresses this matter with seriousness and responsibility. We are fully committed to complying with Brazilian Law No. 13.709/2018 – the Brazilian General Data Protection Law (“Lei Geral de Proteção de Dados” – LGPD), as well as with the best practices and principles established by the European Union’s General Data Protection Regulation (GDPR), whenever applicable.

Depending on the circumstances, Dynamox may act as a Data Controller or as a Data Processor of personal data. When acting as a Data Processor, certain data subject rights requests — such as requests for deletion, rectification, or access — may depend on the instructions of the Data Controller, in which case the User shall be duly referred to the Controller for fulfillment of such requests.

Personal data processed by Dynamox may be shared with sub-processors and technical partners that support the provision and maintenance of the Platform, including cloud infrastructure providers, authentication services, and support services.

Currently, the cloud infrastructure provided by Dynamox is supplied by Google and is located in Belgium. It is important to note that Google has implemented all security measures required for ISO/IEC 27018 certification, as further detailed at: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=pt-br>.

In addition to Google, Dynamox uses services from other sub-processors that may have access to personal data. Below is the list of such sub-processors and the respective data storage locations:

- Google Cloud Platform – Europe.
- MongoDB Atlas – Europe.
- Confluent Kafka – Europe.
- Microsoft Azure – United States of America.
- MailGun – Europe.
- Survicate – Europe.

For further information on how we process personal data, the rights available to data subjects, and the security measures adopted, please refer to the Dynamox Platform Privacy Notice.

For inquiries or requests related to personal data protection, please contact us at: dpo@dynamox.net.

10. HOSTING, STORAGE, AND DATA ACCESS ENVIRONMENT

Access to the Platform by the Customer's Users shall be provided through the website supplied by Dynamox and hosted on servers managed by Dynamox.

For the purposes of these Terms, data in the hosting and access environment ("Data") shall mean the Raw Data and the Processed Data.

Upon termination of these Terms, for any reason whatsoever, Dynamox may delete all Data and information stored in the Software relating to the Customer, in which case the Customer shall no longer have access to any such information. For this reason, the Customer is advised to maintain backups or download the Raw Data prior to the expiration or termination of the Contract.

Unless otherwise provided in another legal instrument duly executed by both Parties, the Raw Data collected from the Hardware shall be stored by Dynamox for a period unilaterally determined by Dynamox (the "Storage Period").

Through its APIs ("Application Programming Interfaces"), Dynamox guarantees the Customer the right, at any time during the term of the contract, to freely access and retrieve its Data, subject to the quotas and rate limits established by Dynamox. Notwithstanding the ownership provisions set forth in Clause 8, the Customer acknowledges and agrees that the rights of access, portability, availability, and deletion of Raw Data and Processed Data shall be limited to the data effectively made available through the Platform's public APIs, and Dynamox shall not be obligated to provide or delete data stored in internal environments, proprietary structures, backups, technical logs, or any other repositories not exposed through such APIs, except as required by applicable legal or regulatory obligations.

For further information regarding the Storage Period and applicable quotas and rate limits, the Customer may contact Dynamox Support.

In the event of termination of these Terms, the method for Data return shall depend on the version and type of product acquired, and the means of return and availability shall be determined by Dynamox. Such return may or may not be subject to fees, if it requires additional efforts by Dynamox.

For the purposes of this clause, "Dynamox Customer" shall mean the natural or legal person that acquires products and/or services from Dynamox, expressly excluding the employees or collaborators of such legal entity, even if they are Users of the Platform. Accordingly, for clarity purposes, the data access rights referred to in this clause apply exclusively to the Customer.

11. ARTIFICIAL INTELLIGENCE FEATURES

The Platform may provide features based on Artificial Intelligence and machine learning technologies, including, but not limited to, operational data analysis tools, predictive maintenance models, vibration, temperature, and equipment behavior analysis algorithms, as well as virtual assistants based on generative Artificial Intelligence (the latter referred to as “Dynamox CoWork”). (All of the foregoing are collectively referred to in these Terms as the “AI Features”).

Dynamox may use Raw Data and Processed Data for the purposes of providing the Services and making the Platform’s features available, including the processing, analysis, and generation of diagnostics, forecasts, alerts, recommendations, and reports related to the monitoring and performance of machines, assets, and equipment.

The Platform may also provide AI Features based on generative AI capable of querying information available within the Customer’s segregated environment for the purpose of producing responses, analyses, recommendations, or summaries.

In the context of improving the AI Features, enhancements to prompts, interaction flows, and model performance do not occur automatically based on Customer interactions or operational data. Any evolution of such AI Features may occur based on (i) feedback voluntarily provided by Customers, or (ii) analyses conducted by Dynamox on data processed in a segregated manner, always within a controlled environment and solely for the purpose of technical and operational improvement of the Platform.

The Processing Methodologies developed may incorporate statistical patterns, parameters, and learnings derived from data processing, provided that such processes do not result in the identification of the Customer or the exposure of its operational data, and it is ensured that such information is not shared with third parties.

Dynamox may also collect and use Usage Data for legitimate business purposes, including statistical analysis, benchmarking, feedback, performance improvement of the Platform, development of new features, products, or technologies, and enhancement of algorithmic models. Whenever possible, such data shall be used in an aggregated, anonymized, or de-identified manner, so as not to allow the direct identification of the Customer or its assets.

The Customer acknowledges that the Derived Data generated by the Platform, particularly those derived from machine learning or artificial intelligence models, are based on statistical and probabilistic analyses, data correlations, and predictive models and, therefore, may not be complete, accurate, or suitable for all operational scenarios, especially when based on variable operational data. Accordingly, such Derived Data are

provided solely for informational purposes and decision-support and do not constitute any guarantee of performance, continuous operation of equipment, failure prevention, or specific operational results, nor do they constitute technical, engineering, maintenance, or operational safety advice.

The Customer remains fully responsible for the operation, monitoring, and preventive and corrective maintenance of its assets and undertakes to critically assess the accuracy, adequacy, and applicability of any Derived Data generated by the Platform prior to using such data in its operations, including for operational, strategic, or maintenance-related decision-making.

Dynamox shall not be responsible for the accuracy, integrity, timeliness, or quality of data provided directly by the Customer and used in the processing carried out by the Platform.

To the maximum extent permitted by applicable law, Dynamox does not warrant the accuracy, reliability, or suitability of Derived Data generated by artificial intelligence or machine learning functionalities, nor that such data will be free from infringements of copyright, industrial property rights, trade secrets, or third-party rights. The Customer shall be solely responsible for verifying the legality of any external use of such content. Dynamox shall not be liable for any losses, damages, operational failures, production interruptions, loss of profits, or any direct or indirect damages resulting from the use of, or reliance upon, such Derived Data by the Customer.

The AI Features described in this clause are intended exclusively for the automated processing of technical, operational, and equipment-related data and do not involve the processing of personal data, as defined under the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).

The Dynamox CoWork functionality is ancillary in nature and may be made available on an experimental basis; accordingly, it is not subject to the service level agreements (SLAs) applicable to the other functionalities of the Platform.

Without prejudice to the other provisions of this instrument, the Customer may, at any time, choose to disable the Dynamox CoWork functionality by submitting a formal request to Dynamox's support team or through a configuration made available on the Platform ("opt-out"), where applicable.

In the event the opt-out is exercised:

- (a) the Dynamox CoWork functionality shall be disabled in the Customer's environment.

(b) any Data and information entered or accessed in the context of such functionality shall not be used, as of the date of the opt-out request, for the training, calibration, validation, or improvement of generative artificial intelligence models associated with Dynamox CoWork; and

(c) any technical records may be retained solely for purposes of information security, audit, and diagnostics, in accordance with these Terms, and shall not be used for the evolution or training of such models, except where retention is required to comply with applicable legal or regulatory obligations, or where deletion is reasonably technically infeasible.

The opt-out provided for in this clause does not affect the other AI Features of the Platform that do not rely on Dynamox CoWork, which may continue to operate normally, including through the use of data in accordance with the terms set forth in this agreement. Furthermore, data and information already used by the functionality cannot be retroactively deleted.

12. AMENDMENTS

By virtue of its status as the holder of the copyright over the Platform, Dynamox may amend these Terms of Use at any time, at its sole discretion.

The Customer and the User understand and agree that, once any amendment to these Terms of Use is published, use of the Platform shall thereafter be governed by the updated Terms of Use. The User is responsible for periodically reviewing the Terms of Use to remain informed of any changes. Lack of awareness of any amendments shall not exempt Users from their obligations under the amended Terms of Use.

13. GENERAL PROVISIONS

If any provision of these Terms of Use is held to be illegal, null, or unenforceable for any reason, the remaining provisions shall not be affected and shall remain valid and enforceable.

Any forbearance or tolerance by one Party toward the other with respect to the non-performance of any obligation under these Terms shall not constitute a novation or waiver of rights. The non-breaching Party may, at any time, require the other Party to fully and strictly comply with these Terms.

The User hereby declares, under its sole responsibility and for all legal purposes, that it has the legal capacity to express its agreement with these Terms of Use.

The User further acknowledges and agrees that Dynamox may, at its sole discretion and at any time, assign or transfer, in whole or in part, the rights and obligations set forth herein.

14. GOVERNING LAW AND VENUE

These Terms of Use shall be governed by the laws of the Federative Republic of Brazil, without limitation thereto, and the Parties hereby elect the courts of the Capital of the State of Santa Catarina as the exclusive venue to resolve any disputes arising from or related to these Terms, to the exclusion of any other, however privileged it may be.

Version: 13 April 2026.

Términos Generales y Condiciones de Uso

La Plataforma Dynamox, en su versión Web o aplicación Móvil (“Plataforma Dynamox”, “Plataforma”), es propiedad intelectual de Dynamox S.A., persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ bajo el n.º 09.008.497/0001-69, con domicilio en la Rua Coronel Luiz Caldeira, n.º 67, Bloque C, Barrio Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 (“Dynamox”).

El presente Término y Condiciones Generales de Uso (“Término de Uso” o “Término”) fue elaborado para regular la licencia de uso de la Plataforma y se aplica a partir del momento en que Usted inicia el uso de la misma.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, USTED DECLARA AUTOMÁTICAMENTE QUE HA REALIZADO LA LECTURA COMPLETA Y DETALLADA DEL PRESENTE TÉRMINO DE USO, Y QUE ESTÁ DE ACUERDO CON EL MISMO, ASUMIENDO PLENA RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CUALESQUIERA DE LOS ACTOS REALIZADOS POR USTED EN LA PLATAFORMA O EN LOS SERVICIOS CON ELLA RELACIONADOS. EN CASO DE QUE USTED NO ESTÉ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDAS, NO DEBERÁ UTILIZAR LA PLATAFORMA.

USTED TAMBIÉN ACEPTA LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LA CUAL REGULA LA FORMA EN QUE TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN <https://www.dynamox.com.br/privacidade>.

1. DEFINICIONES

A lo largo de este documento podrán utilizarse términos cuyo significado, en singular o plural, será el siguiente:

- **Cliente:** Persona física o jurídica que cuenta con una orden de compra, contrato o propuesta comercial firmada con Dynamox para la utilización de sus servicios y/o productos;
- **Usuario o Usted:** Individuo que, en nombre del Cliente, utilizará la Plataforma;
- **Aplicaciones o Plataforma:** Corresponde a la aplicación móvil y a la plataforma web puestas a disposición del Usuario y que son de propiedad intelectual de Dynamox;
- **Controlador:** Persona física o jurídica a quien competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos personales;
- **Operador:** Persona física o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Controlador;
- **Soluciones:** Corresponde a los productos y servicios que pueden ser contratados con Dynamox, tales como los Sensores Dynamox de monitoreo y los Gateways;
- **Sensores Dynamox:** Dispositivos electrónicos fabricados por Dynamox, instalados

en equipos, máquinas o activos monitoreados, destinados a la recolección de datos operativos y/o variables físicas, tales como, pero sin limitarse a vibración, temperatura, aceleración y otra información relevante;

- **Gateway:** Dispositivo electrónico responsable de recibir, concentrar y transmitir los datos recolectados por los Sensores Dynamox a la Plataforma, actuando como un elemento intermediario de comunicación entre los dispositivos instalados en los activos monitoreados y la infraestructura tecnológica utilizada para el procesamiento y análisis de la información;

- **Hardware:** Dispositivo electrónico fabricado y suministrado por la Contratada, incluyendo los Sensores Dynamox y los Gateways.

- **Hardware de Terceros:** Dispositivo electrónico fabricado y suministrado por un tercero, capaz de realizar la recolección de datos operativos y/o variables físicas, tales como, pero sin limitarse a, vibración, temperatura, aceleración y otra información relevante;

- **Dato Bruto:** Datos resultantes directamente de las mediciones estándar realizadas por los Hardwares y/o Hardwares de Terceros, incluidos sensores, gateways o dispositivos equivalentes, antes de la aplicación de cualquier manipulación, enriquecimiento analítico, correlación, modelado, cálculo u otro procesamiento adicional realizado por la Contratada;

- **Dato Procesado:** Datos resultantes de la transformación, tratamiento, agregación, correlación o análisis de los Datos Brutos realizada por la Plataforma, mediante la Metodología de Procesamiento;

- **Datos de Uso:** Registros de auditoría, registros técnicos, datos estadísticos u operativos generados a partir del uso de la Plataforma, incluidos métricas de uso, patrones de funcionamiento, desempeño del sistema e información agregada o anonimizada, los cuales constituyen propiedad exclusiva de Dynamox;

- **Metodología de Procesamiento:** Conjunto de métodos computacionales, fórmulas matemáticas, algoritmos, modelos analíticos, estadísticos o de aprendizaje automático, así como cualesquiera técnicas, lógicas o procedimientos de tratamiento de datos, desarrollados por la Contratada, incluidos agentes, modelos y aplicaciones de Inteligencia Artificial ("IA"), independientemente de que hayan sido entrenados, ajustados o mejorados a partir de datos del Cliente, incluyendo sus evoluciones, mejoras y derivaciones, destinados a la recolección, procesamiento, análisis, interpretación y transformación de datos en información, métricas, indicadores o predicciones;

- **Datos Derivados:** Análisis, informes, alertas, recomendaciones o respuestas generadas por la Plataforma, incluso mediante funcionalidades de Inteligencia Artificial, aprendizaje automático o mediante la aplicación de cualquier Metodología de Procesamiento de la Contratada.

2. OBJETO

El presente Término de Uso tiene por objeto establecer los términos y condiciones aplicables a la Plataforma, propiedad de Dynamox, contratada por el Cliente y puesta a disposición para el acceso de sus Usuarios.

Este Término de Uso regula la licencia de uso, con carácter temporal, no exclusivo, intransferible y revocable (“Licenciamiento”) de la Plataforma en beneficio del Cliente, quien la utilizará a través de Usuarios registrados por él para el uso de la Plataforma.

Dynamox pone a disposición la Plataforma Dynamox mediante una aplicación móvil (“Versión Móvil”) y una aplicación web, cuyo acceso se realiza a través de una computadora (“Versión Web”). Es importante que Usted tenga en cuenta que las funcionalidades pueden variar entre la Versión Móvil y la Versión Web.

Los anexos, tales como propuesta comercial, orden de compra y/o contrato celebrado entre Dynamox y el Cliente, forman parte integrante del presente Término de Uso (“Anexos”).

En caso de divergencia entre el Término y cualesquiera Anexos relacionados con el Licenciamiento, prevalecerán los términos y condiciones del presente Término de Uso y, posteriormente, los de los Anexos, siendo que los Anexos celebrados en fecha posterior prevalecerán sobre aquellos celebrados con anterioridad.

De conformidad con la evolución tecnológica y el surgimiento de nuevas modalidades de interacción, y a exclusivo criterio de Dynamox, podrán incorporarse nuevos contenidos, herramientas y funcionalidades, sin necesidad de notificación previa al Cliente y/o al Usuario, siempre que dichas modificaciones no impliquen un aumento de la remuneración debida a Dynamox. En caso de que la evolución tecnológica implique la creación de nuevos módulos, su disponibilidad estará sujeta a la contratación previa por parte del Cliente; de lo contrario, dichos módulos no serán puestos a disposición.

El Cliente y el Usuario declaran estar conscientes de que Dynamox podrá modificar o eliminar contenidos, herramientas y funcionalidades, sin necesidad de aviso previo.

3. REMUNERACIÓN

Con la adquisición del Hardware, Dynamox ofrece al Cliente; extendiéndolo a Usted, Usuario, sin costos adicionales, una Licencia en plan básico, que consiste en el acceso y uso de los datos obtenidos de los Sensores Dynamox o de Hardware de Terceros, a través de la Plataforma. No obstante, al tratarse de un plan básico sin costo, podrán existir limitaciones en cuanto a funcionalidades, período de uso o cantidad de Sensores Dynamox y/o Hardwares de Terceros en línea.

El acceso íntegro y sin restricciones, así como la contratación de otras funcionalidades avanzadas, tales como inspección integrada, detección automática de defectos, pronósticos automatizados de fallas u ofertas de uso y tratamiento de los datos obtenidos de los

Hardwares, podrá realizarse mediante la correspondiente fijación de precios y contratación entre Dynamox y el Cliente.

4.VIGENCIA

El presente Término de Uso entrará en vigor a partir del momento en que Usted, Usuario, inicie la utilización de la Plataforma y permanecerá vigente hasta que ocurra cualquiera de las siguientes situaciones: (i) La eliminación del Usuario por parte del Cliente; (ii) La terminación del contrato entre Dynamox y el Cliente; (iii) Por determinación de Dynamox, de manera inmotivada; o (iv) Por determinación de Dynamox, de manera motivada, en caso de identificarse cualquier sospecha de uso irregular de la Plataforma por parte del Usuario o de incumplimiento de las condiciones previstas en el presente Término de Uso o de la legislación aplicable.

5.USO DE LA PLATAFORMA

El acceso a la Plataforma es de uso exclusivo e intransferible del Usuario. El registro del Usuario en la Plataforma será realizado previamente por el perfil de Administrador del Cliente. Adicionalmente, cuando el Usuario acceda por primera vez, podrán solicitarse informaciones adicionales de registro.

A partir del momento en que el Usuario accede a la Plataforma, este acepta el tratamiento de sus datos personales y el presente Término de Uso. Es importante destacar que los datos personales tratados son esenciales para establecer la relación comercial y proporcionar el acceso a la Plataforma, de conformidad con nuestra Política de Privacidad. En caso de que los datos proporcionados sean incorrectos, desactualizados o incompletos, nos reservamos el derecho de solicitar el término del servicio o suspender la cuenta del Usuario. La confidencialidad de la información y la seguridad de los datos se encuentran sujetas al "Aviso de Privacidad", disponible en el enlace <https://dynamox.net/responsibility/>.

Es responsabilidad del Cliente la configuración y eliminación de perfiles y accesos de Usuario a través de la propia Plataforma. Dynamox no será responsable por cualquier pérdida o daño derivado de errores en la configuración o de la falta de eliminación del acceso del Usuario por parte del Cliente.

El Usuario deberá mantener y operar los softwares, hardwares, productos y servicios ("Equipamiento") necesarios para utilizar íntegramente las funcionalidades de la Plataforma, siendo el Cliente y/o el Usuario los únicos y exclusivos responsables de adquirir, mantener e instalar todo Equipamiento necesario para acceder y hacer pleno uso de la Plataforma. Por ejemplo, para el uso de la versión móvil de la Plataforma Dynamox, se requiere un smartphone compatible, así como conexión a internet, red de datos y el costo de eventuales llamadas telefónicas.

El uso de la Plataforma deberá realizarse de manera responsable, íntegra y segura, y de conformidad con nuestro valor esencial: la confianza. En este sentido, Usted se compromete a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para la finalidad para la cual fue contratada;
- No realizar ninguna actividad ni comportarse de manera que afecte la imagen y reputación de Dynamox;
- No actuar con la finalidad de probar, desafiar o explotar vulnerabilidades de nuestros sistemas o redes, ni violar o eludir cualquier medida de seguridad o autenticación;
- Comunicar inmediatamente a Dynamox cualquier actividad inusual detectada en su cuenta o en caso de que su contraseña haya sido divulgada públicamente, por cualquier motivo.

Para el uso de funcionalidades que involucren Funcionalidades de Inteligencia Artificial (IA), Usted se compromete, además, a no utilizarlas para:

- Contenidos ilegales, discriminatorios, ofensivos, difamatorios o violentos;
- Crear, facilitar o difundir malware;
- Ingeniería inversa, eliminación de restricciones técnicas (jailbreak) o evasión de mecanismos de filtrado;
- Entrenamiento de inteligencia artificial competitiva;
- Tomar decisiones automatizadas sin validación humana;
- Cualquier violación de la legislación aplicable, de las políticas de Dynamox o de derechos de terceros.

Dynamox se reserva el derecho de moderar el entorno de la Plataforma y, de ser necesario, a su exclusivo criterio y sin notificación previa, aplicar sanciones a los Usuarios que incumplan las normas establecidas en la presente cláusula. Las sanciones podrán incluir advertencias, suspensiones temporales o la cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.

6. SOPORTE TÉCNICO

En caso de que el Usuario necesite cualquier tipo de ayuda para utilizar la Plataforma, deberá ponerse en contacto con el servicio de Soporte Técnico de Dynamox para las debidas aclaraciones, a través del correo electrónico support@dynamox.net. La atención se brinda en días hábiles, de lunes a viernes, en portugués, inglés y español.

La atención del Soporte podrá ser gratuita o sujeta a cobro, dependiendo de la naturaleza de la solicitud del Usuario. En caso de que tenga costo, las condiciones, el valor

y la forma de prestación del servicio serán informados previamente a su realización.

El Soporte Técnico dispone de material técnico orientativo disponible en la página <http://support.dynamox.net/> ("Página de Soporte"). Asimismo, Dynamox pone a disposición canales de contacto con el soporte a través de correo electrónico y teléfono, todos debidamente informados en la Página de Soporte.

El Soporte Técnico tiene como objetivo orientar al Usuario respecto de las dudas que pueda tener en relación con la Aplicación. No obstante, no se otorga garantía alguna al Usuario respecto de ninguna solución específica ni de los resultados sugeridos por los servicios de Soporte Técnico.

En caso de que el Cliente considere necesaria una visita técnica en campo, la solicitud deberá ser realizada por correo electrónico al Soporte Técnico de Dynamox, incluyendo los detalles técnicos y de asistencia correspondientes, los cuales serán evaluados y respondidos por Dynamox. Los costos asociados a dicho soporte en campo serán facturados al Cliente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si bien Dynamox ha realizado sus mejores esfuerzos para garantizar que el contenido de la Aplicación sea confiable, no se otorga ninguna garantía (expresa o implícita) respecto de su exactitud, integridad o imparcialidad. En consecuencia, el Usuario deberá, cuando lo considere necesario, obtener una verificación independiente de cualquiera de las informaciones contenidas en la Aplicación, como medio opcional y particular de validación.

En los términos del presente Término de Uso, el Usuario acepta expresamente que la Plataforma se proporciona tal como se encuentra al momento de su aceptación, sin ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita.

Dynamox no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualesquiera daños de cualquier naturaleza que Usted, el Cliente o terceros puedan sufrir como resultado del acceso o uso de la Plataforma y/o de las Soluciones Dynamox, o de la imposibilidad de utilizarlas, ya sean daños patrimoniales o extrapatrimoniales, directos o indirectos, pérdidas efectivas o lucro cesante. A título meramente ejemplificativo, y sin que la siguiente lista sea taxativa, DYNAMOX NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DERIVADOS DE: (i) errores, incompletitudes o interpretaciones incorrectas en la lectura de los datos; (ii) cualquier acceso o uso no autorizado de la Plataforma o de la información almacenada en ella; (iii) pérdida de ganancias o negocios como consecuencia de dificultades técnicas o fallas en sistemas, servidores o en la red de internet; (iv) acciones u omisiones del Usuario en incumplimiento de los Términos de la Plataforma; (v) la aplicación de medidas por parte de Dynamox derivadas de la violación de los Términos de la Plataforma que restrinjan o prohíban el acceso del Cliente a la Plataforma; (vi) fallas u oscilaciones de desempeño

ocasionadas por el uso indebido de la Aplicación; (vii) daños causados por terceros, tales como proveedores de servicios de almacenamiento en la nube o proveedores de internet.

Sin perjuicio de las limitaciones anteriormente establecidas, la responsabilidad de Dynamox por cualquier reclamación, pérdida o daño relacionado con este Término o con la Plataforma, ya sea por responsabilidad contractual, extracontractual o cualquier otro fundamento, se limitará al monto total efectivamente pagado por el Cliente a Dynamox durante los 06 (seis) meses anteriores a la fecha del hecho o acto que haya dado origen a la reclamación, pérdida o daño, y siempre que se compruebe judicialmente la responsabilidad de Dynamox. En caso de que el Cliente no haya efectuado ningún pago, la responsabilidad máxima de Dynamox será de R\$ 1.000,00 (mil reales).

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Dynamox declara y garantiza que la Plataforma no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros, y que su uso por parte del Cliente y/o del Usuario no vulnerará dichos derechos.

Se considera Propiedad Intelectual de Dynamox toda y cualquier tecnología, solución, metodología, proceso, funcionalidad, producto, software, integración, documentación, know-how, mejora, material o cualquier otro activo desarrollado o implementado por Dynamox con anterioridad o de manera independiente a la ejecución del presente Término, incluyendo, para todos los efectos, las Metodologías de Procesamiento y las Funcionalidades de Inteligencia Artificial utilizadas en la Plataforma (“Propiedad Intelectual de Dynamox”).

Toda propiedad intelectual que resulte de desarrollos, mejoras, adaptaciones, integraciones u otros resultados derivados del uso de la Plataforma, de la aplicación de Metodologías de Procesamiento, de las Funcionalidades de IA, del uso de Datos Brutos, Procesados o Derivados, o de la ejecución de este Término, así como de cualquier otro servicio o producto adquirido de Dynamox, será considerada Propiedad Intelectual de Dynamox (“Propiedad Intelectual Derivada”), con independencia de cualquier registro, depósito o forma de protección formal, incluyendo todos los derechos de autor, derechos patrimoniales, económicos y demás derechos conexos.

El Cliente y/o el Usuario reconocen y aceptan que:

(a) ninguna Propiedad Intelectual Derivada pertenecerá al Cliente y/o al Usuario, ni les otorgará derecho de coautoría, participación en resultados o cualquier tipo de remuneración, aun cuando exista participación activa o pagos relacionados con el desarrollo, siendo la titularidad plena y exclusiva de Dynamox;

(b) cualquier participación, sugerencia, idea, comentario, feedback o suministro de datos y/o información por parte del Cliente y/o del Usuario, incluidos aquellos derivados del análisis de Datos de Uso, que generen Propiedad Intelectual Derivada, no conferirán derecho alguno sobre productos, soluciones y/o tecnologías, siendo toda la propiedad intelectual de titularidad única, plena, definitiva, irrevocable y exclusiva de Dynamox, incluyendo todos los derechos de autor, patrimoniales, económicos y demás derechos conexos, pudiendo Dynamox utilizarlos y explotarlos libremente, incluso frente a terceros, sin limitación ni obligación adicional alguna;

(c) las contribuciones realizadas no generan coautoría, derecho a remuneración adicional ni pretensión alguna de titularidad sobre la propiedad intelectual de Dynamox, y el Cliente y/o Usuario cede de forma total, irrevocable, gratuita, libre de regalías, transferible y con alcance global, todos los derechos patrimoniales que eventualmente pudieran corresponderle sobre dichas contribuciones, autorizando a Dynamox a utilizarlas, analizarlas, modificarlas, reproducirlas, distribuirlas, sublicenciarlas e incorporarlas, de forma anonimizada cuando corresponda, en cualquier producto, servicio o solución de su titularidad, en cualquier momento y a su exclusivo criterio.

El Cliente y/o el Usuario no podrán, directa ni indirectamente:

(a) copiar, reproducir, distribuir, sublicenciar, vender, ceder, alquilar, prestar o transferir cualesquiera elementos de la Propiedad Intelectual de Dynamox o de la Propiedad Intelectual Derivada;

(b) realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o cualquier intento de extracción del código fuente, lógica de funcionamiento o componentes de los softwares, sistemas o tecnologías de Dynamox;

(c) utilizar información técnica, know-how, metodologías o materiales de Dynamox para desarrollar soluciones competidoras o similares;

(d) eliminar, modificar u ocultar avisos de derechos de autor, marcas, patentes o cualquier otro signo de propiedad;

(e) impugnar o cuestionar, judicial o extrajudicialmente, la titularidad de la Propiedad Intelectual de Dynamox.

En caso de que se determine que el Cliente y/o el Usuario sea titular de algún derecho de propiedad en virtud de lo dispuesto en el inciso (b) anterior, el Cliente y/o el Usuario,

por este acto, cede y transfiere a Dynamox, de forma irrevocable, irrevocable, gratuita, libre de regalías, transferible y de alcance mundial, todos los derechos patrimoniales de propiedad intelectual que pudieran corresponderle sobre cualesquiera contribuciones, feedbacks, datos, informaciones o interacciones que resulten directa o indirectamente en Propiedad Intelectual Derivada, autorizando a Dynamox a utilizarlos, reproducirlos, modificarlos, distribuirlos, sublicenciarlos e incorporarlos libremente a sus productos, servicios y soluciones.

Cualquier uso no autorizado del contenido de la Plataforma será considerado una infracción a los derechos de autor y a los derechos de propiedad intelectual de Dynamox, quedando sujeto, además de las restricciones previstas en el presente Término, a todas las sanciones previstas por la legislación aplicable.

La titularidad de los Datos Brutos y de los Datos Procesados recolectados a partir de los activos, equipos o instalaciones del Cliente permanecerá en poder del Cliente. El Cliente otorga a Dynamox, por plazo indefinido, una licencia no exclusiva, irrevocable, de alcance mundial y libre de regalías para acceder, utilizar, reproducir, procesar, almacenar y analizar dichos datos, exclusivamente para fines de prestación de los Servicios, operación de la Plataforma, generación de Datos Derivados, así como para el desarrollo, mejora y evolución tecnológica de la Plataforma y de sus modelos analíticos, incluidas las Metodologías de Procesamiento. Sin la concesión de estos derechos, Dynamox no estaría en condiciones de prestar los Servicios de manera completa y adecuada a sus Clientes.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dynamox reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de los datos personales, y trata este tema con seriedad y responsabilidad. Nos comprometemos a cumplir plenamente con la Ley n.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), así como con las buenas prácticas y principios establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), cuando resulte aplicable.

Dynamox podrá actuar, según corresponda, en calidad de Controlador o Operador de datos personales. Cuando actúe como Operador, determinadas solicitudes relacionadas con los derechos de los titulares —como solicitudes de eliminación, corrección o acceso— podrán depender de la orientación del Controlador de los datos, en cuyo caso el Usuario será debidamente dirigido a dicho responsable para la atención de su solicitud.

Los datos personales tratados por Dynamox podrán ser compartidos con suboperadores y socios técnicos que colaboran en la prestación y el mantenimiento de la Plataforma, incluidos proveedores de infraestructura en la nube, servicios de autenticación y soporte.

Actualmente, la infraestructura en la nube utilizada por Dynamox es provista por Google y se encuentra ubicada en Bélgica. Es importante destacar que Google cuenta con todas las medidas de seguridad necesarias y con certificación ISO 27018, conforme a lo indicado en: <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=pt-br>

Además de Google, Dynamox utiliza los servicios de otros suboperadores que podrán tener acceso a sus datos personales. A continuación, se detalla la relación de suboperadores y la ubicación de almacenamiento de los datos personales:

- Google Cloud Platform – Europa;
- MongoDB Atlas – Europa;
- Confluent Kafka – Europa;
- Microsoft Azure – Estados Unidos de América;
- Mailgun – Europa;
- Survicate – Europa.

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los derechos de los titulares y las medidas de seguridad adoptadas, consulte el Aviso de Privacidad de la Plataforma Dynamox.

Para consultas o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, comuníquese a través del correo electrónico: dpo@dynamox.net.

10. ENTORNO DE ALOJAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y ACCESO A LOS DATOS

El acceso a la Plataforma por parte de los Usuarios del Cliente se realizará a través del sitio web proporcionado por Dynamox y alojado en un servidor gestionado por esta.

Para los efectos del presente Término, se consideran Datos en el entorno de alojamiento y acceso (“Datos”) los Datos Brutos y los Datos Procesados.

Una vez finalizada la vigencia del presente Término, por cualquier motivo, Dynamox podrá eliminar todos los Datos e informaciones que posea en el Software relacionados con el Cliente, situación en la cual el Cliente no tendrá acceso a ninguna información. Por este motivo, se recomienda al Cliente mantener copias de respaldo (backup) o realizar la descarga de los Datos Brutos antes del término de vigencia del Contrato.

Salvo disposición en contrario prevista en otro instrumento jurídico debidamente firmado por ambas Partes, los Datos Brutos recolectados a partir de los Hardwares serán almacenados por Dynamox durante el plazo que esta determine de manera unilateral

(“Plazo de Almacenamiento”).

Dynamox, a través de sus APIs (Application Programming Interface), garantiza al Cliente el derecho de obtener, en cualquier momento y durante la vigencia del contrato, el libre acceso y tránsito a sus Datos (de conformidad con las cuotas y limitaciones de frecuencia establecidas por Dynamox). No obstante la titularidad prevista en la Cláusula 8, el Cliente reconoce y acepta que los derechos de acceso, portabilidad, puesta a disposición y eliminación de los Datos Brutos y de los Datos Procesados estarán limitados a aquellos datos efectivamente disponibles a través de las APIs públicas de la Plataforma, no estando Dynamox obligada a proporcionar ni eliminar datos almacenados en entornos internos, estructuras propietarias, copias de respaldo (backups), registros técnicos (logs) u otros repositorios no expuestos mediante dichas APIs, salvo en los casos en que existan obligaciones legales o regulatorias aplicables.

Para obtener mayor información sobre el Plazo de Almacenamiento, así como sobre las cuotas y limitaciones de frecuencia, el Cliente podrá ponerse en contacto con el área de Soporte.

En caso de cancelación del presente Término, la forma de restitución de los Datos se realizará de acuerdo con la versión y el tipo de producto adquirido, siendo el método de restitución y la forma de disponibilidad definidos por Dynamox, pudiendo o no implicar un cargo adicional, en caso de que dicha restitución requiera esfuerzos técnicos por parte de Dynamox.

Para los efectos de esta cláusula, se considera Cliente Dynamox la persona física o jurídica que adquiere productos y/o servicios de Dynamox, quedando expresamente excluidos los colaboradores de dicha persona jurídica, aun cuando sean Usuarios de la Plataforma. En consecuencia, para fines de claridad, el acceso a los datos mencionados en esta cláusula se refiere exclusivamente al Cliente.

11. FUNCIONALIDADES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Plataforma podrá poner a disposición funcionalidades basadas en tecnologías de Inteligencia Artificial y aprendizaje automático, incluyendo, entre otras, herramientas de análisis de datos operativos, modelos de mantenimiento predictivo, algoritmos de análisis de vibración, temperatura y comportamiento de equipos, así como asistentes virtuales basados en Inteligencia Artificial generativa (esta última denominada “Dynamox CoWork”). Todas ellas serán denominadas conjuntamente en el presente Término como “Funcionalidades de IA”.

Dynamox podrá utilizar los Datos Brutos y los Datos Procesados para la prestación de los Servicios y la disponibilidad de las funcionalidades de la Plataforma, incluyendo

el procesamiento, análisis y generación de diagnósticos, predicciones, alertas, recomendaciones e informes relacionados con el monitoreo y el desempeño de máquinas, activos y equipos.

La Plataforma también podrá ofrecer Funcionalidades de IA basadas en inteligencia artificial generativa, capaces de consultar información existente en el entorno segregado del Cliente, con el objetivo de generar respuestas, análisis, recomendaciones o resúmenes.

En el contexto de la mejora de las Funcionalidades de IA, el perfeccionamiento de prompts, flujos de interacción y desempeño de los modelos no se realiza de forma automática a partir de las interacciones de los Clientes ni de sus datos operativos. Cualquier evolución de dichas Funcionalidades de IA podrá efectuarse con base en: (i) comentarios o feedback proporcionados voluntariamente por los Clientes, o (ii) análisis realizados por Dynamox sobre datos tratados de forma segregada, siempre en un entorno controlado y con el objetivo de la mejora técnica y operativa de la Plataforma.

Las Metodologías de Procesamiento desarrolladas podrán incorporar patrones estadísticos, parámetros y aprendizajes derivados del procesamiento de datos, siempre que dichos procesos no resulten en la identificación del Cliente ni en la exposición de sus datos operativos, asegurándose que dicha información no será compartida con terceros.

Dynamox podrá asimismo recopilar y utilizar Datos de Uso para fines comerciales legítimos, incluidos análisis estadísticos, benchmarking, obtención de feedback, mejora del desempeño de la Plataforma, desarrollo de nuevas funcionalidades, productos o tecnologías, y perfeccionamiento de modelos algorítmicos. Siempre que sea posible, dichos datos serán utilizados de forma agregada, anonimizada o desidentificada, de modo que no permitan la identificación directa del Cliente ni de sus activos.

El Cliente reconoce que los Datos Derivados generados por la Plataforma, especialmente aquellos producidos a partir de modelos de aprendizaje automático o inteligencia artificial, se basan en análisis estadísticos, probabilísticos, correlaciones de datos y modelos predictivos y, por lo tanto, pueden no ser completos, precisos o adecuados para todas las situaciones operativas, en especial cuando se fundamentan en datos operativos variables. En consecuencia, dichos Datos Derivados tienen un carácter meramente informativo y de apoyo a la toma de decisiones, y no constituyen una garantía de desempeño, funcionamiento continuo de los equipos, prevención de fallas ni resultados operativos específicos, ni representan asesoramiento técnico, de ingeniería, de mantenimiento o de seguridad operativa.

El Cliente permanece plenamente responsable de la operación, el monitoreo y el mantenimiento preventivo y correctivo, comprometiéndose a evaluar de manera crítica

la precisión, idoneidad y aplicabilidad de cualesquiera Datos Derivados generados por la Plataforma antes de utilizarlos en sus operaciones, incluyendo para la toma de decisiones operativas, estratégicas o de mantenimiento.

Dynamox no será responsable por la precisión, integridad, actualidad o calidad de los datos proporcionados directamente por el Cliente y utilizados en el procesamiento realizado por la Plataforma.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la empresa no garantiza la exactitud, confiabilidad ni idoneidad de los Datos Derivados generados por las funcionalidades de inteligencia artificial o aprendizaje automático, ni que dichos datos estén libres de infracciones a derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o derechos de terceros. El Cliente será el único responsable de verificar la legalidad del uso externo de dichos contenidos. Dynamox no será responsable por pérdidas, daños, fallas operativas, interrupciones de producción, lucro cesante ni cualesquiera perjuicios directos o indirectos derivados del uso o de la confianza depositada por el Cliente en dichos Datos Derivados.

Las Funcionalidades de IA descritas en esta cláusula están destinadas exclusivamente al tratamiento automatizado de datos de naturaleza técnica y operativa relacionados con equipos, y no tienen por objeto el tratamiento de datos personales, conforme a lo definido en la Ley General de Protección de Datos.

La funcionalidad Dynamox CoWork tiene carácter accesorio y podrá ser puesta a disposición de forma experimental, motivo por el cual no estará sujeta a las garantías de nivel de servicio (SLA) aplicables a las demás funcionalidades de la Plataforma.

Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente instrumento, el Cliente podrá, en cualquier momento, optar por desactivar la funcionalidad Dynamox CoWork, mediante solicitud formal al equipo de soporte de Dynamox o a través de una configuración disponible en la Plataforma (“opt-out”), cuando corresponda.

En caso de ejercer el opt-out:

(a) la funcionalidad Dynamox CoWork será deshabilitada para el entorno del Cliente;

(b) los Datos y cualquier información ingresada o accedida en el contexto de dicha funcionalidad no serán utilizados, a partir de la fecha de la solicitud de opt-out, para fines de entrenamiento, calibración, validación o mejora de modelos de inteligencia artificial generativa asociados a Dynamox CoWork; y

(c) determinados registros técnicos podrán conservarse exclusivamente para fines de seguridad de la información, auditoría y diagnóstico, conforme a este instrumento, quedando prohibido su uso para el desarrollo o entrenamiento de dichos modelos, salvo cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o cuando la eliminación resulte razonablemente inviable desde el punto de vista técnico.

El opt-out previsto en esta cláusula no afecta a las demás Funcionalidades de IA de la Plataforma que no dependan de Dynamox CoWork, las cuales podrán continuar operando normalmente, incluso con el uso de datos en los términos establecidos en el presente contrato. Asimismo, los datos y la información que ya hayan sido utilizados previamente en dicha funcionalidad no podrán ser eliminados de forma retroactiva.

12. MODIFICACIONES

En virtud de su condición de titular de los derechos de autor sobre la Plataforma, Dynamox podrá, en cualquier momento, modificar el presente Término de Uso a su exclusivo criterio.

El Cliente y el Usuario entienden y aceptan que, una vez publicada cualquier modificación al presente Término de Uso, el uso de la Plataforma pasará a regirse por el Término de Uso actualizado, siendo responsabilidad del Usuario revisar periódicamente las condiciones de uso a fin de mantenerse informado sobre eventuales modificaciones. El desconocimiento de dichas modificaciones no eximirá a los Usuarios de las responsabilidades derivadas de los Términos de Uso modificados.

13. DISPOSICIONES GENERALES

En caso de que cualquier disposición del presente Término de Uso sea considerada ilegal, nula o inexigible por cualquier motivo, las demás disposiciones no se verán afectadas y permanecerán plenamente válidas y exigibles.

La tolerancia de una de las Partes frente al incumplimiento de la otra respecto de cualquiera de las obligaciones asumidas en este Término, no implicará novación ni renuncia de derechos. La Parte que haya otorgado dicha tolerancia podrá, en cualquier momento, exigir de la otra Parte el cumplimiento pleno y estricto de lo dispuesto en el presente Término.

El Usuario declara, bajo su exclusiva responsabilidad y para todos los efectos legales, que cuenta con capacidad legal suficiente para manifestar su aceptación del presente Término de Uso.

El Usuario declara conocer y aceptar que Dynamox podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, ceder o transferir, total o parcialmente, los derechos y obligaciones aquí establecidos.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Término de Uso se rige por las leyes de la República Federativa de Brasil, sin limitarse a ellas, y las Partes acuerdan someterse al fuero de la Comarca de la Capital del Estado de Santa Catarina, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, por más privilegiado que este sea, para dirimir cualquier controversia que surja en relación con el mismo.

Versión: 13 de abril de 2026.