



TÉRMINO DE GARANTÍA





TÉRMINO DE GARANTÍA

Alcance y plazo de la garantía

DYNAMOX S.A., creadora y fabricante de la Solución DynaPredict y fabricante exclusiva en Brasil de la Solución Enging, asumiendo el compromiso con la calidad de sus productos y la satisfacción de sus clientes, asegura la garantía sobre los productos comercializados con las Soluciones DynaPredict y Enging.

La garantía contempla la protección contra defectos de fabricación, cuando utilizados bajo condiciones normales, de conformidad con sus especificaciones, por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de emisión de la Factura de Venta de los productos en cuestión. Los productos sustituidos tendrán un plazo de garantía mínimo de 6 meses y máximo de 12 meses (plazo de garantía original), prevaleciendo el período más largo en cada situación.

Los productos podrán ser sustituidos por nuevas versiones, equivalentes o superiores, en caso de que el modelo en cuestión ya no esté en producción.

Procedimiento para la concesión de la garantía:

- Accionar al Soporte Técnico de Dynamox (a través del correo electrónico: **support@dynamox.net**) para un análisis previo y orientación sobre el envío de los dispositivos;
- Enviar los materiales, según las indicaciones proporcionadas por el soporte, respetando las normas fiscales vigentes en el país donde opera el comprador.

Nota 1: Los costos de flete y seguro, relacionados con el envío y la recepción, son responsabilidad del comprador.

Nota 2: Los productos en uso en países fuera de Brasil están sujetos a las disposiciones de este término de garantía, con las siguientes consideraciones:

- No deben ser devueltos a Brasil, país de fabricación, debido a restricciones aduaneras relativas al reingreso de productos usados;
- Deben estar en conformidad con la legislación de descarte vigente en el país donde se están utilizando.



TÉRMINO DE GARANTÍA

Para más información sobre el envío de los dispositivos, póngase en contacto con Dynamox (support@dynamox.net) o con su representante local (si aplica).

Tras la recepción de los materiales, Dynamox realizará una evaluación, reparación, reemplazo o devolución de los materiales, cuando corresponda, dentro del plazo previamente acordado entre ambas partes.

Quedan excluidos de esta garantía:

- Defectos y/o daños resultantes de un uso irregular del producto por parte del cliente, tales como: superficies agrietadas, rotas, abolladas, corroídas u oxidadas;
- Defectos y/o daños resultantes de pruebas, instalación, alteración o modificación de cualquier tipo de nuestros productos, realizadas por equipos no autorizados por Dynamox;
- Dispositivos con la estructura externa rota y/o piezas faltantes;
- Desgaste total y prematuro de la batería, comprobado por el uso más allá de los límites técnicos y físicos definidos para el producto;
- Defectos y/o daños causados por agentes naturales (inundaciones, salitre, descargas eléctricas y otros), exposición al calor, vapor o humedad más allá de los límites definidos en la ficha técnica del producto;
- Fallas en el funcionamiento del producto o daños derivados de la falta de suministro, problemas y/o insuficiencia en el suministro de energía eléctrica, tales como fluctuaciones eléctricas inadecuadas y/o que excedan los límites de operación establecidos en la ficha técnica del producto;
- Otros eventos adversos no rutinarios y no clasificados aquí.