

Wat doe je bij stormschade of wateroverlast?

LEVENSGEVAAR?



Bel 112

of gebruik de
app 112 BE



VOORBEELD

- brand
- instortingsgevaar bij een bewoond gebouw of bedrijfspand
- blikseminslag
- persoon vast of gekneld

GEEN LEVENSGEVAAR



Geen toegang tot internet?
Bel 1722 (indien geactiveerd)
of bel 011 54 29 00

VOORBEELD

- zware dakschade
- boom op woning met schade tot gevolg
- boom op weg
- water in woning (min. 5 cm)
- overstrooming van de weg

Oefen geduld uit. Geef de hulpdiensten tijd. Hou rekening met mogelijk veel oproepen. De brandweer handelt de interventies af in volgorde van urgentie.

GEEN GEVAAR?



Zelf handelen

Tracht het probleem zelf op te lossen. Contacteer indien nodig een vakman.

VOORBEELD

- boom gevallen in tuin: contacteer een boomverzorger
- lichte dakschade: contacteer een dakwerker
- tuin onder water
- elektriciteitspanne
- geen internet of telefoon

Wat doe je bij schade?

Is er schade aan je woning, voertuig(en) ... ?



maak foto's van de schade



verzamel facturen en maak een dossier aan



contacteer onmiddellijk de verzekering aan de hand van het permanentienummer

