Dienst (in overzicht)	Naam / korte omschrijving	Tekst Privacyverklaring	Doeleinde(n)
Bedrijfsvoering	Webformulier 'aanvraag interventieattest'	Burgers bezorgen hun gegevens om informatie/diensten van ons te krijgen ivm een uitgevoerde interventie (soms nodig voor de verzekeringsmaatschappij), plaats van interventie en contactgegevens voor de opvolging ervan	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'	Burgers bezorgen hun gegevens om gecontacteerd te worden voor afspraak wespenverdelging (woonplaats, contactgegevens)	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	webformulier 'spontane sollicitatie'	Burgers bezorgen hun contactgegevens om gecontacteerd te worden bij toekomstige vacatures	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'ben jij een imker'	Imkers bezorgen hun contactgegevens om gecontacteerd te worden bij het verplaatsen van bijen/hommels	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'een klacht indienen'	Burgers bezorgen hun contactgegevens om een klacht te melden en om gecontacteerd te worden voor de opvolging van hun klacht ...	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'melding stormschade'	Burgers bezorgen hun gegevens om stormschade door te geven (contactgegevens, plaats van schade ...)	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'melding wateroverlast'	Burgers bezorgen hun contactgegevens om wateroverlast door te geven (locatie van wateroverlast, contactgegevens ...)	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Bedrijfsvoering	Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'	Burgers bezorgen hun contactgegevens om de dienstverlening van de brandweer te evalueren na een uitgevoerde interventie	Algemene doeleinden - Technische beheer ICT middelen
Communicatie	Beheer Instagram-pagina	Informeren en sensibiliseren van burgers via Instagram-pagina	Algemene doeleinden - public relations
Preventie	Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties	zonder dat er adviezen worden opgesteld, bij meldingen van evenementen door	Meldingsregistratie en coördinatie
Personeel	Sollicitaties	Inkomende kandidaturen verwerken ihkv sollicitaties	Inkomende kandidaturen verwerken
Boekhouding	Toegang DIV	nummerplaatgegevens in DIV-platform ihkv facturatie van interventies	HVZ - Organisatie en planning - budgettair, financieel en boekhoudkundig beheer
Communicatie	Organisatie fotoshoot communiefoto's	organisatie fotoshoot communicanten. Opvragen foto's voor (latere) promotie.	Algemene doeleinden - Public relations
Communicatie	Beheer website - Algemeen	Verspreiden allerlei zonale informatie via de website	Algemene doeleinden - Public relations
Preventie	Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps	preventie voor preventieopdrachten	Verwerkingen in webportaal preventie voor preventieopdrachten
Communicatie	Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts	burgers van allerlei zonale informatie via Facebook	Algemene doeleinden - Public relations
Communicatie	Beheer Twitter - 1 zonale account	Verspreiden van allerlei zonale informatie via Twitter	Algemene doeleinden - Public relations
Communicatie	Beheer Linked-In bedrijfspagina	Verspreiden van allerlei zonale informatie via Linked-In	Algemene doeleinden - Functioneel beheer ICT Middelen
Financiële dienst	Opmaak en afhandeling facturatie	Opmaken en afhandeling facturatie na ingave verslag in ambureg / abifire (interventie /	Uitsturen facturen voor uitgevoerde interventie
Financiële dienst	Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie	Rijksregister ihkv facturatie van interventies indien gegevens	Ihkv facturatie van betalende interventies - begunstigde van de interventie
Preventie	Planning preventieopdrachten	Planning (mailverkeer) voor inplannen van	Mail en agenda
Operaties	Interventieverslagen	Verwerken interventieverslagen	ingave, correctie, bijlagen toevoegen, klaarzetten voor facturatie, foto's voor bewijs en opleidingsdoeleinden
Operaties	Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade	Verwerken aanvragen van o.a. wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade	Verwerken aanvragen van o.a. wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade
Operaties	Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid	Aangifte en opvolging schadegevallen BA	Portaal verzekering
Communicatie	Beheer Instagram-pagina	Informeren en sensibiliseren van burgers allerlei zonale werkzaamheden via Instagram	Algemene doeleinden - public relations
Preventie	Reservatiesysteem project VUUR	https://kempen.hulpverleningszone.be/pagina/privacy	Algemeen doeleinde: brandpreventie

Categorieën betrokkenen

Naam / korte omschrijving	Personeelsleden	Relaties personeelsleden	Vrijwilligers	Burgers/Klanten (rechtspersonen)	Externe medewerkers	Leveranciers	Kinderen	Raadsleden/mandatarissen	Sollicitanten	Gepensioneerden (ex-personeelsleden)	Vakbonden	Stagairs/vrijwilligers	Verenigingen	Geen betrokkenen	Andere
Webformulier 'aanvraag interventieattest'	x			x											
Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'	x			x											
webformulier 'spontane sollicitatie'	x			x											
Webformulier 'ben jij een imker'	x			x											
Webformulier 'een klacht indienen'	x			x											
Webformulier 'melding stormschade'	x			x											
Webformulier 'melding wateroverlast'	x			x											
Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'	x			x											
Beheer Instagram-pagina	x			x		x									
Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties	x			x									x		
Sollicitaties	x			x				x	x						*Toekomstige personeelsleden*
Toegang DIV	x			x											
Organisatie fotoshoot communiefoto's	x			x			x								
Beheer website - Algemeen	x		x	x											
Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps	x			x		x									
Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts	x		x	x											
Beheer Twitter - 1 zonale account	x		x	x			x								
Beheer Linked-In bedrijfspagina	x		x	x											
Opmaak en afhandeling facturatie	x			x											
Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie	x			x											
Planning preventieopdrachten	x			x											
Interventieverslagen	x			x											
Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade	x			x									x		
Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid	x			x		x									
Beheer Instagram-pagina	x					x									
Reservatiesysteem project VUUR	x			x											

Verwerkingsgrond

Naam / korte omschrijving	Wettelijke verplichting	Toestemming betrokkene	Toestemming ouders/voogd	Contractuele overeenkomst	Beschermen vitale belangen	Algemeen belang/openbaar gezag	Gerechtvaardigd belang	Machtiging	Geen verwerkingsgrond
Webformulier 'aanvraag interventieattest'		x							
Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'		x							
webformulier 'spontane sollicitatie'		x							
Webformulier 'ben jij een imker'		x							
Webformulier 'een klacht indienen'		x							
Webformulier 'melding stormschade'		x		x					
Webformulier 'melding wateroverlast'		x		x					
Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'		x							
Beheer Instagram-pagina						x			
Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties	x			x					
Sollicitaties		x							
Toegang DIV	x							x	
Organisatie fotoshoot communiefoto's		x	x						
Beheer website - Algemeen		x				x			
Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps	x	x		x					
Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts		x				x			
Beheer Twitter - 1 zonale account		x				x			
Beheer Linked-In bedrijfspagina		x							
Opmaak en afhandeling facturatie	x			x					
Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie	x							x	
Planning preventieopdrachten	x			x					
Interventieverslagen	x			x					
Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade		x		x					
Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid	x	x		x					
Beheer Instagram-pagina						x			
Reservatiesysteem project VUUR		x				x			

Categorieën gegevens

Naam / korte omschrijving	Naam	Adresgegevens	Rijksregisternummer	Identiteitskaart gegevens	Contactgegevens	Geboortedatum	Interventie-/preventieadres	Locatiegegevens (GPS)	Tijdstip	Bestemming ziekenhuis	Financiële/bank gegevens	Personeelsgegevens	Werkregime en -tijden	Loongegevens	Samenstelling gezin	Persoonlijke kenmerken	Biometrische gegevens	Tijdsbesteding en Leefgewoonten	Sociale persoonsgegevens	Foto's /video-opnamen	Geluidsopname	Eigendommen	Medische gegevens	Politieke/religieuze opvattingen	Juridische gegevens	Tewerkstellingsgegevens	Afwezigheden / beschikbaarheden	Andere categorie
Webformulier 'aanvraag interventieattest'	x	x			x		x		x																			
Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'	x	x			x		x	x																				
webformulier 'spontane sollicitatie'	x	x			x		x	x																		x		*CV, Diploma, FGA (federaal geschiktheidsattest)*
Webformulier 'ben jij een imker'	x	x			x																							*imker kiest zelf welke gegevens op onze website getoond worden*
Webformulier 'een klacht indienen'	x	x			x			x	x											x	x							
Webformulier 'melding stormschade'	x	x			x		x	x																				
Webformulier 'melding wateroverlast'	x	x			x		x	x																				
Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'	x	x			x		x																					
Beheer Instagram-pagina								x	x											x								
Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties	x	x			x		x	x	x																			
Sollicitaties	x	x	x		x	x												x	x	x					x	x		
Toegang DIV	x	x																										*Nummerplaat*
Organisatie fotoshoot communiefoto's	x	x			x	x			x											x								*Ter controle leeftijd feesteling*
Beheer website - Algemeen								x	x																			
Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps	x	x	x		x		x		x													x						
Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts								x	x											x								
Beheer Twitter - 1 zonale account								x	x											x								
Beheer Linked-In bedrijfspagina	x											x									x							
Opmaak en afhandeling facturatie	x	x			x	x	x		x	x	x												x					
Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie	x	x	x			x																						
Planning preventieopdrachten	x	x			x		x		x													x						
Interventieverslagen	x	x	x				x	x	x	x		x	x							x								*interventiedetails*
Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade	x	x			x		x		x																			
Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid	x	x		x		x		x	x	x				x		x							x					
Beheer Instagram-pagina	x								x											x								
Reservatiesysteem project VUUR	x	x			x				x																			

Categorieën ontvangers

Naam / korte omschrijving	Persoon zelf	Eigen organisatie	Directe verwanten persoon	Personen verbonden aan beroepsgeheim	Bijzonder Rekenplichtige	Zakenrelaties	OCMW/Gemeente	Overheidsdiensten	Sociale zekerheidsinstanties	Banken & verzekeringsmaatschappijen	Advocaten	Politie	Parket en justitie	Raadsleden/Mandatarissen	Vakbonden2	Opleidingsinstanties	Verenigingen	Andere ontvanger
Webformulier 'aanvraag interventieattest'	x	x																
Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'	x	x																
webformulier 'spontane sollicitatie'	x	x																*Communicatiedienst en HR*
Webformulier 'ben jij een imker'	x	x																
Webformulier 'een klacht indienen'	x	x																
Webformulier 'melding stormschade'	x	x																
Webformulier 'melding wateroverlast'	x	x																
Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'	x	x																
Beheer Instagram-pagina	x	x																
Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties	x	x					x	x										
Sollicitaties	x	x												x				*juryleden*
Toegang DIV	x	x						x										
Organisatie fotoshoot communiefoto's	x	x																
Beheer website - Algemeen		x																
Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps	x	x						x										
Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts	x	x																
Beheer Twitter - 1 zonale account	x	x																*publiekelijk*
Beheer Linked-In bedrijfspagina	x																	
Opmaak en afhandeling facturatie	x	x																
Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie	x	x						x										
Planning preventieopdrachten	x	x																
Interventieverslagen	x	x		x						?		x	x				x	*noodcentrale, civiele bescherming, enkel politie/justitie volledig verslag*
Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade	x	x																
Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid	x	x							x	x		x						
Beheer Instagram-pagina	x	x																
Reservatiesysteem project VUUR	x	x																

Bewaartermijn

Naam / korte omschrijving	Geen behoud van data	Tot einde opdracht	Bewaartermijn ongekend	Onbeperkt behoud	Wettelijke bewaartermijn	Volgens retentiebeleid
Webformulier 'aanvraag interventieattest'		x				
Webformulier 'aanvraag wespenverdelging'		x				
webformulier 'spontane sollicitatie'		x				*2 jaar*
Webformulier 'ben jij een imker'		x (tot tegenbericht van imker)				
Webformulier 'een klacht indienen'					x	
Webformulier 'melding stormschade'		x				
Webformulier 'melding wateroverlast'		x				
Webformulier 'tevredenheidsenquête na een interventie'					x	
Beheer Instagram-pagina		x			x	
Meldingen van evenementen door verenigingen/organisaties					x	
Sollicitaties					x	
Toegang DIV		x				
Organisatie fotoshoot communiefoto's						
Beheer website - Algemeen		x				
Verwerkingen in webportaal preventie - Firemaps					x	
Beheer Facebook - 1 zonale + 7 lokale accounts		x				
Beheer Twitter - 1 zonale account		x				
Beheer Linked-In bedrijfspagina		x				
Opmaak en afhandeling facturatie					x	
Raadplegen Rijksregister in functie van facturatie		x				
Planning preventieopdrachten		x			x	
Interventieverslagen					x	
Aanvragen niet dringende interventie wespenverdelgingen, wateroverlast, stormschade		x				
Schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid					x	
Beheer Instagram-pagina		x			x	
Reservatiesysteem project VUUR		x				