



**Hulp verlenen ...  
Wij doen het graag en goed,  
maar niet altijd gratis**

**We weten allemaal dat brandweermannen  
het vuur blussen ...**

**... wat doen we nog?  
... wat doen we niet?  
... wat doen we gratis?  
... wat is betalend?**

**In deze folder geven we je een overzicht.**

## Inhoud

Brandbestrijding.....	3
Brandbestrijding, brandstichting en stoken .....	3
Redden van mensen en ziekenvervoer .....	4
Mensen redden .....	4
Ziekenvervoer .....	4
Redden (en bestrijden) van dieren .....	6
Redden van een 'groot' dier .....	6
Redden van een 'klein' dier .....	6
Vogelnest in de schouw .....	7
Beluchten van vijvers .....	7
Verdelging van wespen .....	8
Verdelging van hoornaars .....	9
Verdelging van eikenprocessierupsen .....	9
Verdelging van bijennesten .....	9
Verplaatsen van bijennesten: ondersteunen van imkers .....	9
Technische interventies .....	11
CO-intoxicatie.....	11
CO-meting .....	11
Gasgeur/geurhinder.....	11
Toegang verschaffen tot een gebouw (Deur, raam, slot ... openen).....	11
Beveiligingswerken aan een gebouw na een incident.....	12
Neutraliseren van een gevaarlijke situatie (o.a. bij stormschade) .....	12
Afdekken van een gebouw met een zeil.....	13
Waterschade .....	13
Reinigen van de rijbaan of openbaar terrein n.a.v. een ongeval of een (milieu)-verontreiniging .....	14
Problemen met bovengrondse kabels .....	15
Interventie n.a.v. een nutteloos alarm .....	15
Uitschakelen van een onbeheerd inbraakalarm.....	15
Een falend brandalarm.....	16
Vullen van zwembaden, vijvers, waterputten ... ..	16
Verdelen van zandzakken .....	16
Beregenen van manifestaties .....	16
Bijstand verlenen .....	17
Bijstand aan een ziekenwagen.....	17
Bijstand aan de politie.....	17
Bijstand met de signalisatiewagen.....	17
Extra informatie .....	18
Wie betaalt?.....	18
Breekwerken .....	18
De facturatie van een combinatie van interventies .....	18
Bijlage 1 Kort overzicht tarieven retributiereglement.....	19
Contact.....	19
Enquêteformulier.....	19

# Brandbestrijding

## Brandbestrijding, brandstichting en stoken

### Wat doen we?

We bestrijden de brand.

### Wat kost dit?

Brandbestrijding is in principe gratis. In geval van opzettelijke brandstichting, afval verbranden ... wordt de politie ter plaatse gevraagd. Zij zullen een proces verbaal opmaken.

#### Opzettelijke brandstichting

Wij maken een overzicht van de gemaakte kosten (manschappen, voertuigen, gebruikte middelen ...)  
Dit overzicht toont aan wat de maatschappelijke kost van de brandstichting betekent en kan meetellen bij het bepalen van de strafmaat in een eventuele rechtszaak. Dit misdrijf heeft strafrechtelijke gevolgen waar geldboetes op kunnen staan. Bij een veroordeling door de rechtbank zal de brandstichter onze factuur ontvangen.

#### Afval verbranden

De Vlaamse milieuwetgeving (Vlarem) is duidelijk: afval verbranden in open lucht is voor iedereen verboden. Het verbod geldt niet alleen voor het verbranden van papier, plastic, piepschuim, autobanden en andere rommel, maar ook voor het verbranden van biomassa-afval zoals gft, houtafval en groenresten. (De milieuwetgeving voorziet in hoofdstuk 6.11 van Titel II van het Vlarem wel enkele specifieke uitzonderingen.)

Uitzonderingen:

Wat	Voorwaarden	Schriftelijke toestemming gemeente
Sfeerverwarmer	Droog onbehandeld hout of fossiele brandstof	n.v.t.
Kampvuur	Droog onbehandeld hout	Ja
Folkloristisch evenement	Droog onbehandeld hout en onversierde kerstbomen Droog brandbaar materiaal, met uitzondering van afvalstoffen	Ja > 100m van bewoning

Vuurtje stoken is dus meestal verboden maar valt niet onder 'opzettelijke brandstichting'. Je zal dus geen factuur van de brandweer krijgen, maar de politie zal een GAS PV of milieu PV opstellen waardoor een boete kan opgelegd worden.

## Redden van mensen en ziekenvervoer

---

### Mensen redden

---

#### Wat doen we?

We trachten mensen te redden die

- gekneld zitten in een voertuig of in een machine;
- bedolven zijn onder het puin;
- als drenkeling in het water liggen;
- opgesloten zitten in een lift;
- slachtoffer zijn van een elektrocutie ...

#### Wat kost dit?

Het redden van mensen door de brandweer is een kerntaak en is altijd gratis.

Indien uit deze interventie andere acties voortvloeien, kan hier wel voor gefactureerd worden:

- ziekenvervoer **Zie bijlage 1 – 1**
- het terug afsluiten van een woning nadat wij er ons toegang tot hebben verschaft om een persoon te redden: Deur: **Zie bijlage 1 – 4** en slot: **Zie bijlage 1 – 5**
- interventie ten gevolge van een gebrek aan (technisch) onderhoud (o.a. bij liften) **Zie bijlage 1 – 3**

#### Een praktisch voorbeeld: Ik zit opgesloten in een lift. Wat nu?

Wij komen je gratis bevrijden! Maar kijken ondertussen het onderhoud van de lift na. Kan de verantwoordelijke binnen de 7 dagen geen geldige periodieke keuring voorleggen? Dan ontvangt hij een factuur voor een interventie ten gevolge van een gebrek aan (technisch) onderhoud.

### Ziekenvervoer

---

#### Wat doen we?

Onze ambulanciers rukken uit met de ziekenwagen indien de noodcentrale 112 ons oproept in het kader van de dringende geneeskundige hulpverlening.

#### Wat doen we niet?

We vervoeren geen patiënten omwille van niet-dringende redenen.

#### Wat kost dit?

**Zie bijlage 1 – 1**

Sinds 1 januari 2019 wordt voor elk patiëntencontact n.a.v. een dringende interventie van de ziekenwagen na een oproep van de noodcentrale 112 een vast bedrag per patiënt aangerekend, ongeacht de afgelegde afstand. Dit bedrag valt volledig ten laste van de patiënt. Er is geen tegemoetkoming van de ziekteverzekering. Dat de ziekenwagen ter plaatse komt, volstaat om het bedrag aan te rekenen. Of de patiënt al dan niet naar het ziekenhuis wordt vervoerd, speelt geen rol. Bovenop het vast bedrag mogen geen bijkomende kosten worden aangerekend.

## **Opgelet**

De noodcentrale 112 stuurt altijd de dichtstbijzijnde beschikbare ziekenwagen.

Ambulanciers brengen je steeds naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Enkel een arts kan de toestemming geven aan de ambulanciers om tot maximaal 10 kilometer af te wijken van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Hij moet hiervoor een schriftelijke toestemming opstellen .

## Redden (en bestrijden) van dieren

---

### Redden van een 'groot' dier

---

#### Wat doen we?

We handelen enkel als duidelijk is dat het dier NIET op eigen kracht weg kan (= dier heeft onze hulp nodig) of het dier een gevaar vormt (Voorbeelden: Losgebroken paard/koe, groot dier in mestput ...).

Soms kan een dier enkel bevrijd worden na het uitvoeren van breekwerken. Als de aanvrager zijn toestemming hier niet voor geeft, kan de brandweer mogelijk het dier niet redden.

#### Wat kost dit?

Het redden van dieren is gratis.

De kostprijs van door brandweer opgeroepen derden (noodzakelijk voor het uitvoeren van de interventie/prestatie) wordt doorgerekend aan de aanvrager. (Voorbeelden: graafmachine, dierenarts ...)

### Redden van een 'klein' dier

---

#### Wat doen we?

We treden enkel op als de expertise van de brandweer vereist is. Kijk ook steeds op onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be) voor meer gespecialiseerde hulp i.v.m. (wilde) dieren.

We handelen wanneer een dier NIET op eigen kracht weg kan (= dier heeft onze hulp nodig). (Voorbeeld: vogel beneden in de schouw) of wanneer een dier WEL op eigen kracht zou wegkunnen, maar na 48u na de eerste melding aan de brandweer hier nog niet in geslaagd is. (Zie Een praktisch voorbeeld: Een kat in de boom. Wat nu?)

Soms kan een dier enkel bevrijd worden na het uitvoeren van breekwerken. Als de aanvrager zijn toestemming hier niet voor geeft, kan de brandweer mogelijk het dier niet redden.

#### Wat kost dit?

Het redden van dieren is gratis.

De kostprijs van door brandweer opgeroepen derden (noodzakelijk voor het uitvoeren van de interventie/prestatie) wordt doorgerekend aan de aanvrager. (Voorbeelden: graafmachine, dierenarts ...)

#### Een praktisch voorbeeld: Een kat in de boom. Wat nu?

Zit de kat fysiek vast in de boom? (Hangt ze met een halsbandje vast aan een tak? Zit ze verstregeld in een touw dat in de boom hangt? ...) Dan kan ze zichzelf waarschijnlijk niet zelf bevrijden. Wij komen langs om haar te bevrijden.

Zit de kat niet vast in de boom maar lijkt ze niet naar beneden te durven? Bel ons op en meldt het probleem. Je melding wordt bij ons genoteerd en we wachten vervolgens 48u om het diertje zelf de kans te geven om uit de boom te komen. Onze ervaring is dat katten (die niet vast zitten) altijd uit de boom komen als ze honger of dorst krijgen. 's Nachts (als de commotie onderaan de boom weg is) komen ze op hun eigen tempo veilig uit de boom. Een interventie

met een ladderwagen en een brandweerman in pak die plots naast de tak verschijnt, geeft bij bijna elke kat een paniecreactie waarbij ze uit de boom springen met alle gevolgen van dien. Ons advies is om de natuur zijn werk te laten doen en de kat rustig zelf uit de boom te laten komen.

Zit ze echter 48u later nog steeds in de boom? Bel ons op en als we inderdaad een eerste melding van 48u oud vinden, komen wij langs.

## **Vogelnest in de schouw**

---

### **Wat doen we?**

We halen enkel een vogelnest uit de schouw als er gevaar is voor de bewoner(s).

Als blijkt dat er gevaar is, maar de bewoner het vogelnest weigert te laten verwijderen, adviseren wij om een schoorsteenveger te contacteren en de schouw niet meer te gebruiken totdat het nest weg is omdat er ernstig gevaar voor de bewoners is. Bijkomend brengen wij ook de huisvestings-ambtenaar op de hoogte.

### **Wat kost dit?**

Het verwijderen van een vogelnest is niet gratis.

**Zie bijlage 1 – 14**

De kostprijs van door brandweer opgeroepen derden (noodzakelijk voor het uitvoeren van de interventie/prestatie) wordt doorgerekend aan de aanvrager. (Voorbeelden: graafmachine, dierenarts ...)

### **Een praktisch voorbeeld: Een vogel in de schouw. Wat nu?**

Vliegt de vogel in en uit de schouw? Dan zit het dier niet vast en moet hij bijgevolg niet door ons 'gered' worden. Hij is vermoedelijk een nest aan het bouwen en wij raden je dan ook aan om de verwarming uit te zetten en een schoorsteenveger te contacteren. (zie Vogelnest in de schouw)

Zit de vogel onderin de schouw? Dan kan hij zich vermoedelijk niet zelf uit deze benarde situatie redden en komen wij langs om hem te bevrijden. (Zie Redden van een klein dier)

## **Beluchten van vijvers**

---

### **Wat doen we?**

Het beluchten van vijvers is slechts een tijdelijke oplossing en levert geen garantie op het redden van vissen. Wij komen gedurende maximum 2 uren een vijver beluchten. Daarna moet de eigenaar voor een alternatieve oplossing zorgen.

### **Wat kost dit?**

Het beluchten van vijvers valt niet onder het gratis 'Redden van dieren' aangezien dit slechts een tijdelijke oplossing is.

**Zie bijlage 1 – 7**

## Verdelging van wespen

---

### Wat doen we?

We ontraden de verdelging van wespen (en hoornaars). De wesp is heel nuttig voor het 'opkuisen' van de natuur. Het is een heel belangrijke natuurlijke insectenbestrijder: de wespen van één enkel nest kunnen bijvoorbeeld op enkele uren tijd duizenden muggen doen verdwijnen. Wij vragen daarom om enkel een wesp formulier in te vullen, indien men effectief hinder ondervindt. Dit kan via het e-loket van onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be).

Je kan geen verdelging aanvragen voor een wespennest die zich niet op jouw perceel bevindt. De eigenaar moet ons namelijk toestemming geven om het perceel te betreden.

Zit het wespennest op openbaar domein? Neem contact op met de gemeente, zodat zij de aanvraag kunnen indienen en de factuur op zich nemen.

Je moet zelf kunnen aanduiden waar het nest zich bevindt. Kan je dat niet, dan kunnen onze manschappen niet langdurig 'op zoek' gaan naar het nest. Je zal echter wél steeds een factuur ontvangen als we ter plaatse moeten komen.

Het gebruikte poeder zal de wespen doden. Dit wil niet zeggen dat er gedurende dezelfde dag geen overlast van wespen meer zal zijn. De uitgevlogen wespen zullen nog tot 's avonds blijven toekomen. Wacht steeds 2 dagen voordat je een hérbestrijding aanvraagt. Ook deze aanvraag gebeurt bij voorkeur via het e-loket van onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be).

Voor de planning van het verdelgen neemt onze meldkamer telefonisch contact op en spreekt een datum en een tijdsblok met je af. (Voormiddag: tussen 8 en 13u / Namiddag: tussen 12 en 18 uur / Avond: tussen 17 en 22.30 uur) Ben je tijdens het afgesproken tijdsblok niet thuis? Dan zal er geen verdelging plaatsvinden en ontvang je toch een factuur voor de gemaakte afspraak.

### Wat doen we niet?

Wij verdelgen niet als niemand aanwezig is.

We verdelgen geen zweefvliegen, eikenprocessierupsen, hommels en bijen. Deze laatste 2 zijn beschermde diersoorten en worden slechts uitzonderlijk vernietigd (zie 'Bijennest verdelgen'). Voor het ophalen van een zwerm bijen verwijzen we naar het overzicht van lokale imkers op onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be).

### Wat kost dit?

Een aanvraag voor een wesp verdelging is altijd betalend. Er wordt bij voorkeur onmiddellijk afgerekend via een betaalautomaat. Er worden geen contante betalingen aanvaard.

**Zie bijlage 1 – 2**

Opgelet

- Ook indien er geen interventie uitgevoerd kan of moet worden (vb. melder niet thuis na voorafgaande afspraak, nest niet gevonden ...), wordt er gefactureerd!
- Een 'dringende wespennest' bestaat niet. Wespen kunnen nog 24u na de bestrijding overlast geven. Dit betekent dat ook de interventies in opdracht van de noodcentrale 112 aangerekend worden.



## Verdelging van hoornaars

---

We onderscheiden de Europese en de Aziatische hoornaar, waarbij we de verdelging van de Europese hoornaar ontraden om dezelfde redenen als bij de wespen. De Aziatische hoornaar moet wél zo veel mogelijk bestreden worden, aangezien ze een enorme bedreiging voor onze bijen betekenen. Daarom vragen we iedereen die weet waar een nest van de Aziatische hoornaar zich bevindt, om dit te melden via het wespensformulier in het e-loket van onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be), zodat wij deze gratis kunnen verdelgen.

### Wat doen we?

We bestrijden de Aziatische hoornaar op instructie van deskundigen. De Europese hoornaar wordt op aanvraag bestreden indien er effectief hinder is.

### Wat kost dit?

De bestrijding van de Aziatische hoornaar is gratis.

De bestrijding van de Europese hoornaar wordt hetzelfde gefactureerd als een gewone wespensverdelging'. Er wordt bij voorkeur onmiddellijk afgerekend via een betaalautomaat.

Er worden geen contante betalingen aanvaard.

Zie bijlage 1 – 2

## Verdelging van eikenprocessierupsen

---

### Wat doen we?

De brandweer bestrijdt geen eikenprocessierupsen. Neem in geval van hinder contact op met je gemeente.

## Verdelging van bijennesten

---

### Wat doen we?

Bijen zijn een beschermde diersoort. We trachten een bijennest niet te verdelgen en verwijzen daarom op onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be) naar een aantal lokale imkers. Je kan hen rechtstreeks contacteren met de vraag om de bijenzwerm te verplaatsen.

We verdelgen een bijennest enkel als deze een acuut gevaar vormt voor de omgeving én wanneer een imker ter plaatse heeft vastgesteld dat het bijennest niet kan verwijderd worden.

### Wat kost dit?

De kostprijs is dezelfde als deze voor het verdelgen van wespennesten. Er wordt bij voorkeur onmiddellijk afgerekend via een betaalautomaat.

Er worden geen contante betalingen aanvaard.

Zie bijlage 1 – 2

## Verplaatsen van bijennesten: ondersteunen van imkers

---

### Wat doen we?

Bijen zijn een beschermde diersoort. We trachten ze niet te verdelgen en zo veel mogelijk bijenzwermen te redden door imkers en burgers met elkaar in contact te brengen, zodat bijenzwermen verplaatst kunnen worden in plaats van verdelgd. Ook verlenen wij bijstand met de ladderwagen als de nest voor hen niet bereikbaar zou zijn.

### **Wat kost dit?**

Deze dienstverlening en de eventuele bijstand aan imkers is gratis.

### **Ben jij imker?**

Ben jij een imker en wil je je gegevens op onze website laten plaatsen?

Ga naar [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be) en vul het e-formulier in.

Wij plaatsen enkel de gegevens die jij wil delen. (Zie ook 'Bijstand aan imkers')

## Technische interventies

---

### CO-intoxicatie

---

#### Wat doen we?

We starten onmiddellijk een brandweerinterventie bij een oproep van de noodcentrale 112 voor een CO-intoxicatie. De noodcentrale 112 kan bij deze melding eveneens een ziekenwagen alarmeren.

#### Wat kost dit?

De brandweerinterventie is gratis.

De ziekenwageninterventie is betalend.

Zie bijlage 1 – 1

### CO-meting

---

#### Wat doen we?

Wanneer de noodcentrale 112 of onze bevelvoerder oproept voor een CO-meting, komt een meetploeg ter plaatse. (Opgelet: CO is reukloos. Bij geurhinder gaat het mogelijk om een gasgeur, maar geen CO.)

#### Wat doen we niet?

Wij doen geen nazicht, maar adviseren om regelmatig je verwarmingstoestellen (zeker deze met een open verbranding (bv. verwarmingsketel, geiser ... ) te laten nakijken door een vakman. Het kan je leven redden.

#### Wat kost dit?

Een CO-meting is gratis.

Wanneer ter plaatse blijkt dat het om een CO-intoxicatie gaat, wordt aan de noodcentrale 112 onmiddellijk een ziekenwagen gevraagd. In dat geval is de brandweerinterventie gratis en de ziekenwageninterventie betalend. (zie CO-intoxicatie)

Zie bijlage 1 – 1

### Gasgeur/geurhinder

---

#### Wat doen we?

Bij een vermoeden van een geur van gas of de damp van vloeibare brandstoffen als benzine of mazout voert de brandweer gratis metingen uit. Indien de geur zich binnenshuis bevindt, adviseren wij om de woning te verlaten en ze op een veilige wijze te verluchten.

#### Wat kost dit?

Een brandweerinterventie n.a.v. een gasgeur of geurhinder is gratis.

### Toegang verschaffen tot een gebouw (Deur, raam, slot ... openen)

---

#### Wat doen we?

We verschaffen ons - op vraag van de noodcentrale 112, de politie of telkens wanneer een noodsituatie dit vereist - toegang tot een gebouw door een deur, raam of slot te openen. Telkens wanneer wij de deur moeten openen wordt de politie op de hoogte gebracht.

## Wat kost dit?

De brandweerinterventie is gratis. (Het openen van de deur, raam of slot)

Het afsluiten van het gebouw door de deur/raam dicht te maken is betalend. **Zie bijlage 1 – 4**

Het terug afsluiten van het gebouw door het slot te vervangen is betalend. **Zie bijlage 1 – 5**

TIP Contacteer uw verzekeringsmaatschappij voor een eventuele terugbetaling.

## Beveiligingswerken aan een gebouw na een incident

---

### Wat doen we?

We voeren beveiligingswerken uit aan een gebouw na een incident (brand, ongeval ...). Het gaat hierbij om werkzaamheden om de veiligheid te garanderen (o.a. stutwerken en het dichtzetten van een raam of een deur.)

### Wat kost dit?

Het afsluiten van het gebouw door de deur/raam dicht te maken is betalend. **Zie bijlage 1 – 4**

Het terug afsluiten van het gebouw door het slot te vervangen is betalend. **Zie bijlage 1 – 5**

TIP Contacteer uw verzekeringsmaatschappij voor een eventuele terugbetaling.

## Neutraliseren van een gevaarlijke situatie (o.a. bij stormschade)

---

### Wat doen we?

We neutraliseren een gevaarlijke situatie wanneer er gevaar is voor het gebouw of de openbare weg én wanneer de weersomstandigheden het toelaten.

Voorbeelden van gevaarlijke situaties zijn: het verwijderen of beveiligen van loshangende dakgoten, reclamepanelen, vlaggen, schoorstenen, antennes, gevelstenen, dakpannen, takken, bomen ... Ook n.a.v. stormschade, sneeuwoverlast...

Onder 'gebouw' verstaan we: het woonhuis en de bijgebouwen vast aan de woning, de openbare gebouwen als scholen, ziekenhuizen en industrie. Valt niet onder 'gebouw': tuinhuisen, serres, losstaande garages ... Valt niet onder 'openbare weg': erfdienstbaarheden.

### Wat doen we niet?

We helpen je bij een noodsituatie, maar zodra deze onder controle is, moet je de situatie zelf terug in handen nemen. We herstellen de schade namelijk niet. We gaan enkel verwijderen en beveiligen.

### Wat kost dit?

Deze interventies zijn gratis.

### Een praktisch voorbeeld: Een boom dreigt te vallen. Wat nu?

We kunnen veel, maar bomen die dreigen te vallen, kunnen we meestal niet tegenhouden. Dreigt hij te vallen op het gebouw of de openbare weg, dan zullen wij gratis trachten de boom te verwijderen.

### **Een praktisch voorbeeld: Er is een boom omgevallen. Wat nu?**

We neutraliseren een gevaarlijke situatie.

Is de boom omgevallen op het gebouw of de openbare weg, dan komen we gratis langs.

Is de boom omgevallen in je tuin? Op je serre?

Dan is er geen risico meer. De omgevallen boom moet je zelf (laten) verzagen en verwijderen.

### **Een praktisch voorbeeld: Er zijn dakpannen verplaatst. Wat nu?**

Liggen ze in de dakgoot, waarbij ze op de openbare weg naar beneden dreigen te vallen?

Dat is een gevaarlijke situatie. We adviseren om deze plaats af te spannen en komen gratis langs om ze te verwijderen. Daarmee is het gevaar geweken. We leggen ze echter niet terug.

Zijn de dakpannen verplaatst of weggevlogen?

Alhoewel een gat in het dak schade en hinder kan veroorzaken, vormt het geen rechtstreeks gevaar voor de bewoners. Onze brandweermensen leggen geen pannen terug. Hiervoor contacteer je best een dakwerker.

In uitzonderlijke gevallen komen we (betalend) langs om een zeil te leggen. **Zie bijlage 1 – 6**

## **Afdekken van een gebouw met een zeil**

---

### **Wat doen we?**

We dekken een gebouw af met een zeil wanneer dit veilig kan (weersomstandigheden, licht/donker, wind ...). Wanneer er een zeil aanwezig is, kan dat gebruikt worden. Wanneer er geen zeil voorhanden is, trachten wij zelf een zeil mee te brengen.

### **Wat kost dit?**

Deze interventie is betalend.

Telkens wanneer het zeil terug moet vastgelegd worden, wordt opnieuw gefactureerd.

Wanneer de brandweerzone het zeil geleverd heeft, wordt ook dit gefactureerd.

Gelegde zeilen worden nadien niet teruggenomen en terugbetaald.

**Zie bijlage 1 – 6**

## **Waterschade**

---

### **Wat doen we?**

Wij voeren interventies uit n.a.v. wateroverlast in of aan het gebouw of de openbare weg.

Onder 'gebouw' verstaan we: het woonhuis en de bijgebouwen vast aan de woning, de openbare gebouwen als scholen, ziekenhuizen en industrie. Valt niet onder 'gebouw': tuinhuisen, serres, losstaande garages ... Valt niet onder 'openbare weg': erfdienstbaarheden.

## **Wat doen we niet?**

We verdelen geen zandzakken.

## **Wat kost dit?**

Indien dit het gevolg is van overstromingen, dijkbreuk of extreme neerslaghoeveelheden of indien de wateroverlast een externe oorzaak heeft, is de interventie gratis.

Indien de interventie het gevolg is van een interne oorzaak, is de interventie betalend.

**Zie bijlage 1 – 7**

### **Een praktisch voorbeeld: Je krijgt water in je kelder. Wat nu?**

Afhankelijk of de waterschade een externe of interne oorzaak heeft, is de interventie al dan niet betalend. Maar wat indien de oorzaak bij hoog grondwater ligt?

De oorzaak van dergelijke waterschade ligt in het onvoldoende waterdicht maken van de kelder en valt niet onder de gratis interventie. We factureren volgens 'Interventies ten gevolge van een gebrek aan (technisch) onderhoud'

**Zie bijlage 1 – 3**

## **Reinigen van de rijbaan of openbaar terrein n.a.v. een ongeval of een (milieu)-verontreiniging**

---

### **Wat doen we?**

We reinigen openbare oppervlakten na een ongeval, na verlies van lading of om (milieu)vervuiling in te perken. (Ook indien de vervuiler onbekend is)

We nemen acute maatregelen op privaat terrein om grotere verontreiniging te voorkomen.

### **Wat doen we niet?**

We reinigen geen privaat terrein, maar nemen enkel acute maatregelen zodat de verontreiniging niet groter kan worden.

### **Wat kost dit?**

Deze interventies zijn nooit gratis.

**Zie bijlage 1 – 8**

De factuur wordt steeds gericht aan de begunstigde van de dienstverlening.

Wij buigen ons niet over schuld of aansprakelijkheid. Dit is de taak van o.a. de verzekeringsmaatschappij. Indien er meerdere vervuilers bekend zijn, wordt de rekening gedeeld.

### **Een praktisch voorbeeld: Er ligt een plas olie op de oprit van een woning. Wat nu?**

Een oprit van een woning is 'privaat terrein'. Wij nemen enkel acute maatregelen om grotere verontreiniging te voorkomen waarbij de olie in de bodem trekt. We komen o.a. om korrel op de plas te leggen die de olie zal absorberen. Je bent zelf verantwoordelijk om nadien de korrel op te kuisen, naar het containerpark af te voeren en de bodem te saneren door deze eventueel af te graven. Je ontvangt een factuur voor onze interventie.

## **Problemen met bovengrondse kabels**

---

### **Wat doen we?**

We beveiligen kabels die loshangen of afgebroken zijn én direct gevaar voor de openbare veiligheid opleveren.

### **Wat kost dit?**

Deze interventies zijn gratis.

## **Interventie n.a.v. een nutteloos alarm**

---

### **Wat doen we?**

We gaan ervanuit dat elk alarm terecht is, dus wij rukken uit indien dit gevraagd wordt.

### **Wat kost dit?**

Wie ter goeder trouw de hulpdiensten verwittigt waar geen interventie nodig is (bv. verwarren van zonlichtweerkaatsing met brand), ontvangt geen factuur. Wie dit ter kwader trouw doet is strafbaar en kan beboet worden! Wij brengen in dat geval altijd de politie op de hoogte.

**Een praktisch voorbeeld: Je rijdt over de E313 en ziet een grote steekvlam. Je belt 112 en achteraf blijkt het om een standaard 'affakkelen' te gaan. Wat nu?**

Wie de hulpdiensten uit goede burgerzin alarmeert, zal hier geen factuur voor ontvangen. Zelfs niet als achteraf blijkt dat er geen effectieve noodsituatie was.

## **Uitschakelen van een onbeheerd inbraakalarm**

---

### **Wat doen we?**

We rukken enkel op uitdrukkelijke vraag van de politie uit wanneer een onbeheerd inbraakalarm voor geluidshinder zorgt. Zij trachten eerst de eigenaar en/of bewoner te contacteren. Als dit niet lukt kunnen zij ons vragen de installatie uit te zetten. Dit kan niet zonder ze af te breken.

### **Wat kost dit?**

Deze interventie is betalend.

**Zie bijlage 1 – 9**

## **Een falend brandalarm**

---

### **Wat doen we?**

We gaan ervanuit dat elk alarm terecht is, dus wij rukken uit voor een (falend) brandalarm.

### **Wat kost dit?**

Bij een loze interventie n.a.v. een oproep van een falend, automatisch brand-detectiesysteem is de eerste tussenkomst gratis. Voor ieder terugkerend falend brandalarm binnen de 12 maanden na de eerste loze interventie, ontvang je een factuur ook indien de brandweer niet ter plaatse is moeten rijden, maar wel opgeroepen werd! Na 12 maanden zonder nutteloze alarmering volgt steeds terug een "0-factuur".

**Zie bijlage 1 – 10**

## **Vullen van zwembaden, vijvers, waterputten ...**

---

### **Wat doen we?**

Het vullen van zwembaden, vijvers, waterputten e.d. is geen taak van de brandweer.

## **Verdelen van zandzakken**

---

### **Wat doen we?**

Onze brandweerzone verdeelt geen zandzakken.

We hebben een strategische stock, die we op een georganiseerde manier inzetten op plaatsen waar het effectief een verschil kan maken. We geven bijgevolg geen zandzakjes aan burgers maar adviseren hen om zich eerst naar de eigen gemeente te richten en vervolgens naar een doe-het-zelf-zaak.

## **Beregenen van manifestaties**

---

### **Wat doen we?**

We beregenen geen manifestaties. Dit is de verantwoordelijkheid van de organisator en moet gebeuren op een gepaste locatie, met het gepaste water en de gepaste druppelgrootte.



## **Bijstand verlenen**

---

### **Bijstand aan een ziekenwagen**

---

#### **Wat doen we?**

We verlenen bijstand aan een ziekenwagen met hoogtewerker, ladderwagen en/of mankracht.

#### **Wat kost dit?**

Alle oproepen in het kader van de dringende geneeskundige dienstverlening zijn gratis.

Alle andere worden gefactureerd volgens het retributiereglement

**Zie bijlage 1 – 11**

### **Bijstand aan de politie**

---

#### **Wat doen we?**

De politie kan onze bijstand vragen bij het uitvoeren van politionele taken waarvoor zij oordelen dat onze hulp noodzakelijk is. (bv. inzet van brandweer in het kader van vermiste personen, zoeken naar voorwerpen op plaatsen waar politie niet kan komen (vb. onder water ... ), dringend openen van woningen wanneer een slotenmaker niet bereikbaar is, bijstand mankracht voor het ontzetten van overleden personen waar normale ontzetting onmogelijk is ...)

#### **Wat kost dit?**

Bijstand aan politie is steeds gratis.

**Zie bijlage 1 – 12**

### **Bijstand met de signalisatiewagen**

---

#### **Wat doen we?**

We leveren bijstand met de signalisatiewagen:

- aan externe openbare hulpdiensten en aan de eigen dienst op E-R-N wegen.
- aan de eigen dienst op niet-E-R-N wegen, maar na bevestiging van de bevelvoerder of officier van dienst.

Bijstand aan externe openbare hulpdiensten verloopt steeds via de noodcentrale 112.

#### **Wat kost dit?**

De bijstand van een signalisatiewagen is gratis.

## Extra informatie

---

### Wie betaalt?

---

Aan wie richten wij onze factuur? Het retributiereglement zegt:

“De retributie is verschuldigd door de begunstigde van de dienstverlening. Dit is de fysieke persoon of de rechtspersoon in wiens belang de interventie of de prestatie uitgevoerd wordt.”

Dit is niet noodzakelijk de persoon die ons alarmeerde. In regel zijn de kosten dus voor rekening van de persoon voor wie het voordeel van de interventie gebeurde.

**TIP** Vind je dat je niet aansprakelijk bent voor de interventie waarvoor je een factuur ontving? Vraag dan je verzekeringmaatschappij het bedrag terug te vorderen van degene die wel aansprakelijk is!

**TIP** Neem voldoende foto's voor je persoonlijk dossier.

### Breekwerken

---

Uiteraard zullen wij onze interventies met de grootst mogelijke zorg uitvoeren, maar soms zullen wij ook onvermijdelijke schade moeten aanrichten om het gevaar te neutraliseren. (bv Vals plafond openmaken om vuurhaard op te sporen, blusschade, breekwerken om een vogel onderaan de schouw te bevrijden...)

### De facturatie van een combinatie van interventies

---

Bij een combinatie van interventies worden de afzonderlijke handelingen gefactureerd.

#### Een praktisch voorbeeld: Een falend brandalarm en de eigenaar is onvindbaar. Wat nu?

Bij een oproep voor een falend, automatisch brand-detectiesysteem moet het slot van de deur opengebroken worden, aangezien de eigenaar niet aanwezig is. Daarna moet deze deur terug dicht gezet worden.

#### We herkennen 3 interventies

1. Nutteloze interventie naar aanleiding van een falend of onterecht technisch alarm/brandalarm **Zie bijlage 1 – 10**
2. Toegang verschaffen tot een gebouw (Deur, raam, slot ... openen) **Gratis**
3. Plaatsing slot voor het afsluiten van een gebouw **Zie bijlage 1 – 5**

Interventies 1 en 3 zijn betalend. Interventie 2 is gratis.

## **Bijlage 1 Kort overzicht tarieven retributiereglement**

---

In bijlage vind je een overzicht van de huidige tarieven waarnaar we in deze folder verwijzen. Je vindt een volledig overzicht van onze tarieven in ons retributiereglement op [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be).

We trachten iedereen op voorhand te verwittigen van de kosten die aan een bepaalde interventie verbonden zijn. Betalende interventies worden zo veel mogelijk in overleg uitgevoerd. Je kan in sommige gevallen verkiezen om de betalende interventie niet door de brandweer te laten uitvoeren. Ook dit gebeurt in onderling overleg. Wanneer de verantwoordelijke onvindbaar is, zal de brandweer mogelijk in het belang van de veiligheid toch een betalende interventie zonder zijn toestemming uitvoeren.

### **Een praktisch voorbeeld: Een falend brandalarm en de eigenaar is onvindbaar. Wat nu?**

Bij een oproep van een falend, automatisch brand-detectiesysteem moet het slot van de deur opengebroken worden, aangezien de eigenaar niet aanwezig is. Nadien moet deze deur terug dicht gezet worden. Wanneer de eigenaar onvindbaar is, zetten wij – betalend – een nieuw slot in de deur, omdat we o.a. diefstal willen voorkomen.

## **Contact**

---

Voor een noodoproep bel je de noodcentrale 112

Minder dringende zaken? (Wespenverdelging, wateroverlast, stormschade ...)

Gebruik steeds het e-loket op [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be)

Administratie	014 28 78 00
Kampvuren	014 28 78 78
Wespenverdelging	014 28 79 79

## **Enquêteformulier**

---

Om onze werking bij te sturen, horen wij graag jouw mening.

Ben je tevreden of net niet?

Is er iets dat wij kunnen doen om onze dienstverlening te verbeteren?

Dan horen wij dat graag!

Vul de enquête in op het e-loket van onze website [www.brandweerzonekempen.be](http://www.brandweerzonekempen.be)