



Activiteitenrapport 2021

Inhoudstabel

1	Voorwoord	5
2	Missie en visie zone Kempen	6
2.1	Missie : Samen Veilig Verder	6
2.1.1	Samen	6
2.1.2	Veilig	6
2.1.3	Verder	6
2.2	Visie.....	6
2.2.1	Samen	6
2.2.2	Veilig	7
2.2.3	Verder	8
3	Structuur Brandweer zone Kempen.....	10
3.1	Grondgebied	10
3.2	Wettelijke organen.....	11
3.2.1	De zoneraad.....	11
3.2.2	Het zonecollege	11
3.2.3	De technische commissie.....	11
3.2.4	Organisatiestructuur	12
3.3	Cijfergegevens personeel zone	12
3.3.1	Systeem beschikbaarheid zone.....	13
3.4	Onze locaties.....	14
4	Contactgegevens.....	15
5	Clusters en statistieken	16
5.1	Cluster operaties	16
5.1.1	De opmerkelijkste interventies 2021	16
5.1.2	Brandweerinterventies	20
5.2	Cluster Preventie	24
5.2.1	Verplichte brandpreventie	25
5.2.2	Sensibiliserende brandpreventie	28
5.2.3	Voorafgaandelijke interventieplannen	28
5.2.4	Efficiëntie en eenvormigheid	29
5.2.5	Webportaal 'Preventie'	30
5.2.6	Ingezette personen voor preventie.....	30
5.2.7	Behaalde brevetten.....	31
5.2.8	Aanwervingen / uit dienst	31
5.3	5.3 Cluster bedrijfsvoering.....	31
5.3.1	Organisatorische en juridische ondersteuning	32
5.3.2	Kwaliteitsborging	36
5.3.3	Communicatie en PR.....	40
5.4	Cluster financiën	43
5.4.1	Federale dotatie.....	43

5.4.2	Subsidies volksgezondheid.....	43
5.4.3	Gemeentelijke dotatie	44
5.4.4	Eigen inkomsten.....	44
5.4.5	Uitgaven.....	45
5.4.6	Jaarrekening	45
5.5	Cluster HRM	46
5.5.1	Aanwervingen/bevorderingen/uit dienst	46
5.5.2	Projecten.....	47
5.5.3	Bureau van vrijwilligers – “Start to Brandweer”	47
5.6	Cluster VTO	48
5.6.1	Aantal uren opleiding 2021.....	48
5.6.2	Permanente opleiding 2021.....	49
5.6.3	Voortgezette opleiding 2021.....	49
5.6.4	Overzicht 2021 in cijfers	50
5.6.5	Congressen	51
5.7	Cluster logistiek.....	52
5.7.1	Interne organisatie.....	52
5.7.2	Projecten.....	52
5.7.3	Dagelijks werk.....	54
5.7.4	Dossiers aankopen 2021	54
5.7.5	ICT.....	54
5.8	Posten	56
5.8.1	Post Herenthout	56
5.8.2	Post Mol.....	57
5.8.3	Post Westerlo.....	57
6	Leiders van verandering	58
6.1	Leiders van verandering gemandateerd om de pijnpunten in onze organisatie aan te pakken	58
6.2	Leiders van verandering	58
6.3	Opdracht	58
6.4	We kunnen en willen dit niet alleen doen	59



1 Voorwoord

Ook 2021 zal de geschiedenis ingaan als een coronajaar. Brandweer zone Kempen bleef niet gespaard van de ongemakken die het c-woord met zich meebracht, maar op onze unieke “can do”-wijze zijn we er toch weer in geslaagd onze dienstverlening naar burgers, bedrijven en overheden te garanderen.

De cijfers van 2021 liegen niet over de corona-impact. Het aantal ambulanceritten ging opnieuw de hoogte in, welgeteld 8347 ritten. Lichtpunt is dat er minder branden en interventies waren. Daar zit mogelijk het vele thuiswerken voor iets tussen.

Ook in België merken we dat de klimaatverandering haar tol eist. Het aantal interventies voor grote bos- en heidebranden omwille van droogte, hevige stormen en rukwinden, verwoestende regens met grote wateroverlast tot gevolg, stijgen jaar na jaar.

De overstromingen in Wallonië en de grote heidebrand op het Groot Schietveld in Brecht staan ook bij onze hulpverleners nog op het netvlies gebrand. Zoals het goede hulpverleners past, helpen we elkaar bij rampspoed.

Op het vlak van blijvend leren en oefenen werd niet stilgezeten. Brandweer zone Kempen nam de lead in de grote interzonale bosbrandoefening op de Keiheuvel in Balen. Uit risico-analyse blijkt immers dat een bovenzonale rampenbestrijding – als aanvulling op de standaard zonale interventies – noodzakelijk is.

Brandweer zone Kempen wil ook in de toekomst garant staan voor een sterke dienstverlening in onze 15 gemeenten. Een voorstel Personeelsbehoefteplan 2022-2026 dat we de komende jaren tot uitvoer willen brengen, werd aan het beleid voorgesteld. De puntjes staan nog niet op de i, maar we hebben er het volste vertrouwen in dat ook daar binnenkort licht aan de horizon zal zijn.

Samen Veilig Verder!

Veel leesplezier!

Koen Bollen
Zonecommandant





2 Missie en visie zone Kempen

2.1 Missie : Samen Veilig Verder

2.1.1 Samen

Het woord “Samen” benadrukt de verbondenheid:

- tussen de eigen medewerkers;
- met externe partners;
- met de burger.

2.1.2 Veilig

Op ons grondgebied zorgen wij als Brandweer zone Kempen voor de fysieke veiligheid van alle mensen en dieren.

Ondanks de **zeer grote diversiteit aan risico's** staan wij ook in voor de bescherming van het patrimonium. Wij adviseren om brand te voorkomen en wij helpen bij en na brand, na ongevallen en na natuurgeweld.

2.1.3 Verder

Het woord “Verder” symboliseert twee zaken:

- toekomstgericht;
- iets meer.

2.2 Visie

De realisatie van de zone is een grote puzzel waarbij ieder deeltje van belang is om tot een geheel te komen!

We starten een proces van operationele integratie, waarbij we willen komen tot een professionele, innovatieve en continu lerende organisatie.

2.2.1 Samen

Intern: Brandweer zone Kempen is een aantrekkelijke werkgever.

Als goede werkgever is een duidelijke eenheid van aansturing en visie noodzakelijk. We gaan actief op zoek naar verborgen potentieel en stimuleren scholing, ontwikkeling en betrokkenheid. Door de medewerkers kansen en vertrouwen te geven, willen wij het engagement en de verbondenheid van zowel vrijwilligers als beroeps verhogen. Zo gaan wij samen op weg naar duurzame inzetbaarheid met als motto: “één team, één doel”.

Extern: Brandweer zone Kempen verbindt.

Brandweer zone Kempen wil investeren in een goede samenwerking met alle veiligheidspartners, de lokale en federale besturen, bedrijven ... Dit zowel nationaal als internationaal.

Burgers: Brandweer zone Kempen inspireert.

Veiligheid is een zaak van iedereen. In de huidige multiculturele samenleving is er een grote verscheidenheid aan partijen en percepties rond veiligheid. Er is bij onze burgers meer behoefte aan de menselijke maat en betrokkenheid bij de eigen leefomgeving.

Daarom streeft Brandweer zone Kempen naar een groter veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid bij de burger.



2.2.2 Veilig

Extern: Brandweer zone Kempen verzekert.

Op ons grondgebied zorgen wij als Brandweer zone Kempen voor de fysieke veiligheid van alle mensen en dieren.

Ondanks de zeer grote diversiteit aan risico's staan wij ook in voor de bescherming van het patrimonium. Wij adviseren om brand te voorkomen en wij helpen bij en na brand, na ongevallen en na natuurgeweld. Een dynamisch risicobeheerssysteem vormt hiervoor de basis. Dankzij de risico-analysetool verzekert de zone dat wij onze deskundigheid verder kunnen vergroten, sneller kunnen handelen om de risico's te bestrijden en onze taken op een kwaliteitsvolle, klantgerichte, efficiënte, kostenbewuste manier kunnen uitvoeren.

Intern: Brandweer zone Kempen garandeert.

De fysieke en mentale veiligheid van het eigen personeel, zowel bij interventies als tijdens de dagelijkse werking staat centraal. Brandweer zone Kempen garandeert dat iedereen hiervoor kan beschikken over up-to-date materieel, een goede opleiding gekoppeld aan de risico's, uitgeschreven procedures en meer.



2.2.3 Verder

Brandweer zone Kempen vernieuwt.

Een brandweerorganisatie die wil vernieuwen, moet zich goed voorbereiden op toekomstige ontwikkelingen in de samenleving:

- de risico's waar we als brandweer mee te maken krijgen, worden steeds dynamischer in tijd, plaats, grootte en soort. Tegelijkertijd zijn het ook die veranderingen die kansen bieden om hierop in te spelen (robotica, sensortechnologie, digitalisering, big data ...). Brandweer zone Kempen wil vanuit haar specifieke deskundigheid meewerken aan innovatie.
- de maatschappij heeft steeds meer behoefte aan het beschermen van de continuïteit van het maatschappelijk en economisch leven. Brandweer zone Kempen wil als betrouwbare hulpverlener zich richten op minder branden, minder slachtoffers, minder schade. Brandbestrijding staat niet langer centraal. Het inschatten van risico's en het voorkomen van incidenten krijgt steeds meer onze aandacht. We willen zowel intern als extern een veiligheidscultuur ontwikkelen. Veilig werken is immers een uitgangspunt.
- de arbeidsmarkt is de laatste jaren enorm gewijzigd. Er wordt van iedereen ontzettend veel verwacht. Brandweer zone Kempen wil niet alleen nu, maar ook in de toekomst werken aan een organisatie die vakmanschap, bevoegdheid en passie faciliteert. Goed en gelukkig zijn in je vak en met plezier bij de brandweer werken, is ons streefdoel. Daarbij zijn we continu op zoek naar de juiste randvoorwaarden voor een goede balans tussen mens en werk. We willen een moderne en flexibele invulling van het vrijwilligerswerk faciliteren.

Conclusie: de brandweer staat voor enorme uitdagingen. Samen moeten we werken aan de brandweer van de toekomst.

Brandweer zone Kempen gaat verder.

Brandweer zone Kempen wil net dat stapje verder gaan voor veiligheid. We willen een meerwaarde zijn voor de maatschappij. De belangrijkste opdracht ligt in het verder vormgeven aan vraag- en risicogericht werken. Vooruitziend gaan we op zoek naar nieuwe uitdagingen. We kunnen slechts anticiperen en onze doelen bereiken door vaker naar buiten te treden, op zoek naar partners die met ons optrekken.

Brandweer zone Kempen wil een netwerkende en responsieve brandweer zijn. Dit zal ons helpen om onze (toekomstige) rol verder vorm te geven en een betrouwbare partner te zijn.





3 Structuur Brandweer zone Kempen

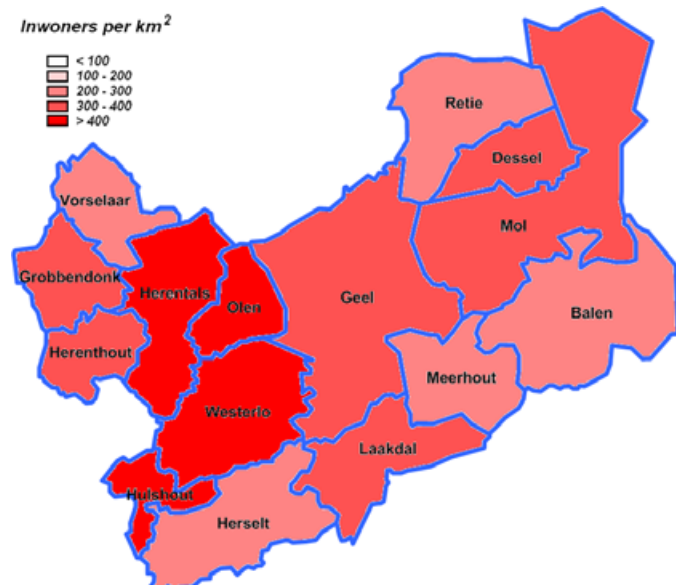
3.1 Grondgebied

Op 1 januari 2015 werden de brandweerdiensten van Balen, Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Mol en Westerlo samengevoegd tot “Brandweer zone Kempen” (code 105). Zij beschermen samen de gemeenten Balen, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Mol, Olen, Retie, Vorselaar en Westerlo.

Gemeente	Burgemeester	Aantal inwoners	Oppervlakte
Balen	Johan Leysen	22 853	72,88 km ²
Dessel	Kris Van Dijck	9 659	27,03 km ²
Geel	Vera Celis	40 781	109,85 km ²
Grobbendonk	Marianne Verhaert	11 249	28,36 km ²
Herentals	Mien Van Olmen	28 194	48,56 km ²
Herenthout	Stijn Raeymaekers	9 185	23,55 km ²
Herselt	Peter Keymeulen	14 649	52,32 km ²
Hulshout	Geert Daems	10 553	17,35 km ²
Laakdal	Tine Gielis	16 293	42,48 km ²
Meerhout	Nele Geudens	10 279	36,29 km ²
Mol	Wim Caeyers	37 021	114,26 km ²
Olen	Seppe Bouquillon	12 600	23,17 km ²
Retie	Patrick Geuens	11 582	48,39 km ²
Vorselaar	Lieven Janssens	7 995	27,62 km ²
Westerlo	Guy Van Hirtum	25 288	55,13 km ²
TOTAAL		268 181	727,24 km²

Bron: <https://bestat.statbel.fgov.be/>

Brandweer zone Kempen beschermt dus 268 181 inwoners op een oppervlakte van 727,24 km² (72 724 ha).





3.2 Wettelijke organen

De zone wordt aangestuurd door verschillende organen die wettelijk zijn vastgelegd:

3.2.1 De zoneraad

De zoneraad is verantwoordelijk voor de organisatie en het beheer van de brandweerdiensten in de hulpverleningszone.

De zoneraad bestaat van rechtswege uit de burgemeesters van de 15 gemeenten die binnen ons interventiegebied vallen en die financieel bijdragen in de werkingsmiddelen. De zoneraad heeft een voorzitter (burgemeester Vera Celis), een ondervoorzitter (burgemeester Nele Geudens) en een secretaris (mevr. Amelie Janssens). De zonecommandant (kolonel Koen Bollen) adviseert.

3.2.2 Het zonecollege

Het zonecollege staat in voor het dagelijks bestuur en de voorbereiding van beslissingen naar de zoneraad.

Om tot een vlotte besluitvorming te komen is het aantal zonecollegeleden beperkt tot vijf.

Samenstelling: de vijf verkozen burgemeesters: mevr. Vera Celis, mevr. Nele Geudens, dhr. Patrick Geuens, mevr. Mien Van Olmen en mevr. Marianne Verhaert.

De zonecommandant en de zonesecretaris zijn eveneens aanwezig, maar hebben geen stemrecht.

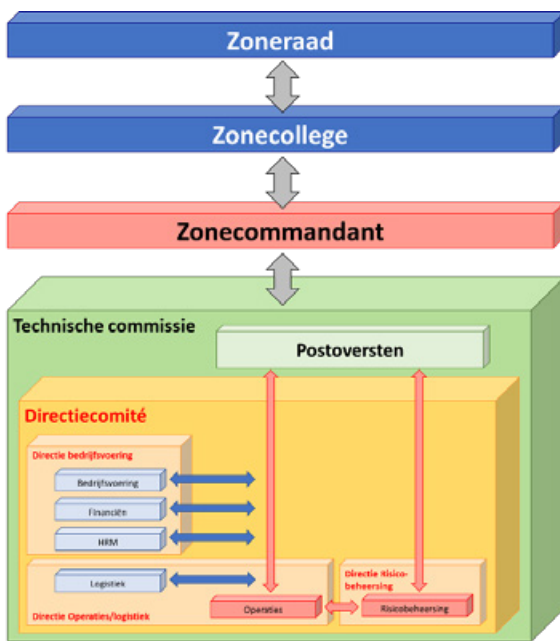
3.2.3 De technische commissie

De technische commissie staat de zonecommandant bij voor het opstellen van het beleidsplan, hierin inbegrepen de opstelling van het aankoopprogramma voor materieel.

De technische commissie heeft bovendien een adviesbevoegdheid inzake de operationele organisatie van de zone.

Samenstelling: de zonecommandant, de directeurs, de postoversten en de secretaris.

3.2.4 Organisatiestructuur



In het najaar van 2020 (zoneraad 31 oktober 2020) werd de organisatiestructuur aangepast.

De matrixorganisatie blijft behouden, maar het aantal directies is verminderd waardoor de brandweer een vlakker organisatiestructuur krijgt.

In het nieuw model zijn de ondersteunende diensten Financiën, Bedrijfsvoering, Personeel & Organisatie geclusterd in de directie Bedrijfsvoering. Daarnaast werd, wegens de grote verwevenheid, de directie Operaties en de directie Logistiek geclusterd tot de directie Operaties/Logistiek.

3.3 Cijfergegevens personeel zone

OPERATIONEEL PERSONEEL	Beroeps				Vrijwilligers			
	Mannen		Vrouwen		Mannen		Vrouwen	
	1/jan	31/dec	1/jan	31/dec	1/jan	31/dec	1/jan	31/dec
Kolonel	1	1	0	0	0	0	0	0
Majoor	4	2	1	1	0	0	0	0
Kapitein	3	4	0	0	5	5	0	0
Luitenant	5	5	0	0	4	3	0	0
Adjudant	6	6	0	0	12	11	0	0
Sergeant	10	10	0	0	30	30	0	0
Korporaal	5	5	0	0	35	34	1	1
Brandweerman	32	31	0	0	247	264	6	6
Ambulancier nt brandweer	0	0	0	0	2	1	4	3
	66	64	1	1	335	348	11	10

OMKADEREND PERSONEEL	Contractueel			
	Mannen		Vrouwen	
	1/jan	31/dec	1/jan	31/dec
Niveau A	0	0,2	2	2
Niveau B	4	5	3	5
Niveau C	2	2	8	10
	6	7,2	13	17

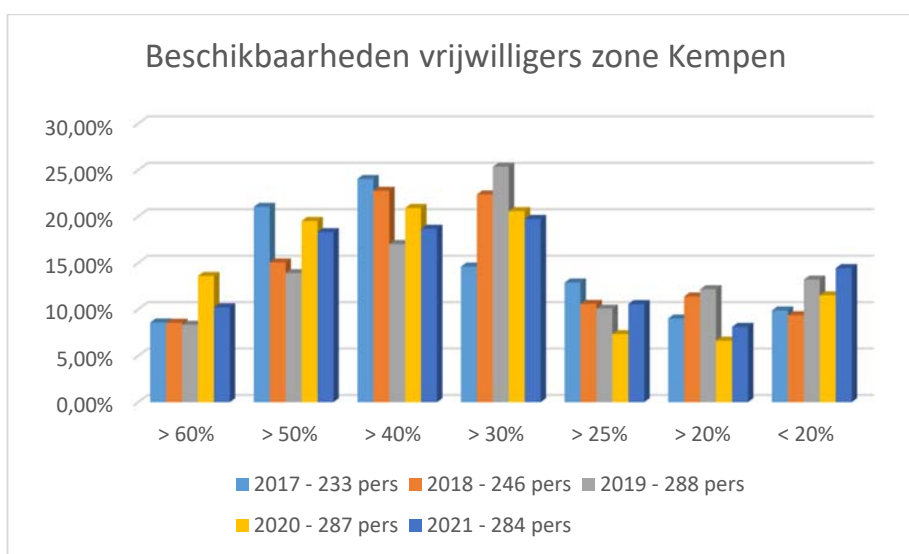
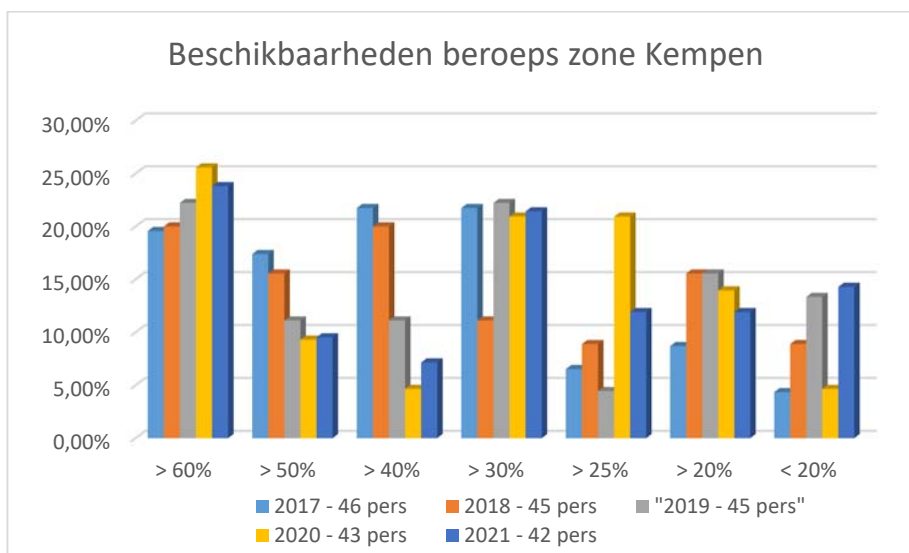
3.3.1 System beschikbaarheid zone

Beroeps en vrijwilligers van Brandweer zone Kempen kunnen via een app of telefonisch zich beschikbaar of onbeschikbaar melden.

The screenshot shows the EasyCAD software interface. It features a grid with columns for different shifts (e.g., 'Dag 1', 'Dag 2', 'Dag 3') and rows for personnel. The cells in the grid are color-coded: green for available, red for unavailable, and yellow for other statuses. A sidebar on the right contains a legend for these colors and other system settings.

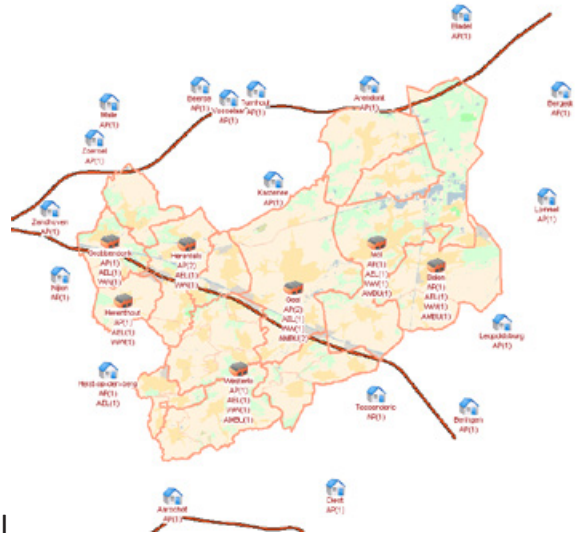
Dankzij dit systeem wordt steeds de snelste post waar voldoende personeel beschikbaar is gealarmeerd. In het arbeidsreglement staan de regels beschreven waaraan een personeelslid moet voldoen. De evaluatie maakt deel uit van de periodieke evaluatie. Op het einde van elk kwartaal krijgt het personeelslid zijn/haar beschikbaarheidspercentage.

De grens ligt op 25% van de tijd. 77% van de personeelsleden voldeden in 2021 aan de regels. Het getal ligt in werkelijkheid iets hoger aangezien periodes van ziektes niet in rekening genomen mogen worden. Wegens corona was dat afgelopen jaar niet op te volgen.



3.4 Onze locaties

De 15 gemeenten van Brandweer zone Kempen worden beschermd vanuit 7 posten. In het kader van de snelste adequate hulpverlening wordt steeds de post die het snelst ter plaatse kan zijn gealarmeerd. Dit kan in sommige gevallen ook een post van een naburige zone zijn.



Administratieve zetel

Stelenseweg 92 - 2440 Geel

<https://www.brandweerzonekempen.be>

info@brandweerzonekempen.be

<https://www.facebook.com/BrandweerzoneKempen>

<https://twitter.com/BZKempen>



Post Balen

Vredelaan 1 - 2490 Balen

<https://www.facebook.com/brandweerpostbalen/>



Post Geel

Stelenseweg 92 - 2440 Geel

<https://www.facebook.com/brandweerpostgeel/>



Post Grobbendonk

Vaartkom 3 - 2280 Grobbendonk

<https://www.facebook.com/brandweerpostGrobbendonk/>



Post Herentals

Oud-Strijderslaan 1 - 2200 Herentals

<https://www.facebook.com/BrandweerPostHerentals/>



Post Herenthout

Bouwelse Steenweg 8 - 2270 Herenthout

 <https://www.facebook.com/BrandweerpostHerenthout/>



Post Mol

Ambachtsstraat 18 - 2400 Mol

 <https://www.facebook.com/brandweerpostmol/>



Post Westerlo

De Merodedreef 13-15, 2260 Westerlo

 <https://www.facebook.com/brandweerpostwesterlo/>



4 Contactgegevens

Dringende oproepen: 112

Adres	Tel. Nr.
Maatschappelijke zetel en centrale administratie Stelenseweg 92 2440 Geel	Administratief nummer 014 28 78 00
Aanvraag wespverdelging Via e-loket www.brandweerzonekempen.be	Wespenlijn (Indien geen internet) 014 28 78 78
Aanvraag brandpreventie Aanvraag brand- en evacuatieoefening Via e-loket www.brandweerzonekempen.be	



5 Clusters en statistieken

5.1 Cluster operaties

Ondanks dat corona ons parten bleef spelen, hebben we ook afgelopen jaar weer tot een goed einde gebracht. Er kwamen enkele opmerkelijke interventies binnen die ook in 2021 op een professionele manier werden uitgevoerd.

5.1.1 De opmerkelijkste interventies 2021



De eerste grotere interventie van het jaar kwam binnen op 25 januari 2021. Er woedde een zware brand bij metaalverwerkend bedrijf HKS in Eindhout. De brand ging gepaard met een aanzienlijke rookontwikkeling. Verschillende posten van onze zone kwamen ter plaatse om de brand van de berg metaalafval te bestrijden. Geen eenvoudige klus aangezien metalen erg heet kunnen worden.

Brand HKS © RV - artikel HLN

Op 12 februari 2021 kregen we te maken met agressie tegen hulpverleners. Eén van onze ambulanciers werd slachtoffer van fysiek geweld door een patiënt. De ambulancier kreeg vanuit het niets een slag in het gezicht. Het was de eerste keer dat Brandweer zone Kempen met zo'n geweld geconfronteerd werd.



Campagnebeeld tegen agressie – oktober 2021

Een brandende vrachtwagen heeft op 17 februari 2021 urenlang voor verkeershinder gezorgd op de E313 in Olen. De brand was wellicht ontstaan na een klapband of door een defect aan het remsysteem. De vrachtwagen was geladen met bananen en was niet gevaarlijk of giftig. Nadien circuleerde er een filmpje op de sociale media gemaakt vanuit een tankwagen. Daarop is te zien hoe tientallen bestuurders op perfecte wijze een reddingstrook hadden vrijgemaakt, zodat onze collega's vlot konden aanrijden.

Op 21 februari 2021 zorgde een kelderbrand voor aanzienlijke schade aan een woning in Mol. Het huis was tijdelijk onbewoonbaar. Het was smeulend as uit de bovenliggende schouw dat in een moeilijk bereikbaar keldercompartiment terechtgekomen was dat de brand veroorzaakte. De kelder bleef na het blussen nog lang nasmeulen. Niemand raakte gewond.

Bij het bedrijf T&A op de Klaus-Michael Kuehnelaan in Geel werd op 23 februari 2021 een verhoogde CO-concentratie vastgesteld. In totaal werden 36 werknemers naar verschillende ziekenhuizen gebracht, maar niemand van hen was er erg aan toe. Het medisch rampenplan werd afgekondigd.

Een felle brand legde op 13 maart 2021 een deel van een stoeterij in Retie in de as. Het vuur brak om een nog onbekende reden uit in één van de paardenstallen. De paarden en de schapen van de stoeterij konden op tijd worden gered en ook de aanpalende woning bleef gevrijwaard. Tijdens deze interventie kregen we de steun van hulpverleningszone Taxandria.

Door wegenwerken aan de brug over de E313 in Oevel moest het verkeer al enige tijd gebruik maken van versmalde rijstroken. Hierdoor stond er vrijwel constant een file. De bestuurder van een bestelwagen merkte die file op 12 april 2021 te laat op en reed achteraan in op een vrachtwagen. De passagier van de bestelwagen overleed ter plaatse aan zijn verwondingen. De vrijdag ervoor, 9 april 2021, gebeurde een identiek ongeval op dezelfde plaats, helaas viel ook hier een dodelijk slachtoffer te betreuren.

Op 23 april 2021 brak na een schietoefening brand uit op het militair domein Groot Schietveld in Brecht en Wuustwezel. Het vuur zou twee dagen wild om zich heen slaan vooraleer de massaal uitgerukte brandweer de vlammen getemd kreeg. Onze brandweerzone verleende bijstand aan de collega's van Brandweer zone Rand.



Brand groot schietveld - Beeld Photo News

Brandweerlieden van onze zone hebben op 4 juni 2021 een niet alledaagse bevrijding moeten uitvoeren. In een woonzorgcentrum in Meerhout was een bewoner vast geraakt in een toiletstoel nadat de zitting het had begeven. De hydraulische schaar werd ingezet om het frame stuk te knippen en de man zo uit zijn hachelijke situatie te bevrijden.

Op 17 juni 2021 kwam een 76-jarige vrouw om het leven toen ze met haar auto botste met een schoolbus. De bus werd gegrepen in de flank en kantelde. Een motorrijder die uit de tegenovergestelde richting kwam, ging onderuit en schoof tot tegen de bus. Drie kinderen uit de bus werden onder begeleiding naar het ziekenhuis overgebracht. De andere kinderen werden door de hulpdiensten opgevangen in het Veiligheidshuis Ter Stokt in Geel.

Hevige regenval zette op 14 juli 2021 ons land voor een groot deel onder water. In de provincie Luik werd code rood afgekondigd. De natuur zorgde voor ongeziene taferelen. Verschillende brandweezones uit Vlaanderen – waaronder Brandweer zone Kempen - verleenden bijstand om in de getroffen gebieden te helpen waar nodig. Ook de dagen nadien bleven de brandweermannen ter plaatse om zo veel mogelijk mensen te evacueren. Door de stroming was het op veel plaatsen bijna onmogelijk om de boten in te zetten.

Het bedrijf Codipack aan de Industrielaan in Olen kampte op 15 juli 2021 met ernstige wateroverlast. Meer dan twee derde van het bedrijf liep onder water. Het water kwam van wachtbekkens van het aanpalende distributiecentrum van Casa. De brandweer zette zware pompen in om nieuwe overlast te voorkomen.



Wateroverlast Roerdompstraat © Hans Otten



Code rood in de provincie Luik - 14 juli 2021

Op 16 juli 2021 was de waterellende nog niet voorbij. Door de overvloedige regenval van de afgelopen dagen was het water van de Kleine Nete stelselmatig blijven stijgen. Op sommige plaatsen liep het water al over naar landbouwgebied. Zowel stad Geel als gemeente Kasterlee kondigde de gemeentelijke fase van het rampenplan af.

Brandweer zone Kempen rukte op 28 augustus 2021 uit naar een woning in Herentals. Een elektrisch deken had vuur gevat. Dat ging gepaard met een felle rookontwikkeling. De bewoners waren niet thuis op het moment dat de brand uitbrak. De kat des huizes bleef helaas in de brand. Een brandweerman raakte lichtgewond bij een val tijdens de interventie.

Een zware stofexplosie heeft woensdagavond 6 oktober 2021 rond 22.30u schade aangericht in de productie-installatie van het bedrijf Belcofeed op de Industrieweg in Grobbendonk. Het bedrijf produceert onder meer voederconcentraten voor de veeteelt. De explosie was hoorbaar tot in het centrum van Grobbendonk. De knal had zich voorgedaan in de silo zelf waardoor het explosieluik waarmee de installatie beveiligd is, weggeblazen werd. Door de luchtverplaatsing begaf ook een deel van de metalen muur van het complex het. Er vielen geen gewonden.



Ontploffing Belcofeed Grobbendonk © Marc Peeters

Op 9 oktober 2021 stond natuurgebied de Keiheuvel in Balen in lichterlaaie ... voor een interzonale bosbrandoefening. Maar liefst 150 brandweerlieden en hulpverleners, 50 voertuigen en een blushelikopter waren aanwezig voor een grootschalige bosbrandoefening, waarin zeven verschillende hulpverleningszones als een groot team leerden samenwerken en de nieuwe standaardprocedure voor bosbranden inoefenden.

Basisschool De Wijngaard in Herentals is op 18 oktober 2021 helemaal ontruimd nadat een penetrante geur was waargenomen in twee gebouwen. De politie, brandweer en ziekenwagens waren snel te plaatse. Er werd direct een meetploeg ingezet en de metingen wezen uit dat het geen gas betrof en dat er dus geen explosiegevaar was. Iedereen bleef ongedeerd en de kinderen hielden er een spannend verhaal aan over.

Op 10 november 2021 vond er een incident plaats bij het chemisch bedrijf Tessenderlo Chemie Ham. Dat veroorzaakte ernstige geurhinder, met een wolk die zich in de richting van Olmen begaf. Volgens het bedrijf uit Ham ging het om een ontsnapping van enkele minuten van zoutzuur. Brandweerpost Balen was ter plaatse om de situatie op te volgen. De gemeentelijke crisiscel werd opgericht.

Onze brandweerzone werd op 14 november 2021 opgetrommeld voor rookontwikkeling in een woning in Oevel. De bewoonster was op het idee gekomen om in haar woning hout te verbranden op een barbecue. De rook had de branddetectie in werking gezet. De brandweer droeg vervolgens de barbecue naar buiten en ventileerde de woning. Gewonden vielen er niet.

Het afgelopen jaar hebben we weer laten zien dat een goede samenwerking nodig is om interventies tot een goed einde te brengen. Opleidingen en oefenen blijft belangrijk. Door de pandemie is dat niet altijd gemakkelijk geweest, maar moeilijk gaat ook.

Samen Veilig Verder!



5.1.2 Brandweerinterventies



Brand



BRAND	2020		2021	
Balen	58	7,84%	73	10,41%
Dessel	16	2,16%	17	2,43%
Geel	121	16,35%	113	16,12%
Grobbendonk	40	5,41%	40	5,71%
Herentals	84	11,35%	89	12,70%
Herenthout	21	2,84%	14	2,00%
Herselt	26	3,51%	20	2,85%
Hulshout	13	1,76%	16	2,28%
Laakdal	43	5,81%	35	4,99%
Meerhout	46	6,22%	17	2,43%
Mol	103	13,92%	105	14,98%
Olen	22	2,97%	33	4,71%
Retie	46	6,22%	26	3,71%
Vorselaar	17	2,30%	11	1,57%
Westerlo	51	6,89%	64	9,13%
Andere	33	4,46%	28	3,99%
TOTAAL	740	100,00%	701	100,00%

Code	Omschrijving	Balen	Dessel	Geel	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Herselt	Hulshout	Laakdal	Meerhout	Mol	Olen	Retie	Vorselaar	Westerlo	Andere	Totaal
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
1.0	Algemeen	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
1.1	Melding brandmeldcentrale	5	2	33	9	13	4	1	4	6	1	19	7	0	2	12	1	119
1.2	Buiten	11	2	11	5	15	1	3	0	5	3	15	2	3	2	13	1	92
1.3	Gebouw	27	6	26	7	30	2	6	5	7	5	25	8	10	2	19	15	200
1.4	Besloten plaats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
1.5	Controle	5	1	13	2	8	4	4	2	5	2	11	5	3	0	9	0	74
1.6	Gras/bos/heide	6	2	5	1	2	0	2	0	1	3	6	0	3	0	2	1	34
1.7	Industrie	3	1	5	1	4	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	18
1.8	Schouwbrand	13	2	8	4	12	2	3	4	7	2	21	4	6	3	3	5	99
1.9	Voertuig	2	1	10	9	4	0	0	0	3	1	6	6	1	1	6	5	55
1.10	Vaartuig	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
1.11	Trein	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.12	Vliegtuig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAAL		73	17	113	40	89	14	20	16	35	17	105	33	26	11	64	28	701



Andere interventies



INTERVENTIES	2021		2020	
Balen	260	7,27%	584	8,98%
Dessel	110	3,08%	190	2,92%
Geel	606	16,94%	1075	16,54%
Grobbendonk	191	5,34%	411	6,32%
Herentals	432	12,08%	645	9,92%
Herenthout	88	2,46%	183	2,82%
Herselt	237	6,63%	398	6,12%
Hulshout	123	3,44%	175	2,69%
Laakdal	144	4,03%	372	5,72%
Meerhout	94	2,63%	246	3,78%
Mol	611	17,08%	982	15,11%
Olen	157	4,39%	291	4,48%
Retie	95	2,66%	221	3,40%
Vorselaar	93	2,60%	199	3,06%
Westerlo	254	7,10%	498	7,66%
Andere	82	2,29%	30	0,46%
TOTAAL	3577	100,00%	6500	100,00%

Interventies met gevaarlijke stoffen per gemeente

Code	Omschrijving	Balen		Dessel		Geel		Grobbendonk		Herentals		Herenthout		Herselt		Hulshout		Laakdal		Meerhout		Mol		Olen		Retie		Vorselaar		Westerlo		Andere		Totaal	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020				
2.0	Algemeen	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
2.1	Gasgeur/ontsnapping	3	3	16	4	9	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	16	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	66		
2.2	Explosie risico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3		
2.3	Explosie	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
2.4	CO-meting	0	1	3	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11		
2.5	Geurhinder	1	0	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	12		
2.6	Vervuiling	1	0	6	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	3	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	24		
2.7	Incident Gevaarlijke Stoffen	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	10		
2.8	IGS radioactief	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.9	IGS biologisch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.10	Meetploeg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAAL		5	4	31	9	14	2	2	4	3	2	27	7	3	0	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132		

Interventies technische hulpverlening per gemeente

Code	Omschrijving	Balen	Dessel	Geel	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Herselt	Hulshout	Laakdal	Meerhout	Mol	Olen	Retie	Vorselaar	Westerlo	Andere	Totaal
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
3.0	Algemeen	1	0	3	1	1	1	2	0	4	2	3	1	0	0	2	0	21
3.1	Persoon bekeld	5	4	49	11	21	11	7	1	9	9	35	2	4	5	8	4	185
3.2	Persoon bekeld in een voertuig	4	2	18	1	6	1	1	1	2	3	15	3	4	2	6	7	76
3.3	Persoon in bijzonder gevaar	1	1	4	1	4	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4	19
3.4	Duikers : persoon te water	6	0	17	10	6	0	0	0	2	2	7	4	1	0	0	1	56
3.5	Instortingsgevaar	19	5	19	5	26	5	20	3	5	2	21	7	8	4	15	2	166
3.6	Dier in nood	9	6	31	6	6	4	2	0	5	8	15	2	4	2	5	0	105
3.7	Wespenverdelging	49	26	137	47	93	11	50	29	24	25	122	54	29	37	70	18	821
3.8	Vrijmaken openbare weg	26	7	50	39	41	13	34	11	29	9	88	21	10	13	30	2	423
3.9	Wateroverlast/pompen	68	9	50	14	67	10	50	43	9	10	72	13	10	5	21	6	457
3.10	Reinigen wegdek	32	14	79	19	52	11	13	10	15	5	90	13	17	9	25	0	404
3.11	Stormschade	4	4	22	9	7	3	8	1	3	4	23	4	1	2	5	1	101
TOTAAL		224	78	479	163	330	70	187	100	107	79	492	125	88	80	187	45	2834

Speciale interventies per gemeente

Code	Omschrijving	Balen	Dessel	Geel	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Herselt	Hulshout	Laakdal	Meerhout	Mol	Olen	Retie	Vorselaar	Westerlo	Andere	Totaal
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
4.0	Algemeen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4.1	Bommelding, terroristische dreiging, ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Luchtvaartongeval	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Scheepvaartongeval	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Breuk aan ondergrondse pijpleidingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.5	Bijzondere risico's	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6	Treinongeval	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAAL		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Logistieke interventies per gemeente

Code	Omschrijving	Balen	Dessel	Geel	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Herselt	Hulshout	Laakdal	Meerhout	Mol	Olen	Retie	Vorselaar	Westerlo	Andere	Totaal
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
5.0	Algemeen	2	0	19	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	29
5.1	Bijstand ziekenwagen mankracht	8	9	9	2	4	2	4	0	3	2	20	2	0	2	9	3	79
5.2	Bijstand ziekenwagen ladder	13	8	17	2	20	11	1	1	9	3	32	4	0	3	5	5	134
5.3	Signalisatie	4	0	9	1	1	0	0	0	2	1	6	4	0	0	2	1	31
5.4	Installatie CP-Ops	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.5	Bijstand verlichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5.6	Inbraak-alarm stoppen	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	7
5.7	Versterking	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	18
5.8	Tent	0	1	2	1	4	0	3	0	0	2	3	1	1	1	3	0	22
TOTAAL		29	19	57	9	34	14	9	1	14	9	64	12	1	7	20	22	321

Preventieve aanwezigheid per gemeente

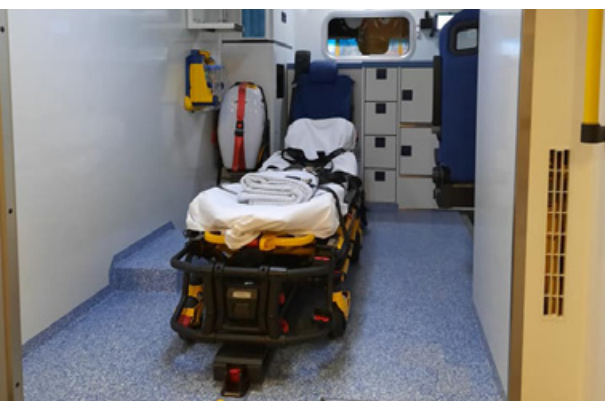
Code	Omschrijving	Balen	Dessel	Geel	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Herselt	Hulshout	Laakdal	Meerhout	Mol	Olen	Retie	Vorselaar	Westerlo	Andere	Totaal
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
7	Preventieve aanwezigheid bij manifestatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Ambulanceritten

	2021 ZW		2021 PIT		TOT 2021	
	Aantal	% in zone	Aantal	% in zone	Aantal	% in zone
Balen	610	9,06%	190	16,30%	800	10,13%
Dessel	168	2,49%	146	12,52%	314	3,97%
Geel	2280	33,85%	56	4,80%	2336	29,57%
Grobbendonk	13	0,19%	0	0,00%	13	0,16%
Herentals	367	5,45%	0	0,00%	367	4,64%
Herenthout	6	0,09%	0	0,00%	6	0,08%
Herselt	298	4,42%	0	0,00%	298	3,77%
Hulshout	9	0,13%	0	0,00%	9	0,11%
Laakdal	354	5,26%	3	0,26%	357	4,52%
Meerhout	298	4,42%	62	5,32%	360	4,56%
Mol	1189	17,65%	671	57,55%	1860	23,54%
Olen	181	2,69%	0	0,00%	181	2,29%
Retie	24	0,36%	38	3,26%	62	0,78%
Vorselaar	37	0,55%	0	0,00%	37	0,47%
Westerlo	901	13,38%	0	0,00%	901	11,40%
Andere	435		11		446	
TOTAAL	7170	100,00%	1177	100,00%	8347	100,00%

Brandweer zone Kempen is een belangrijke partner binnen de Dringende Geneeskundige Hulpverlening. In de posten Balen, Geel, Herentals, Mol en Westerlo zijn ambulances gestationeerd. Met de 6 recente ziekenwagens en de PIT te Mol werden 8347 interventies verwerkt.



6 recente ziekenwagens - in dienst sinds 2020

Wist je dat?

Een Paramedisch Interventieteam (PIT) is een gewone ambulance die in plaats van twee hulpverlener-ambulanciers, een ambulancier en een spoedverpleegkundige aan boord heeft.

Omdat een spoedverpleegkundige hoger is opgeleid dan een ambulancier kan een PIT een hoger niveau van zorg leveren dan een klassieke ambulance (vb.: toedienen pijnmedicatie bij complexe breuk,...). Daarnaast wordt een PIT ook opgeroepen bij levensbedreigende situaties als de aanrijtijd voor de MUG (Mobiele Urgentiegroep) te groot is. Bij gebrek aan ambulance kan de PIT ook ambulancevervoer doen. In de buurt van Mol is de PIT ook de tweede ziekenwagen.

Een PIT staat net zoals een MUG gestationeerd bij een ziekenhuis met erkende spoedgevallendienst. In brandweer zone Kempen staat een PIT te Mol en een MUG te Geel en Herentals. De ambulancier op de PIT is een ambulancier van Brandweer zone Kempen.

5.2 Cluster Preventie

Het zonale preventiebeleid bestaat uit drie gedeelten:

1. De verplichte brandpreventie op basis van de vigerende wetgeving inzake brandvoorkoming, zoals beschreven in het KB van 8 november 1967, met de technici-brandvoorkoming.
2. De sensibiliserende brandpreventie zonder wettelijke basis, maar eerder opgelegd in (pre)zone-overeenkomsten, ook genoemd “community safety” of “het nationaal preventieplan inzake brand en intoxicatie in de woningen”, met de brandpreventieadviseurs.
3. De verwezenlijking van de voorafgaandelijke interventieplannen overeenkomstig de geldende reglementering.



5.2.1 Verplichte brandpreventie

De voornaamste taak van de preventiedienst is het verstrekken van adviezen betreffende de verplichte (controleerende) brandpreventie.

Enkele cijfers over de verplichte brandpreventie in 2021:

Dossiergroep	Aantal
Horeca	
Café (zonder keuken)	145
Taverne (café met keuken)	53
Restaurant	41
Frituur/afhaalrestaurant	39
Dancing	9
Feestzaal, parochiezaal	34
Andere horeca	15
Residentieel	
Appartement/meergezinswoning	631
Woongebouw + kantoorruimte	31
Woongebouw + handelsruimte	60
Kamerwoning	32
Hoogbouw	0
Weekendverblijfspark	0
Gezinsvervangend tehuis	2
Andere residentieel	34
Toerisme, sport, recreatie	
Logiesverstrekkend bedrijf	126
Jeugdlokaal/jeugdclub	58
Kampeervakantieverblijf	109
Sportcomplex/recreatiecentrum	61
Stadion	7
Zwembad	2
Schietstand	0
Andere TSR	69



Dossiergroep	Aantal
Verzorginstellingen	
Ziekenhuis	23
WZC	51
GAW	10
Gehandicaptencentrum	20
(Para)medisch centrum	21
Bejaardenwoningen	10
CADO	3
Andere instellingen	17
Centrum voor kortverblijf	0
Dienstencentrum	0
Schakelzorgcentrum	0
Onderwijsinrichtingen	
Onderwijs	116
Internaat	0
Weeshuizen/heropvoeding	1
Kinderopvang	73
Andere inrichtingen	3
Handel	
Kleinhandel	119
Grootwarenhuis > 2000 m2	24
Grote winkel < 2000 m2	21
Winkelcentrum	2
Kantoorgebouw	26
Bankinstelling	4
Autoherstelplaats	31
Tankstation	14
Andere handel	8
Industrie	
Sevesobedrijf - HOGE drempel	57
Sevesobedrijf - LAGE drempel	13
Nucleaire industrie	33
Opslag	136
Productie	114
Opslag & productie	9
Opslag & productie & kantoor	6
Kantoor	7
Productie & kantoor	15
Opslag & kantoor	33
Landbouw	82
Militaire installaties	5
Technische installaties	15
Voedingsnijverheid	14
Genet. Gemod. Micro-organismen	2
Containerterminal	1
Andere industrie	43

Dossiergroep	Aantal
Publiek toegankelijke gebouwen	
Openbaar gebouw	68
Parochiezaal/feestzaal	12
Bibliotheek	6
Bioscoop/schouwspelzaal	8
Eredienstgebouw	9
Parking	0
Containerpark - recyclagepark	2
Vervoersterminal	0
Andere gebouwen	34
Projecten	
Verkaveling industrie	12
Verkaveling woonwijk	55
Leidingen (water, gas, ...)	7
(Her)aanleg weg	17
Andere projecten	15
Evenementen	
Kermis	5
Markt	7
Openluchtmanifestatie - RN 3	36
Openluchtmanifestatie - RN 4	28
Openluchtmanifestatie - RN 5	5
Tent - RN 3	14
Tent - RN 4	39
Tent - RN 5	0
Vuurwerk - RN 3	0
Vuurwerk - RN 4	0
Verbrandingen in open lucht	2
Andere evenementen	45
Historisch	
Historisch gebouw	4

3176

- 585 verslagen werden op vraag van vergunningverlenende overheden (bouwvergunning en/ of milieuvergunning - omgevingsvergunning) afgeleverd. Tevens werden er in dit kader 83 controleverslagen opgesteld (controle ter plaatse).
- inzake de toepassing van het uniforme politiereglement publiek toegankelijke inrichtingen werden:
- in publiek toegankelijke gebouwen 165 controles ter plaatse uitgevoerd;
- op evenementen 36 controles ter plaatse uitgevoerd;
- werden 46 voorafgaandelijke adviezen (PTI, evenementen) verstrekt.
- inzake de toepassing van het politiereglement kamerwoningen werden 5 controles ter plaatse uitgevoerd. Dit gebeurde enkel in de stad Geel (studentenvoorzieningen);
- 5 controlebezoeken in scholen;
- 97 verslagen (controles ter plaatse) en 79 attesten burgemeester inzake de erkenning van bepaalde inrichtingen. Dit gaat over: toerisme voor allen, toeristische voorzieningen, woonzorgcentra en assistentiewoningen, kinderopvang, buitenschoolse kinderopvang.
- globaal werden 551 plaatsbezoeken uitgevoerd om een controle te kunnen verrichten.

Naast de verplichte brandpreventie zijn er veel voorafgaandelijke vragen tot adviesverlening. De brandweer gaat hier zo veel mogelijk op in. Er werd 875 maal op een of andere manier gevolg gegeven aan deze vragen (telefonische adviezen, voorafgaandelijke schriftelijke adviezen omgevingsvergunning, veiligheidsvergaderingen, adviezen per e-mail).

5.2.2 Sensibiliserende brandpreventie

De brandpreventieadviseurs houden zich voornamelijk bezig met de sensibiliserende brandpreventie. Tot op heden wordt de focus gelegd op grotere doelgroepen zoals scholen, jeugdbewegingen en andere verenigingen. De brandpreventieadviseurs beschikken hiervoor over het nodige didactische materiaal. De coronapandemie heeft er echter voor gezorgd dat er geen open dagen, klasbezoeken, voordrachten en studiedagen e.a. hebben kunnen doorgaan.

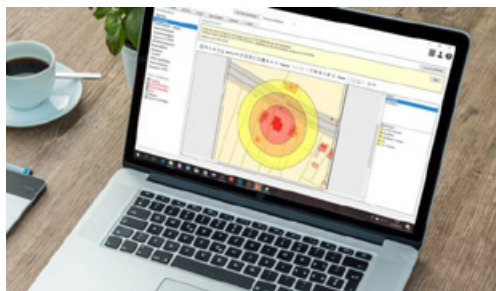


5.2.3 Voorafgaandelijke interventieplannen

Digitale interventieplannen

Bij het aanrijden naar een incident is het belangrijk dat de interventieploegen over nuttige informatie beschikken om een juiste beeldvorming te vormen en een efficiënte inzet te bepalen.

Digitale interventieplannen bevatten alle informatie die de brandweer nodig heeft en zijn gemakkelijk raadpleegbaar. De informatie bevat o.a. een inplantingsplan, grondplannen, informatie over gevaren en contactgegevens.

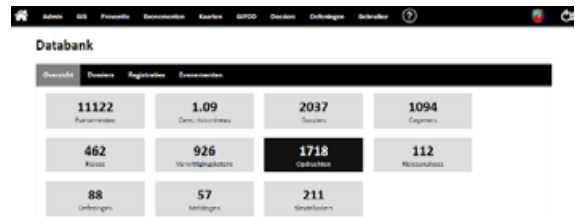


In 2020 werd besloten om samen te werken met de firma Certeso. De plannen komen tot stand door de samenwerking van de brandweer en de exploitant.

Een werkgroep DIP (Digitale Interventieplannen) bepaalde, samen met de programmeurs van Certeso, de lay-out van de plannen, de benodigde informatie en de vele pictogrammen.

Evenemententool “Firemaps”

Naar evenementen toe heeft Brandweer zone Kempen een eigen tool genaamd “Firemaps” ontwikkeld. Deze tool heeft meerdere voordelen:



Overzicht	Evenementen	Registraties	Evenementen
11122	1.09	2037	1094
462	926	1718	112
88	57	211	

- **Snelle en eenvoudige risicoanalyse als basis voor beslissing burgemeester**

Elk evenement grondig analyseren, is praktisch onhaalbaar. De gemaakte risicoanalyse is snel en eenvoudig uitvoerbaar, uniform bruikbaar voor een verscheidenheid aan evenementen en genereert een duidelijke “to-do” lijst voor de invuller. Indien het risiconiveau hoog is, adviseert de risicoanalyse om een specifiek advies op te vragen bij één of meerdere hulpdiensten.

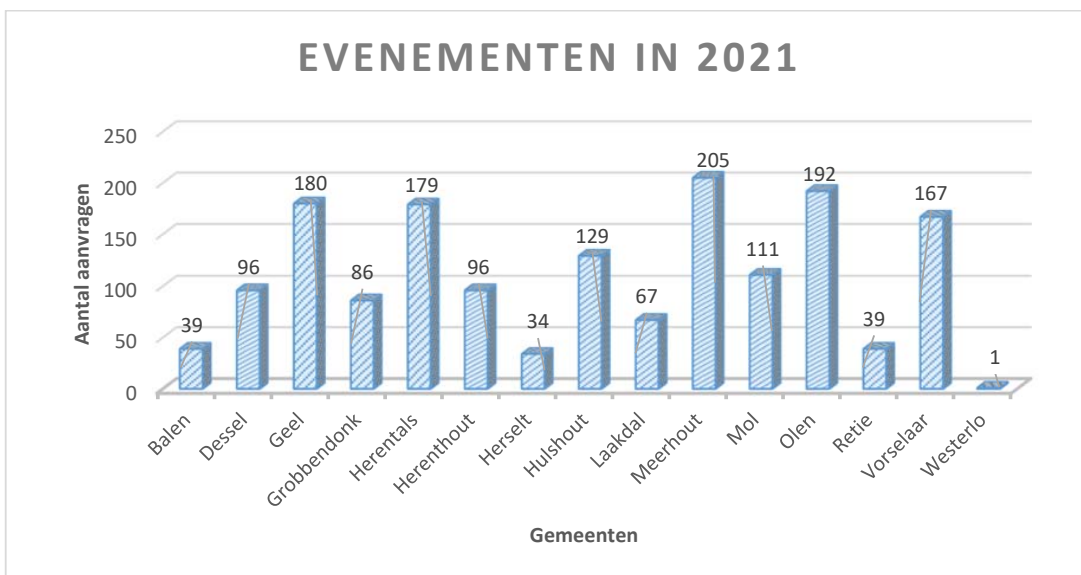
- **Onmiddellijke toegang tot data voor hulpdiensten**

In 2021 werden 1385 evenementen geregistreerd.

- waarvan 82 van risiconiveau 3 of hoger
- 63 hiervan met 1000 aanwezigen of meer
- 0 met vuurwerk
- 33 met een grote tent
- 8 met een camping

Hiervan werden er uiteindelijk 236 geannuleerd.

Uitsplitsing per gemeente



5.2.4 Efficiëntie en eenvormigheid

Als zone streven wij maximaal naar een uniforme benadering en behandeling van preventievragen. Brandweer zone Kempen nam meerdere maatregelen om dit te bekomen:

- werken met standaard sjablonen per preventietype;
- werken met specialisaties waardoor gelijklopende dossiers maximaal door dezelfde personen behandeld worden;

- meermaals per week werden online-overlegmomenten georganiseerd met alle preventionisten en preventieconsulenten binnen de brandweerzone;
- bovenzonale samenwerking via directeur Maj. Kempen:
 - preventieoverleg met de 20 Vlaamse brandweerzones (netwerk preventie),
 - preventieoverleg met de 5 brandweerzones van de provincie Antwerpen
 - deelname aan de Technische Commissie Brandveiligheid Ouderenvoorzieningen (afwijkingsdossiers);
- bovenzonale samenwerking via Maj. Velcalsteren:
 - deelname aan de Technische Commissie Brandveiligheid Toeristische logies (afwijkingsdossiers).

5.2.5 Webportaal 'Preventie'

Het webportaal 'Preventie' is de unieke link tussen de brandweer en de burger. Dit webportaal is toegankelijk via www.webportaalpreventie.be of via <https://kempen.hulpverleningszone.be/pagina/webportaal-%22preventie%22>.

Via dit portaal:

- kan allerhande informatie over een bedrijf, instelling, inrichting doorgegeven worden aan de brandweer. Deze informatie kan zeer nuttig zijn tijdens een interventie.
- heeft iedereen die het nodig heeft toegang tot de diensten van de dienst preventie. Via het portaal kan een advies of controle gevraagd worden, een oefening gemeld worden, een sleutelkoker aangevraagd worden, een interventiedossier samengesteld worden, een risicoanalyse uitgevoerd worden, contactgegevens actueel gehouden worden ...

Via de website krijgt de burger bovendien continu preventietips (bv. richtlijn kampvuren, barbecues, natuurbrandthermometer, rookmelders ...)

In het jaar 2021 registreerden 509 entiteiten (bedrijven, inrichtingen, handelszaken, ...) zich op het webportaal.

5.2.6 Ingezette personen voor preventie

	Beroeps			Vrijwilligers			Consultanten	Administratieve medewerkers
	Hoger kader	Midden kader	Lager kader	Hoger kader	Midden kader	Lager kader		
Technische preventie	6	0	0	3	1	0	3	2
Sensibiliserende preventie	1	3	0	0	3	6	4	

5.2.7 Behaalde brevetten

In 2021 behaalden volgende collega's hun brevet Prev1:

- o Kapt. Verschueren Gerry
- o Adj. Laeremans Jan
- o Sgt. Van den Bergh Rudi
- o Bwm. Claes Frederik
- o Bwm. Maes Steven
- o Bwm. Verellen Jo
- o Bwm. Vervoort Tim
- o Dreesen Suzy
- o Van Lommel Michiel



5.2.8 Aanwervingen / uit dienst

- Op 1 november 2021 ging maj. Peelaerts, directeur Risicobeheersing, op welverdiend pensioen. Hij werd opgevolgd door maj. Gert Kempen.
- Jef Van Tongerloo en Jens Vanhoof verlieten onze dienst.
- Suzy Dreesen en Michiel Van Lommel werden onze twee nieuwe Deskundigen Brandpreventie.
- Kapt. Dirk Geens en Sgt. Filip van den Eynde kwamen in de loop van 2021 het team preventie versterken.

5.3 Cluster bedrijfsvoering

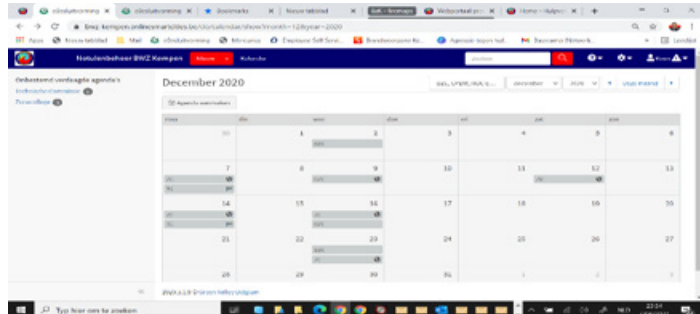
De dienst bedrijfsvoering vormt de link tussen het beleid en de uitvoerende diensten. Aan het hoofd ervan staat een beleidsadviseur, die tevens secretaris is van de zoneraad en het zonecollege. De beleidsadviseur wordt mede ondersteund door een deskundige communicatie en een administratief medewerker die secretaris is van de technische commissie en van het comité voor de preventie en bescherming op het werk.

Door de Covid19-pandemie werkte deze dienst ook in 2021 voor het grootste deel via telewerk. Zij ervaarden dit zeker positief en realiseerden tal van 'op afstand'-projecten.

5.3.1 Organisatorische en juridische ondersteuning

De cluster bedrijfsvoering staat in voor het organisatorisch, administratief en juridisch ondersteunen van de beleids(voorbereidende) organen:

- zoneraad
- zonecollege
- zonecommandant
- technische commissie
- CPBW
- vakbondsoverleg
- lokale-en zonale adviesraden



Het is een continu proces om deze ondersteuning te bieden.

Organisatorisch/besluitvorming

Via een elektronisch notulenbeheerssysteem (toepassing GreenValley) worden dossiers behandeld. In een handige PowerPoint werd een handleiding opgemaakt die de procesflow van het systeem volledig beschrijft.

Nadat de nodige adviezen¹ zijn ingewonnen en een eventueel visum is verleend, passeren deze dossiers langs de bevoegde leidinggevende ter controle. De zonecommandant en de beleidsadviseur doen een laatste check-up, zodat ze klaar zijn om te worden ingediend.

Door de dienst bedrijfsvoering werd een document opgesteld waarin het besluitvormingsproces van de verschillende organen met hun respectievelijke bevoegdheden wordt beschreven, zodat het voor alle medewerkers duidelijk is welk orgaan voor wat bevoegd is.

Ook werd dit jaar sterk ingezet op de aanmaak van standaard dossiersjablonen die de verschillende diensten kunnen gebruiken bij de opmaak van dossiers. Het is de bedoeling de noden blijvend te monitoren.

Organisatorisch is er eveneens ook bovenzonaal contact met andere hulpverleningszones via Netwerk Brandweer, waar de beleidsadviseur vertegenwoordigd is in het Netwerk Bedrijfsvoering.

De zoneraad, die digitaal diende te worden georganiseerd door de opgelegde federale maatregelen, werden gelivestreamd en konden live gevolgd worden door het publiek. Voor de zoneraadsleden werden een handleiding en richtlijnen voorzien om de digitale zittingen zo vlot mogelijk te laten verlopen. De mogelijkheid voor de zoneraad om digitaal te vergaderen (omwille van het praktische nut en door de huidige pandemieomstandigheden) werd in 2021 in het huishoudelijk reglement verankerd.

In 2020 hebben we het systeem van de digitale handtekening voor de besluitvorming voorzien (koppeling tussen GreenValley en eSignFlow). Deze nieuwigheid wordt ervaren als een zeer grote stap vooruit en komt tegemoet aan de snel evoluerende digitale maatschappij. In 2021 konden we hier het praktische nut van ondervinden.

¹ Dit kunnen zowel adviezen zijn van interne medewerkers, als van externen.

De digitale handtekening is ondertussen ook geïmplementeerd in het nieuwe digitaal postregistratiesysteem (zie hieronder).

Juridisch

Om een antwoord te bieden op alle mogelijke juridische vragen heeft Brandweer zone Kempen een overeenkomst met intercommunale IOK waar enorm veel juridische expertise aanwezig is. Ook met de juridische dienst van de FOD Binnenlandse Zaken is er een vlotte samenwerking. Om onderling tussen de zones juridische afstemming te vinden biedt het Netwerk Bedrijfsvoering van Netwerk Brandweer een oplossing.

De juridische adviezen zijn dienstoverschrijdend en worden gecentraliseerd door de beleidsadviseur in een handig gebundeld document.

Projectwerking

Om het procesmatig werken in de organisatie te faciliteren werd door de dienst bedrijfsvoering eind 2020 een projectfiche opgesteld.

Aan het begin van het project is het voor de projectleider (en de hele organisatie) van cruciaal belang om de krijtlijnen en de deadlines van het uit te werken project duidelijk af te bakenen. De grootste vijand van een goed project is immers onduidelijkheid. In de projectfiche dienen op voorhand alle criteria te worden bepaald die het project beschrijven: motivering, doelstellingen, mogelijke risico's, duurtijd, nut voor de organisatie, budget, strategisch belang en de planning. De uitrol voor projectmatig werken is traag gestart in 2021, waarbij de dienst bedrijfsvoering een ondersteunende rol heeft. Het is de bedoeling om deze werking blijvend in de kijker te zetten.

Informatieveiligheid/openbaarheid van bestuur

Ook hulpverleningszones vallen onder bepaalde aspecten van de wetgeving inzake openbaarheid van bestuur. De dienst bedrijfsvoering waakt over de openbaarheid van bestuur en vormt de link naar de bevoegde, toezichhoudende overheden.

De burger kan via de digitale raadpleegomgeving de openbare besluiten raadplegen van de zoneraad en een beknopte samenvatting van de genomen besluiten door het zonecollege en de zonecommandant.

Mede door de inwerkingtreding van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG/ GDPR) en de steeds strenger wordende regels hieromtrent, dient onze zone hierin sterk op in te zetten. In samenwerking met onze DPO (aangesteld vanuit intercommunale IOK) werd een informatieveiligheidsteam aangeduid. Samen met de DPO (functionaris gegevensbescherming) buigt dit team zich over de wetmatigheid en de veiligheid van de verwerkingen van persoonsgegevens. Het team² werkt vlot en constructief samen. Via het mailadres privacy@brandweerzonekempen.be kunnen burgers (aan)vragen die betrekking hebben op persoonsgegevens indienen. Dit moet nog verder gestroomlijnd worden, omdat binnen de verschillende diensten allerlei aanvragen kunnen binnenkomen en er nog geen centraal register bestaat. De dienst ICT en het informatieveiligheidsteam zijn hiermee bezig.

² Leden informatieveiligheidsteam: de functionaris voor gegevensbescherming (DPO), de zonecommandant, de beleidsadviseur, administratief medewerker Bedrijfsvoering, de directeur bedrijfsvoering, de directeur operaties/logistiek en de hoofdeskundige ICT.

Sensibiliseringscampagnes informatieveiligheid IOK

Door IOK werd in 2021 een structurele sensibiliseringscampagne informatieveiligheid opgezet. Brandweer zone Kempen heeft deze intern verspreid via de maandelijkse nieuwsbrief om hier het belang van aan te tonen. Elke maand kwam er een ander thema aan bod (inclusief affiches om uit te hangen):

- januari: phishing
- februari: wachtwoorden
- maart: gratis software
- april: clean desk
- mei: scherm vergrendelen
- juni-juli: informatie delen
- augustus-september: papieren versnipperen
- oktober: bureaublad
- november: USB sticks
- december: informatieveiligheid ook in je vrije tijd



Webinars informatieveiligheid IOK

In het kader van informatieveiligheid en cybersecurity zijn er ook webinars georganiseerd door IOK om de bewustmaking van dit thema te verhogen. Brandweer zone Kempen heeft aan een selectie van haar medewerkers aangeboden om deze webinars te volgen:

- 28 januari: GDPR en Informatieveiligheid voor beginners
- 25 februari: Tweestapsverificatie (2FA), Multi-Factor Authenticatie (MFA), werken met een wachtwoordkluis en goed wachtwoordengebruik
- 25 maart: GBA boetes – relevant voor lokale besturen
- 29 april: Goed backupbeheer, inclusief voor gegevens in de cloud
- 27 mei: Eénmalige lijsten of gegevens uit het bevolkingsregister
- 24 juni: Projectbeheer en het belang van vroegtijdige risicoanalyse



Opvolgingsplan

In 2020 werd in samenwerking met de DPO, een opvolgingsplan opgesteld rond informatieveiligheid. Dit opvolgingsplan spreidt zich uit over de periode 2020-2022 en bevat aanbevelingen waarbij prioriteiten, timing en reacties zijn geformuleerd.

Het informatieveiligheidsteam en de DPO zat in 2021 driemaandelijks samen rond dit opvolgingsplan. De focus lag op de opvolging, de naleving en de uitwerking van de vastgelegde aanbevelingen.

GDPR – fotografieproject vrijwillige fotografen

Sinds enkele jaren waren er, binnen bepaalde posten, een aantal (gepensioneerde) personen actief die op vrijwillige basis voor didactische doeleinden foto's namen van bepaalde interventies, oefeningen ...

Hierover waren nog geen afspraken vastgelegd, maar deze bleken wel noodzakelijk in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens en het ruimere portretrecht.

In samenspraak met onze DPO (informatieveiligheidsconsulent) werd een formele overeenkomst opgemaakt en ondertekend door ondertussen zes vrijwillige fotografen, waarbij duidelijk de doeleinden van het gebruik van het beeldmateriaal werden omschreven:

- Voor intern gebruik voor de evaluatie van interventies en werkzaamheden;
- Voor intern en extern gebruik bij opleidingen van medewerkers van hulpverleningszones, als didactische meerwaarde voor oefeningen;
- Voor intern gebruik voor communicaties op interne communicatiekanalen;
- Voor externe publicaties op website en/of sociale media ter promotie van onze zone;
- Voor externe publicaties van algemeen en maatschappelijk belang.

Samen met deze overeenkomst werd ook aan het ganse personeel via een digitaal formulier de toestemming gevraagd rond het nemen van individueel herkenbaar beeldmateriaal. Deze lijst wordt blijvend gemonitord en afgetoetst telkens wanneer individueel herkenbaar beeldmateriaal, binnen de vooropgestelde doeleinden van de overeenkomst, wordt verwerkt.

GDPR – automatische verwittiging noodplanningscoördinatoren

Bij bepaalde interventietypes is het wenselijk, bij andere noodzakelijk of zelfs wettelijk verankerd, dat de burgemeester van de betrokken gemeente op de hoogte gebracht wordt. De zoneraad keurde in de zitting van de zoneraad van 20 maart 2021 de procedure goed waarin werd vastgelegd welke personen (intern en extern) vanuit Brandweer zone Kempen op de hoogte worden gebracht (en op welke manier) bij bepaalde vastgelegde interventies. In dit schema werden ook de noodplanningscoördinatoren van onze 15 lokale besturen opgenomen.

Aangezien we met de noodplanningscoördinator bepaalde informatie, waarin persoonsgegevens zitten vervat, gaan delen, zijn we verplicht volgens de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens een driepartijenovereenkomst te sluiten (brandweer - lokaal bestuur - noodplanningscoördinator).

Deze overeenkomst werd ook op de zoneraad van 20 maart 2021 goedgekeurd. De noodplanningscoördinatoren worden bij dringende interventies automatisch via sms op de hoogte gebracht. Het stroomlijnt de samenwerking tussen brandweer, burgemeester en noodplanningscoördinator optimaal.



5.3.2 Kwaliteitsborging

De dienst bedrijfsvoering staat in voor het opvolgen, het evalueren en het eventueel bijsturen van het archief- en documentbeheer binnen de zone om zo een optimale kwaliteit en efficiëntie te garanderen conform de gemaakte afspraken, richtlijnen en de toepasselijke regelgeving.

Traject naar Uitmuntendheid

Dit traject (in samenwerking met VVSG en Netwerk Brandweer) heeft als doel de brandweerzone mee te nemen in een langetermijnvisie op organisatiebeheersing, -ontwikkeling en kwaliteitsmanagement. Om de stap naar uitmuntendheid te zetten op lange termijn, wordt er geïnvesteerd in het ontwikkelen en implementeren van een verbetercyclus op vlak van onze hulp- en dienstverlening. Het is pas als deze verbetercyclus volledig rond is dat Brandweer zone Kempen consequent betere prestaties kan nastreven.

Om de zone bij dit traject te ondersteunen heeft VVSG een werkdocument “Verbeteren door zelfevaluatie” ter beschikking gesteld. Dit werkdocument maakt het mogelijk om stap voor stap aan de slag te gaan om zo in de komende jaren tot concrete verbeteringen te komen.

Door de evolutie van het coronavirus werd het Traject naar Uitmuntendheid tijdelijk on hold gezet. Vanaf oktober 2021 is het traject terug opgestart en wordt gefinaliseerd in 2022.

Klachtenambtenaar

De klachtenambtenaar ontving in 2021 5 formele klachten en 15 betwistingen. Deze werden allen onderzocht en behandeld. Zij gaven een inkijk in de verbetermogelijkheden van de zonale werking en leidden regelmatig naar een bijsturing in de werkwijze. Zo werd via mails en nieuwsbrieven gewezen op ‘valkuilen’.

Digitaal postregistratiesysteem

De zone is wettelijk verplicht om postregistratie te voorzien. In 2021 werd de module 'Contactmomentenbeheer' van Green Valley verder geoptimaliseerd voor de opstart ervan op 1 januari 2022.

Door gebruik te maken van deze module kunnen poststukken (brieven/mails) bij binnenkomst gescand en ingelezen worden in de toepassing. Voorts kunnen deze dan in digitale vorm gedistribueerd worden naar de juiste diensten om verdere opvolging te garanderen. Kortom: dankzij deze module kan men verzamelen, registreren en verdelen. Het nieuwe systeem heeft een groot aantal voordelen:

1. Brieven en e-mails kunnen volledig digitaal opgevolgd worden;
2. Archief functie;
3. Afgeschermd binnen de eigen dienst;
4. Ondertekening kan digitaal gebeuren;

Om de medewerkers van de ondersteunde diensten en enkele operationele officieren wegwijs te maken in dit nieuwe postbeheersysteem werden de nodige opleidingen gegeven in december 2021. Ook werden er handleidingen opgesteld die steeds beschikbaar zijn. De effectieve uitrol is ondertussen gestart op 1 januari 2022.

Visitekaartje

Heb je tips voor ons?

Help onze dienstverlening te verbeteren.
Evalueer onze interventie op het e-loket
van www.brandweerzonekempen.be.



Heb je nog vragen na ons bezoek? Zal je een factuur ontvangen?

Lees de folders 'Wat doet de brandweer?'
en 'Wat te doen voor, tijdens en na de brand'
bij de publicaties op www.brandweerzonekempen.be



Brandweer zone Kempen
014 28 78 00
Info@brandweerzonekempen.be



Samen met de hierboven beschreven folder werd, om burgers na een interventiebezoek op een eenvoudige manier de mogelijkheid te geven om onze website terug te vinden voor alle vragen en opmerkingen, een soort van 'visitekaartje' ontworpen in 2020. Dit wordt bij elke interventie afgegeven of achtergelaten in de brievenbus. Dit jaar werd dit item nog eens benadrukt in de nieuwsbrief en toegelicht op de technische commissie.

Welzijn op het werk via het CPBW

Welzijn op het werk is een zeer ruim begrip en omvat heel wat verschillende aspecten, zoals:

- veiligheid op het werk;
- bescherming van de gezondheid van de werknemer;
- psychosociale belasting (stress, pestering ...);
- hygiëne op de werkvloer;
- ergonomie en verfraaiing van de werkplaats.

Elke werkgever moet het welzijn binnen zijn bedrijf bevorderen. Dit gebeurt door risicopreventie, collectieve-en individuele beschermingsmaatregelen, opleiding en informatie aan de werknemers.

Het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) is een overlegorgaan bestaande uit een afvaardiging van de werkgever en een afvaardiging van de werknemers die zich bekommert om deze opdracht. Het CPBW adviseert en controleert de uitvoering van het globaal vijfjarenpreventieplan (GPP) en het Jaarlijks Actieplan (JAP).

Het CPBW wordt bijgestaan door de interne en externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW en EDPBW).

Op elke vergadering van het CPBW wordt het periodiek verslag van de activiteiten van de IPBW besproken waarbij telkens ook de arbeidsongevallen overlopen worden.

In 2021 werden volgende acties uitgevoerd:

- Ondersteuning bij het nemen van maatregelen ter bestrijding van het COVID-virus;
- Interne contacttracing;
- Toepassen van het voorkomingsbeleid m.b.t. de aankoop en indienststelling van arbeidsmiddelen;
- Beheren van de aan de post gebonden keuringen, nazichten en hun verslagen;
- Onderzoeken van arbeidsongevallen;
- Goedkeuring en bijsturing jaaractieplan 2021;
- Onderzoek naar PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen), kazernering en materieel;
- Rondgang in alle kazernes van Brandweer zone Kempen. Op basis van deze rondgangen is er per kazerne een verslag opgemaakt waarin de adviezen zijn opgenomen;
- Bespreking PFOS/PFAS-problematiek binnen de hulpverleningszone.

Ongevallencijfers 2021

Categorie	Aantal	Aantal verletdagen
Ongevallen op de werkplek	8	70
Ongeval overkomen aan vrijwilligers	3	0
Ongeval op weg van en naar het werk	2	99
Prikongevallen zonder verlet	1	0

Het jaaractieplan

Brandweer zone Kempen heeft een globaal preventieplan. Uit dit plan wordt jaarlijks een actieplan gegenereerd. Naast eenmalige actiepunten zijn er ook blijvende aandachtspunten. Deze laatste worden jaarlijks heropgenomen in het jaaractieplan. Het CPBW adviseert en controleert de uitvoering van het globaal vijfjarenpreventieplan (GPP) en het Jaarlijks Actieplan (JAP). Hieronder de voornaamste zaken uit het jaaractieplan 2021

- Hitte-koudeplan;
- Agressie tegen medewerkers;
- Keuringen en controles;
- Opleiding elektriciteit BA4-BA5;
- Brandveiligheid kazernes;
- LMRA (Last Minute Risico-Analyse);

- Onthaal nieuwe medewerkers;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen;
- Rondgangen in de posten;
- Thuiswerk na corona.

IDPBW

De Interne dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk is een onafhankelijke dienst die rechtstreeks rapporteert aan de zonecommandant en het CPBW.

Deze entiteit staat in voor het welzijn van alle medewerkers binnen een strikt wettelijk kader. Een gestructureerde samenwerking met alle diensten is noodzakelijk om de wettelijke opdrachten op een efficiënte wijze uit te voeren. Brandweer zone Kempen is wat betreft deze dienst aangesloten bij de intercommunale IOK.

In 2021 leverde de preventieadviseur diverse adviezen af:

- aangaande de aankopen;
- bij indienststelling;
- bij arbeidsongevallen;
- bij arbeidsprocedures;
- bij de rondgangen in de posten;
- ...

Door de coronapandemie waren de adviezen vooral gericht op maatregelen om de continuïteit van onze activiteiten te waarborgen.

EDPBW

De opdrachten voor de Externe Dienst Preventie en Bescherming op het Werk zijn gericht op het welzijn van de medewerker, zowel op vlak van gezondheid als op vlak van psychosociaal welzijn.

Brandweer zone Kempen is hiervoor aangesloten bij Mensura.

Gezondheid

De brandweermannen worden jaarlijks getest of ze medisch en conditioneel geschikt zijn om deel te nemen aan de zware brandweerinzetten. 347 brandweerlieden werden onderworpen aan de conditietest. De resultaten van de conditietesten evolueren nog steeds in de goede richting. Met een gemiddelde score van 43,69 zitten we ruim boven de grens van 38.

Omdat het eventuele ziekteverzuim door het griepvirus een impact kan hebben op de organisatie, biedt Brandweer zone Kempen de mogelijkheid aan de werknemers om zich gratis te laten vaccineren door de arbeidsgeneeskundige dienst Mensura.

Fire Stress Team (FiST)

FiST bestaat bij Brandweer zone Kempen uit 18 medewerkers die steun bieden aan collega's op vlak van preventie, aanpak en nazorg na een traumatische gebeurtenis. Door de evolutie van het coronavirus heeft de opleiding van de FiST-leden vertraging opgelopen. Ondertussen heeft de meerderheid van het FiST-team in 2021 toch de basisopleiding van 16u gevolgd via Campus Vesta waardoor zij kunnen instaan voor de eerste opvang. Zij zijn getraind in het detecteren van signalen die aanleiding kunnen zijn voor

een FiST inzet. Om de kennis goed te onderhouden hebben 10 leden van het FiSTteam één of meerdere opfrissingscursussen gevolgd. Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- op 13 september: Feedback geven & conflicthantering
- op 21 september: Veerkracht
- op 30 september: Opvang familie en relaties op plaats incident

5.3.3 Communicatie en PR

Communicatie zit in alle lagen van de organisatie en behoort tot het takenpakket van de deskundige communicatie. In mei 2021 verwelkomden we een nieuwe deskundige communicatie.

Organisatorisch is er bovenzonaal contact met andere hulpverleningszones via Netwerk Brandweer, waar de deskundige communicatie vertegenwoordigd is in het Netwerk Communicatie.

In het najaar van 2021 heeft de nieuwe deskundige communicatie eerste contacten gelegd met de communicatieverantwoordelijken van de 15 gemeenten binnen de zone en de communicatieverantwoordelijken van de politiezones met als doel optimaal samen te werken waar en wanneer mogelijk, bijvoorbeeld in tijden van crisis.

In onze zone werden de voorzitter aangeduid als woordvoerder voor de beleidsmatige communicatie en de zonecommandant voor de operationele communicatie.



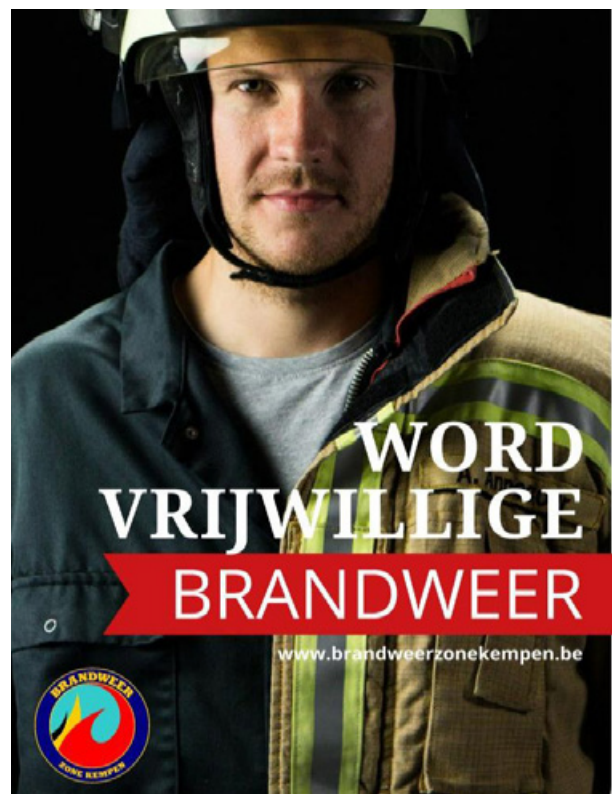
We onderscheiden drie soorten communicatie bij Brandweer zone Kempen, met name:

- Interne communicatie
- Externe communicatie
- Crisiscommunicatie

De nieuwe deskundige communicatie startte bij haar aanstelling met een communicatie-analyse van Brandweer zone Kempen. Deze analyse werd toegelicht aan de technische commissie, het zonecollege en de zoneraad in het najaar van 2021. Uit de analyse bleek een grote nood aan strategische en gestructureerde interne en externe communicatie binnen Brandweer zone Kempen. Op basis van deze analyse werd een langetermijn communicatiestrategie voorgesteld en werden strategische communicatiedoelstellingen bepaald in lijn met de missie en het meerjarenbeleidsplan van Brandweer zone Kempen.

Strategische doelstellingen interne communicatie

- Afstand tussen management en de zone/posten helpen verkleinen door te faciliteren via communicatiekanalen.
- Interne informatiedeling optimaliseren.
- Meedenken rond strategische communicatie en deze behapbaar maken.
 - Management hoort te spreken met 1 stem;
 - Geen ruimte voor interpretaties;
 - Eén team, één missie, één merk.



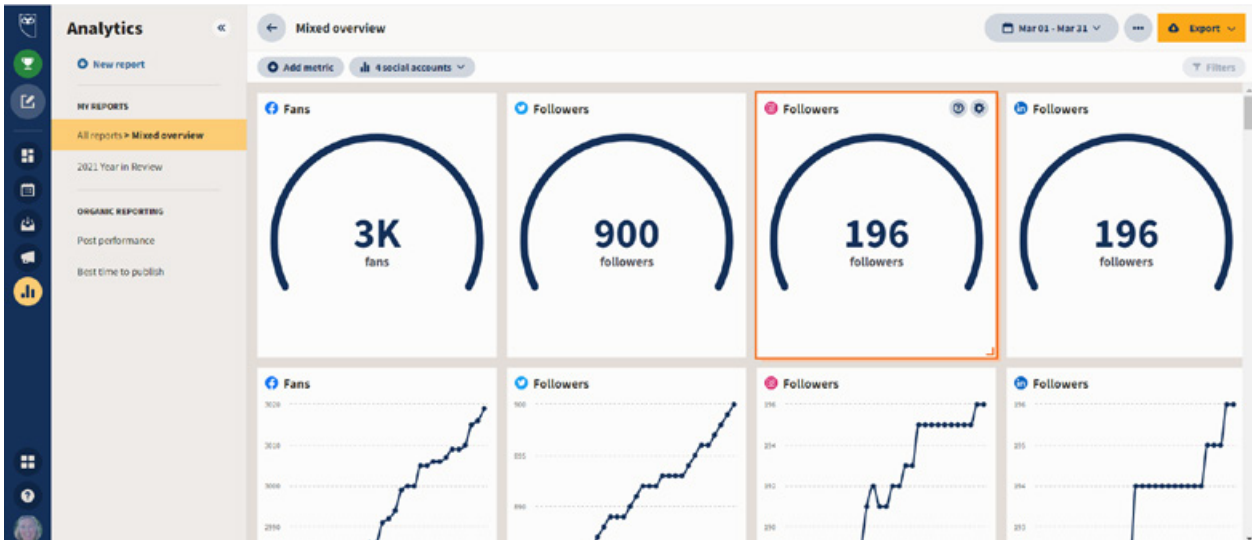
Strategische doelstellingen externe communicatie

- Kennis vergroten over de organisatie en de diensten.
- Acties van de burger & organisaties positief beïnvloeden.
 - Weten wat de brandweer doet, wat het kost en wanneer welk nummer te contacteren;
 - Preventief werken;
 - Brandweer zone Kempen als professionele partner.

- Imago: Houding tov het merk “Brandweer zone Kempen” en de organisatie positief beïnvloeden.
- Crisiscommunicatie verbeteren.

De nieuwe strategie werd vanaf kwartaal 4 geïmplementeerd en zal in de komende jaren verder vorm krijgen. De deskundige communicatie werd ook lid van de Leiders van Verandering.

Een concreet - uitvoerend - communicatieplan voor 2022 werd eind 2021 voorbereid. Hierin staan zowel de lopende zaken als de projecten binnen de dienst communicatie opgesomd, afgezet tegen een tijdlijn.



Crisiscommunicatie

Om de nieuwe deskundige communicatie in het najaar van 2021 zo snel mogelijk up to speed te brengen rond crisiscommunicatie heeft zij een aantal opleidingen gevolgd:

- Basistraining ICMS (Incident & Crisis Management System)
- Deelname INEOS noodplanoefening
- Training Crisiscommunicatie bij Kortom

Algemeen worden de sociale media van Brandweer zone Kempen in het kader van crisiscommunicatie zowel informatief als preventief ingeschakeld. Preventief werd er gewaarschuwd wanneer er brandgevaar was door extreme droogte, watersnood, wanneer het noodnummer 1722 geactiveerd werd omwille van weersvoorspellingen (rukwinden en/of stormschade). Voor dit laatste werd telkens gesensibiliseerd om het nummer 1722 te ontlasten door meldingen door te geven via ons e-loket. Meerder malen werd een crisisupdate verspreid naar aanleiding van een groter incident (brand HKS in Geel, zoutzuurlek Tessenderlo Chemie met wolk boven Balen, tractoroptocht door Geel, ontploffing silo Belcofeed in Grobbendonk, ongeval schoolbus in Geel,...)

Naar aanleiding van de INEOS noodplanoefening werd een lokaal crisiscommunicatieproject voor de regio Geel-Laakdal-Meerhout opgestart waaraan de D5's en de NPC's van de respectievelijke gemeenten deelnemen samen met de communicatieverantwoordelijken van de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout en de communicatieverantwoordelijke van Brandweer zone Kempen. Tijdens deze maandelijkse meetings wordt ingezet op het voorbereiden van de basisdocumenten en basiswerking in tijden van crisis zodat we met z'n allen beter voorbereid zullen zijn in de toekomst.

5.4 Cluster financiën

In 2021 had Brandweer zone Kempen 15 688 297,34 euro ter beschikking waarvan 1 904 483,00 euro werd ingeschreven als investeringssubsidie.

Dit bedrag is afkomstig van:

- Federale dotatie
- Gemeentelijke dotatie
- Eigen inkomsten

De gemeenten betalen samen nog 61% van de totale brandweerkost.

Meer financiële details kunnen teruggevonden worden in het financieel verslag en de jaarrekeningen van onze zone.



5.4.1 Federale dotatie

De federale dotaties zijn vanaf 2021 verhoogd. De dotatie bestaat uit een basisdotatie en een bijkomende dotatie.

Brandweer zone Kempen ontvangt 4 098 297,86 euro van de overheid (+16%).

Dit komt overeen met 33% van de totale inkomsten voor 2021.

Dotatie 2021	Bedrag
Basisdotatie	€ 922.610,10
Bijkomende dotatie	€ 3.175.678,86
Operationele werking	€ 2.455.138,42
Eindloopbaan	€ 196.366,24
Statuut	€ 510.190,91
Mandaattoelage	€ 13.983,29
TOTAAL	€ 4.098.297,86

5.4.2 Subsidies volksgezondheid

Vanaf 2021 werd het factuurbedrag voor ziekenwagenfacturen opgetrokken van 60,00 euro (2020) naar 61,41 euro per rit. Dit is een forfaitaire vergoeding en wordt jaarlijks aangepast.

Voor de organisatie van de dringende geneeskundige hulpverlening ontving Brandweer zone Kempen 797 302,56 euro voor de werking van de 6 ziekenwagens.

Voor de PIT in samenwerking met Ziekenhuis Mol ontving Brandweer zone Kempen 60 165,00 euro.

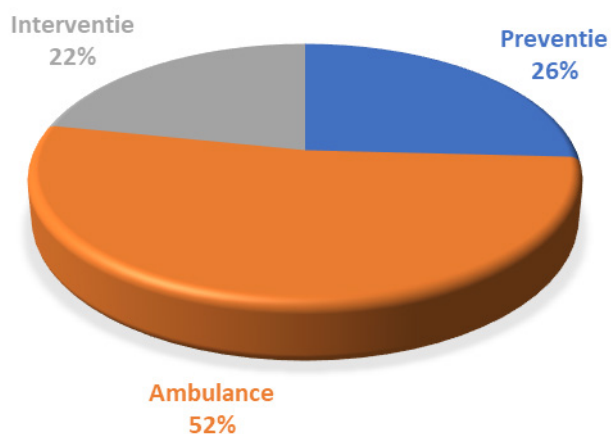
5.4.3 Gemeentelijke dotatie

In 2021 werd er beslist om de gemeentelijke dotatie op te splitsen in exploitatie- en investeringssubsidie. Hieronder de gemeentelijke dotatie in effectieve cijfers:

Opsplitsing	Exploitatiebudget	Investeringsbudget	Totaal
Geel	€ 1.675.918,62	€ 418.979,65	€ 2.094.898,27
Mol	€ 1.220.716,94	€ 305.179,24	€ 1.525.896,18
Herentals	€ 794.614,30	€ 198.653,57	€ 993.267,87
Westerlo	€ 740.450,61	€ 185.112,65	€ 925.563,26
Balen	€ 678.184,09	€ 169.546,02	€ 847.730,11
Laakdal	€ 343.316,05	€ 85.829,01	€ 429.145,07
Herselt	€ 263.779,66	€ 65.944,91	€ 329.724,57
Olen	€ 377.790,22	€ 94.447,56	€ 472.237,78
Grobbendonk	€ 307.167,65	€ 76.791,91	€ 383.959,56
Retie	€ 194.585,18	€ 48.646,30	€ 243.231,48
Hulshout	€ 172.490,43	€ 43.122,61	€ 215.613,03
Meerhout	€ 269.614,77	€ 67.403,69	€ 337.018,47
Dessel	€ 209.278,31	€ 52.319,58	€ 261.597,89
Herenthout	€ 235.771,99	€ 58.943,00	€ 294.714,98
Vorselaar	€ 134.245,19	€ 33.561,30	€ 167.806,48
Totaal	€ 7.617.924,00	€ 1.904.481,00	€ 9.522.405,00

5.4.4 Eigen inkomsten

FACTURATIE BZK 2021



Via het retributiereglement van Brandweer zone Kempen worden er voor sommige interventies, preventie en voor het ziekenwagenvervoer rekeningen gestuurd naar de begunstigde van de dienstverlening. Hieronder een overzicht van deze facturatie.

Opsplitsing	Budget
Interventie	€ 190 008,60
Preventie	€ 225 860,00
Ambulance	€ 458 270,74

Overige ontvangsten

Er werd voor 41 656,19 euro aan afgeschreven materialen verkocht en voor 67 249,06 euro aan overige opbrengsten geïnd.

5.4.5 Uitgaven

Personeel

De personeelskost binnen Brandweer zone Kempen is de grootste uitgave met effectieve uitgave van 10 245 427,49 euro.

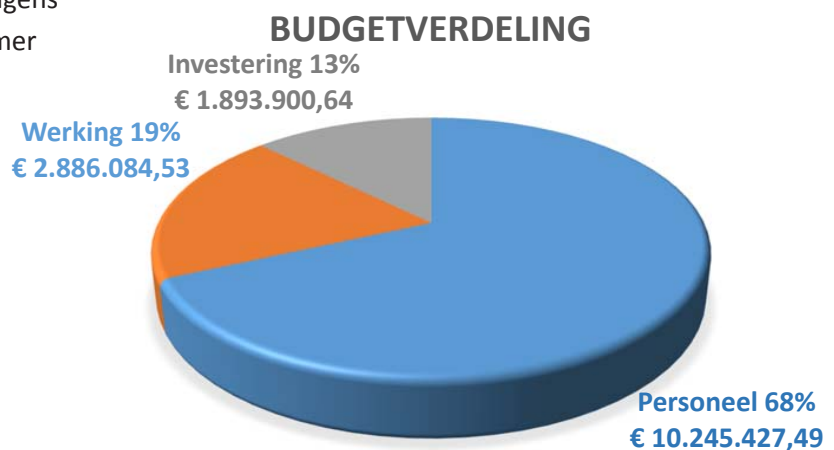
Werkingskosten

De overige kosten zijn voornamelijk werkingskosten. Hierbij denken we aan het onderhoud van het materieel binnen de zone, inclusief alle periodieke verzekeringen en keuringen. Voor 2021 werd dit gedekt door een bedrag van 2 886 084,53 euro.

Investing en projecten

Voor 2021 werden er enkele projecten opgestart en investeringen in het wagenpark gerealiseerd.

- Voertuigen
 - Ziekenwagen: € 188.436,98
 - Bosbrandtankwagen: € 320.835,15
 - 2 personeelsbussen: € 99.999,99
 - Commandovoertuig: € 54.930,96
 - Aankoop hoogwerker na leasing: € 52.442,71
 - Ombouw voertuigen: € 316.544,91
- Andere
 - 6 monitoren voor ziekenwagens
 - IDEC-console voor meldkamer
 - Radio's en pagers
 - IT-materiaal
 - ...



5.4.6 Jaarrekening

Een detail van de jaarrekening 2021 volgt later na goedkeuring.

5.5 Cluster HRM

De personeelsdienst stuurt momenteel meer dan 400 mensen aan.

Voor de uitbetaling van de lonen wordt beroep gedaan op een extern sociaal secretariaat.

5.5.1 Aanwervingen/bevorderingen/uit dienst

Operationeel kader

In dienst

- 24 vrijwilligers gestart, waarvan 4 reeds een brevet hadden en 20 de opleiding B01 gestart zijn;
- 1 kapitein via aanwerving: was reeds vrijwillig brandweerman in onze zone.

Uit dienst

- 2 stagiairs: na negatieve evaluaties tijdens hun stage is hun stage stopgezet;
- 8 vrijwilligers, waarvan 6 die de pensioengerechtigde leeftijd bereikt hadden. Onder hen ook de postoverste van post Westerlo.
- 2 beroepsofficieren die op pensioen gegaan zijn: directeur operaties en directeur risicobeheersing;
- 1 vrijwilliger na langdurige afwezigheid wegens ziekte: vrijwillig ontslag aangeboden.

Bevorderingsreserves

- Bevorderingsreserve adjudant vrijwilliger en adjudant beroeps;
- Bevorderingsreserve sergeant vrijwilliger en sergeant beroeps;
- Bevorderingsreserve korporaal vrijwilliger en korporaal beroeps.

Ondersteunend kader

In dienst

In 2021 traden volgende personen in dienst bij Brandweer zone Kempen:

- 1 beleidsadviseur op A-niveau
- 1 financieel beheerder via detachering 20%
- 1 deskundige aankoop op B-niveau
- 1 communicatieverantwoordelijke op B-niveau
- 2 medewerkers VTO op C-niveau
- 2 medewerkers HR op C-niveau

Interne verschuivingen

- Bevordering/Aanwerving van personeelsverantw. naar dir. bedrijfsvoering op A-niveau
- Bevordering van deskundige naar hoofddeskundige boekhouding op B-niveau
- Bevordering van deskundige naar hoofddeskundige IT op B-niveau
- Bevordering van medewerker tot deskundige HR op B-niveau
- Bevordering van medewerker HR niveau C naar deskundige brandpreventie niveau B

5.5.2 Projecten

- Opstart LIMA
- Opstart thuiswerken na corona
- In praktijk omzetten van wettelijke aanpassingen vergoedingsregels
- Diplomatoelage berekenen

5.5.3 Bureau van vrijwilligers – “Start to Brandweer”

Een van de belangrijkste doelen van het bureau van vrijwilligers is het aantrekken van nieuwe vrijwilligers: van de start van de aanwervingsstage tot de benoeming als brandweerman doorloop je al snel een periode van 2,5 jaar. Om de uitstroom van collega's dus blijvend te kunnen compenseren, organiseren we elk jaar een aanwervingsronde voor vrijwillige brandweer.

Vorige jaren is er steeds door HR een (digitale) infosessie georganiseerd waar een algemene uitleg gegeven werd over starten als vrijwillig brandweerman algemeen en de werking van onze eigen zone. Omdat we hier toch wat interactie misten, hebben HR en het Bureau van Vrijwilligers de handen in elkaar geslagen en enkele sessies ‘Start to Brandweer’ georganiseerd. Potentiële kandidaten kunnen op deze sessies de uitleg die ze krijgen ook in praktijk oefenen: de handvaardigheidsproeven en fysieke proeven worden opgesteld om alvast eens uit te testen. Zo zijn ze optimaal voorbereid voor het behalen van het Federaal Geschiktheidsattest (FGA). Zeker het beklimmen van de ladder is een unieke ervaring: 30m de hoogte in klimmen is moeilijk thuis te oefenen. Met een 45-tal aanwezigen op 3 verschillende momenten kunnen we spreken van een geslaagde eerste editie.



5.6 Cluster VTO

Om aan een goede, efficiënte hulpverlening te kunnen doen, heb je als hulpverleningszone niet alleen goed functionerend materiaal nodig. Ook de kennis en kunde van elk van onze (operationele) personeelsleden is belangrijk.

Dankzij het KB Opleidingen en de aangeboden opleidingen binnen en buiten onze organisatie, kunnen onze beroepsbrandweermannen én onze brandweervrijwilligers heel wat opleidingsuren volgen.

5.6.1 Aantal uren opleiding 2021



Permanente opleiding => 24u

- PO
- Regeling zone
- Oefeningen in de post
- Afspraken zone

CAMPUS VESTA



Voortgezette opleiding: 24u

- VO
- Regeling Campus Vesta
- Oefenlocatie:
 - Vesta
 - Posten
- Afspraken school/KCCE



5.6.2 Permanente opleiding 2021

BASIS/MIDDENKADER	Uren
Radioprocedure	2
Ademlucht	2
Brandbestrijding	2
THV	2
IGS	2
Administratie	2
Vrije oefening	10
EHBO	2
Totaal	24

OVD/BEVEL 6	Uren
Basiskader	24
VMD	12
Totaal	36

HOGERKADER	Uren
Oefeningen post	4
Studiedagen, intern,	
OVD-vergaderingen	
Casestudie	
Oefeningenbedrijven	
Evaluator/organisator	1x
Totaal	24

- Digitale lessen zijn mogelijkheid
- Deelnemers: 6 + 1 instructeur

Algemene vergadering=

- max 1u per vergadering
- Max 2u per jaar

Voortgezette opleiding BASIS					
	Onderwerp	Uren	Locatie	Dag/Avond	Aantal
1	BDelta THV (Theorie)	4u	Online	/	/
2	BDelta THV (Praktijk)	6u	Vesta	Dag	6/12
3	BDelta Redding van personen	8u	Mol/Westerlo	Dag	6/12
4	BDelta Pompen (Theorie)	4u	Online	/	/
5	BDelta Pompen (Praktijk)	4u	Posten	Avond/Dag	6/12
6	Scenario brand	3u	Vesta	Avond/Dag	6
7	Forcible Entry	6u	Mol/??	Dag	6

Voortgezette opleiding MIDDEN					
	Onderwerp	Uren	Locatie	Dag/Avond	Aantal
	MDelta SAH Binnenbrand	18	Vesta/zone	Dag	12
	Warmte beeldcamera	6	Vesta	Dag	6

Voortgezette opleiding HOGER					
	Onderwerp	Uren	Locatie	Dag/Avond	Aantal
	Interzonale opleidingen	15	Digitaal/Fysiek	Dag/Avond	?
	ICS	8	Post Geel	Dag	12
	ICMS	3	Post Geel	Dag	6

5.6.3 Voortgezette opleiding 2021

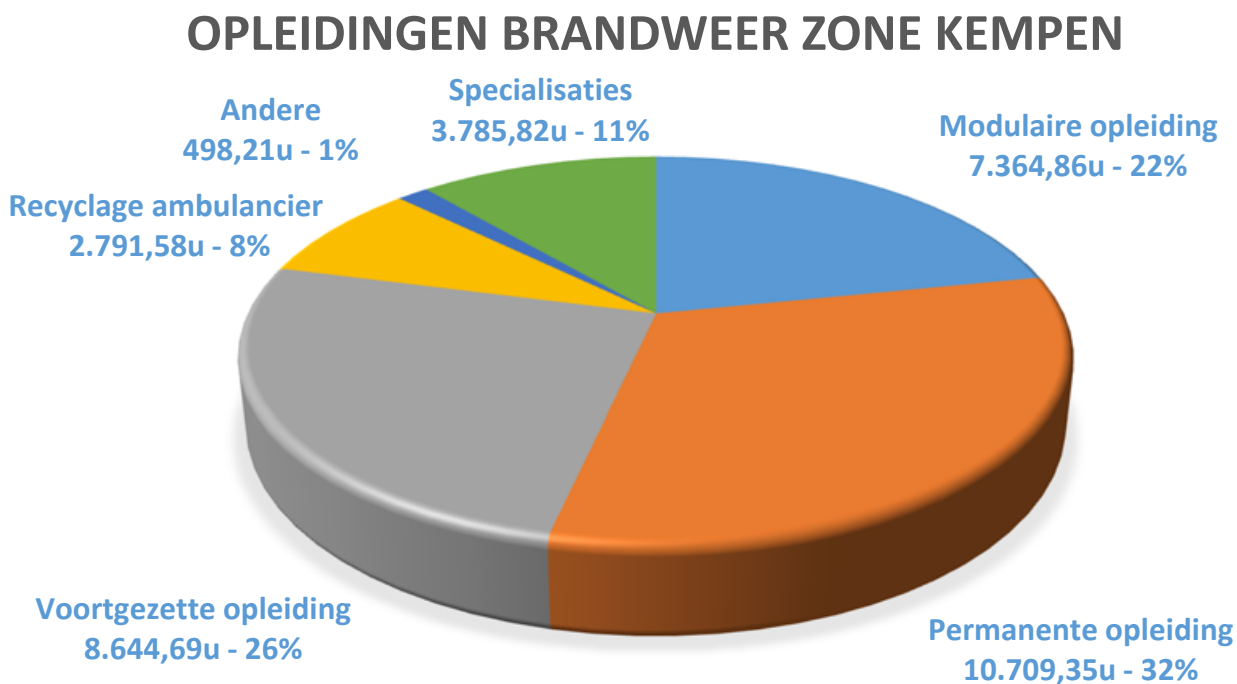
Nieuw:

- Radiocommunicatie:
 - Najaar
- Delta THV:
 - T komt nog online op Smartschool: verplicht te volgen voor deelname aan praktijk
 - P 6u op Vesta
 - Niet voor MK: introductie op VMD voorjaar 2021
- Delta pompen:
 - T nu al online te volgen via Smartschool: verplicht te volgen voor deelname aan praktijk.
 - Wordt in de posten gegeven
- Redding van personen:
 - 8u: 3u T, 5u P
 - Najaar 2021
 - 2 locaties in zone: WE + MO

*T = theorie en *P : Praktijk

5.6.4 Overzicht 2021 in cijfers

Opleidingen	Plaats	# uren
Modulair		
Brevetopleidingen	Brandweerschool	7364,86
Jaarlijks		
Permanente opleiding	In zone	10709,35
Voortgezette opleiding	In zone	8644,69
Recyclage ambulancier	In zone	2791,58
Andere	In zone	498,21
Specialisaties		
Chauffeur	In zone	2231,02
Duiker	In zone	943,00
Meetploegen	In zone	39,00
IGS	In zone	231,00
Meldkamer	In zone	29,30
Hoogteredding	In zone	312,50
TOTAAL:		33794,51



5.6.5 Congressen

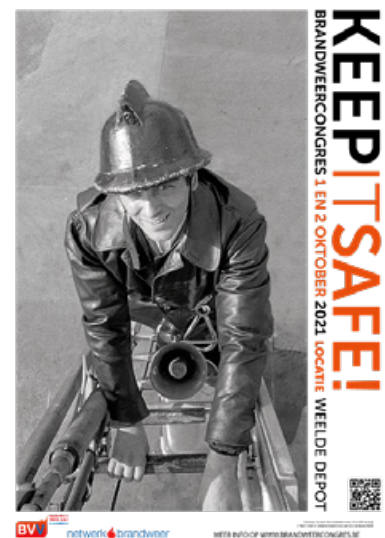
Brandweercongres



Het brandweercongres 2021 werd georganiseerd op 1 en 2 oktober in het brandweerdepot in Ravels. Het thema van het brandweercongres 2021 was "Keep it safe"

Door corona werd het een hybride congres. Alles kon ook van op afstand gevolgd worden. Naast plenaire sessies werden ook meerdere workshops en demo's georganiseerd. De burgemeesters waagden zich aan de PPMO (Periodiek Preventief Medisch Onderzoek) uitdaging.

Onze voorzitter en zonecommandant zaten in het panel rond het gebruik van drinkwater als bluswater. Er staan ons nog grote uitdagingen te wachten.



5.7 Cluster logistiek

De directie logistiek houdt zich bezig met besturen en beheersen van de ondersteunende activiteiten.

5.7.1 Interne organisatie

De dienst Logistiek werd in het voorjaar herwerkt. Dit in functie van het nieuwe organogram. Uiteindelijk kon ook in het voorjaar de lang verwachte deskundige aankoop aangeworven worden. Alle aankoopdossiers worden immers via de dienst logistiek gevoerd. Belangrijk hierbij is de wet op de overheidsopdrachten te respecteren. In het voorjaar kregen alle medewerkers hieromtrent een externe opleiding.

5.7.2 Projecten

(O)EPC-facilitatie

Het zonecollege heeft in de zitting van 15 juni 2020 goedkeuring verleend aan het gunningsvoorstel van VEB om de deelopdracht (O)EPC facilitatie uit te besteden aan Factor4 bvba, Kruisstraat 127, 2570 Duffel. VEB blijft voor Brandweer zone Kempen de hoofdaannemer. Zij voeren de kwaliteitscontrole uit per deelfase en coördineren de juridisch-technische aanbestedingstaken binnen de voorgestelde prijzen opgenomen in het addendum. Factor4 heeft op 17 april terugkoppeling gegeven aan de zoneraad (stand van zaken van het project). De scopebepaling is afgerond, burgerparticipatie werd onderzocht. Momenteel wordt de opstart naar volgende fase (opmaak bestek om een ESCO aan te stellen) voorbereid.

Tweedehandsverkoop voertuigen en materieel

De zone heeft afgelopen jaren geïnvesteerd in multifunctionele autopompen ter vervanging van autopompen, snelle hulpwagens en materieelwagens. De voertuigen zijn overal in dienst en het laatste materiaal is geleverd. De vroegere voertuigen zijn binnen de zone afgeschreven. Deze voertuigen werden te koop aangeboden. Zoals bepaald door de zoneraad, werden volgende stappen doorlopen:

- Verkoop 1ste fase
Alle bedrijfsbrandweerdiensten in de zone werden aangeschreven. Ajinomoto, Nyrstar en SCK kochten materieel. Deze verkoop werd afgerond.
- Opstart en afronding 2de fase
In een tweede fase kregen alle comités van zuster gemeenten van onze 15 gemeenten de kans om onder gesloten omslag een bod te doen op het resterend materieel. Ook deze fase werd in twee rondes afgesloten. Het Roemeniëcomité van Balen en het comité van Geel kochten enkele voertuigen.
- Opstart 3de fase – openbare verkoop
De opstart van de derde fase wordt momenteel door de dienst intern voorbereid.

Raamovereenkomst (4j) periodieke schoonmaak in zes kazernes

In het kader van de opdracht “Raamovereenkomst (4j) periodieke schoonmaak in zes kazernes van Brandweer zone Kempen” werd een bestek met nr. 2021/004 opgesteld. Ondertussen werd een firma aangewezen die vanaf september zal starten. In overgang werd er werd een tijdelijk contract opgesteld.

Op 1 oktober is de nieuw aangestelde firma gestart met de schoonmaakopdracht voor de zes kazernes.

Nieuwe kazernes

De dienst logistiek ondersteunt bij de bouw van nieuwe kazernes:

- Kazerne Herenthout

Naar het aanbestedingsdossier toe, dat opgemaakt werd door Studie 10 ingenieursbureau bv, heeft de dienst maximaal input gegeven. Het dossier werd door de gemeenteraad van Herenthout in oktober gepubliceerd.

Aangezien er maar één offerte werd ingediend en dat deze inschrijving niet geldig was door het niet voldoen van de erkenningsklasse, kon het project niet gegund worden. Momenteel wordt verder gewerkt via onderhandelingsprocedure.

- Kazerne Herentals

In het voorjaar 2021 werd de procedure opgestart om via een onafhankelijke consultant een studie van het nieuwbouwtraject van de brandweerkazerne Herentals op te stellen. Tijdens de voorbereiding kwamen we in contact met Blieberg architecten. Dit bureau is gespecialiseerd in circulaire opportuniteiten. Na een eerste kennismaking werd een uitgebreider onderzoek naar de mogelijkheden tot totaalrenovatie en circulair bouwen uitgevoerd. De terugkoppeling kwam op de zoneraad van 2 oktober. Op basis van de eindnota werd beslist drie open opties voor de kazerne van Herentals op te nemen in de ontwerpopdracht, met name:

- volledige renovatie
- volledige nieuwbouw
- hybride: gedeelte nieuwbouw, gedeelte renovatie

De zoneraad heeft vervolgens in zitting van 30 oktober de opdracht “Nieuwe kazerne Herentals: aanstelling studie bureau voorstudie toegewezen aan de firma Sweco Belgium SA tegen het nagerekende offertebedrag van 29 990,40 euro excl. btw of 36 288,38 euro incl. 21% btw.



5.7.3 Dagelijks werk

- Invullen van de kledijlijsten + verwerken + bestellen;
- Verwerken van schadegevallen:
 - 12 schadegevallen voertuigen brandweer
 - 5 schadegevallen omnium dienstopdrachten
- Diverse kleinere aankoopdossiers.

5.7.4 Dossiers aankopen 2021

De aankoopdienst heeft naast de dagdagelijkse aankopen 28 grotere dossiers verwerkt.

Aantal aankoopdossiers 2021	Afkorting	28
aanvaarde factuur (overheidsopdracht van beperkte waarde)	AF	11
onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking	OPZVB	13
mededingingsprocedure met onderhandeling	MPMO	1
openbare procedure	OPZVB	2
Deelname IOK		1
Aantal bestekken		17

Nr	Titel	procedure	raming	bedrag
1	Uitbreiding contract firewall voor VPN verbindingen (3j)	OPZVB	€ 9.094,97	€ 9.094,97
2	Uitbreiding contract Endpoint Security voor upgrade en nazicht	OPZVB	€ 4.840,00	€ 4.840,00
3	Aankoop FFP2 maskers	AF	€ 5.989,00	€ 4.240,00
4	Raamovereenkomst (4j) periodieke schoonmaak in zes kazernes van Brandweer zone Kempen	OP	€ 379.239,17	€ 351.883,49
5	Onderhoudscontract VMware (3 jaar)	AF	€ 6.969,60	€ 6.941,72
6	Aankoop laptops	AF	€ 13.112,29	€ 12.813,90
7	Aankoop bosbrandtankwagens 4000L 4x4	OPZVB	€ 320.835,15	€ 320.835,15
8	Aankoop schrobmachines kazerne Grobbendonk en Westerlo	AF	€ 17.496,12	€ 14.955,12
9	Aanduiding verzekeringsmakelaar voor aanbesteding van een raamovereenkomst diverse verzekeringen	OPZVB	€ 12.000,00	€ 3.500,00
10	Raamovereenkomst diverse verzekeringen	MPMO	€ 930.000,00	€ 919.516,48
11	Migratie tikklommen en software	OPZVB	€ 9.000,00	€ 9.123,40
12	Aankoop 1 commandovoertuig	OPZVB	€ 54.930,96	€ 54.930,96
13	Aankoop WiFi toestellen	AF	€ 9.401,70	€ 10.141,54
14	Leasing switchen (5j): Uitbreiding 1	AF	€ 3.851,47	€ 3.851,47
15	Afname ziekenwagens raamcontract	OP	€ 155.733,04	€ 155.733,04
16	Aankoop 2 luchtcompressoren posten MO en WE	AF	€ 8.054,64	€ 7.436,30
17	Aankoop pagers en toebehoren	OPZVB	€ 44.997,48	€ 44.997,48
18	Nieuwe kazerne HE: aanstelling studie bureau voorstudie	AF	€ 24.200,00	€ 36.287,90
19	Aankoop 2 personeelsbussen	OPZVB	€ 120.000,00	€ 99.999,99
20	Grafisch ontwerp	OPZVB	€ 29.294,10	€ 29.294,10
21	Monitoren met defibrillator	OPZVB	€ 149.314,00	€ 108.100,70
22	Aankoop 13 ruggedized tablets + laptops	OPZVB	€ 114.810,85	
23	Aankoop radio's en toebehoren	OPZVB	€ 25.492,27	€ 25.482,60
24	Hospitalisatieverzekering 2022	AF	€ 18.000,00	€ 16.391,76
25	Koffiemachines MO + WE + HE	AF	€ 7.623,00	€ 6.951,45
26	Makelaarschap lopende verzekeringen	OPZVB	€ 44.400,00	€ 42.790,73
27	Aankoop headsets	AF	€ 7.840,80	€ 7.661,12
28	Deelname IAD IOK: raamcontract waterkoelers		€ 16.698,00	
			€ 2.543.218,61	€ 2.307.795,37

5.7.5 ICT

Het jaar 2021 is voor ICT helaas opnieuw bepaald door de Covid-19 pandemie en de gevolgen hiervan. Dit laat zich blijken in de projecten, het thuiswerk en de problemen in levering van ICT-materiaal.

In het kader hiervan en om onze collega's hun thuiswerk zo veel mogelijk te faciliteren hebben we een VPN-connectie (Virtual Private Network) voorzien. Deze methode geeft onze collega's de mogelijkheid om van thuis uit aan de bestanden te kunnen die op het netwerk worden opgeslagen. Omdat we via deze weg een connectie openstellen naar ons intern netwerk hebben we dit geïmplementeerd met

2FA (2-Factor Authentication). Op die manier hebben we nog een extra laag van security die ook wordt gebruikt voor toegang van onze externe partners.

Daarbovenop is er ook geopteerd om de Kaspersky Gateway te installeren met bijbehorende MDM-module (Mobile Device Management). Deze laat ons toe om gewoon via een draadloze verbinding onze draagbare toestellen te monitoren, up to date te houden en in geval van een calamiteit in te grijpen. Dit natuurlijk allemaal om ervoor te zorgen dat onze collega's zonder zorgen op een veilige omgeving kunnen blijven werken.

Qua beheer hebben we onze Lansweeper en Kaspersky verder gefinetuned om al onze programma's up to date te houden en een beter overzicht te krijgen van al onze ICT-materialen. Dankzij het verder finetunen van de Lansweeper worden we preventief op de hoogte gehouden van eventuele problemen die zich kunnen voordoen.

Voor onze preventie dienst hebben we geassisteerd in de installatie van de DIP-omgeving (Digitaal Interventie Plan). Een platform waarin je gemakkelijk belangrijke info van gebouwen kan opslaan en deze ook opnieuw snel kan opvragen.

Wij hebben tijdens deze periode ook de laatste stappen gezet in de migratie. Wij hebben onze Easycad gemigreerd naar ons eigen domein en daarmee ook de upgrade naar een nieuwe versie kunnen faciliteren met vernieuwde infoschermen.

Daarboven hebben we onze Ortec personeelsplanning-software ook geüpgraded en gemigreerd naar ons eigen domein. Dit heeft ervoor gezorgd dat er gewoon kan aangemeld worden met je Windows gebruiker om toegang te krijgen tot je eigen gegevens. Ook is het nu voor onze collega's mogelijk om deze gegevens op te vragen op hun smartphone via een bijbehorende applicatie. Hieraan gerelateerd zijn onze tikklokken. Deze zijn ook vernieuwd samen met de beheerderssoftware. Deze nieuwe software is een grote verbetering in gebruiksgemak, laat toe om via een website tijdsregistratie te doen en kan naar de toekomst toe ook gebruikt worden voor toegangscontrole.

Daar het tijdens verschillende periodes niet toegelaten was fysieke cursussen te volgen hebben we samen met de VTO-dienst naar een manier gezocht om beter online cursussen te faciliteren. Hiervoor hebben we geopteerd in het opzetten van een green-screen met bijbehorende apparatuur. Dit laat de VTO-dienst toe om cursussen op te nemen zodat men gewoon in de presentatie kan rondwandelen en dingen aanduiden en deze via de nodige kanalen kan verspreiden.



Onze ICT-dienst heeft ook zijn steentje bijgedragen bij de grote brandoefening te Balen, dit vooral in functie van het aanleveren van camerabeelden. Anderzijds hebben wij dit moment ook gegrepen om te kijken wat wij als ICT beter kunnen doen om de onze collega's on the field te assisteren met de nodige hard- en software.

Eén van onze belangrijkste speerpunten is natuurlijk onze meldkamer. Daar proberen wij ook de nodige innovaties door te voeren om de gebruiksvriendelijkheid voor onze dispatchers te verhogen. Om een beter overzicht te krijgen in één oogopslag hebben we de keuze gemaakt om de meldkamer te voorzien van grote curved schermen. Dit laat hen toe om een beter globaal overzicht te houden rekening houdend met de ergonomie. Ook hebben we hier geïnvesteerd in een IDEC-systeem dat toelaat om 4 radiokanalen te bedienen op één toestel. Deze apparatuur zorgt er ook voor dat radiogesprekken kunnen herbeluisterd worden en dat zij van daaruit ook de poorten kunnen bedienen. Deze toestellen hebben het ook mogelijk gemaakt om uniformiteit te creëren tussen de verschillende bureaus van de meldkamer en crisisruimte.

Daar het capteren en verwerken van gegevens steeds belangrijker wordt in een digitale wereld hebben we ook onze eerste stappen gezet in Business Intelligence. Dit geeft ons een beter inzicht in onder andere de beschikbaarheden, oproepen in de verschillende posten etc. Onder het motto van “meten is weten” gaat dit naar de toekomst nog verder ontwikkeld worden.

Buiten dit alles voeren we voortdurend kleinere aanpassingen door op de achtergrond die niet onmiddellijk zichtbaar zijn voor de collega's. Deze wijzigingen staan telkens volledig in het teken van onze gebruikers zodat zij op een eenvoudige, performante en veilige manier hun werk kunnen uitvoeren.

5.8 Posten

5.8.1 Post Herenthout



Frühstücken Herenthout was een groot succes!

Op zondag 22 augustus organiseerde de Vriendenkring van Brandweer zone Kempen – post Herenthout haar traditionele Frühstücken-evenement in de Herenthoutse kazerne. De brandweerkrachten klutsten 1100 eieren, bakten maar liefst 35 kg spek en serveerden ongeveer 320 ontbijten. Ook de drank vloeide rijkelijk. De afwezigen hadden ongelijk.

5.8.2 Post Mol

Opendeur Mol succesvol ondanks het mindere weer

Ondanks het slechte weer op zondag 3 oktober 2021 werd de opendeurdag van Mol een absolute topper met enkele honderden bezoekers. De indrukwekkende demo's (blussen frietketel, bevrijding slachtoffer uit wrak,...) zorgden voor spektakel en de rondritten met de brandweerwag en werden gesmaakt door jong en oud.



5.8.3 Post Westerlo

Post Westerlo doorkruist de Ardennen met de fiets

Eind augustus trok een 14-koppig peloton van post Westerlo per fiets naar Bomal voor een weekendje Ardennen. De heenrit was lang en zwaar. Zeven platte banden later en met 126 km en 1200 hoogtemeters op de teller, was de aankomst toch een feestje. De terugrit verliep dan weer supervlot – nog steeds per fiets! Een tof weekend voor de teamspirit voor de ploeg van Westerlo!





6 Leiders van verandering

6.1 Leiders van verandering gemandateerd om de pijnpunten in onze organisatie aan te pakken

Brandweer zone Kempen bestaat ondertussen zes jaar.

Het opstarten van deze totaal nieuwe zone met rechtspersoonlijkheid is een traject van vallen en opstaan. Sommige zaken verliepen beter dan verwacht, andere zaken verlopen slechter. Er zijn nog veel onduidelijkheden en onzekerheden in alle geledingen, veel vragen en bekommernissen waar we allemaal mee worstelen. De brandweertoets en de participatieve risicoanalyse bevestigden dit.

6.2 Leiders van verandering

De directeurs, de postoversten en het beleid weten dat we nog een lange weg te gaan hebben om ons ideale beeld te bereiken, maar belangrijk, iedereen is bereid de handschoen op te nemen.

Er werd een team “leiders van verandering” door het zonecollege gemandateerd om nu prioritair te werken aan de pijnpunten in onze organisatie. Samen met organisatiearchitect Gui Boven gaat de groep aan de slag.

6.3 Opdracht

De leiders van verandering gaan op zoek naar antwoorden op vragen zoals:

- Hoe creëren we duidelijkheid in de organisatie?
- Wie zijn we?
 - Waar willen we voor staan?
 - Welke normen en waarden streven we na en hoe zorgen we ervoor dat deze nageleefd worden?
 - Wat verwachten we van jullie als medewerkers en wat biedt de organisatie jullie als medewerker?
 - ...
- Hoe creëren we betrokkenheid en inspraak in de organisatie?
- Hoe kunnen we een aantrekkelijke werkgever zijn?
 - Gezond evenwicht tussen opleiding en interventies
 - Voldoende groeikansen
 - ...
- Hoe vormen we een team van leiders?

Hoe zorgen we ervoor dat persoonlijke overtuigingen, motieven en waarden tot hun recht komen in de groep van leiders, zonder afbreuk te doen aan de zonale belangen/uitdagingen/beslissingen?
- ...

We hebben de ambitie om tegen juni 2022 een organisatieontwikkelingsplan voor te leggen aan het beleid. Er ligt een zéér grote uitdaging en zéér veel werk op ons te wachten, maar we weten dat binnen Brandweer zone Kempen veel kennis, gedrevenheid, inzet en engagement aanwezig is van medewerkers die erin geloven dat het een mooie organisatie kan worden.

6.4 We kunnen en willen dit niet alleen doen

In de nabije toekomst zullen we via diverse kanalen (lokale en zonale adviesraden, bureau van vrijwilligers, brainstorm en infosessies in de posten ...) iedereen in de organisatie betrekken in dit verandertraject. Door COVID-19 zijn op dit moment de fysieke contacten niet te verwezenlijken, maar we geloven er sterk in dat we ook hiervoor een oplossing kunnen vinden. We nodigen iedereen uit om met hetzelfde engagement er een gezamenlijk verhaal van te maken.

Samen Veilig Verder!



1.D

