

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Esta Política tiene por objeto facilitar la información preceptiva, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (“Reglamento General de Protección de Datos”) y normativa adicional aplicable en materia de protección de datos personales, a las personas físicas (en lo sucesivo, los “**Interesados**”) cuyos datos personales son tratados por la Agencia Catalana de Turismo (en lo sucesivo, “**ACT**”) para la consecución de sus objetivos.

### **Responsable**

**Agencia Catalana de Turismo. Gobierno de Catalunya**

**Dirección:** Carrer d’Aragó, 244, 08007 – Barcelona (España)

**Tel.:** + 34 934 849 900

**Fax:** +34 934 849 888

### **Delegado de protección de datos**

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos a través de la dirección postal Carrer d’Aragó, 244, 08007 – Barcelona (España) o de la siguiente dirección de correo electrónico: [lopd.act@gencat.cat](mailto:lopd.act@gencat.cat).

### **Datos personales que trata la ACT**

- Datos identificativos y de contacto de profesionales, empresas y organizaciones del mercado turístico;
- Datos identificativos, de intereses personales y de contacto de usuarios/interesados y/o de consumidores de productos y servicios ofrecidos por la ACT;
- Datos identificativos, académicos, profesionales y de contacto de personas interesadas en participar en becas, concursos o la bolsa de trabajo de la ACT.

La falta de comunicación de sus datos, cuando esta comunicación constituya un requisito legal o contractual o sea necesaria para suscribir un contrato, tendrá como consecuencia la imposibilidad de proseguir con el correspondiente registro.

## Finalidades

En la ACT tratamos los datos personales de los Interesados para la consecución de nuestros objetivos, establecidos en la Ley 15/2007, de 5 de diciembre de 2007, de la Agencia Catalana de Turismo.

El objetivo fundamental de la ACT es promocionar Cataluña como destino turístico de referencia internacional de acuerdo con su diversidad, su calidad y su rentabilidad social y económica.

Ello incluye, entre otras cosas:

- Promover la oferta turística adaptada a las necesidades de los turistas reales y potenciales, de los profesionales y de los intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico;
- Buscar la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado;
- Informar de los productos turísticos de Cataluña y hacer difusión de los mismos;
- Buscar la máxima notoriedad en las acciones de comunicación y publicidad.

En este contexto, los datos personales de los Interesados se tratan con la finalidad de comunicar cualquier información relacionada con la actividad propia de la ACT y/o de los departamentos competentes de la Generalitat de Catalunya en relación con la promoción turística de Cataluña. Se elaboran perfiles personalizados de intereses y preferencias de los usuarios, interesados en los procesos de selección, profesionales y consumidores de productos y servicios ofrecidos por la ACT, especialmente a través de medios electrónicos.

## Base jurídica

El tratamiento de datos personales por parte de la ACT se basa con carácter general en el cumplimiento de las finalidades de promoción, impulso y desarrollo del sector turístico en Cataluña que la ACT lleva a cabo como **misión de interés público**:

- Cuando el tratamiento es necesario para cumplir una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la ACT tanto por la Ley 15/2007 de la Agencia Catalana de Turismo como por el Decreto 192/2009 de aprobación de los Estatutos de la Agencia Catalana de Turismo. (Por ejemplo, llevando a cabo acciones de promoción que contribuyan a promocionar Cataluña como destino turístico de referencia o buscar la máxima colaboración entre todos los agentes turísticos vinculados a la promoción turística).

No obstante, según el contexto, también hay tratamientos de datos personales realizados por la ACT en base a otras condiciones, como por ejemplo:

- En ocasiones, porque el Interesado nos ha dado su consentimiento (por ejemplo, al suscribirse a newsletters);
- En otras ocasiones, porque el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato del que el Interesado o la empresa o entidad a la que este representa sea parte (puesto que la ACT puede llevar a cabo sus actividades por medio de convenios, sociedades, fundaciones u otras fórmulas de colaboración con entidades públicas o privadas). También cuando el usuario contrata los productos o servicios a través de plataformas como **Experience Catalunya**;
- La necesidad de cumplir obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones de naturaleza tributaria y laboral en relación con el personal de la ACT, o el ejercicio de peticiones de acceso a la información pública en cumplimiento de las leyes de transparencia).

### **Destinatarios**

En la medida necesaria para la consecución de los objetivos de la ACT, esta puede compartir los datos personales de los Interesados con distintos destinatarios:

- Departamento de la Generalitat de Catalunya competente en materia de turismo, así como otros departamentos de la administración de la Generalitat;
- Administraciones públicas, para el estricto cumplimiento de las obligaciones legales a las que la ACT se halla sujeta por razón de su actividad;
- Profesionales, agentes turísticos y otros intermediarios vinculados directa o indirectamente al mercado turístico, tanto en el ámbito de las administraciones como en el sector privado;
- Proveedores de servicios administrativos, jurídicos, contables e informáticos para conseguir los objetivos de la ACT.

### **Transferencias a terceros países**

Cuando comunicamos datos personales a destinatarios ubicados en un tercer país, por ejemplo a una oficina de la ACT, que no disponga de una normativa equivalente a la europea, lo hacemos con las garantías adecuadas, que pueden consistir en:

- Instrumentos jurídicamente vinculantes y exigibles entre las autoridades u organismos públicos;
- Firma de acuerdos que contengan cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por las autoridades europeas competentes en materia de protección de datos;

- La ACT puede adherirse a códigos de conducta del sector turístico y/u obtener certificaciones en relación con las garantías adecuadas en materia de protección de datos;
- Otras garantías adecuadas previstas en el Reglamento General de Protección de Datos.

### **Plazos durante los que conservamos los datos**

Sus datos se conservarán:

- Únicamente mientras sean necesarios para la consecución de las finalidades específicas para las que fueron obtenidos en el contexto correspondiente;
- Mientras se mantenga su relación con la ACT; y/o
- Durante los plazos que resulten necesarios para acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales de la ACT, lo que puede ir ligado a plazos de prescripción legales.

### **Derechos de los Interesados**

Los Interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación, oposición al tratamiento y el derecho a no ser objeto de una decisión automatizada dirigiéndose al delegado de protección de datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Los Interesados que han dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tienen derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la legitimación de los tratamientos previos a la retirada del consentimiento.

Los Interesados disponen del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCat), a través de su sede electrónica (<https://apdcatal.gencat.cat/es/inici/index.html>).

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES**

Aquesta Política té per objecte facilitar la informació preceptiva, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades ("Reglament General de Protecció de dades"), i normativa addicional aplicable en matèria de protecció de dades personals, a les persones físiques (d'ara endavant, els "**Interessats**") les dades personals de les quals tracta l'Agència Catalana del Turisme (d'ara endavant, "**ACT**"), per la consecució dels seus objectius.

### **Responsable**

**Agència Catalana de Turisme. Generalitat de Catalunya**

Adreça: Carrer d'Aragó, 244, 08007 - Barcelona (Espanya)

Tel: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

### **Delegat de protecció de dades**

Vostè pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a través de l'adreça postal Carrer d'Aragó, 244, 08007 - Barcelona (Espanya), o a la següent adreça de correu electrònic: [lopd.act@gencat.cat](mailto:lopd.act@gencat.cat)

### **Dades personals que tracta l'ACT**

- Dades identificatives i de contacte de professionals, empreses i organitzacions del mercat turístic
- Dades identificatives, d'interessos personals i de contacte d'usuaris / interessats i/o de consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT
- Dades identificatives, acadèmiques, professionals i de contacte de persones interessades a participar en beques, concursos o la borsa de treball de l'ACT.

La falta de comunicació de les seves dades, quan aquesta comunicació sigui un requisit legal o contractual o necessari per subscriure un contracte, tindrà com a conseqüència la impossibilitat de prosseguir amb el registre corresponent.

### **Finalitats**

A l'ACT tractem les dades personals del Interessats per la consecució dels nostres objectius, establerts a la Llei 15/2007, de 5 de desembre de 2007, de l'Agència Catalana del Turisme.

L'objectiu fonamental de l'ACT és promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional d'acord amb la seva diversitat, la seva qualitat i la seva rendibilitat social i econòmica.

Això inclou, entre d'altres:

- Promoure l'oferta turística adaptada a les necessitats dels turistes reals i potencials, dels professionals i dels intermediaris vinculats directament o indirectament al mercat turístic;
- Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística, tant en l'àmbit de les administracions com en el sector privat;
- Informar dels productes turístics de Catalunya i fer-ne difusió; o
- Cercar la màxima notorietat en les accions de comunicació i publicitat.

En aquest context, les dades personals del Interessats són tractades amb la finalitat de comunicar qualsevol informació relacionada amb l'activitat pròpia de l'ACT i/o dels departaments competents de la Generalitat de Catalunya en relació a la promoció turística de Catalunya. S'elaboren perfils personalitzats d'interessos i preferències dels usuaris, interessats en els processos de selecció, professionals i consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT, especialment a través de mitjans electrònics.

### **Base jurídica**

El tractament de dades personals per l'ACT es fonamenta amb caràcter general en el compliment de les finalitats de promoció, impuls i desenvolupament del sector turístic a Catalunya que l'ACT porta a terme com a **missió d'interès públic**:

- Quan el tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a l'ACT tant per la Llei 15/2007 de l'Agència Catalana de Turisme, com pel Decret 192/2009 d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de Turisme. (Per exemple, portant a terme accions de promoció que contribueixin a promocionar Catalunya com a destinació turística de referència o Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística).

No obstant, segons el context, també hi ha tractaments de dades personals que realitza l'ACT en base a d'altres condicions, com ara:

- En ocasions perquè l'Interessat ens ha donat el seu consentiment (per exemple subscriuint-se a Newsletters).
- En d'altres ocasions, perquè el tractament sigui necessari per l'execució d'un contracte en que l'Interessat o l'empresa o entitat a la que representa sigui part (donat que l'ACT pot dur a terme les seves activitats per mitjà de convenis, societats, fundacions o altres fórmules de col·laboració amb entitats públiques o privades). També quan l'usuari contracta els productes o serveis a través de plataformes com **Experience Catalunya**;
- La necessitat de complir obligacions legals (per exemple, obligacions de naturalesa tributària i laboral en relació al personal de l'ACT, o l'exercici de peticions d'accés a la informació pública en compliment de les lleis de transparència)

### **Destinataris**

En la mesura necessària per a la consecució dels objectius de l'ACT, aquesta pot compartir les dades personals dels Interessats amb diferents destinataris:

- Departament de la Generalitat de la Catalunya competent en matèria de turisme, i altres departaments de l'administració de la Generalitat.
- Administracions públiques, per l'estricta compliment de les obligacions legals a les quals ACT està subjecta per raó de la seva activitat
- Professionals, agents turístics i altres intermediaris vinculats directa o indirectament al mercat turístic, tant en l'àmbit de les administracions comen el sector privat
- Proveïdors de serveis administratius, jurídics, comptables i informàtics per tal d'aconseguir les objectius de l'ACT

### **Transferències a tercers països**

Quan comuniquem dades personals a destinataris ubicats a un tercer país, per exemple a una oficina de l'ACT, que no disposi d'una normativa equivalent a l'europea, ho fem amb les garanties adequades, que poden consistir en

- Instruments jurídicament vinculants i exigibles entre les autoritats o organismes públics;
- Signatura d'acords que continguin clàusules tipus de protecció de dades adoptades per les autoritats europees competents en matèria de protecció de dades;
- L'ACT pot adherir-se a codis de conducta del sector turístic i/o obtenir certificacions en relació a les garanties adequades en matèria de protecció de dades.
- Altres garanties adequades previstes en el Reglament General de Protecció de Dades.

### **Terminis durant els quals conservem les dades**

Les seves dades es conservaran:

- únicament mentre siguin necessàries per a la consecució de les finalitats específiques per les quals van ser obtingudes en el context corresponent;
- mentre es mantingui la seva relació amb l'ACT; i/o
- durant els terminis que en resultin necessaris per tal d'acreditar el compliment de les obligacions legals o contractuals de l'ACT, el que pot anar lligat a terminis de prescripció legals.

### **Drets del Interessats**

Els Interessats poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, limitació, oposició al tractament i el dret de no ser objecte d'una decisió automatitzada dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades, a través de les adreces postal i electrònica indicades.

Els interessats que han donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense perjudici de la legitimació dels tractaments previs a la retirada del consentiment.

Els interessats disposen del dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat), a través de la seva seu electrònica (<http://apdcap.gencat.cat/ca/inici/>).