

DATA PROTECTION POLICY

This Policy aims to provide the information required to natural persons (hereinafter, "Interested Parties") whose personal data is processed by the Catalan Tourist Board (hereinafter, the "CTB") in order to achieve its objectives, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the European Council of 27 April 2016, General Data Protection ("General Data Protection Regulation"), and additional regulations applicable to personal data protection.

Controller

Catalan Tourist Board. Government of Catalonia

Address: Carrer d'Aragó, 244, 08007 – Barcelona (Spain)

Tel.: + 34 934 849 900

Fax: + 34 934 849 888

Data protection officer

You can contact our data protection officer at the postal address: Carrer d'Aragó, 244, 08007 – Barcelona (Spain), or at the email address: lopd.act@gencat.cat.

Personal data processed by the CTB

- Identification and contact data of professionals, companies and organisations in the tourism market;
- Identification, personal interest and contact data of users/Interested Parties and/or consumers of products and services offered by the CTB;
- Identification, academic, professional and contact data of people interested in participating in grant applications, competitions or the job bank of the CTB.

Failure to communicate your data, when this communication is a legal or contractual requirement or is necessary to sign a contract, will result in the impossibility of continuing with the corresponding registration.

Purposes

We at the CTB process the personal data of Interested Parties in order to achieve our objectives, as established by Law 15/2007, of 5 December 2007, on the Catalan Tourist Board.

The main aim of the CTB is to promote Catalonia as a leading international tourist destination in line with its diversity, quality and social and economic profitability.

This includes, among other things:

- Promoting the range of tourist activities adapted to the needs of actual and potential tourists, professionals and intermediaries linked directly or indirectly to the tourism market;
- Seeking the maximum collaboration among all tourism agents connected to the promotion of tourism both in the field of administration and in the private sector;
- Informing about and disseminating the tourism products of Catalonia, or
- Seeking maximum visibility in communication and advertising actions.

In this context, the personal data of Interested Parties is processed for the purpose of communicating any information related to the activity of the CTB and/or the relevant departments of the Government of Catalonia in relation to the promotion of tourism in Catalonia. Personalised profiles are drawn up of the interests and preferences of users, those interested in selection processes, professionals and consumers of products and services offered by the CTB, especially via electronic means.

Legal basis

The processing of personal data by the CTB is generally based on pursuing the purposes of promotion, stimulus and development of the tourism sector in Catalonia that the CTB undertakes as a **public interest mission**:

- When the processing is required to fulfil a mission undertaken in the public interest or in the exercise of public powers conferred on the CTB by both Law 15/2007, on the Catalan Tourist Board, and Decree 192/2009, approving the Statutes of the Catalan Tourist Board (for example, conducting promotional activities that help to promote Catalonia as a leading tourist destination or seeking the utmost collaboration among all the tourism stakeholders connected to the promotion of tourism).

Nonetheless, personal data is also processed by the CTB on the basis of other conditions depending on the context, such as:

- Occasionally, because Interested Parties have given us their consent (for example, by subscribing to newsletters);
- On other occasions, because the processing is required for the performance of a contract to which Interested Parties or companies or entities that they represent are a party (given that the CTB can conduct its activities by means of agreements, societies, foundations or other formulas of collaboration with

public or private entities). Additionally, when the user contracts the products or services through platforms such as **Experience Catalunya**;

- The need to comply with legal obligations (for example, obligations of a tax and labour nature in relation to CTB staff, or responding to requests for access to public information in compliance with transparency laws).

Recipients

The CTB may share the personal data of Interested Parties with various recipients to the extent required in order to achieve the objectives of the CTB:

- Government of Catalonia department that is responsible for tourism, as well as other Catalan government departments;
- Public administrations, for the strict fulfilment of the legal obligations to which the CTB is subject by virtue of its activity;
- Tourism professionals, agents and other intermediaries directly or indirectly linked to the tourism market both in the field of administration and in the private sector;
- Suppliers of administrative, legal, accounting and IT services to achieve the objectives of the CTB.

Transfers to third countries

When we communicate personal data to recipients (for example to a CTB office) located in a third country that has no equivalent regulations to those of Europe, we do so with appropriate guarantees. These may comprise:

- Legally binding and enforceable instruments among public authorities or bodies;
- The signing of agreements containing standard data protection clauses adopted by the European authorities responsible for data protection;
- The CTB may adhere to codes of conduct in the tourism sector and/or obtain certification with regard to appropriate data protection guarantees, or
- Other appropriate guarantees provided for in the General Data Protection Regulations.

Periods of time during which we store your data

Your data will be stored:

- Only for as long as it is required in order to fulfil the specific purposes for which it was obtained in the relevant context;
- Provided that your relationship with the CTB is maintained, and/or



- During the periods required to prove compliance with the legal or contractual obligations of the CTB, which may be linked to legal limitation periods.

Rights of Interested Parties

Interested Parties may exercise their rights of access, rectification, deletion and portability, limitation, opposition to processing and the right not to be subject to an automated decision by contacting the data protection officer at the aforementioned postal and email addresses.

Interested Parties who have agreed to the processing of their personal data have the right to withdraw their consent at any time, without prejudice to the legitimacy of processing prior to the withdrawal of this consent.

Interested Parties have the right to lodge a complaint with the Catalan Data Protection Authority (APDCat by its Catalan acronym) via its electronic headquarters (<https://apdcatal.gencat.cat/en/inici/index.html>).

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Aquesta Política té per objecte facilitar la informació preceptiva, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades ("Reglament General de Protecció de dades"), i normativa addicional aplicable en matèria de protecció de dades personals, a les persones físiques (d'ara endavant, els "**Interessats**") les dades personals de les quals tracta l'Agència Catalana del Turisme (d'ara endavant, "**ACT**"), per la consecució dels seus objectius.

Responsable

Agència Catalana de Turisme. Generalitat de Catalunya

Adreça: Carrer d'Aragó, 244, 08007 - Barcelona (Espanya)

Tel: + 34 934 849 900

Fax: +34 934 849 888

Delegat de protecció de dades

Vostè pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a través de l'adreça postal Carrer d'Aragó, 244, 08007 - Barcelona (Espanya), o a la següent adreça de correu electrònic: lopd.act@gencat.cat

Dades personals que tracta l'ACT

- Dades identificatives i de contacte de professionals, empreses i organitzacions del mercat turístic
- Dades identificatives, d'interessos personals i de contacte d'usuaris / interessats i/o de consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT
- Dades identificatives, acadèmiques, professionals i de contacte de persones interessades a participar en beques, concursos o la borsa de treball de l'ACT.

La falta de comunicació de les seves dades, quan aquesta comunicació sigui un requisit legal o contractual o necessari per subscriure un contracte, tindrà com a conseqüència la impossibilitat de prosseguir amb el registre corresponent.

Finalitats

A l'ACT tractem les dades personals del Interessats per la consecució dels nostres objectius, establerts a la Llei 15/2007, de 5 de desembre de 2007, de l'Agència Catalana del Turisme.

L'objectiu fonamental de l'ACT és promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional d'acord amb la seva diversitat, la seva qualitat i la seva rendibilitat social i econòmica.

Això inclou, entre d'altres:

- Promoure l'oferta turística adaptada a les necessitats dels turistes reals i potencials, dels professionals i dels intermediaris vinculats directament o indirectament al mercat turístic;
- Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística, tant en l'àmbit de les administracions com en el sector privat;
- Informar dels productes turístics de Catalunya i fer-ne difusió; o
- Cercar la màxima notorietat en les accions de comunicació i publicitat.

En aquest context, les dades personals del Interessats són tractades amb la finalitat de comunicar qualsevol informació relacionada amb l'activitat pròpia de l'ACT i/o dels departaments competents de la Generalitat de Catalunya en relació a la promoció turística de Catalunya. S'elaboren perfils personalitzats d'interessos i preferències dels usuaris, interessats en els processos de selecció, professionals i consumidors de productes i serveis oferts per l'ACT, especialment a través de mitjans electrònics.

Base jurídica

El tractament de dades personals per l'ACT es fonamenta amb caràcter general en el compliment de les finalitats de promoció, impuls i desenvolupament del sector turístic a Catalunya que l'ACT porta a terme com a **missió d'interès públic**:

- Quan el tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a l'ACT tant per la Llei 15/2007 de l'Agència Catalana de Turisme, com pel Decret 192/2009 d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de Turisme. (Per exemple, portant a terme accions de promoció que contribueixin a promocionar Catalunya com a destinació turística de referència o Cercar la màxima col·laboració entre tots els agents turístics vinculats a la promoció turística).

No obstant, segons el context, també hi ha tractaments de dades personals que realitza l'ACT en base a d'altres condicions, com ara:

- En ocasions perquè l'Interessat ens ha donat el seu consentiment (per exemple subscriuint-se a Newsletters).
- En d'altres ocasions, perquè el tractament sigui necessari per l'execució d'un contracte en que l'Interessat o l'empresa o entitat a la que representa sigui part (donat que l'ACT pot dur a terme les seves activitats per mitjà de convenis, societats, fundacions o altres fórmules de col·laboració amb entitats públiques o privades). També quan l'usuari contracta els productes o serveis a través de plataformes com **Experience Catalunya**;
- La necessitat de complir obligacions legals (per exemple, obligacions de naturalesa tributària i laboral en relació al personal de l'ACT, o l'exercici de peticions d'accés a la informació pública en compliment de les lleis de transparència)

Destinataris

En la mesura necessària per a la consecució dels objectius de l'ACT, aquesta pot compartir les dades personals dels Interessats amb diferents destinataris:

- Departament de la Generalitat de la Catalunya competent en matèria de turisme, i altres departaments de l'administració de la Generalitat.
- Administracions públiques, per l'estricta compliment de les obligacions legals a les quals ACT està subjecta per raó de la seva activitat
- Professionals, agents turístics i altres intermediaris vinculats directa o indirectament al mercat turístic, tant en l'àmbit de les administracions comen el sector privat
- Proveïdors de serveis administratius, jurídics, comptables i informàtics per tal d'aconseguir les objectius de l'ACT

Transferències a tercers països

Quan comuniquem dades personals a destinataris ubicats a un tercer país, per exemple a una oficina de l'ACT, que no disposi d'una normativa equivalent a l'europea, ho fem amb les garanties adequades, que poden consistir en

- Instruments jurídicament vinculants i exigibles entre les autoritats o organismes públics;
- Signatura d'acords que continguin clàusules tipus de protecció de dades adoptades per les autoritats europees competents en matèria de protecció de dades;
- L'ACT pot adherir-se a codis de conducta del sector turístic i/o obtenir certificacions en relació a les garanties adequades en matèria de protecció de dades.
- Altres garanties adequades previstes en el Reglament General de Protecció de Dades.

Terminis durant els quals conservem les dades

Les seves dades es conservaran:

- únicament mentre siguin necessàries per a la consecució de les finalitats específiques per les quals van ser obtingudes en el context corresponent;
- mentre es mantingui la seva relació amb l'ACT; i/o
- durant els terminis que en resultin necessaris per tal d'acreditar el compliment de les obligacions legals o contractuals de l'ACT, el que pot anar lligat a terminis de prescripció legals.

Drets del Interessats

Els Interessats poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, limitació, oposició al tractament i el dret de no ser objecte d'una decisió automatitzada dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades, a través de les adreces postal i electrònica indicades.

Els interessats que han donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense perjudici de la legitimació dels tractaments previs a la retirada del consentiment.

Els interessats disposen del dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat), a través de la seva seu electrònica (<http://apdcap.gencat.cat/ca/inici/>).