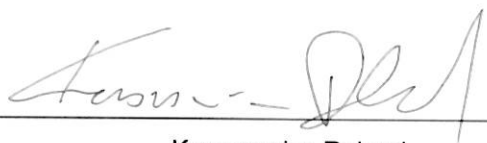


E2 Hungary Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

2015.

Budapest, 2015. november



Kracsencics Roland

E2 Hungary Zrt.

vezérigazgató



Tordai Péter

E2 Hungary Zrt.

pénzügyi igazgató

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2015. november 23. napján kelt 5962/2015. sz. határozatával jóváhagyta.



TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK.....	5
1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	5
1.1.1 Az Üzletszabályzat célja és hatálya.....	5
1.1.2 Az Üzletszabályzat módosítása	6
1.1.3 Fogalom meghatározások.....	6
1.2 A Kereskedőre vonatkozó adatok.....	6
2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	6
3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT.....	7
3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	7
3.2 Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	7
3.3 A Felhasználók részére nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk.....	7
3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat jellege	8
3.4.1 Rendszerhasználat biztosítása , elosztóhálózati szolgáltatások.....	8
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	9
4.1 Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	9
4.2 Adatvédelmi előírások és az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	9
4.2.1 Általános rendelkezések.....	9
4.2.2 A Felhasználók adatainak kezelése, a kezelt adatok köre	9
4.2.2.1 Adatfeldolgozás és adattovábbítás.....	10
4.2.2.2 Az adatok kezelésének határideje.....	11
4.2.2.3 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	11
4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	12
5. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	12
5.1 A Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minőségi jellemzői.....	12
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	13
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	13
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	14
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai (ajánlattétel).....	14
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	14
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	15
6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	15
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	16
7.1 A földgáz-kereskedelmi szerződés általános hatálya.....	16
7.1.1 Teljes ellátás alapú földgázszolgáltatás	16
7.1.1.1 Földgáz adás-vétele.....	16

7.1.2	A Felhasználói szerződéskötés általános jellemzői, feltételei.....	17
7.1.3	A szerződés hatályba lépése.....	17
7.1.4	A Szerződés tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén.....	18
7.2	A felek jogai és kötelezettségei	18
7.3	Kapacitáslekötés – a Kereskedő kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	19
7.4	Egyedi feltételek kezelése	19
7.5	Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, árak megváltoztatásának feltételei és az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	20
7.6	Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó eljárásrend	20
7.6.1	Földgázszolgáltatás szüneteltetése.....	20
7.6.1.1	A Kereskedő által kezdeményezett szüneteltetés.....	20
7.6.2	Korlátozás	20
7.6.2.1	Általános rendelkezések	20
7.6.2.2	A korlátozás operatív végrehajtásának szabályai.....	21
7.6.2.3	A korlátozás be nem tartásának következményei.....	22
7.6.2.4	Korlátozási kategóriák	22
7.7	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/óra feletti felhasználók esetében	24
7.8	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	26
7.8.1	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése.....	26
7.8.2	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	27
7.8.2.1	Az elszámolás alapja	27
7.8.2.2	Elszámolási időszak.....	27
7.8.3	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	27
7.8.3.1	Számlázás.....	27
7.9	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	30
7.9.1	Szerződésszegés.....	30
7.9.2	A kiszolgálás felfüggesztése.....	31
7.9.3	A kötbérre vonatkozó szabályok	32
7.9.4	Távhőszolgáltatók kikapcsolása	32
7.10	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	33
7.10.1	Felhasználói beadványok kezelésére vonatkozó szabályok.....	33
7.10.2	Felhasználói panaszok kezelésére vonatkozó szabályok.....	34
7.10.3	Kézbetét szabályai.....	34
7.11	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	34
	Szerződés felmondása a Felhasználó részéről.....	35
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK.....	36
8.1	Kereskedőváltás szabályai a Kereskedővel Szerződést kötő Felhasználók esetében (Kereskedőt mint új kereskedőt érintő eljárás)	36
8.2	A Kereskedővel kötött Szerződés felmondása kereskedőváltás esetén (a Kereskedőt mint korábbi kereskedőt érintő eljárás)	37
9.	A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER.....	39
9.1	Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének elmaradása esetén alkalmazandó szabályok.....	39
9.2	Távhőtermelő engedélyes fizetési kötelezettségének elmaradása esetén alkalmazandó szabályok	39
9.3	A szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai	40
10.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	40
10.1	Jogszabályváltozás	42

Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat mellékletei.....	43
1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE	44
2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK.....	45
3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN.....	48
4. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ- KERESKEDELMI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT (20 M3/ÓRA ALATTI) FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE.....	49
Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat függelékei	52
1. SZ. FÜGGELÉK: A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZERVEZETI STRUKTÚRA	53
2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEKKÉPVISELETI, HATÓSÁGI SZERVEK ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FELSOROLÁSA	54
3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK FELSOROLÁSA	56
4. SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	58

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kereskedő), a Magyar Energia Hivatal által kiadott [...] számú működési engedély alapján végzi földgázkereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), valamint a GET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat és az elosztók által meghatározott Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően készítette el jelen üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a földgáz-kereskedelmi szerződések feltételeit.

A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt., mint átadók, valamint a Kereskedő, mint átvévő által kötendő átruházási szerződés alapján bizonyos, jelenleg a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgáltatásában lévő földgáz-kereskedelmi szerződések változatlan tartalommal átruházásra kerülnek a Kereskedőre. Ennek megfelelően, ezen földgáz-kereskedelmi szerződésekre azok lejártáig, vagy jelen Üzletszabályzat megfelelő módosításáig nem a jelen Üzletszabályzat, hanem a Magyar Telekom Nyrt.-nek, illetve a MET Magyarország Zrt.-nek a szerződés-átruházás időpontjában hatályos üzletszabályzatai alkalmazandók.

A vonatkozó üzletszabályzatok a Magyar Telekom illetve a MET Magyarország Zrt. internetes oldalán keresztül elérhetők.

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

1.1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

A földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló (a továbbiakban: Felhasználó) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat és a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat *személyi hatálya* kiterjed a Kereskedőre, mint földgázkereskedőre, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: földgáz-kereskedelmi szerződés vagy Szerződés) alapján földgázt vételező a jelen üzletszabályzat 2. pontjában felsorolt Felhasználókra.

Az Üzletszabályzat *területi hatálya* kiterjed mindazon területre, ahol a Felhasználók a Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszik.

Az Üzletszabályzat *tárgyi hatálya* kiterjed a Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások általános kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre, továbbá a Kereskedő és a Felhasználó közötti jogviszony egyéb szabályaira.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával, - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (*időbeli hatály*) lép hatályba.

A Kereskedő a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) az irányadó.

1.1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

A Kereskedő az Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja.

Kereskedő az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi. A módosított Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyását követő időponttól kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell.

Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, a felhasználóra hátrányos módon módosítja (ideértve a szerződéses ár egyoldalú emelését is), a felhasználó a módosításnak a 3.3 pont szerinti közlésétől számított 30 napon belül írásban történő rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatja a földgáz-vásárlási szerződést.

Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát, ha a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt kerül sor.

A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha Kereskedő a 3.3 pontban meghatározottak szerint járt el.

Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak a Hivatal általi jóváhagyása.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a földgáz-vásárlási szerződés egyoldalú módosítására a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően jogosult.

1.1.3 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakon a mindenkor hatályos GET, a GET Vhr. és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottakat kell érteni. A további fogalom meghatározásokat jelen üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

1.2 A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK

A társaság cégneve	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve:	E2 Hungary Zrt.
Székhely	1013 Budapest, Krisztina körút 55.
Cégbejegyzés helye	Budapest
Cégjegyzék száma	01-10-048540
Adószám:	25343502-2-41
Honlap:	www.e2hungary.hu

2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

A Kereskedő a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély alapján végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet.

A társaság a vonatkozó jogszabályoknak, valamint az ÜKSZ előírásainak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységét.

Jelen Üzletszabályzatban Felhasználónak tekintjük az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználót, valamint az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót és a távhőtermelő engedélyest.

A Kereskedő a felhasználóknak – a földgáz értékesítéshez kapcsolódóan díjmentesen, illetve meghatározott díj ellenében – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Földgáz értékesítése a felhasználók számára

A földgáz értékesítéshez az alábbi alapszolgáltatást biztosítja a felhasználók számára:

- a. a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- b. az Egyedi Szerződés szerinti kiegyensúlyozási szolgáltatások biztosítását;
- c. mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- d. az Egyedi Szerződés szerinti adatszolgáltatást;
- e. üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítását.

3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI

Felügyeleti szervek:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár a Kereskedővel szemben felmerülő Vevői panaszok ügyében, kivéve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a metrológiai viták feloldását segíti, valamint közreműködik a gázminőségi viták rendezésében.

3.2 FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

A Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Felhasználók tájékoztatására a Kereskedő vagy megbízottja, személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

A Kereskedő kapcsolattartási adatait, fontosabb telefonszámait és honlapjának címét, valamint az ügyfélszolgálat elérhetőségét, nyitva tartását a jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékleteszámú tartalmazza.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve ha jogszabály a postai, illetve személyes értesítést kifejezetten nem írja elő.

3.3 A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK

Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ideértve a szerződéses ár egyoldalú emelését is), köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználókat értesíteni, a Felhasználókat megillető felmondás

feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül a módosítás Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre történő megküldése, vagy a Kereskedő honlapján való közzétele.

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

A Kereskedő az Üzletszabályzat és az ÁSZF módosítása során a jogszabályokban foglaltakat köteles figyelembe venni, és az ott meghatározott esetekben a módosítást a törvényben előírt módon közzétenni.

A Kereskedő ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

3.4 RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT JELLEGE

A Kereskedő az irányadó jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása érdekében a szolgáltatási területén működő engedélyesekkel és szükség esetén - a földgázforrás biztosítása érdekében – a termelővel szolgáltatási, együttműködési és kapacitás-lekötési szerződéseket köt.

A Kereskedő a Felhasználók ellátására közvetlenül vagy közvetve megkötött forrás és kapacitás-lekötési szerződésekkel, valamint megfelelő mértékű szállítási és tárolási kapacitásokkal rendelkezik.

3.4.1 RENDSZERHASZNÁLAT BIZTOSÍTÁSA, ELOSZTÓHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó feladatokat az illetékes földgázelosztó biztosítja.

Az elosztói szolgáltatás tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire a GET, a GET Vhr. 1. sz. melléklet szerinti Földgázelosztási Szabályzat, az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a Felhasználó felhasználási helye szerinti földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkorli üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók - többek között - az alábbi esetekre vonatkozóan:

- gázömlés, üzemzavar;
- korlátozás;
- szünetelés;
- szolgáltatás megtagadása;
- mérés;
- gázmérő, csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés karbantartása, cseréje, műszaki-biztonsági felülvizsgálata;
- szabálytalan vételezés.

A Kereskedő a Felhasználó felhatalmazása alapján a földgázelosztó és a Felhasználó között kötendő elosztóhálózat-használati szerződésnek a szerződő felek részére történő továbbításában közreműködik. Az elosztóhálózat-használati szerződés – Kereskedő közbenjárásától függetlenül – a földgázelosztó és a Felhasználó között jön létre, az abban szereplő jogok és kötelezettségek kizárólag a Felhasználóra és a földgázelosztóra vonatkoznak. Az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzített, mind a Felhasználóra, mind a földgázelosztóra vonatkozó jogokért és kötelezettségekért Kereskedő

nem tartozik felelősséggel, így azok megszegésére vonatkozó egyeztető és elszámolási eljárásokat a Felhasználónak és a földgázelszónak közvetlenül egymás között szükséges rendeznie.

A Kereskedő köteles az elosztói engedéllyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. Jogviszonyukat elosztási / együttműködési megállapodásban szabályozzák.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 FELHASZNÁLÓK FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő megfelelő minőségű és hosszú távú földgázforrásokkal rendelkezik.
- A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatokat tartanak fent. A szükséges intézkedésekről a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót.
- A Kereskedő megkötött szerződésekkel lehetővé teszi a Felhasználók biztonságos ellátását, amelynek alapja a forrásbiztosítás harmadik felekkel kötött megállapodások révén, és kapacitáslekötés a szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál és a tárolói engedélyesnél.
- A Kereskedő forrástervet készít, mely igazolja, hogy a gázévi fogyasztásnak megfelelő mennyiségek rendelkezésre állnak.
- A Kereskedő megfelelő szervezettel és szakemberekkel rendelkezik földgázkereskedői tevékenységének ellátásához.

4.2 ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

4.2.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelésre vonatkozó szabályok kidolgozásakor a GET 125. §-a, az és az ÜKSZ-ben foglaltak az irányadók.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Kereskedő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (lőtv.), illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja. A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz a Felhasználó adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A Kereskedő a Felhasználó adatait a földgáz-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Felhasználók folyamatos és biztonságos földgázellátásának biztosítása, a Felhasználókkal kötött szerződések teljesítése, a Felhasználók azonosítása, és a Kereskedő jogainak érvényesítése céljából kezeli.

A Felhasználó azonosításához nem természetes személy esetén:

- a) elnevezése;
- b) székhelye;
- c) adószáma;
- d) cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma)

szükséges.

4.2.2 A FELHASZNÁLÓK ADATAINAK KEZELÉSE, A KEZELT ADATOK KÖRE

A Kereskedő a felhasználó azonosításához szükséges adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a Felhasználó azonosítója,
- b) földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartama,

- c) földgázvételezés mennyisége,
- d) a földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében vagy a kereskedő marketing célú megkeresése érdekében szükséges

A adatok kezelésének főbb esetei az alábbiak:

- a) számlakészítés,
- b) Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére,
- c) Felhasználó értesítése,
- d) fogyasztói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás, marketing célú megkeresés
- e) számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek,

Az adatvédelem biztosítását, a Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg az ÜKSZ feltételeinek megfelelő adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésekben rögzítik.

A Kereskedő a szerződéskötéshez szükséges jogszabályban meghatározott adatokon, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott egyéb adatokon (pl. gázmérőállás) kívül egyéb adatokat kizárólag a Felhasználó hozzájárulásával kezel.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó adatait rögzítse, azt informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemezze. A Kereskedő a Felhasználó álláspontjának kifejtésére, arra irányuló kérés esetén az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

4.2.2.1 ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A Kereskedő az adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET 125. § (4) bekezdésre figyelemmel, az a)-c) és e) pontok esetén a felhasználó egyidejű értesítése mellett átadhatja:

- a) a Kereskedő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendelkezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
- g) követelés engedményezése esetén a Felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.

Az Egyedi Szerződésben foglalt felhasználói felhatalmazás alapján a Kereskedő az Egyedi Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló más földgázipari (elosztói, szállítási, tárolói) engedélyesek és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a felhasználókra vonatkozó adatot továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Kereskedő biztosítja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:

- a) a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- b) a külön jogszabályokban meghatározott, az engedélyes földgázipari vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- c) az azonos típusú működési engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokkal kapcsolatos részeket.

4.2.2.2 AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) szerződések és azok módosításai,
- b) szerződéseken alapuló számlák,
- c) befizetési bizonylatok,
- d) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Kereskedő ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. A Kereskedő a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és egy évig visszakereshetően tárolja.

4.2.2.3 ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő a földgáz értékesítéssel kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

Az adatokat – az 4.2.3.2 pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé. A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Kereskedő a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok

- a) Archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívvá tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- b) Tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- c) Vírusvédelméről: a adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- d) Hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- e) Hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelhetők.

Az adatok automatizált feldolgozása során a Kereskedő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Kereskedőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Kereskedőnek.

4.3 KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő elkötelezett a társadalmi elvárások középpontjába kerülő környezettudatos működés magvalósítása iránt. Ennek keretében a Kereskedő - Környezeti politikájának megfelelően - méri és folyamatosan javítja környezeti hatásait (erőforrás felhasználásait és kibocsátásait), minden tekintetben eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeknek, a környezettudatos szemléletet a szervezeten belül és a szervezeten kívül is erősíti.

A fenntartható fejlődés és klímavédelem iránt elkötelezett szolgáltatóként célja, hogy környezeti terhelésének csökkentése mellett a környezeti teljesítményt is javítsa. Mindezek érdekében:

- beszerzései és beruházásai során fontos szerepet kapnak a környezetvédelmi irányelvek és megfontolások, mely elvárások betartását beszállítóitól, alvállalkozóitól is elvárja, ösztönözve ezzel azok környezetvédelmi fejlődését;
- szolgáltatásai fejlesztése során törekszik az energia és más erőforrások felhasználásának csökkentésére.

5. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített feltételeknek.

A Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát, valamint a Felhasználók megfelelő tájékoztatását és kiszolgálását.

A Kereskedő a Felhasználó részére a Hivatal által határozatban megállapított, a Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minimális minőségi követelményeire (továbbiakban: garantált szolgáltatások) vonatkozó elő-

írásoknak megfelelően biztosítja a szolgáltatásokat. A garantált szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos határozat a Hivatal honlapján elérhető.

5.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

A Kereskedő által értékesített gáz minősége megfelel a Vhr 11. számú melléklete, és az ÜKSZ előírásainak. Eltérő megállapodás hiányában a földgáz szagosított formában kerül átadásra. A Kereskedő a rendszerhasználati szerződések révén biztosítja, hogy a rendszerüzemeltetők a kiadási pontokon az adott pontra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített minőségi feltételeket biztosítsák.

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet stb.) a gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik és azok biztosítása a szállító, tároló és elosztó engedélyesek jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A rendszerüzemeltetői engedélyesek jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak.

5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítói engedélyes, illetve a területileg illetékes földgázelosztó a Hivatal által jóváhagyott mindenkor üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztók az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak (25 /0 °C, és 15 /15 °C referencia hőmérsékleten és 101 325 Pa referencia nyomáson)

(a) összetevőinek koncentrációja, (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén

(b) relatív sűrűsége

(c) alsó hőértéke (fűtőértéke)

(d) felső hőértéke (égéshő)

(e) Wobbe száma

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” c. fejezete tartalmazza.

A szállítói engedélyes rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítói engedélyes úgy alakítja ki, hogy a felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben a Kereskedő vagy valamely felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Kereskedő haladéktalanul felszólítja az adott felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgáz szagosítását a földgázelosztó ellenőrzi, jelzése a megfelelő szagszint biztosítása érdekében a szállítói engedélyes intézkedik.

A földgáz fűtőértéke megfelel a földgázszállítói engedélyes földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződésszerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségre vonatkozó egyedi felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a Kereskedő tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vetetnek, amelyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli, amennyiben a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő kárért az a Rendszerhasználó felel, aki a nem megfelelő minőségű földgázt a földgázrendszerbe betáplálta

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI (AJÁNLATTÉTEL)

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult földgáz-kereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől. Szóbeli igényét bejelentheti személyesen vagy telefonon az Ügyfélszolgálatokon a megadott nyitvatartási időkben, valamint a Kereskedő internetes honlapján, a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. A Kereskedővel már szerződéses viszonyban álló Felhasználók az Egyedi Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címet is használhatják erre a célra.

A Kereskedő a Felhasználó részére a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló írásbeli szerződéskötési ajánlatot („Ajánlat”) telefonon vagy postai vagy elektronikus úton tesz.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók személyesen a Kereskedővel földgáz-szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötési szándékukat az 1. számú mellékletben megadott ügyfélszolgálaton jelezhetik, valamint Call Center elérhetőségeken, továbbá írásban kezdeményezhetik. Az ügyfélszolgálat és a Call Center elérhetőségét a Kereskedő internetes honlapján is közzéteszi.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetében papír alapú szerződéskötés során a Kereskedő munkatársai ismertetik a Kereskedő által ajánlott szolgáltatást és ezzel összefüggésben biztosítják a Felhasználók megfelelő tájékoztatását, valamint rögzítik a szerződéskötési igényt.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételek megismerését – és az esetleg szükséges további tájékoztatást – követően a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott mintaszerződés és a meghatalmazás (amelyben a Felhasználó felhatalmazza a Kereskedőt, hogy nevében a területileg illetékes földgázszolgáltatónál, valamint a korábbi kereskedőnél vagy egyetemes szolgáltatónál eljárjon), valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatbekérő dokumentum kitöltésével kezdeményezhetik a szerződéskötést a Kereskedőnél.

6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

Az ajánlatkérési bejelentés során a Kereskedő az alábbi adatokat kérheti a Felhasználótól:

- a) Felhasználó adatai (név, székhely, levelezési cím, adószám, cégjegyzék szám);
- b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság általi nyilvántartásba vételről szóló határozat és hatályos alapszabály;
- c) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Felhasználó nevében és képviselőként eljáró természetes személy részére (aláírási címpéldány, meghatalmazás, a meghatalmazott személyi igazolványa és lakcímkártyája);
- d) gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, nem áll fenn köztartozása;
- e) a Felhasználó számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma ;
- f) a felhasználási hely címe;
- g) szerződött éves mennyiség;

- h) az elszámoláshoz, számlázáshoz kapcsolódó választható opciók megjelölése;
- i) a Felhasználó egyetemes szolgáltatási vagy kereskedelmi ügyfél azonosítója;
- j) a Felhasználó gázmérőjének gyári száma, gázmérő elhelyezése;
- k) mérési pont azonosító.

A megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó szerződéskötési igénybejelentéskor megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

6.3 AZ INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSSÁGAI

A Kereskedő az Üzletszabályzat kiadásakor nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést, minden szerződés írásban kerül megkötésre.

A Kereskedő a 6.1. pont szerinti ajánlattételt követően az általa cégszerűen aláírt földgáz-kereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse. Amennyiben a kiküldést követő 30. napig nem érkezik vissza a Felhasználó által aláírt földgáz-kereskedelmi szerződés, úgy a földgáz-kereskedelmi szerződés nem tekintendő létrejöttnek.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználónak rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között földgáz-kereskedelmi szerződés jön létre, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltak minőségű

6.4 A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a felhasználó személye (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a szerződések a törvény alapján átszállnak a jogutódra, valamint a névváltozás esetét sem), akkor ezt a korábbi felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a Kereskedőnek és az illetékes elosztónak legkésőbb 15 napon belül bejelenteni. A felhasználó ezen bejelentés keretében a szerződést felmondja, valamint ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a fenti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg.

Az új Felhasználó a korábbi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről a korábbi és az új Felhasználó, valamint a Kereskedő szerződés-átruházási (engedélyezési és tartozásátvállalási) megállapodást köt. Ellenkező esetben a korábbi Szerződés jogszerű megszüntetését követően a Kereskedő az új Felhasználóval új Szerződést köt.

A Kereskedő az új Felhasználóval nem köt visszamenőleges hatállyal Szerződést. Abban az esetben tehát, ha a korábbi Felhasználó elmulasztotta a Szerződését felmondani, a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

A Kereskedő a határozott idejű szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és a Felhasználó által a felhasználóváltás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbözetre jogosult kötbért felszámítani. A kötbér összege a különbözet GJ-ban meghatározott mértéke és a szerződés hatálybalépésétől a felhasználóváltásig érvényes szerződéses árakból képzett, súlyozott átlagos egységár szorzataként kerül meghatározásra. (A súlyozás a havi mennyiségi különbözetekkel történik.)

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a felhasználási hely címe és a szerződés szerinti azonosítója (mérési pont azonosító),
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,

- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma,
- a Felhasználó
 - neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - új székhelyének címe vagy értesítési címe,
 - telefonos elérhetősége,
 - a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a Felhasználó nyilatkozata, hogy a Szerződést és – amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte,
- a Felhasználó aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új Felhasználó

- nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- értesítési címét,
- telefonos elérhetőségét,
- aláírását.

A bejelentéshez az új Felhasználó csatolhatja a földgáz-kereskedelmi szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Az egytetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókra, valamint az egytetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra irányadó általános szerződési feltételek a jelen Üzletszabályzat 1. számú Mellékletét képezik.

Az Üzletszabályzat jelen fejezete a nyújtott földgáz szolgáltatás szabályainak részletes bemutatását tartalmazza.

7.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS HATÁLYA

7.1.1 TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁS

Ebben az ellátási formában a Kereskedő biztosítja a Felhasználó mindenkor teljes földgázigényének megfelelő földgáz-mennyiség rendelkezésre állását a Felhasználó vételezési pontján.

A Kereskedő a teljes ellátás alapú földgáz szolgáltatás esetében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó számára:

- Földgáz adás-vétele
- Rendszerhasználat biztosítása.

7.1.1.1 FÖLDGÁZ ADÁS-VÉTELE

A Kereskedő a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű földgázt értékesít a felhasználási helyen a földgáz-kereskedelmi szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint.

7.1.2 A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI, FELTÉTELEI

Az ellátás megkezdésének dátumát a hatályba lépéshez szükséges feltételek teljesülése, valamint a Felhasználó által aláírt ellátási szerződés megléte együttesen határozzák meg.

A felhasználói földgáz-kereskedelmi szerződések hatályba lépésének feltétele:

- a Felhasználó rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépését megelőzően ugyanazon Felhasználási helyen egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- a Felhasználó rendelkezik az illetékes földgázelosztó által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló teljesítmény);
- a Felhasználó nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- a Felhasználó teljesíti a felhasználói kör tekintetében a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott egyéb feltételeket;
- a Kereskedő ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn;
- Felhasználó felhatalmazza Kereskedőt a Felhasználó hatályos földgáz-kereskedelmi szerződése felmondására, valamint hogy a szükséges elosztói, szállítási és tárolási kapacitáslekötési szerződéseket megkösse;
- Felhasználónak ne legyen Kereskedő felé bármilyen jogviszonyból származóan, legalább 8 napja lejárt tartozása.

Amennyiben a Felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a Felhasználó ezen felhasználási helyen korábban egyetemes szolgáltatási vagy kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – a Kereskedőnek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni, és Felhasználó szerződésalkötési igényét visszautasítani. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához a Kereskedő nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződésalkötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A Kereskedő – a fentiekén túl - a szerződésalkötést annak igazolásától teszi függővé, hogy a Felhasználónak nincs az őt korábban bármely felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt számlatartozása.

7.1.3 A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE

A szerződésalkötést követően a nem lakossági felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt az egyetemes szolgáltatóval, illetve földgázkereskedővel fennálló kereskedelmi szerződése alapján a Felhasználóra érvényes felmondási időről és egyéb felmondási feltételekről.

A Kereskedő nem felel azokért a károkért, amelyek a Felhasználót a hibás, téves adatszolgáltatással összefüggésben, valamint az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásával kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási, illetve kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből érik.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt földgáz-kereskedelmi szerződés Kereskedőnél történő beérkezésének, valamint a Kereskedő jelen Üzletszabályzatában meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő földgáz-kereskedelmi szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás a Kereskedő vagy a volt kereskedő, egyetemes szolgáltató felé), akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő (korábbi) földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg.

A földgáz-kereskedelmi szerződés - ellenkező kikötés hiányában - azon a napon lép hatályba, amikor Kereskedő a kereskedőváltás igényét megküldi az elosztónak, illetve a Felhasználó által adott meghatalmazás alapján felmondja Felhasználó meglévő földgáz-kereskedelmi szerződését. Ez a nap nem lehet későbbi, mint a 6.3. pontban meghatározott 30. nap, kivé-

ve, ha Kereskedő tájékoztatja felhasználót, hogy felfüggesztő feltételek miatt a földgáz-kereskedelmi szerződés nem lép hatályba.

A földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépése és a teljesítés megkezdése nem érinti a Felhasználó azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült tartozásait az egyetemes szolgáltatóval, illetve a földgázkereskedővel rendezze.

A Szerződés az abban meghatározottak szerint határozott vagy határozatlan időre jön létre.

7.1.4 A SZERZŐDÉS TARTALMI ELEMEI EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

A Szerződés legalább az alábbi - GET-ben meghatározott - tartalmi elemeket tartalmazza:

- a szerződő felek megnevezése, gazdálkodó szervezet székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével;
- a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;
- a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok;
- a szerződés időtartama;
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
- a felhasználók panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- arra vonatkozó megbízás, hogy a Kereskedő a rendszerüzemeltetőkkel a szükséges, kapacitáslekötési, valamint a Felhasználó erre vonatkozó szándéka esetén - az elosztóhálózat-használati szerződéseket megkösse;
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése;
- a szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői;
- a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- a szerződött szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja.

7.2 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások esetén a feleket – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik.

Felhasználó kötelezettségei:

- a földgáz előírászerű vételezése, ideértve a földgázelsztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásait (pl. gázmérő állagmegóvása, a mérőhöz való bejutás biztosítása);
- A Felhasználó vállalja, hogy a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átveszi.
- A Felhasználó vállalja, hogy a földgáz ellenértékét, valamint a kapcsolódó díjakat a Szerződésben és az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően megfizeti Kereskedő részére.

- A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói Engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási Hely földgáz-ellátásához szükséges.
- A Felhasználó a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett földgázt harmadik személynek nem adhatja tovább.
- A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annak az Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles legfeljebb 15 naptári napon belül tájékoztatni az Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul.
- A Felhasználó a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást köteles a Kereskedőnek 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).
- A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni. A Felhasználó reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni.
- A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

Kereskedő kötelezettségei:

- A Kereskedő vállalja, hogy az általa beszerzett földgázmennyiségekből a Szerződés szerinti gázmennyiségeket a meghatározott minőségben és teljesítményen -- a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések betartásával -- a Szerződésben meghatározott átadási-átvételi pont(ok)ra leszállítja és a Felhasználó birtokába adja.

7.3 KAPACITÁSLEKÖTÉS – A KERESKEDŐ KAPACITÁSLEKÖTÉSSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, A KERESKEDEŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA

A Felhasználó megbízza Kereskedőt, hogy Felhasználó ellátása érdekében szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat kössön le és vegyen igénybe.

Az ÜKSZ vonatkozó pontjai szerint a Felhasználó a számára a rendszerüzemeltetőknél rendelkezésre álló kapacitások feletti rendelkezési jogait a Felhasználó teljesítményigényének megfelelően a Szerződés időtartama a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik vagy hatályát veszti, úgy a Kereskedőnek a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitások lekötési joga visszaszáll a Felhasználóra, és Kereskedő köteles szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

A Felhasználó vállalja, hogy a fent meghatározott rendszerhasználati szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és pontos adatot megad a Kereskedő részére.

7.4 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

Engedélyes a Felhasználókkal minden esetben Egyedi Szerződést köt. Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF rendelkezéseitől, ez azonban nem vezethet a Felhasználók közötti indokolatlan különbségtételhez. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Szerződés valamely kérdést egymásnak ellentmondó vagy egyébként eltérő módon szabályoznak, az Egyedi Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadók. Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, mely jogszabályba ütközik.

7.5 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS AZ ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

Az egyedi díjakról és azok megváltozásának feltételeiről a Kereskedő a Felhasználóval kötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben állapodik meg.

A Kereskedő jogosult az általa alkalmazott díjakat – a Szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában – egyoldalúan módosítani a jelen Üzletszabályzat 1.1.2 pontja szerint. Az egyedi ár módosításának lehetőségét a vonatkozó szerződés tartalmazza.

A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a Szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos törvények szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket a Kereskedő számláján külön tüntet fel. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen Szerződés tárgyát, a fizetendő díjak után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és megfizetendők.

A szolgáltatás díján felül a Felek a Szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjak, kötbér és egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a jelen Üzletszabályzat alapján.

7.6 ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND

7.6.1 FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE

Az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a Kereskedőnek kötelessége szüneteltetni a szolgáltatást.

7.6.1.1 A KERESKEDŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZÜNETELTETÉS

A Kereskedő az alábbi esetekben szüneteltetheti a szolgáltatást:

a) Üzemzavar, karbantartás, felújítás esetén:

Ha a elosztói vagy szállítási rendszerüzemeltető engedélyes más ésszerű műszaki megoldás hiányában szünetelteti a szolgáltatást a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A Kereskedő a tudomására jutott időpontokat továbbítja a Felhasználónak. A szüneteltetés nem tarthat tovább, mint a Rendszerüzemeltetők által végzett tevékenység és az azt követő üzembe helyezési időszak.

b) A Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megsértése esetén

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben, illetve az Üzletszabályzat 7.9 fejezetében meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedéllyessel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére. Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi a Kereskedővel szemben felhalmozott tartozását, a Kereskedő egy munkanapon belül köteles kezdeményezni a fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelszóló a kereskedői kezdeményezéstől számított 24 órán belül köteles a fogyasztót visszakapcsolni az ellátásba. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi és erről a Kereskedő hitelt érdemlően értesül.

c) A Felhasználót érintő korlátozás esetén.

7.6.2 KORLÁTOZÁS

7.6.2.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Üzemzavar vagy forráshiány esetén, annak időtartamától függően a rendszer egyensúlyának megőrzése érdekében a rendszerirányítói engedélyes - a rendszeregyensúly megőrzésének, illetve helyreállításának végső eszközeként - fogyaszt-

tás korlátozást rendelhet el, a szállítói, illetve az elosztói engedélyesek rendszerén, beleértve az E2 Hungary Zrt. fogyasztóit kiszolgáló szállítói és/vagy elosztói rendszereket. Az E2 Hungary Zrt., mint földgáz kereskedelmi engedélyes, a fogyasztói felé az elrendelt korlátozást, az érintett rendszerüzemeltető engedéllyel együtt a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (a továbbiakban Hivatal) által meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben hajtja végre.

A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott aktuális Korlátozási Menetrend alapján történik, melynek operatív végrehajtása az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján történik. Az E2 Hungary Zrt. a jogszabályokban meghatározott módon együttműködik a Korlátozási Menetrend összeállításában és biztosítja a Felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy a földgázszállító részére besoroláshoz szükséges adatokat.

7.6.2.2 A KORLÁTOZÁS OPERATÍV VÉGREHJTÁSÁNAK SZABÁLYAI

- a) A korlátozási felszólítás történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a földgázszállító és a földgázelosztó felé.
- b) A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is.
- c) A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves Korlátozási Besorolás felhasználásával a rendszerirányító a földgázszállítót és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva:
 - I. a korlátozási kategóriát;
 - II. a korlátozás helyét (gázátadó állomás);
 - III. a korlátozás kezdetének időpontját;
 - IV. az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát.
- d) A korlátozás elrendeléséről a földgázszállító és a földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a földgázszállító és a földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.
- e) A korlátozás elrendeléséről a rendszerirányító köteles az elrendeléssel egyidőben szóban, az elrendelést követő 1 munkanapon belül pedig írásban értesíteni a Hivatalt megadva a korlátozás elrendelésének okát, valamint a korlátozási kategória százalékos arányát.
- f) A korlátozás időtartama alatt a rendszerirányító köteles a Hivatalt a korlátozási eseményekről, a lehetséges megoldásokról és a tervezett beavatkozásáról tájékoztatni.
- g) A földgázszállító vezetékről vételező felhasználók esetében a földgázszállító, a földgázelosztó rendszeren vételező felhasználók vonatkozásában a földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül.
- h) A korlátozásba bevont felhasználók a földgázszállító, földgázelosztó értesítését követően a felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.
- i) A földgázszállító és földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a felhasználó vételezési pontjánál a mérőóra távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzik. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a rendszerüzemeltető kezdeményezheti a Hivatalnál szankciók elrendelését az érintett felhasználóval szemben, és jogosult a rendszerhasználó vételezését megszakítani.
- j) Korlátozás esetén a célvezeték üzemeltetője is köteles a rendszerirányító által megadott intézkedéseket végrehajtani.
- k) A gáznap előtt korlátozott felhasználókat ellátó és saját jogon szállító rendszerhasználók a rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

- l) A gáznapi közben korlátozott felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a földgázszállító rendszeri forrásponti betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a rendszerirányító utasításának megfelelően. A rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a földgázszállítónak felajánlani.
- m) A korlátozás napján a korlátozott felhasználót ellátó rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a földgázszállító rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a földgázszállító nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.
- n) A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont rendszerhasználók kötelesek a rendszerirányítónak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.
- o) A korlátozási szükséglet megszűnését követően a rendszerirányító köteles értesíteni a földgázszállítót és a földgázelosztót a korlátozás feloldásáról.
- p) A földgázszállító és a földgázelosztó a rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont felhasználókat ellátó rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni.
- q) A korlátozás időtartama alatt a rendszerirányító köteles honlapján folyamatos tájékoztatást nyújtani a korlátozással kapcsolatban.
- r) A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő rendszerüzemeltető a korlátozott felhasználók kérésére igazolást állít ki.
- s) A rendszerirányító a korlátozás feloldását követően nyolc napon belül részletes jelentést készít a Hivatal számára.
- t) Amennyiben a rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

7.6.2.3 A KORLÁTOZÁS BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

A GET vonatkozó pontja alapján

- Amennyiben a felhasználó a vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.
- Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapi vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

7.6.2.4 KORLÁTOZÁSI KATEGÓRIÁK

A Hivatal által jóváhagyott aktuális Korlátozási Menetrend a rendszerirányító internetes honlapján a www.fgsz.hu cím alatt megtalálható. A Korlátozási Menetrend összeállítása az alábbi irányelvek mentén történik.

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
I.	A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
II.	Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m ³ /órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
III.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m ³ /óra és 500 m ³ /óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
IV.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m ³ /órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
V.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m ³ /óra és 100 m ³ /óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VI.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m ³ /óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VII.	A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők.	A rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.
VIII.	Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.	

Nem korlátozható kategóriába szükséges sorolni az alábbi Felhasználókat:

- a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,

- c) a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- d) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

A kategóriák számozása egyben korlátozási sorrend is. A magasabb korlátozási kategóriába tartozó fogyasztók csak abban az esetben vonhatók be a korlátozásba, ha a korlátozásba bevont gázátadókon keresztül vételező, alacsonyabb korlátozási kategóriába tartozó fogyasztók vételezés csökkentési lehetőségei már kimerültek.

7.7 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA 20 M3/ÓRA FELETTI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN

A Kereskedő - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződés szerinti teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok teljesítését kötheti ki. A felek megállapodása alapján a szerződéses biztosítékok garanciák lehetnek pénzügyi biztosítékok (fizetési garancia, banki letét) vagy egyéb biztosíték (óvadék, előlegfizetés, készfizető kezesség) stb, amely minden esetben az egyedi szerződésben kerül meghatározásra.

A Kereskedő teljesítése megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, letét stb.) Felhasználó általi nyújtása. Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult érvényesíteni a pénzügyi biztosítékot. Kereskedő egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Kereskedő csak pénzügyi típusú biztosítékot fogad be.

A Kereskedő jogosult a Felhasználó belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Kereskedő által a Felhasználó pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összegét is. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót kiegészítő biztosíték képzése mellett kiszolgálni.

Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok

A Kereskedő teljesítése megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, letét stb.) Felhasználó általi nyújtása. Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult érvényesíteni a pénzügyi biztosítékot. Kereskedő egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Kereskedő csak pénzügyi típusú biztosítékot fogad be.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Kereskedő által a Felhasználó pénzügyi adatai alapján kerül

megállapításra, figyelembe véve a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összegét is. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót kiegészítő biztosíték képzése mellett kiszolgálni.

A Kereskedő minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan, a Felhasználó egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani, ezáltal a szerződéses hatály alatt a Felhasználót bármikor kiegészítő biztosítékra kötelezni, amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információnak számít különösen, ha

- a) a Felhasználónak, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;
- b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;
- c) a hitelbiztosító csökkentti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;
- d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;
- e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Kereskedő tudomást szerez;
- f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete.

Amennyiben a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó köteles a pénzügyi biztosíték összegét a kezdetben elvárt előírt szintre visszaállítani a pénzügyi biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében a Kereskedő saját döntésének függvényében jogosult a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani.

Kockázati besorolás

A Kereskedő jogosult a Felhasználót kockázati kategóriába sorolni, és a kockázati besorolást a Felhasználó fizetési morálja alapján a Szerződés időtartama alatt módosítani. A Szerződés hatályba lépésekor a Felhasználó az „A” kategóriába kerül. A kockázati besorolás változtatásának alapjául a Felhasználó fizetési szokásait tükröző mutatószámok szolgálnak, melyeket a Kereskedő negyedévente egy adott napon vizsgál, és melyek megadják azt az értéket, amely alapján a Felhasználó más kockázati kategóriába kerülhet. Az értékszámítás alapja az alábbi táblázatban rögzítettek szerint a lejárt tartozás összege, valamint a fizetési késedelem hossza.

Késedelem hossza	Szorzószám	Lejárt tartozás összege	
		500 ezer HUF alatti	500 ezer HUF feletti
5 napnál kevesebb	1	3	5
5 nap, vagy annál több	3	9	15

A fenti pontban írtakon felül, Kereskedő az alábbi táblázatban rögzítettek szerint vizsgálja a késedelmes számlafizetések arányát az előző 12 hónapban kiállított összes számla számához képest, valamint figyelembe veszi az átlagos fizetési késedelem hosszát is.

Átlagos késedelem hossza (az elmúlt 12 hónap alatt)	Szorzószám	Késedelmes fizetések aránya (az elmúlt 12 hónap alatt)		
		a számlák legalább egyharmada	a számlák legalább kétharmada	összes
1-5 nap között	1	1	3	5
6-15 nap között	3	3	9	15
15 nap felett	5	5	15	25

A Kereskedő a fenti két táblázat pontszámainak összege alapján jogosult átsorolni a Felhasználót más kategóriába. Az egyes kategóriák fizetési feltételeit és esetleges szankcióit az alábbi táblázat rögzíti, amely feltételeket Kereskedő automatikusan alkalmaz, és melyet a Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el.

Kategória	Pontszám	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Szerződés
A	0-10	Ptk. szerinti	-	-
B	11-20	Ptk. szerinti	-	-
C	21-30	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-
D	31-40	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Felmondás

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót, ha az előző negyedévhez képest más kockázati kategóriába kerül.

7.8 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

A Felhasználó részére a számára az elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.

A Felhasználó a Szerződésben rögzített fizetési módon, a számlán rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött számla alapján egyenlíti ki a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.

7.8.1 A MÉRÉS ÉS AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

A földgázelosztótól megkapott mérési adatokat a Kereskedő - természetes személy esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezései szerint - a Felhasználó számára külön díjfizetés nélkül köteles hozzáférhetővé tenni.

Kereskedő részszámlát bocsát ki minden olyan hónapra nézve - a számlázási határérték figyelembevételével -, amely esetében a területig illetékes elosztási engedélyes által nem került átadásra leolvasott mérőállás. Amennyiben a területig ille-

tekes elosztási engedélyes által leolvasott mérőállás Kereskedő részére átadásra került, Kereskedő elszámoló számlát bocsát ki. A Kereskedő lehetővé teszi a földgázelszolgáltatók által évente leolvasott fogyasztási helyvel rendelkező Felhasználók részére a mérőállás-diktáláson alapuló számlázást is.

Amennyiben az elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Kereskedő Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni

A részszámlákban és az elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárásokat, valamint a diktáláson alapuló számlázás szabályait az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

7.8.2 AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, FELTÉTELEI, IDŐSZAKA ÉS RENDJE

7.8.2.1 AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a Kereskedő egyedi díjakat alkalmaz, amely a Kereskedő és Felhasználó közötti egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben kerül meghatározásra.

7.8.2.2 ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAK

A felek Szerződésben foglalt megállapodásának megfelelően történik a fogyasztás elszámolása.

7.8.3 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE

7.8.3.1 SZÁMLÁZÁS

A földgáz szerződéses árát a Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által alkalmazott földgázárak szabadpiaci árak, melyek nem függenek a Hivatal jóváhagyásától.

Felhasználó fizetési kötelezettségei

Rendszerhasználati díjak

Kereskedő a fix és forgalomarányos rendszerhasználati díjakat külön számlákban számlázza ki.

a.) A fix rendszerhasználati díjak mértéke

A Felhasználó egy gázhónapra vonatkozó fix rendszerhasználati díjként az adott gázévre jogszabályban meghatározott fix rendszerhasználati díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg a Szerződésben rögzítettek szerint.

b.) A forgalomarányos rendszerhasználati díjak mértéke

A Kereskedő a forgalomarányos rendszerhasználati díjak összegét a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási forgalmi és esetlegesen alkalmazandó átszállítási díj(ak) és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek szorzataként határozza meg.

A földgáz ellenértéke

Kereskedő a földgáz ellenértékét az átadott-átvett hőmennyiség és a Szerződésben meghatározott földgázár szorzataként határozza meg.

Szagosítási díj

A Kereskedő a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított szagosítási átalány díjat számláz a Felhasználó részére. Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik az Kereskedő jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.

A földgáz Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t (általános forgalmi adót), az MSZKSZ díjat és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat

vagy pénzeszközt, melyeket az Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Felhasználónak.

A Felhasználó részére továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Kereskedő által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. A Kereskedő jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben a Kereskedőnek jogában áll a Szerződésben rögzített földgáz árat felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani, a jelen ÁSZF-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.

Kereskedő a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Felhasználó által a Szerződésben megadott névre és címre.

Fizetési határidők

A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításától számítható, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a teljesítménytúllépési pótdíj, , egyéb kötbérek, kártérítések stb., valamint korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) kézhezvételétől számított 8. naptári nap.

A számla kifizetése az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles az Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek munkanapnak:

- a.) HUF-ban történő fizetések esetében, amennyiben az utaló Fél a Forint összeget belföldről indította azon munkanapok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.. Külföldről indított Forint deviza átutalás esetén az indító bank országa szerinti munkanap, melyen a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
- b.) EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.
- c.) USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New Yorkban) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzügyi összeget a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Felhasználó kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt követő első olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.

Számlakifogás

A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) naptári napon belül írásban a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Felhasználó az Kereskedő számlája vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napot követő napon elismertnek kell tekinteni, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.

A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek, vagy nyilvánvaló elírást tartalmaz. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni és a vonatkozó számláit korrigálni.

Követelések beszámítása

Amennyiben a Felhasználónak a Kereskedővel szemben határidőn túli fizetési kötelezettsége keletkezik, a Kereskedő jogosult a Szerződésből vagy bármely más jogviszonyból eredő bármely fizetési kötelezettségébe a Felhasználó lejárt tartozását beszámítani a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

Amennyiben a Kereskedő olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán a Kereskedő fizetési kötelezettsége keletkezne a Felhasználó felé, úgy a Kereskedő jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Felhasználó legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. A Kereskedő ezen beszámítási joga kizárja az Kereskedő késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn

Képletes árhoz tartozó jegyzési árak meghatározása

A Szerződéses árban szereplő képlethez tartozó jegyzési árak a Felek közti egyedi szerződésben meghatározott hivatalos közlési platformok alapján kerülnek meghatározásra.

Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül publikálásra, vagy nincs meghatározva, úgy az előzetes szerződéses ár számításánál a hiányzó paraméterekre a meglevő utolsó értéket kell figyelembe venni. A végleges szerződéses ár az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

A Kereskedő előzetes és a végleges ár között – az esetleg publikáció hiányából vagy korrekciójából eredő – különbségről a publikáció megjelenését követően számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki az alábbiak szerint:

A Kereskedő a végleges árnak megfelelően a pozitív különbözetről számlát állít ki, amennyiben a végleges ár meghaladta az előzetes árat. Amennyiben a végleges ár alacsonyabb az előzetes árnál, akkor a Kereskedő a negatív különbözetről számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki.

Amennyiben a fentiekben említett valamely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzátartozó áruk piaci értékének változását (amint ezt a Felek eredetileg elfogadták), akkor a Felek kettő hónapon belül – az eredeti publikáció jellegének megfelelő – új publikált paraméterekben egyeznek meg. Az új megállapodásig a Felek ideiglenesen a legutolsó érvényes gázárát alkalmazzák, amelyet a megállapodást követően korrigálnak. Amennyiben Felek kettő hónapon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik Fél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban jogosult felmondani. A felmondási idő alatt is a fenti legutolsó érvényes gázár alkalmazandó.

Hibás pénznemben történő fizetés szabályozása

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:

- a) A Kereskedő jogosult a hibás deviza számlázás devizanemére történő átváltásáért díjat felszámolni. A díj mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
- b) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fizetendő pénznem befolyáskori MNB deviza árfolyamán számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti a) pont szerinti díjat, a fizetést teljesítettnek kell tekinteni. A Kereskedő a nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Felhasználó részére visszatéríti.

- c) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti a) pont szerinti díjat, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő továbbra is jogosult követelni a Felhasználótól a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül, illetve rendelkezhet az összeg visszautalásáról, és követelheti az összeg szerződésszerű megfizetését.

Elszámolás

Amennyiben formai vagy tartalmi hiba miatt a korábban kiállított számlát helyesbíteni szükséges, úgy a helyesbítésre szolgáló bizonylaton a helyesbített bizonylat árfolyama alkalmazandó.

Amennyiben a ténylegesen átvett földgázmennyiség és a tárgy-időszakra érvényes ár szorzataként számított gázellenérték, illetve a ténylegesen átvett földgázmennyiség után fizetendő szállítási és elosztási forgalmi díjak, valamint az esetlegesen fizetendő elosztási átszállítási díj ellenértéke nagyobb, mint a tárgyidőszak vonatkozásában addig kiszámlázásra került összeg, úgy a Kereskedő a pozitív értékbeli különbözetről számlát állít ki.

Amennyiben a ténylegesen átvett földgázmennyiség és a tárgyidőszakra érvényes ár szorzataként számított gázellenérték, illetve a ténylegesen átvett földgáz mennyiség után fizetendő szállítási és elosztási forgalmi díjak, valamint az esetlegesen fizetendő elosztási átszállítási díj ellenértéke kisebb, mint a tárgyidőszak vonatkozásában addig kiszámlázásra került összeg, úgy a Kereskedő a negatív különbözetről számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki.

7.9 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND

7.9.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS

Amennyiben bármelyik Fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a Szerződés teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A Felhasználói szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az Üzletszabályzat másként rendelkezik.

A Felhasználó általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

- a) A Felhasználó a Szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján az Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat; azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén), egyéb szerződéses szankciók
- b) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, vagy az Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, a földgáz-szolgáltatás felfüggesztése
- c) A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- d) A Felhasználó a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj
- e) Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben megállapított maximum földgáz-mennyiségnél többet vételez (túlvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális földgáz-mennyiséget (alulvételezés). Ha a Felek a Szerződésben a földgáz-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a földgáz-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális földgáz-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A pótdíj az Kereskedőnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.

- f) Nem szerződösszerű teljesítésnek minősül a Felhasználó részéről a teljesítménytúllépés, azaz, amikor a Felhasználó a Felhasználót kiszolgáló szállítórendszeri gázátadó állomáson és az átadási-átvételi ponton a Szerződésben lekötött maximális órai/napi teljesítményt/kapacitást túllépi. A Kereskedő ezen túllépési mennyiségre vonatkozóan kötbér megfizetésére kötelezheti a Felhasználót.

A Kereskedő általi szerződösszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

- a) Nem szerződösszerű teljesítésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a Kereskedő neki felróható okból a földgáz nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően, illetőleg a minőségi hiba, azaz, amikor az értékesített földgáz minősége a Szerződésben kikötött minőségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben eltér. Nem minősül minőségi, illetve mennyiségi hibának a Kereskedő teljesítése, amennyiben az értékesített földgáz minősége, illetve mennyisége az Kereskedőn kívüli ok, így különösen a rendszerüzemeltető tevékenysége miatt tér el a Szerződésben rögzítettektől.
- b) A Kereskedő a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződösszegés következménye: kártérítés

Kártérítés

A szerződösszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik Felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. Késedelmes fizetés

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke az egyedi szerződésben kerül megállapításra,

A késedelembe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik Fél írásbeli felszólítását követő 15 naptári napon belül megfizetni. A Felek a késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségei (pl. postaköltség, Ptk. szerinti behajtási költség, követelés és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Kereskedőnek ez a joga akkor is fennáll, ha a Felhasználó az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további földgáz-szolgáltatást pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásától tegye függővé, illetve a második késedelmet követően jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (éves szerződött mennyiség / 12, illetve havi szerződött mennyiség) számlát kiállítani (előre fizetés). A két lehetőség közül a Kereskedő egy egyeztetést követően, de 15 napon belül egyeztetés hiányában is választ, és döntéséről, az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

7.9.2 A KISZOLGÁLÁS FELFÜGGESZTÉSE

A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, abban az esetben, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását a Kereskedő úgy küldi meg a Felhasználó részére, hogy a Felhasználónak a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.

Ha a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a Kereskedő követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a Kereskedő számára, a Kereskedő a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja.

A rendszerüzemeltető a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. A Kereskedő jogosult a Felhasználó valamennyi felhasználási helyén a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egy felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.

A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést. A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, és a Kereskedő által esetlegesen igényelt biztosítékok a rendelkezésére állnak, 1 munkanapon belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.

A Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles a fix rendszerhasználati díjak fizetésére, továbbá a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

7.9.3 A KÖTBÉRRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbér-fizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de a rendszerüzemeltetők üzletszabályzata, az ÜKSZ és jogszabály is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik. A kötbér az arra jogosult Fél terhelő levele ellenében a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül fizetendő.

Kötbérek

- Amennyiben bármelyik Fél megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy a Kereskedő, illetve a Felhasználó az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses értékének 10%-ában meghatározott titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a titoktartást megszegő Felet.
- Teljesítménytúllépés esetén a Kereskedő a túllépésre számított, a mindenkor hatályos földgáz-rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerinti szállítási, elosztási teljesítménydíjjal számolt éves teljesítménydíj másfélszeresének kötbérként történő megfizetésére kötelezheti a Felhasználót.
- Amennyiben Felhasználó az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja Kereskedő részére, hogy Kereskedő nem tudja utolsó ajánlatát megtenni, akkor Felhasználó a szerződött mennyiség 2 (kettő) havi átlagfogyasztásának az utolsó szerződéses hónapban érvényes szerződéses árral számolt kötbér megfizetésére kötelezhető.

7.9.4 TÁVHŐSZOLGÁLTATÓK KIKAPCSOLÁSA

A földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Az b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomás-szerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

7.10 A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

7.10.1 FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálati irodákban szóban vagy írásban benyújtott beadvány, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentés.

A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes földgázelosztó kötelesek egymás között rendezni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolattfelvétel útján kíséri meg. Ennek során a Felhasználó részére 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad. A 15 napos válaszadási határidő fenti egyeztetések lefolytatásának időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van.

Ha a Felhasználó a Kereskedő választ nem fogadja el vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy a Hivatalhoz fordulhat. A kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a kérelem tárgyának rövid leírását, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a Felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Kereskedő által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

A Kereskedő a Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

7.10.2 FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Felhasználói panaszok intézését a Kereskedő a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A Kereskedő a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében.

7.10.3 KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

A Felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe, vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott Fizető címe. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon - ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

A Kereskedő - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondását a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A tértivevényes küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Kereskedő által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő a címzett ideje szerint munkanapokon 8-17 óra között, 17 óra után a következő munkanapon, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

7.11 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE

A Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- a) A jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior esete áll fent;
- b) A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
- c) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetési képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- d) A Felhasználó a 7.9.3. alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
- e) A Felhasználó a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Felhasználó ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei a Kereskedő vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;

Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- a) A Kereskedő működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- b) A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetési képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- a) A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A Szerződés ettől eltérően is rendelkezhet.
- b) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Amennyiben bármely jogszabálmódosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített földgázmennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében a Kereskedő a szerződéses ár alatt lenne köteles értékesíteni a földgázt a Felhasználónak (továbbiakban: „Árszabályozás”), úgy Kereskedő jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára, vagy ennek hiányában az Árszabályozás hatályba lépésének napját követő 30-ik napra felmondani.

Amennyiben a Kereskedő a földgáz árát egyoldalúan megemeli vagy az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatali döntésén alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználó a felmondó levelet / nyilatkozatot a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. A Kereskedő amennyiben a felmondás jogszerű, a kereskedőváltás szabályai szerint jár el. Amennyiben a Kereskedő a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja, illetve megjelöli a felmondás hatályosulásához szükséges feltételeket.

Amennyiben a Felhasználónak a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn az Kereskedővel szemben, az Kereskedőnek jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul, és a Felek közötti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.

A még el nem számolt földgáz fogyasztás elszámolása, számlázása, rendezése érdekében a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgáz fogyasztásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.

A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ekkor az átadott-átvett földgáz ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó az Kereskedő számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Felhasználó a Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja.

Határozott idejű Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére nincs lehetőség.

Határozatlan idejű Szerződést egyetemes szolgáltatásra **nem** jogosult Felhasználó a Szerződés éves fordulónapjára (október 1.) mondhatja fel rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot a Kereskedő a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontbankézhez vette.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a hónap első napjára, írásban mondhatja fel. A Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot.

A Szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét,
- b) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltás miatt mondja fel;

- c) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és mérő(k) számlálójának állásáról,
- d) a Felhasználó értesítési címét, amelyre a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia-díjat tartalmazó számlá(ka)t a Kereskedő megküldi.

Kereskedő a felmondást kizárólag postai úton fogadja el, a postázási címre. A felmondási idő a felmondásnak a Kereskedő általi kézhezvételétől indul.

A Kereskedő a szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan végszámlát bocsát ki. A Felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse. Amennyiben Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként a Kereskedő kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI A KERESKEDŐVEL SZERZŐDÉST KÖTŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN (KERESKEDŐT MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan vagy a lebonyolítással megbízhatja az új kereskedőt. Utóbbi esetben a Kereskedő mint új kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a felhasználó képviseletében a hálózati engedélyes, valamint a Felhasználó korábbi kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos őt érintő feladatokat ellátni. A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik.

A Felhasználó, amennyiben önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által a felmondástól számított 5 napon belül – a felhasználási hely mérési pont azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével – megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően köteles a Kereskedő részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Felhasználó úgy köteles eleget tenni, hogy a Kereskedő alábbi kötelezettségének időben eleget tudjon tenni.

Kereskedő a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését, illetve az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépését legalább 21 nappal megelőzően:

- a rendszerüzemeltetői engedélyes részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi földgázkereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával, továbbá
- a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitáslekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő jár el, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti az elosztó részére. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Megállapodás hiányában a GET Vhr. 26/A. § (7)-(8) bekezdések rendelkezései szerint járnak el az érintett engedélyesek.

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

A kereskedőváltás megghiúsulása esetén – amennyiben a megghiúsulás Kereskedőnek nem felróható - Felhasználó nem jogosult kártérítésként követelni Kereskedőtől a megghiúsulás miatt elmaradó, a korábbi kereskedővel és a Kereskedővel megkötni tervezett megállapodás szerinti díjak különbözetét.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást – a következő bekezdésben foglalt kivétellel - lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A Kereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

- a) a Kereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
- b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és a Kereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. A Kereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Kereskedővel egyszerre több fogyasztási hely ellátására köt földgáz-kereskedelmi szerződést, a fogyasztási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Kereskedő nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel Felhasználó részére, amennyiben az egyes fogyasztási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

A kereskedőváltás folyamata a korábbi földgázkereskedő által a felmondást követően küldött a) pont szerinti értesítéstől számítva a szolgáltatás Kereskedő általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.

8.2 A KERESKEDŐVEL KÖTÖTT SZERZŐDÉS FELMONDÁSA KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN (A KERESKEDŐT MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

A Kereskedő köteles a Felhasználó és - amennyiben a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Az a) pont szerinti értesítés esetén a Kereskedő a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

A b) pont szerinti értesítés esetében a Kereskedő részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról -, és azok teljesítési, legfeljebb tizenöt napos határidejéről. Ebben az esetben a Kereskedő a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha a Felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld az a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén új kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséről a Felhasználónak szükséges gondoskodnia. Amennyiben a Felhasználó nem köt a szerződés megszűnésének fordulónapját követően hatályos kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződést a fogyasztási hely földgáz ellátására, abban az esetben a felmondási nyilatkozat semmisnek minősül és Felhasználó továbbra is a Kereskedő ellátásában marad. Ebben az esetben a Kereskedő fenntartja a jogot, hogy a felmondás tárgyát képező fogyasztási helyen vételezett földgáz mennyiségét elszámolja Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó a szerződést továbbra is fel kívánja mondani, újbóli írásbeli nyilatkozat megtétele szükséges.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó vagy megbízott új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a felhasználónak a kereskedővel szemben tartozása áll fenn, úgy a kereskedő jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig amíg a tartozás kiegyenlítésre nem kerül. A jogviszony ezen időtartam alatt a szerződésben rögzítettek szerint változatlan feltételekkel (értelemszerűen a határozott idő kivételével) marad hatályban.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

Kereskedőváltás esetén az új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a Kereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott kapacitást – a következő bekezdésben foglalt kivétellel - lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

Az új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

- a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
- b) a Kereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a Kereskedő és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A záró mérőállásról a rendszerüzemeltetőt a Kereskedő a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti. Megállapodás hiányában a rendszerüzemeltető a GET Vhr. 26/A. § (7) és (8) bekezdés rendelkezései szerint jár el.

Amennyiben a záró mérőállás meghatározása leolvasással történik, rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján Kereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve végszámlát bocsát ki a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolást kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a Vhr. tartalmazza.

A kereskedőváltás folyamata a Kereskedő által a felmondást követően küldött a) pont szerinti értesítéstől számítva a szolgáltatás új földgázkereskedő általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

9. A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

Az Üzletszabályzat jelen fejezete az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználók részére nyújtott földgáz szolgáltatás szabályainak részletes bemutatását tartalmazza.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó.

9.1 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELMERADÁSA ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a földgázkereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy egyéb átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. A Felhasználó és a Kereskedő a felmondás feltételeiben az egyedi Szerződésben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltetők kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg a Kereskedő megtagadja az igazolás kiadását.

9.2 TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYES FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELMARADÁSA ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

A földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- d) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- e) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- f) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Az b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomás-szerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

9.3 A SZERZŐDÉS KERESKEDŐ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI

A szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait jelen Üzletszabályzat 1.1.2 fejezete tartalmazza.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Kapcsolattartás

A Felhasználó a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse, a szerződés módosításával megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a Kereskedő a megadott levelezési címre kézbesítse. A Felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvételt időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadók.

Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik Fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Kereskedőt előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

Titoktartási kötelezettség

Felek eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az

engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősül.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, társadalmi szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Félről függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

A Felhasználó a Szerződésre, illetve a Kereskedővel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a Kereskedő előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni

Adatvédelem

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelemnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Kereskedő a Felhasználó személyes vagy üzleti adatait a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, figyelemmel a titoktartási kötelezettségére.

Irányadó jog

A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

A Szerződés magyar nyelven készül, a Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

Vitás ügyek rendezése

Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy a Felek a vitás kérdésekben az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

10.1 JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

Amennyiben jelen üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a Kereskedő jelen Üzletszabályzat/Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a Kereskedő jelen Üzletszabályzatban/Szerződésben foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat/Szerződés szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban/Szerződésben foglaltak teljesítésére kihat.

E2 HUNGARY ZRT.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1

1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE

POSTACÍM	TELEFON, E-MAIL	FAX	NYITVA TARTÁS FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉSE
1519 Budapest, Pf.: 434.	+36/1/447-4475	+ 36/80/430-043	Minden nap 6:00 órától 22:00 óráig

2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

AZ ÜZEMI ÁLLAPOTRÓL GÁZTECHNIKAI NORMÁLÁLLAPOTRA TÖRTÉNŐ ÁTSZÁMÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Kereskedő által felszámított díjak a földgáz gáztechnikai normálállapota szerinti értékekre vonatkoznak. Amennyiben a fogyasztásmérő a földgáz-fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben méri, Kereskedő jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m³-re átszámítani.

A fogyasztásmérőn leolvasott gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását Kereskedő az alábbiak szerint végzi el:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot k$$

V_{gn} – gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség (elszámolás alapjául szolgáló mennyiség) (m³).

$V_{ü}$ – gázmérő által mért üzemi mennyiség (mérési időszakra vonatkozó záró és nyitó mérőállások különbsége) (m³).

k – területileg illetékes földgázelosztó által az elosztási szabályzatban foglaltaknak megfelelően meghatározott, és Kereskedő részére a fogyasztásmérő állásra vonatkozó információval egy időben megküldött korrekciós tényező.

A gázmennyiség gáztechnikai normál állapotra történő átszámítása a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) K-90/1992 sz. állásfoglalása alapján történik.

A felhasznált hőmennyiség a gáztechnikai normál m³ és a fűtőérték szorzata alapján kerül meghatározásra.

Részszámlázás esetében az E2 Hungary Zrt. a hőmennyiség megállapításánál a 34 MJ/ m³ szabvány szerint átlag fűtőértéket veszi figyelembe. A részszámlázásos rendszerben a korrekciós tényező (k) értéke mindig 1,00.

Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjét a területileg illetékes földgázelosztók bocsátják a E2 Hungary Zrt. rendelkezésére, a fűtőérték a területileg illetékes földgázelosztók által megküldött napi alapadatok számtani átlagával kerül meghatározásra. Az adott elszámolási időszakban ténylegesen felhasznált hőmennyiség megállapítása ezen tényezők számításával történik.

Fenti korrekciós számítási eljárás alól kivételt képeznek azon felhasználási helyek, ahol a fogyasztásmérő berendezés a külső paraméterek alapján elvégzi a korrekciós számítást, így a mérő már a korrigált mérési adatokat jeleníti meg.

AZ ELSZÁMOLÁS ELVE

1. Részszámlákban alkalmazott számítási eljárások:

- A részszámla mennyiség alapja (RMA) a kereskedelmi szerződésben megadott éves várható fogyasztás 12-ed része.
- A részszámlákban foglalt időszak kezdete igazodik a szolgáltatás megkezdésének időpontjához, továbbá a felhasználási helyre vonatkozó, földgázelosztó által megadott várható leolvasási időponthoz.
- A részszámlákban foglalt időszak hossza általában 30 nap, kivéve, ha ettől eltérő hosszúságú időszak képzése szükséges:
 - az ebből a szempontból kivételt képező részszámlák esetében (30 napnál rövidebb időszaknál) a részszámla mennyiségi alapja naparányosítás által kerül meghatározásra, ahol az év 360 napból áll, a hónapok hossza pedig a naptárnak megfelelő napok számából.
- A szerződéses mennyiség szerinti díjak a részszámlákban arányosításra kerülnek oly módon hogy

- a Felhasználó számára a szerződéses mennyiség naptári évre kerül megállapításra;
- amennyiben a Felhasználó részére nem a naptári év első napján kezd meg a szolgáltatás nyújtását Kereskedő, az adott naptári évben a szerződéses mennyiség az 1. számú táblázatban foglalt jelleggörbe szerint kerül arányosításra;
- amennyiben a részszámlában foglalt időszak rövidebb, mint 30 nap, akkor a szerződéses mennyiség naparányosításra kerül a fenti számítási eljárás szerint.

2. Részszámla kibocsátása telefonon, online történt bejelentés esetén (diktálást választó felhasználók esete):

Az alábbi a)-d) pontok a diktálás alapú számlázási mód általános, az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályait tartalmazza, az e) pont pedig az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználókra vonatkozó szabályokat rögzíti.

a) Általános szabályok

Kereskedő a jogszabályoknak megfelelően a Felhasználó fogyasztási helye szerint illetékes földgázelosztó által közölt, leolvasott mérőállás alapján elszámoló számlát készít. A diktáláson alapuló számlázási módot választó felhasználó a két leolvasás közötti időszakban kibocsátott részszámlákban elszámolt mennyiséget határozhatja meg a havi diktálásával. A diktált mérőállást Kereskedő kizárólag a részszámlák elkészítése során veszi figyelembe. Amennyiben az érintett földgázelosztó leolvasást végez, amelynek eredményét megküldi a Kereskedő számára, a leolvasott adatok alapján, a leolvasás napjáig bezárólag Kereskedő elszámoló számlát készít, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásának feltüntetésével.

b) Diktáláson alapuló számlázási módra jogosultak köre

A diktáláson alapuló számlázási módot a felhasználási hely szerint illetékes földgázelosztó által éves gyakorisággal leolvasott Felhasználó választhatja.

c) A diktáláson alapuló számlázás választásának valamint az arra való áttérés módja

A diktálás alapú számlázási módra vonatkozó regisztráció történhet személyesen, telefonon vagy írásban. A regisztrációval a Felhasználó elfogadja jelen dokumentumban meghatározott szabályokat és egyben lehetőséget kap a mérőállás havi gyakorisággal történő diktálásra. Azon felhasználók esetében, akik a földgáz-kereskedelmi díjak megváltozása miatt kívánnak egyszeri alkalommal diktálni, a regisztráció szabályai nem vonatkoznak.

Új Felhasználó vagy új felhasználási helyre vonatkozóan Kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötő Felhasználó a szerződéskötés során jelezheti diktálási szándékát. A szerződéskötés során a Felhasználónak választania szükséges, hogy kíván-e a szerződés időtartama alatt diktálni. Amennyiben a Felhasználó a szerződéskötés során nem jelzi diktálási szándékát, a későbbiekben Felhasználónak lehetősége van a jelen pontban bemutatott szabályok szerint a diktálás alapú számlázási módot választani.

d) Elszámolás módja a diktálás alapú számlázás esetén

Felhasználó a diktálás alapú számlázás választása során vállalja, hogy Kereskedő részére a Kereskedő által meghatározott diktálási időintervallumban közli a fogyasztásmérő állását. A diktálási időintervallumról Felhasználó a regisztráció során kap tájékoztatást, valamint Kereskedő azt a Felhasználó számláin is feltünteti, amennyiben Felhasználó a diktálás alapú számlázást választotta.

Felhasználó diktálását megteheti a Kereskedő által biztosított elérhetőségeken (telefonos és web alapú csatornák), ahol a számlákon és a földgáz kereskedelmi szerződésen feltüntetett azonosítóval, a fogyasztásmérő gyári számával és a szerződéséhez kapcsolódó egyedi azonosítóval (jelszóval) szükséges magát azonosítani. A diktálás során igénybe vehető csatornákról Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a regisztráció során.

Amennyiben a Felhasználó mérőállását közölte a diktálási időintervallumon belül, Kereskedő a Felhasználó részszámláját a diktált mérőállásnak megfelelő mennyiséggel állítja ki.

Kereskedő jogosult a Felhasználó által diktált mérőállást figyelmen kívül hagyni („érvénytelen diktálás”) a részszámla kibocsátásakor, amennyiben

- a Felhasználó regisztráció nélkül kívánja a diktálás alapú számlázási módot igénybe venni, vagy
- az érintett felhasználási helyre vonatkozóan a földgázelosztó az általa leolvasott mérőállásról tájékoztatja a Kereskedőt, vagy

- a Felhasználó által diktált mérőállás alacsonyabb az előző számlában elszámolt mérőállásnál (kivéve amennyiben a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréjére került sor), vagy
- a Felhasználó a diktálást a diktálási időintervallumban nem teszi meg, vagy
- a Felhasználó ugyanazon szerződéséhez kapcsolódóan nem diktálta be Kereskedő részére valamennyi fogyasztásmérő állását, vagy
- a Felhasználó a diktálás során nem megfelelő módon azonosította magát.

Amennyiben Kereskedő a fentiek miatt figyelmen kívül hagyja a diktálását, akkor jogosult a Felhasználó szerződésében meghatározottak szerint vagy ennek hiányában az éves szerződéses mennyiség alapján kiállítani a részszámlát. Kereskedő mindaddig jogosult a részszámla mennyiség alap meghatározását ily módon elvégezni, amíg Felhasználó ismételt érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére.

Amennyiben Felhasználó ismételt érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére, azonban az utolsó diktálás alapján számlázott mérőállás és a Felhasználó által ismételt diktált mérőállás különbsége alapján meghatározott mennyiség nem haladja meg az elmaradt diktálás(ok) miatt Kereskedő által meghatározott és kiszámlázott részszámla mennyiséget, Kereskedő mindaddig nem bocsát ki részszámlát, amíg az ismételt diktált mérőállás alapján képzendő részszámla mennyiség meg nem haladja a korábban már kiszámlázott mennyiséget.

A Kereskedő a bediktált mérőállás helyességéért nem szavatol. A Felhasználó felelőssége, hogy mérőállását helyesen közölje Kereskedővel. A tévesen diktált mérőállás alapján kiállított számlák miatt Kereskedőt sem kártérítési, sem kötbér fizetési kötelezettség nem terheli. A tévesen diktált mérőállások korrigálását Felhasználó Kereskedőnél kezdeményezheti. Ebben az esetben Kereskedő jogosult ellenőrző leolvasást kezdeményezni a fogyasztási hely szerint illetékes földgázelosztónál, amelynek díját Kereskedő jogosult a Felhasználóra továbbhárítani.

A Kereskedő földgáz kereskedelmi szolgáltatásával kapcsolatos további szabályokat a Felhasználó Szerződése tartalmazza.

e) Diktáláson alapuló számlázás egyedi szerződés

Az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében Kereskedő és Felhasználó a diktálás alapú számlázás feltételeiről és körülményeiről közösen állapodhat meg, amelyet az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben szükséges rögzíteni. Az egyedi megállapodásnak szükséges tartalmaznia többek között az alábbiakat:

- Felhasználó mely fogyasztási hely(einek) vonatkozásában választja a diktálás alapú számlázást;
- Felhasználó mely csatornákon és formában juttatja el Kereskedő részére a fogyasztásmérő(k) állását;
- Kereskedő eljárásrendje azokban az esetekben, amikor Felhasználó elmulasztja vagy visszavonja a diktált mérőállás(oka)t.

3. Elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárások:

- Az elszámoló számla alapja az elosztási engedélyes által a Kereskedő részére átadott, leolvasott mérőállások.
- Az elszámoló számlák kibocsátása során figyelembevételre kerül az adott elszámolási időszakban kiállított részszámlák összege.
- Az elszámoló számlákban foglalt időszak kezdete igazodik a felhasználási helyre vonatkozó, földgázelosztó által végzett leolvasási időpontokhoz, valamint a szolgáltatás megkezdésének dátumához.
- Az elszámoló számlákban foglalt időszak hossza a fentiek alapján változhat.
- A felhasználási helyre vonatkozó elszámolási időszaki fogyasztás az elszámolási időszak naptári hónapjaira nézve arányosításra kerül a lenti, 1. számú táblázatban foglalt fogyasztási jelleggörbe szerint.

1. számú táblázat (a Vhr. 13. számú melléklete szerinti jelleggörbe)

Hónap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves fogyasztás %-a	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Hónap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves fogyasztás %-a	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

- a) a Felhasználó adatai: elektronikus kapcsolattartási cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), Felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- b) a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- c) a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- d) a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- e) a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési rend;
- f) a felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye;
- g) a felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- h) a rendszerhasználat, kapacitáslekötés, rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- i) szerződésszegés jogkövetkezményei, biztosítékok;
- j) mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- k) a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- l) várható havi fogyasztás/betáplálás;
- m) az engedményezett jogok, kapacitás;
- n) a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye;
- o) a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- p) felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- q) vitás kérdések rendezésének módja.

4. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ- KERESKEDELMI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT (20 M3/ÓRA ALATTI) FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

I. SZERZŐDŐ FELEK ADATAI			
KERESKEDŐ ADATAI:			
Kereskedő neve	E2 Hungary Zrt.	Kereskedő székhelye	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzék száma	01-10-041928	Adószáma	10773381-2-44
Számlavezető pénzügyi intézet neve			
FELHASZNÁLÓ ADATAI			
MT azonosító:			
Energia ID:			
Cég neve:			
Cégjegyzékszám: VAGY EV esetében: Nyilvántartási szám:		Kapcsolattartó neve	
Adószám:		Kapcsolattartó telefonszáma	
Bankszámlaszám		Kapcsolattartó e-mail címe	
Székhely cím:			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz	
Emelet		Ajtó	
Levelezési cím:			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz	
Emelet		Ajtó	
II. FOGYASZTÁSI HELY ADATAI: A FOGYASZTÁSI HELY ADATAIT AZ 1. SZ. MELLÉKLET TARTALMAZZA			
III. ELLÁTÁS KEZDETE			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
IV. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	átutalás	Mérőállás diktálása	☐ Igen ☐ Nem
Havi számla alapja	☐ a várható éves fogyasztás 1/12 része ☐ Kereskedő üzletszabályzatában meghatározott fűtési jelleggörbe		
V. SZERZŐDÖTT DÍJAK / MOLEKULA DÍJ			
Egységár kategória:	GÁZ	Kedvezmény mértéke:	%
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ/EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE			
Engedélyes neve			

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen földgáz-kereskedelmi szerződés Kereskedő és Felhasználó által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Kereskedő Üzletszabályzata rendelkezik.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt földgáz-kereskedelmi szerződés Kereskedőhöz történő beérkezésének, vizsgálata eredményének, valamint a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő földgáz-kereskedelmi szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és a Kereskedő elvégzi a Felhasználó által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő(korábbi) földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat. A Felhasználó e szerződés aláírásával a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.
- c) A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. Fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, illetve békéltetőtestület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltetőtestület határozata ellen a Felhasználó a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.
- d) A Felhasználó a jelen földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedőnek a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Felhasználónak kell gondoskodnia.

VIII. NYILATKOZATOK, MEGHATALMAZÁSOK

Felhasználói adatvédelmi nyilatkozat

Jelen szerződés aláírásával Felhasználó kijelenti, hogy a Kereskedő adatkezelésére/feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvasás és értelmezést követően tudomásul vette, egyúttal aláírásával beleegyezik az adatkezelésbe és hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő az adatait az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

Kelt:

Kereskedő

Felhasználó

E2 Hungary Zrt.

MEGHATALMAZÁS
(FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS I. SZÁMÚ MELLÉKLETE)

Név* / Cégnév**	
Adószám**	
Lakcím* / Székhely**	
Képviselő neve**	
Képviselő anyja neve**	
Képviselő lakcíme**	
Fogyasztási hely címe	
Mérési pont azonosító (POD)	
Előző kereskedő	

Alulírott (a továbbiakban: „Felhasználó”) ezennel meghatalmazom a E2. Hungary Zrt.(székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; cégjegyzék-szám: Cg. **01-10-048540**) (a továbbiakban: E2) hogy a jelen dokumentumban megjelölt címen található felhasználási hely(ek) vonatkozásában Felhasználó további gázellátása érdekében

- az egyetemes szolgáltatónál (földgázkereskedőnél) a Felhasználó jelen meghatalmazás aláírásának napján hatályos egyetemes szolgáltatási (földgáz-kereskedelmi) szerződését felmondja, valamint az egyetemes szolgáltatónál (földgázkereskedőnél) a lekötött kapacitás mértékére vonatkozó igazolást beszerezze és/vagy
- a Felhasználó javára, saját nevében megbízottként a rendszerüzemeltető engedélyesekkel – az egyetemes szolgáltató (földgázkereskedő) által kiadott kapacitásnyilatkozatban meghatározott kapacitás mértékéig és terhére – szállítási, tárolási szerződést köt.

A meghatalmazás kizárólag a fenti ügyek ellátására, valamint a fenti dokumentumok E2 általi átvételére szól és nem terjed ki a Felhasználó és az egyetemes szolgáltató (földgázkereskedő) közötti elszámolással kapcsolatos ügyintézésre.

A meghatalmazás a E2-vel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára érvényes.

Kelt:

Felhasználó

Ügyfél neve VAGY Cég képviseletében Képviselő neve

Tanú 1*

Tanú 2*

Név*:

Név*:

Cím*:

Cím*:

Aláírás*:

Aláírás*:

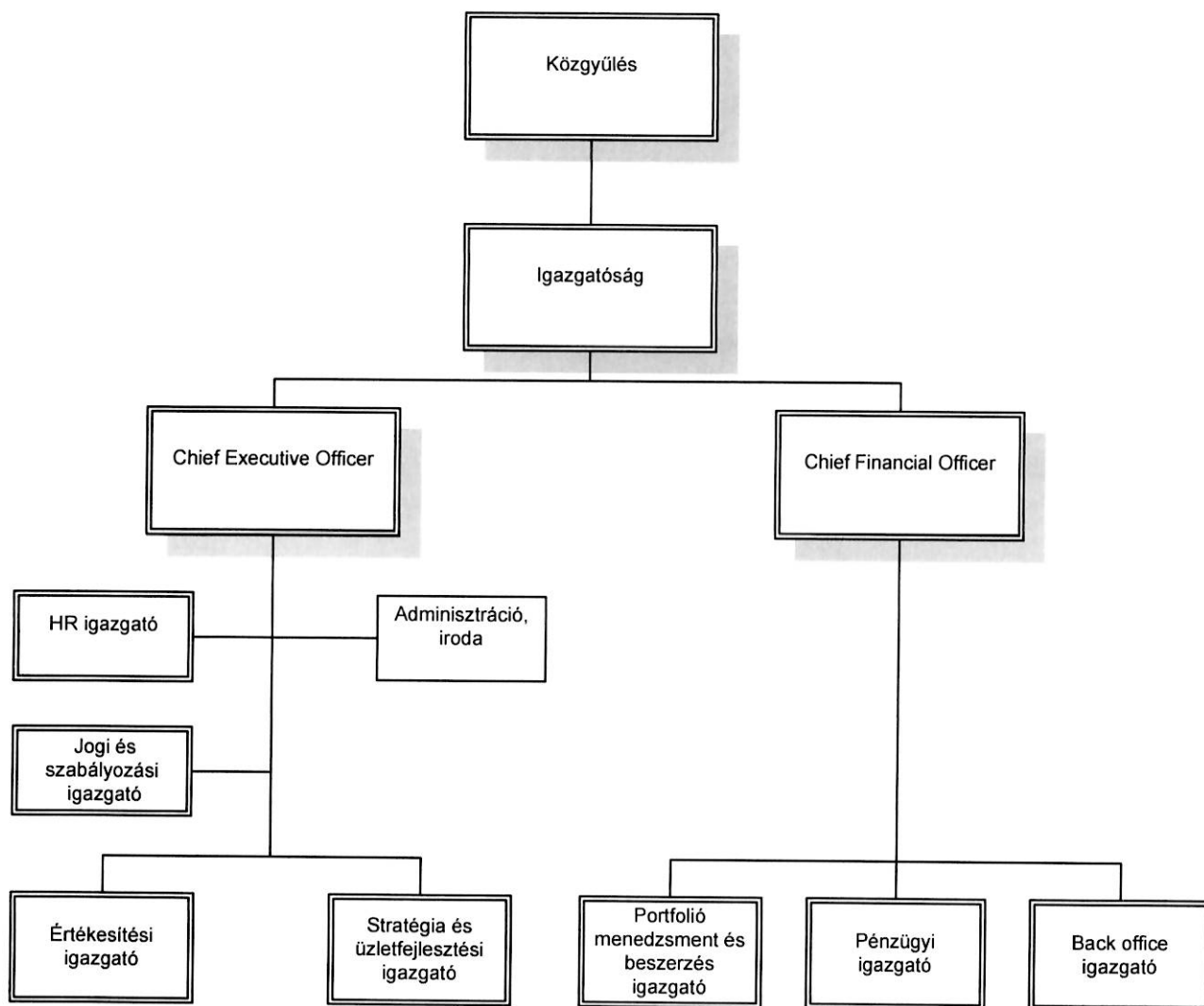
*Természetes személy esetén

**Nem természetes személy esetén

E2 HUNGARY ZRT.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. SZ. FÜGGELÉK: A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZERVEZETI STRUKTÚRA



2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEKKÉPVISELETI, HATÓSÁGI SZERVEK ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FELSOROLÁSA

Érdekképviselői szervek:

- Ipari Energiafogyasztók Fóruma
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
- Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Cím: 1138 Budapest, Dagály u. 11.

Hatósági szervek:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Békéltető Testületek:

Testület	Cím	Telefon	Fax
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	06-76-501-500	06-76-501-538
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	06-72-507-154	06-72-507-154
Békés Megyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	06-66-324-976	06-66-324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	06-46-501-091	06-46-501-099
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99	06-1-488-2131	06-1-488-2186
Csongrád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06-62-554-250/118 mellék	06-62-426-149
Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.	06-22-510-310	06-22-510-312
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06-96-520-202	06-96-520-218
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	06-52-500-749	06-52-500-720

Heves Megyei Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola út 15.	06-36-416-660/105 mellék	06-36-323-615
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseghy park. 8.	06-56-510-610	06-36-370-005
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	06-34-513-010	06-34-316-259
Nógrád Megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A	06-32-520-860	06-32-520-862
Pest Megyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.	06-1-269-0703	06-1-269-0703
Somogyi Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	06-82-501-000	06-82-501-046
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	06-42-311-544	06-42-311-750
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	06-74-411-661	06-74-411-456
Vas Megyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	06-94-312-356	06-94-316-936
Veszprém Megyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.	06-88-429-008	06-88-412-150
Zala Megyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	06-92-550-514	06-92-550-525

3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK FELSOROLÁSA

Törvények	
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2015. évi LVII. törvény	az energiahatékonyságról
Kormányrendeletek	
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet	az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
Miniszeri rendeletek	
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
35/2014. (VIII. 15.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet	a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról
MEKH rendeletek	
1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről
9/2014. MEKH rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározá-

	sának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról
Szabványok	
MSZ 1648:2000	Közzszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közzszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén tartalom /C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MSZ 2373	Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke
OM H HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

4.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Csatlakozási szerződés:	A szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
Csatlakozóvezeték:	A felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
Együttműködő földgázrendszer:	A rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáz tároló, valamint a részleges szigetüzem.
Elosztási szerződés:	A rendszerhasználó, valamint a földgázelosztó között a ténylegesen lekötött kapacitásnak az elosztóhálózat be- és kiadási pontján való biztosítására, a földgáz elosztására, a fogyasztásmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására létrejövő szerződés, amely a csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót közvetlenül vagy a Felhasználót egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül.
Elosztóvezeték:	Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáz tároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
Elszámolási időszak:	Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámolási mérés:	A földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
Energiahatékonyság	A teljesítményben, a szolgáltatásban, a termékben vagy az energiában kifejezett eredmény és a befektetett energia hányadosa
Energiahatékonyságot javító programok	A felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége
Felhasználási hely:	Az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gáz-mérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
Felhasználó:	Aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. Jelen Üzletszabályzatban Felhasználónak tekintjük az alábbiakat: 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó 2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó.

Felhasználói beadvány:	Olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
Felhasználói berendezés:	A fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Földgáz mennyiség:	Az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m ³ -ben (gnm ³ , gáztechnikai normál köbméter).
Földgáz:	Olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat. Olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, Get szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható
Földgázelosztás:	Földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
Földgázelosztó:	GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Földgázipari tevékenység:	A GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
Földgázipari vállalkozás:	A Ptk. szerinti gazdálkodó szervezet, valamint az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.
Földgáz-kereskedelem:	A GET vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
Földgáztároló:	Az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
Földgázszállítás:	A földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	A Felhasználó és Kereskedő között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
Fűtőérték (Alsó Hőérték):	Az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm ³).
Gázátadó állomás:	A szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
Gázév:	A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévot követő év szeptember

	30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gázfogyasztó készülék:	Földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék
Gázhónap:	Adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak,
Gáznap:	a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom.
Gáztechnikai normálállapot:	A földgáz olyan állapota, amikor a földgáz abszolút nyomása 101,325 kPa, termodinamikai hőmérséklete: 288,15 K.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Hosszú távra lekötött kapacitás:	Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállítási rendszerüzemeltetői, elosztó- és tároló-kapacitás.
Kapacitás:	A szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége. a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Kapacitáslekötési szerződés:	Az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.
Kereskedő:	Az E2 Hungary Zrt. mint földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás.
Kiadási pont a szállítórendszeren:	Az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, illetve megbízottjuknak vagy a földgázelosztónak vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
Kiadási pont a tároló rendszeren:	Az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a földgázszállítási engedélyesnek, vagy a Felhasználónak, illetve megbízottjának.
Kiadási pont az elosztórendszeren:	Az a hálózati pont, amelyen a földgázt az földgázelosztó fizikailag átadja a Felhasználónak, illetve megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztónak.
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
Kiegyensúlyozási pótdíj:	A földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	A földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
Lekötött kapacitás:	A szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet az adott időszakra a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt

	energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában. A betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
Minőségi Hiba:	Minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
Minőségi követelmények:	A betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648 szabvány előírásainak.
Nominálás:	A rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása. A betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
Nyilvántartott kapacitás:	A Felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel lekötött, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
Ptk.:	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Rendszerhasználó:	Az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rend szerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerhez való hozzáférés:	A szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.
Rendszerirányítás:	Az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
Rendszerirányító:	A GET szerinti földgáz-rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Rendszerüzemeltető:	A szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
Rövidtávra lekötött kapacitás:	Egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
Szabványosított szolgáltatás:	A Kereskedő által különböző felhasználói körök számára kidolgozott, szerződési feltételek és mintaszerződés mellett kínált szolgáltatás.

Szállítói engedélyes:	A GET szerinti földgázszállítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Szállítóvezeték:	Az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítják, amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáztároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a Felhasználó telekhátára - vagy a földgáztároló be- és kitáplálási pontja. Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszerösszekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszerösszekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhátára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
Szerződött mennyiség:	A szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Tárolói engedélyes:	A GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):	Az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar:	Minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	Az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat, a Kereskedő jelen Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata.
Vásárolt kapacitás:	Felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.