

FORMATION

Aéroportuaire

envergure[®]
révélateur de compétences

AGENT WELCOME

Enregistrement ALTEA

 **SEPTEMBRE**



Objectifs

- ✓ Acquérir la maîtrise professionnelle du métier d'agent welcome
- ✓ Développer son autonomie professionnelle
- ✓ Sécuriser son accès à l'emploi

ENVOLEZ VOUS !

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire
à une réunion d'information

Contactez nous :

01 86 26 63 90

www.envergure.eu/inscriptions

Contenu Pédagogique

- Environnement professionnel
- ALTEA Costumer Management
- Opérations techniques Escalas
- Co-activité
- Techniques relationnelles et commerciales appliquées au métier
- Modules complémentaires en matière de sûreté dans l'aviation civile
Certifications DGAC
- Module complémentaire appliqué au métier
- Prévention des risques
- Anglais
- Préparation spécifique à la certification finale



Pré-requis

- ✓ Casier judiciaire vierge
(Obtention du Titre de Circulation Aéroportuaire)
- ✓ Niveau BAC souhaité
- ✓ Aisance relationnelle et sens commercial
- ✓ Bonne présentation et un bon niveau dans au moins une langue étrangère



Certification

Attestation de compétences professionnelles
Validation utilisation du logiciel
ALTEA Costumer Management,
Certification de sûreté de l'aviation civile



Durée

TOTAL 175 heures

140 h en centre de formation
35 h en entreprise



Effectif par session

Minimum : **10** Maximum : **15**



Lieu de formation

Envergure

SARCELLES / VIRY CHATILLON
TREMBLAY EN FRANCE



Modalités d'accès

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation

Moyens pédagogiques

- Salle de cours équipée d'un vidéoprojecteur.
- Salle informatique.

RESPONSABLE DE PÔLE :

Mme Najat Chamali