

# FORMATION

## Commerce / Distribution

**envergure**<sup>®</sup>  
révélateur de compétences

# CQP EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE

## Dominante Rayon

### Objectifs

- ✓ Connaître l'environnement et le fonctionnement du secteur d'activité
- ✓ Acquérir un premier niveau de maîtrise professionnelle dans le métier d'employé(e) de Commerce
- ✓ Obtenir le CQP Employé(e) de commerce dominante Rayon
- ✓ Sécuriser son intégration professionnelle et son accès à l'emploi

# ÊTES VOUS PRÊT ?

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire  
à une réunion d'information

**Contactez nous :**

**01 86 26 63 90**

[www.envergure.eu/inscriptions](http://www.envergure.eu/inscriptions)

## Contenu Pédagogique

### 1. RELATION CLIENT

- Bases de la communication
- Accueil et prise en charge du client
- Traitement des réclamations
- Fidélisation des clients

### 2. RAYON

- Techniques du Merchandising
- Maintien du bon état marchand du rayon
- Mise en valeur des produits
- Contrôle et suivi du balisage
- Lutte contre la démarque

### 3. CAISSE

- Procédure d'ouverture et de fermeture de caisse
- Différents modes de paiements
- Lutte contre la fraude en caisse

### 4. ENVIRONNEMENT DU TRAVAIL

- Organisation de l'enseigne
- Travail en équipe



## Pré-requis

- ✓ Bonne condition physique
- ✓ Dynamisme et disponibilité
- ✓ Bonne expression à l'oral et à l'écrit
- ✓ Sens du contact et du service client



## Modalités d'accès

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation



## Certification

CQP  
Employé(e) de commerce  
Dominante Rayon



## Durée

**TOTAL 175 Heures**  
en Centre de formation



## Effectif par session

Minimum : **10** Maximum : **15**



## Lieu de formation

**Envergure**  
9 Rue de Ris  
91170 Viry Châtillon

## Moyens pédagogiques

1 Salle de formation théorique  
1 Salle informatique  
1 Plateforme d'apprentissage «Tactiléo»

## Responsable de Pôle

M Guillaume ARNE



**JE M'INSCRIS**

[candidature@envergure.eu](mailto:candidature@envergure.eu)