

FORMATION

Commerce / Distribution

envergure[®]
révélateur de compétences

CQP EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE

Dominante Rayon

Objectifs

- ✓ Connaître l'environnement et le fonctionnement du secteur d'activité
- ✓ Acquérir un premier niveau de maîtrise professionnelle dans le métier d'employé(e) de Commerce
- ✓ Obtenir le CQP Employé(e) de commerce dominante Rayon
- ✓ Sécuriser son intégration professionnelle et son accès à l'emploi

ÊTES VOUS PRÊT ?

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire
à une réunion d'information

Contactez nous :

01 86 26 63 90

www.envergure.eu/inscriptions

Contenu Pédagogique

1. RELATION CLIENT

- Bases de la communication
- Accueil et prise en charge du client
- Traitement des réclamations
- Fidélisation des clients

2. RAYON

- Techniques du Merchandising
- Maintien du bon état marchand du rayon
- Mise en valeur des produits
- Contrôle et suivi du balisage
- Lutte contre la démarque

3. CAISSE

- Procédure d'ouverture et de fermeture de caisse
- Différents modes de paiements
- Lutte contre la fraude en caisse

4. ENVIRONNEMENT DU TRAVAIL

- Organisation de l'enseigne
- Travail en équipe



Pré-requis

- ✓ Bonne condition physique
- ✓ Dynamisme et disponibilité
- ✓ Bonne expression à l'oral et à l'écrit
- ✓ Sens du contact et du service client



Modalités d'accès

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation



Certification

CQP
Employé(e) de commerce
Dominante Rayon



Durée

TOTAL 175 Heures
en Centre de formation



Effectif par session

Minimum : **10** Maximum : **15**



Lieu de formation

Envergure
9 Rue de Ris
91170 Viry Châtillon

Moyens pédagogiques

1 Salle de formation théorique
1 Salle informatique
1 Plateforme d'apprentissage «Tactiléo»

Responsable de Pôle

M Guillaume ARNE



JE M'INSCRIS

candidature@envergure.eu