

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lavandería Laundry.cl entrega servicio de lavandería, lavaseco y planchado. Con retiro y entrega a domicilio. Puedes consultar cobertura en contacto@laundry.cl o a nuestro WhatsApp +569-82003231. Seguimos trabajando día a día para poder aumentar nuestra área de cobertura.

PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, REGIRAN LAS SIGUIENTES CLAUSULAS.

1. Independiente del servicio solicitado, el monto mínimo para acudir a su domicilio a retirar sus prendas es de \$7.000.- por lo cual si mandará menos de este monto en prendas el total del pedido será de \$7.000.-
2. El plazo de entrega dependerá de la complejidad y magnitud del servicio solicitado, como así de la capacidad que disponga el prestador al momento de solicitar el servicio, aunque siempre nos esforzamos en entregar en el menor tiempo posible, previa coordinación con el consumidor. La fecha tope de entrega siempre ira informada en la orden de trabajo de sus prendas. Para que esta fecha sea efectiva, el consumidor deberá haber cancelado previamente la totalidad de su pedido.

MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES:

- a. Transferencia bancaria
 - b. Pago electrónico vía webpay
 - c. Efectivo
3. El consumidor deberá:
 - a. Informar al proveedor sobre prendas rotas o desgastadas, prendas manchadas.
 - b. Revisar los bolsillos de su ropa para evitar objetos o valores olvidados en las prendas.
 - c. Entregar su ropa en la fecha acordada y avisar en caso de presentar algún imprevisto y no poder realizar entrega.
 - d. Informarse y revisar su orden de trabajo (fecha de entrega, detalle de prendas, tamaño, tipo de servicio, despacho. Etc. y avisar en caso de existir alguna diferencia antes de realizar el despacho del pedido ya embolsado.
 - e. Pagar su pedido hasta el día antes de la fecha de entrega informado en el detalle enviado a su correo electrónico, este pago puede ser con transferencia, vía webpay o en su defecto efectivo.
 - f. Recibir las prendas en la fecha convenida.
 - g. Verificar que sus prendas son las mismas que entregó para el servicio entregado por la lavandería

En caso de reclamos, el plazo máximo para reclamaciones es de 3 días laborables contando desde el momento en que se realizo la entrega de la prenda en el domicilio indicado. No se responderá por plazos superiores a 3 días.

4. El Proveedor se obliga a:
 - a. Seguir las instrucciones de lavado y/o planchado contenidas en las etiquetas en idioma español.
 - b. Informar al consumidor el monto total a pagar por la operación del servicio, incluyendo el precio de los servicios adicionales (ejemplo: despacho, desmugre, blanqueador, etc), así como las restricciones para ofrecer el servicio (ejemplo: No se reciben prendas o plumones con pelos de mascota, prendas con hongos, cuero y/o gamuza, etc)
 - c. Los reclamos serán recibidos mientras exista lógica y una acusación verificable aplicables hasta 72 horas. Después de la entrega del servicio. Pasado este tiempo el proveedor nos e hará responsable de ningún daño.

- d. Corregir sin cargo extra, las deficiencias en el servicio que el consumidor encuentre en el momento de recibir las prendas, la garantía se limita al cumplimiento del servicio solicitado. Y siempre que el consumidor avise en un plazo no mayor a 72 horas una vez entregado de su pedido en dirección solicitada.
 - e. Entregar las prendas en el día pactado en la orden del servicio, salvo causas de fuerza mayor.
 - f. Indemnizar en caso de deterioro TOTAL por causas del servicio, salvo causas de fuerza mayor (prendas antes deterioradas, decoloradas). A su propietario hasta con un máximo de un 30% del valor de la prenda que el consumidor pueda demostrar con algún medio de pago. En caso que no se pueda demostrar el valor de la prenda afectada se compensará hasta con un 30% del valor pagado por el servicio por aquella prenda.
5. El prestador no es responsable de:
- a. Todo tipo de cortinas y prendas que por su naturaleza sean expuestas al sol o intemperie no serán objeto de garantía.
 - b. Los objetos o valores olvidados en las prendas. Nuestro personal se preocupa de revisar sus prendas antes de procesarlas y apartar cualquier objeto que venga dentro. (lo cual se incorpora nuevamente al pedido listo para hacer entrega en la fecha acordada), hacemos un gran esfuerzo por cumplir una revisión previa, de igual manera no nos hacemos responsables por pérdidas personales. (ejemplo joyería, efectivo, documentación, etc.). Se solicita que, al momento de solicitar nuestra visita, los clientes revisen y vacíen los bolsillos de su ropa. Ya que no nos hacemos responsables por pérdidas y/o daños que pueda recibir su ropa por objetos olvidados en sus prendas, (labiales, lapiceras, corrector, documentación, etc.)
 - c. Los daños que pudiera sufrir la prenda en caso que está no cuente con instrucciones de lavado, o estas instrucciones sean erróneas.
 - d. Si bien siempre se tratara de entregar el mejor servicio que nos sea posible, Laundry.cl no garantiza y no está obligado a eliminar las manchas que por su naturaleza sean insolubles. Tampoco se hará responsable por las manchas no perceptibles a la vista al momento de la recepción de la (s) prenda (s) y que surgieran durante el proceso que se describe en el anverso, tales como los residuos de perfumes, ácidos, desodorantes, o exudación, así como también baja de tono y/o textura que surgiera durante el proceso de lavado a causa de la calidad del teñido y/o confección textil por el fabricante.
 - e. El daño o la pérdida de botones. Hebillas, accesorios y adornos de cualquier tipo, además no responde por las variaciones que se produzcan en el color de la prenda en virtud del proceso de lavado como consecuencia del tipo de textura de pieles, telas y colores.
6. Son causas de terminación del presente contrato que:
- a. El prestador se reserva el derecho de no prestar el servicio si detecta que las prendas enviadas contengan pelos de mascota, sangre cualquier otro residuo orgánico o sustancias que pongan en riesgo la salud de los operarios y el deterioro de nuestros equipos, y evitan poder entregar un servicio de calidad. Si tienes mascotas y quieres que procesemos tu pedido, deberás preocuparte de eliminar todos los pelos y/o residuos antes de que realicemos el retiro de tus prendas y/o plumones, en caso contrario te devolveremos tu pedido sin procesar previo pago de \$5.000 que considera el cupo utilizado, tiempo y recurso humano invertido en ir a retirar y entregar las prendas.
 - b. El prestador o cualquier empleado de la lavandería se insultado o maltratado por el consumidor y/o viceversa.
 - c. El prestador detecte que las prendas enviadas o sus accesorios puedan sufrir daño. En estos casos solo se cobrará el monto de \$1.000 por el servicio de delivery utilizado.

7. La entrega de las prendas se realizará en el domicilio facilitado por el consumidor, por consecuencia el prestador no asume responsabilidad alguna por cuanto la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse por consecuencia de que los datos entregados por el consumidor sean inexactos, erróneos o incompletos, o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a nuestro servicio de entregas; ejemplo ausencia del destinatario para la fecha acordada de entrega y informada en correo de su orden, o bien alguna otra fecha acordada con anticipación por ambas partes, sin perjuicio de lo anterior el prestador esperara el contacto del cliente para reagendar entrega lo antes posible, siempre respetando los recursos que el prestador disponga, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

8. **El consumidor al contratar el servicio queda sujeto a los términos y condiciones de la empresa. Las cuales se mantendrán actualizadas en el sitio web www.laundry.cl y también se enviarán en correo electrónico junto a orden del pedido que se está solicitando y entregando.**