

Informativa sul trattamento e sulla protezione dei dati

Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto del Regolamento Europeo 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i. (D.lgs. 101/2018), la società D.I.O.S. Srl, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), informa di quanto segue.

Art. 1. Titolare del trattamento (la persona o l'azienda che decide come e perché trattare i dati)

1.1. Titolare del trattamento è D.I.O.S. Srl, Via Tosco Romagnola n.136, 56025 Pontedera (PI). Codice fiscale e Partita IVA 02448600508. Indirizzo e-mail: support@easytransfer.it

Art. 2. Definizioni e interpretazione

2.1. Nella presente Informativa i seguenti termini ed espressioni avranno il significato associato ad essi qui di seguito:

Clienti Finali: sono i clienti finali del servizio di trasporto fornito dagli Ncc

Easytransfer.Vip: indica il servizio fornito dal Titolare attraverso il sito internet <https://www.easytransfer.vip> accessibile da web browser o dalle relative applicazioni per smartphone

Ncc: indica un soggetto che opera il servizio di noleggio autovettura con conducente ai sensi della legge 21 del 15.01.1992

Utenti: indica qualunque soggetto iscritto ad Easytransfer.Vip sia in qualità di Ncc, sia in qualità di clienti finali del servizio di trasporto fornito dagli Ncc

Art. 3. Finalità e base giuridica del trattamento (perché si trattano i dati e da che cosa è giustificato il trattamento)

Il Titolare, tramite il servizio Easytransfer.Vip, mette in contatto persone o aziende alla ricerca di un mezzo di trasporto con un soggetto che opera servizio di noleggio autovettura con conducente e fornisce a quest'ultimo un sistema di gestione del proprio lavoro.

Nell'ambito di tali attività l'acquisizione e il trattamento dei dati personali degli Utenti sono necessari per dare corretta esecuzione all'erogazione del servizio e per adempiere ai connessi obblighi previsti dalle norme in materia civilistica e fiscale, pertanto non è necessario il consenso.

Le finalità del trattamento sono:

Finalità a)

I dati sono acquisiti e trattati senza richiedere il consenso per:

- fornire il servizio richiesto (mettere in contatto Clienti Finali e Ncc e fornire agli Ncc un sistema di gestione);
- trasmettere i dati per eseguire il servizio alle parti (dati dei Clienti Finali agli Ncc e viceversa);
- gestire i pagamenti ed emettere le fatture;
- verificare l'identità degli Ncc e dei Clienti Finali;
- inviare comunicazioni di servizio, informazioni sul servizio Easytransfer.Vip, consigli sull'utilizzo, svolgere analisi anonime anche tramite l'ausilio di questionari;
- inviare notifiche e-mail e push sui dispositivi con i dettagli/promemoria dei servizi (opzione modificabile all'interno del servizio Easytransfer.Vip);
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio l'eventuale diritto di difesa in giudizio.

Il rifiuto di fornire tutti o alcuni dei dati richiesti e/o l'indicazione di dati incompleti e/o non veritieri da parte degli interessati impedisce al Titolare di adempiere agli obblighi previsti.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o l'adempimento di obblighi di legge.

Finalità b)

I dati acquisiti sono trattati dopo il consenso esplicito dell'interessato per:

- inviare comunicazioni commerciali dei partner di D.I.O.S. Srl.

Il mancato consenso ci impedisce di inviare e-mail con le promozioni.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è il consenso dell'interessato.

Gli Utenti non sono soggetti a trattamenti di profilazione.

Art. 4. Modalità del trattamento: come vengono trattati i dati

Il Titolare per raggiungere gli scopi dell'Art. 3 tratta dati comuni (es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo e-mail, numero telefono, indirizzo PEC, codice SDI, dati di carte di credito, codice fiscale, partita iva).

Gli Ncc sono inoltre tenuti a comunicare dati relativi alle proprie autorizzazioni, licenze, dati della patente e dati riferiti ai propri veicoli.

Sono inoltre trattati i dati inseriti all'interno del servizio Easytransfer.Vip (es. dati di viaggio, annotazioni inserite dagli Utenti, ecc.). Salvo comunicazioni volontarie da parte degli interessati, il Titolare non tratta dati particolari ai sensi dell'Art. 9 del GDPR (es. dati relativi alla salute, appartenenza politica, appartenenza sindacale, ecc.) e/o giudiziari ai sensi dell'Art. 10 del GDPR (es. dati riferiti a condanne penali e/o reati).

I dati sono trattati nei limiti strettamente necessari al raggiungimento delle finalità di cui al precedente Art. 3, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o, comunque, automatizzati tramite il sito internet <https://www.easytransfer.vip> e le relative Applicazioni per smartphone del Titolare.

In ogni caso il trattamento dei dati viene effettuato con l'adozione di tutte le misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali degli interessati, in particolare nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR e secondo i principi di liceità, necessità e proporzionalità.

L'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio di comunicazioni commerciali (Art. 3, finalità b) sarà utilizzato per l'invio delle comunicazioni fino alla revoca del consenso dell'interessato (la revoca può essere indicata in qualsiasi momento inviando una e-mail a support@easytransfer.vip).

Art. 5. Conservazione dei dati (dove e per quanto tempo si tengono i dati)

I dati sono trattati e archiviati presso server dislocati all'interno dell'Unione Europea. I fornitori sono stati selezionati in modo da garantire la salvaguardia e la riservatezza dei dati.

I dati sono inoltre trattati con gli strumenti aziendali del Titolare (es. computer). Tutti i dati (cartacei e digitali) sono protetti da adeguati sistemi di sicurezza in modo da garantirne la riservatezza e la salvaguardia. Tutti i dati sono fisicamente conservati all'interno dell'Unione Europea.

Il Titolare conserverà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al precedente Art. 3, in particolare per tutta la durata del rapporto contrattuale con gli Utenti, per adempiere agli obblighi imposti dalla vigente normativa fiscale ed antiriciclaggio. I dati personali potranno essere conservati per un periodo superiore nel caso di eventuali contenziosi, per tutto il periodo di durata degli stessi, per consentire l'esercizio del diritto di difesa del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale.

I dati raccolti e trattati con riferimento all'Art. 3 finalità a) saranno conservati per 5 (cinque) anni dal termine del rapporto contrattuale per evadere eventuali richieste degli interessati.

Art. 6. Comunicazione e trasmissione dei dati (a chi vengono comunicati i dati)

I dati degli Ncc sono trasmessi ai Clienti e viceversa, secondo quanto definito nelle condizioni contrattuali.

I dati sono inoltre trattati e trasmessi automaticamente sui server e database del fornitore di servizi identificato per il funzionamento del servizio Easytransfer.Vip.

Gli indirizzi e-mail e i nominativi degli Utenti (nome e cognome) possono essere trasmessi a fornitori selezionati dal Titolare per l'invio automatizzato delle comunicazioni.

I dati non sono soggetti ad altre comunicazioni e diffusione a terzi, salvi gli obblighi derivanti dalla legge. In adempimento a tali obblighi i dati personali, anche bancari, dei clienti possono essere trasmessi a soggetti terzi che effettuano il trattamento per conto del Titolare nella loro qualità di Responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR (a titolo indicativo il commercialista per i dati relativi alla fatturazione, i consulenti informatici per il rapporto di assistenza tecnica, ecc.).

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a collaboratori della Società per raggiungere le finalità contrattuali, a studi legali per la gestione di eventuali contenziosi e l'esercizio del diritto di difesa del Titolare, alle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza per le attività di indagine ed ispettive, a dipendenti e/o collaboratori del Titolare nell'espletamento della loro normale attività di lavoro e/o di collaborazione, quali persone autorizzate al trattamento.

Offerte e Convenzioni

All'interno del servizio Easytransfer.Vip è possibile accedere a specifiche offerte, convenzioni, promozioni riservate agli Utenti. La richiesta di attivazione promozione implica l'invio dei dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, nominativo) al fornitore che ha rilasciato la convenzione. Questa pratica è resa necessaria, perché il fornitore contatterà direttamente l'Utente specificandogli i metodi di adesione all'offerta richiesta.

Nessun dato è rivenduto a terzi.

Art. 7. Diritti degli interessati (Artt. 15 e seguenti del GDPR)

Art. 15 Diritto di accesso, comprensivo del diritto di ottenere l'indicazione del periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Diritto di ottenere indicazione sull'origine dei dati raccolti, nonché delle finalità e delle modalità di trattamento. Diritto di proporre in qualsiasi momento reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy: Piazza Venezia nr. 11, 00187 ROMA, Tel. +39 06 696771 - PEC: protocollo@pec.gdpd.it);

Art. 16 Diritto dell'interessato di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali;

Art. 17 Diritto alla cancellazione e diritto all'oblio;

Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento, quando previsto;

Art. 19 Obbligo del titolare di notificare la rettifica, cancellazione e/o limitazione;

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati, qualora la tecnologia in essere lo permetta;

Art. 21 Diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, nel caso in cui il trattamento sia effettuato nell'esercizio di pubblici poteri o nello svolgimento di un compito di interesse pubblico oppure se è effettuato in base al legittimo interesse del titolare;

Art. 22 Diritto di ottenere indicazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Art. 8. Istanze degli interessati (come possono essere esercitati i diritti)

Le istanze relative all'esercizio dei diritti di cui al precedente Art. 7 potranno essere presentate dagli Interessati al Titolare del trattamento tramite e-mail agli indirizzi riportati al precedente Art. 1.